

Salon kaupunki  
sosiaali ja terveyslautakunta

1.11.2021

Lounais-Suomen aluehallintovirasto  
PL 4  
13035 AVI



Viite/asia LSAVI/10399/05.06.02/2021

## **Selvitys lakisääteisen vähimmäishenkilöstömitoituksen täyttymistä koskevassa valvonta-asiassa koskien Salossa sijaitsevan Perniön palvelukeskuksen toimintaa**

THL:n saamien tietojen perusteella Perniön palvelukeskuksen lakisääteinen vähimmäishenkilöstömitoitus ei ole 3.–23.5.2021 seurantajaksolla täytynyt.

### **Vähimmäishenkilöstömitoituksen alittumiseen johtaneet syyt**

Perniön palvelukeskuksen vähimmäishenkilöstömitoituksen alittumiseen johtaneet syyt johtuvat virheellisesti täytetystä seurantalomakkeesta.

Seurantajakson aikana palvelukeskuksessa on työskennellyt palkkatukityöllistetty. Hänen työkuvaansa on kuulunut välillinen työ pyykkihuollon osalta; asiakkaiden pyykkien pesu, asiakkaiden vaatekaappien täyttö, vaatteiden nimikointi. Hänen tekemänsä välillinen työ olisi pitänyt näkyä palvelukeskuksen mitoituslaskennassa.

Välillisen ja välittömän hoitotyön erottelu on voinut olla epäselvää työntekijöille. Erityisesti niissä rajatilanteissa, joissa työntekijällä ei ole ollut selkeää kuvaa kumpaan kohtaan tehty työ kuuluu virallisesti. On myös tullut esille, että seurantalomaketta on täytetty vasta seuraavana päivänä, tällöin aika ei ole tarkka.

Täytettäessä THL:n koontilomaketta valmiiksi sähköisessä palvelussa on myös tullut esiin tulkinnan epävarmuutta ja aika on joissakin kohdissa laitettu ajallisesti väärin. Työntekijöiden täyttämiä välillisiin työtehtäviin kuluva aikaa ei ole tarpeeksi tullut verrattua keskenään. Yksittäinen työntekijä voi tulkita käyttämänsä ajan eri tavalla kuin toinen työntekijä.

### **Toimenpiteet, joihin toimintayksikössä on ryhdytty tai ryhdytään tilanteen korjaamiseksi (henkilöstömitoituksen saattamiseksi lainmukaiselle tasolle)**

Perniön palvelukeskukseen on tulossa siivoustyön mitoituslaskenta marraskuussa 2021. Mitoituksen tarkoituksena on selvittää osittain välillisten työtehtävien siirtämistä laitoshuoltajille siivoustyön lisäksi.

Perniön palvelukeskuksessa on aloittanut hoiva-avustaja oppisopimuksella 11.10.2021, jonka työtunnit ovat 30 tuntia/viikossa. Hoiva-avustajan työpanos on kohdennettu välillisiin työtehtäviin.

Palvelukeskuksessa on syksyn 2021 aikana aloittanut kaksi lähihoitajaa työkierron kautta. Tämä mahdollistaa, että henkilökunnan vaihtuvuus on pienempää ja rekrytoinnin tarve vähenee.

Asiakasruokailu (lounas) on syksyn 2021 aikana siirtynyt ryhmäkodeista yhteiseen ruokasaliin. Tämä vähentää hoitajien välillisen työn tehtäviä lounasaikana sillä ruoan kuljettaminen ryhmäkoteihin on jäänyt pois ja ruoan tarjoilu on nopeampaa kun se tehdään suoraan linjastolta.

Välillisen asiakastyön määrästä tehdään ryhmäkodissa uusi seuranta 1.11-21.11.2021, jossa kiinnitetään huomioita lomakkeen oikeaan täyttämiseen. Seurannan ohjeistamiseen henkilöstölle kiinnitetään huomiota ja toteuttaminen ohjeistetaan huolellisemmin.

**Toimintayksikön välittömän asiakastyön henkilöstömitoitus tällä hetkellä**

Välittömän asiakastyön tunnit ajalla 27.9.2021-17.10.2021 ovat yhteensä 1379 tuntia. Asiakkaita on 20. Mittoitus on tällöin 0,6.

Laitoshuoltajia työskentelee palvelukeskuksessa kaksi. Heidän tekemät työtunnit ovat yhteensä 159 tuntia jaksolla 27.9.2021-17.10.2021.

**Miten toimintayksikössä on omavalvonnallisesti varauduttu ja varmistetaan, että toimintayksikössä täyttyy 1.1.2022 lukien lakisääteinen vähimmäishenkilöstömitoitus (0,6 työntekijää asiakasta kohti), ja että henkilöstömitoitus vastaa jatkossa myös asiakkaiden yksilöllisiä, mahdollisesti vähimmäismitoitusta suurempaa tarvetta.**

Hoiva-avustaja jatkaa oppisopimuksella 80 prosenttista työaika.

Salon kaupunki rekrytoi uusia varahenkilöitä, jotka sijaistavat äkillisiä poissaoloja.

Yhden lähihoitajan vakanssin muuttaminen sairaanhoitajan vakanssiksi alkuvuodesta 2022.

Lääkehoidon osalta koneelliseen annosjakeluun siirtyminen vuoden 2022 aikana, joka vapauttaa sairaanhoitajan työaika muihin hoidollisiin työtehtäviin asiakastyössä.

RAI- järjestelmän tuottamaa arviointitietoa hyödynnetään yksiköiden henkilöstösuunnittelussa.

Selvityksen antanut toimintayksikön päällikkö Kirsi Järvinen