

Kotihoidon asiakkaiden turvapalvelujen hankinta

Sosiaali- ja terveyslautakunta 10.11.2021 § 72
4495/02.08.00.01.00/2021

Valmistelija

kotihoidon aluepäällikkö Tapio Lahti, tapio.lahti@salo.fi, 02 772 6257

Salon kaupunki on pyytänyt 30.9.2021 päivätyllä tarjouspyynnöllä tarjouksia kotihoidon asiakkaiden turvapalvelujen hankinnasta yhden vuoden sopimuskaudelle (tavoite 1.1.2022-31.12.2022). Lisäksi hankinnassa on varattu mahdollisuus yhden vuoden pituiseen optiokauteen. Optiolla tarkoitetaan sopimuksen jatkamista alkuperäisin ehdoin. Option käytöstä ja kestosta päätetään erikseen.

Hankinta on liitteen E mukainen sosiaali- ja terveyspalveluhankinta ja se kilpailutettiin sosiaali- ja terveyspalveluhankintojen kynnysarvon ylittävänä hankintana. Hankinnasta julkaistiin hankintailmoitus Hilmassa (www.hankintailmoitukset.fi) 2.10.2021 ja EU:n virallisen lehden täydennysosan verkkoversiossa eli TED:issä (Tenders Electronic Daily) 5.10.2021. Tarjouspyyntö liitteineen julkaistiin kaupungin käyttämässä sähköisessä hankintajärjestelmässä Tarjouspalvelu.fi:ssä, jonne myös tarjoukset tuli jättää. Hankinnasta ilmoitettiin myös Salon kaupungin verkkosivuilla. Hankintamenettely oli avoin menettely. Hankintaa on valmisteltu yhteistyössä kaupungin hankintapalveluiden kanssa.

Hankinnan kohteena on Salon kaupungin vanhuspalvelujen turvapalvelu alueen kotihoidon asiakkaille. Turvapalvelun piirissä on noin 600 asiakasta. Turvapalvelua hankitaan turvaamaan ja tukemaan asiakkaan selviytymistä ympärivuorokautisesti kotona ja sen tavoitteena on kotona asumisen turvallisuuden lisääminen ja säännöllisen kotihoidon tarpeen myöhäistäminen tukemalla asiakkaan itsenäistä selviytymistä. Lisäksi tavoitteena on ylläpitää ja parantaa asiakkaan fyysistä ja psyykkistä sekä sosiaalista toimintakykyä.

Hankinnan kohteena olevalla turvapalvelulla tarkoitetaan palvelukokonaisuutta, jossa palveluntuottaja vuokraa tilaajalle kotihoidon asiakkaiden käyttöön turvalaitteita, hoitaa hälytysten vastaanotto- ja välityspalvelun vuoden jokaisena päivänä ympärivuorokautisesti sekä ylläpitää sähköistä asiakastiedot sisältävää järjestelmää vastaten sen toimivuudesta kokonaisuudessaan.

Turvapalvelun käyttööntovaiheessa (sopimuskauden alussa) palvelu hankitaan palvelua sillä hetkellä tarvitsevalle asiakasmäärälle (noin 600 asiakasta). Palvelu on sopimuskauden aikana laajennettavissa koskemaan myös uusia asiakkaita, joita arvioidaan vuosittain tulevan palvelun piiriin noin 200. Salon kaupungin nykyinen kotihoidon asiakkaiden turvapalvelujen sopimus päättyy 31.12.2021.

Tarjouspyyntöä koskien oli mahdollista 7.10.2021 klo 15.00 mennessä esittää lisätietokysymyksiä. Määräaikaan mennessä esitettyihin lisätietokysymyksiin vastattiin 14.10.2021.

Tarjousten jättämiselle asetettuun määräaikaan 21.10.2021 klo 12.00 mennessä saapui kolme tarjousta: AddSecure Smart Care Oy, Everon Oy/Ab, Tunstall Oy. Tarjoajat täyttivät tarjouspyynnössä tarjoajille asetetut soveltuvuusvaatimukset ja tarjoukset olivat tarjouspyynnön mukaisia.

Tarjouksessa tuli antaa seuraavat hinnat:

- turvapalvelun käyttöönotto sisältäen kaiken mitä tarvitaan tarjoajan tarjoaman turvapalvelukokonaisuuden saattamiseksi toimintakäyttöön ja sisältäen käyttövalmiiden turvalaitteiden toimituksen ja asennuksen käyttöönottovaiheessa tilaajan turvapalvelun piiriin kuuluvalla asiakasmäärällä, arvio käyttöönottovaiheen asiakasmäärästä 600 asiakasta,
- turvalaitteen toimitus ja asennus sopimuskauden aikana turvapalvelun piiriin tulevalle uudelle asiakkaalle, turvapalvelun piiriin arvioidaan vuosittain tulevan 200 uutta asiakasta,
- turvapalvelun kuukausihinta asiakasmäärälle 600 sisältäen turvalaitteen kuukausivuokran, hälytysten vastaanottopalvelun ja kaiken palveluun tarjouspyynnössä ja sen liitteissä sisältyväksi ilmoitetun,
- tarjoajan hälytyspalveluun liitettävissä olevan lisäturvarannekkeen tai -riipuksen tai vastaavan kuukausihinta määrälle 5 kpl sisältäen laitteiden käyttövalmiiksi saattamisen, toimituksen ja asennuksen,
- tarjoajan hälytyspalveluun liitettävissä olevan ovihälyttimen kuukausihinta määrälle 5 kpl sisältäen laitteiden käyttövalmiiksi saattamisen, toimituksen ja asennuksen,
- tarjoajan hälytyspalveluun liitettävissä olevan paikantavan turvalaitteen kuukausihinta määrälle 30 kpl sisältäen turvalaitteen käyttövalmiiksi saattamisen, toimituksen ja asennuksen,
- turvalaitteen noudon hinta, arvioitu määrä 20 noutoa vuodessa.

Tarjottujen kuukausihintojen kertoimena käytettiin 12 kuukautta eli niiden hinnat huomioitiin vertailussa yhden vuoden arvoina. Turvalaitteen noudon hintaa ei huomioitu vertailussa, noudon hinta pyydettiin vain tiedoksi.

Tarjouspyynnössä ilmoitetut määrät eivät ole Salon kaupunkia sitovia eikä Salon kaupunki sitoudu hankinnassa mihinkään vähimmäis- tai enimmäisostomääriin, vaan palvelua tilataan asiakaslähtöisen tarpeen mukaan. Päätöksen turvapalvelun myöntämisestä asiakkaalle tekee tilaajan viranhaltija asiakaskohtaisen palvelutarpeen arvioinnin perusteella.

Tarjouspyynnön mukaan hankintayksikkö voi pyytää tarjoajalta selvitystä tarjouksen hinnoista tai kustannuksista, jos tarjous vaikuttaa poikkeuksellisen alhaiselta. Tähän tarjouspyynnössä ilmoitettuun hankintayksikön mahdollisuuteen perustuen AddSecure Smart Care Oy:ltä pyydettiin selvitystä koskien sen tarjouta turvapalvelun käyttöönoton hinnan osalta. AddSecure Smart Care Oy toimitti pyydetyn selvityksen ja selvitys todettiin riittäväksi.

Tarjouspyynnön mukaan tarjousten valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jossa hinta on ainoa valintaperuste. Tarjouspyynnön mukaan tarjouksista valitaan hinnaltaan halvin tarjous, joka täyttää tarjouspyynnön vaatimukset.

Hankintalain 115 §:n mukaan, jos hankintayksikkö käyttää kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena ainoastaan halvinta hintaa, sen on esitettävä tätä koskevat perustelut hankinta-asiakirjoissa, hankintapäätöksessä taikka hankintamenettelyä koskevassa erillisessä kertomuksessa. Tässä hankinnassa perustelu valintaperusteelle halvin hinta on se, että hankinnassa vähimmäisvaatimukset on asetettu niin korkeiksi, että laadullisia kriteerejä ei ollut tarpeen asettaa.

Tarjouksista laadittu vertailun yhteenveto on esityslistan liitteenä. Tarjouksista laadittu vertailu kokonaisuudessaan on esityslistan oheismateriaalina (salainen Julk.L 24.1 § 20).

Vertailun perusteella hinnaltaan halvimman tarjouksen on jättänyt AddSecure Smart Care Oy, jota esitetään valittavaksi kotihoidon asiakkaiden turvapalvelujen hankinnan toteuttajaksi.

Esittelijä	Vt. Sosiaali- ja terveystalveluiden johtaja
Päätösehdotus	Sosiaali- ja terveystalvutakunta päättää hankkia kotihoidon asiakkaiden turvatalvelut hinnaltaan halvimman tarjouksen jättäneeltä AddSecure Smart Care Oy:ltä tarjoustopyyntön ja tarjouksen mukaisesti. Pöytäkirja tarkastetaan tämän pykälän osalta heti kokouksessa.
Päätös	Sosiaali- ja terveystalvutakunta hyväksyi päätösehdotuksen. Pöytäkirja tarkastettiin tämän pykälän osalta heti kokouksessa.
Tiedoksiänto	Hankintatalvelut; Tarjouksen jättäneet