

Salon kaupunki
sosiaali- ja terveyslautakunta

22.10.2021



Lounais-Suomen aluehallintovirasto
PL 4
13035 AVI

Viite/asia

LSAVI/10398/05.06.02/2021

Selvitys lakisääteisen vähimmäishenkilöstömitoituksen täyttymistä koskevassa valvonta-asiassa koskien Salossa sijaitsevan Paukkulakodin toimintaa

THL:n saamien tietojen perusteella Paukkulakodin lakisääteinen vähimmäishenkilöstömitoitus ei ole 3.–23.5.2021 seurantajaksoilla täyttynyt.

Vähimmäishenkilöstömitoituksen alittumiseen johtaneet syyt

Paukkulakodin valmistus- ja jakelukeittiön henkilökunta on tilapäisesti siirretty vastaaviin tehtäviin Salon kaupungin keskuskeittiöön Kimaraan Paukkulakodin keittiön remontin vuoksi alkuvuodesta 2020. Keittiöhenkilökunnan tehtäviin Paukkulakodissa on kuulunut ryhmäkotien ruokahuollon avustaviin tehtäviin osallistuminen siten, että he huolehtivat ryhmäkotien jääkaappien täyttämisestä, valmiin ruuan jakamisesta osastokohtaisiin tarjoiluastioihin, jakeluastioiden tiskauksesta sekä ruokakärryjen kuljettamisesta osastoille. Näiden keittiötyöntekijöiden työpanosta ei ole korvattu avustavalla henkilökunnalla, vaan nämä tehtävät ovat siirtyneet hoitohenkilökunnalle remontin ajaksi. Avustavan henkilökunnan puuttuessa hoitohenkilökunnan tekemään välilliseen työhön yksikössä kuuluu kaikki ruokahuollon em. välilliset tehtävät.

Hoitajien tehtäviin kuuluu myös osa pyykkihuollossa asiakkaiden henkilökohtaisten vaatteiden peseminen sekä pyykkien viikkaus ja toimittaminen asiakkaiden huoneisiin. Lisäksi henkilökunta huolehtii roskien ja likapyykkien kuljettamisesta asianmukaisesti paikkoihin ulko- ja sisätiloissa.

Sijaistilanne on ollut vaikea. Seurantajakson aikana työvuoroja on jouduttu tekemään ilman sijaista.

Toimenpiteet, joihin toimintayksikössä on ryhdytty tai ryhdytään tilanteen korjaamiseksi (henkilöstömitoituksen saattamiseksi lainmukaiselle tasolle)

Elokuussa 2021 Paukkulakotiin on sijoitettu kuntouttavan työtoiminnan kautta henkilö, joka tekee osittain välillisiä työtehtäviä 16 tuntia viikossa. Hänen tehtäviinsä kuuluu mm. jätehuollon tehtäviä sekä likapyykin kuljetusta osastoilta.

Salon kaupungin vanhuspalveluiden ympärivuorokautiseen hoitoon haettiin elokuussa 2021 oppisopimuskoulutukseen hoiva-avustajia. Ensimmäinen hoiva-avustaja aloittaa koulutussopimuksella 1.11.2021 Paukkulakodissa ja siirtyy oppisopimukseen vuoden 2022 alusta. Tämän lisäksi tarkoituksena on palkata välilliseen työhön Paukkulakotiin neljälle osastolle yhteensä kolme hoiva-avustajaa alkuvuodesta 2022.

Paukkulakodissa tehdään 11/2021 siivoustyönmitoitus. Mitoituksen tarkoituksena on selvittää välillisten työtehtävien uudelleen organisointia ja osittaista siirtämistä laitoshuoltajille.

Työvaatteiden osalta on päätetty siirtyä vuokravaatteisiin, jolloin työvaatteiden pesu siirtyy kokonaisuudessaan pesulaan toteutettavaksi. Lisäksi siivousliinojen osalta on siirrytty vuokraukseen, jolloin näiden pesu toteutuu pesulan toimesta. Paukkulakodin keittiön remontti on valmistumassa vuoden 2022 alussa, jolloin välillinen työ ruoka- ja astiahuollon sekä keittiötilausten osalta vähenee.

Välillisen asiakastyön määrästä tehdään uusi seuranta 1.11-21.11 työntekijäkohtaisesti.

Toimintayksikön välittömän asiakastyön henkilöstömitoitus tällä hetkellä

Välittömän asiakastyön tunnit ajalla 27.9.2021-17.10.2021 ovat yhteensä 5153 tuntia. Asiakkaita on ollut 78, lukuunottamatta joitakin päiviä, jolloin intervallihoidon paikkoja on saattanut olla täyttämättä. Mittoitus on tällöin 0,57.

Jakson hoitajien työtunneista on vähennetty välillisen asiakastyön osuutta 18 tuntia/päivässä eli yhteensä 378 tuntia. Tämän lisäksi yksikössä työskentelee neljä laitoshuoltajaa välillisessä tehtävässä ja heidän tekemät työtunnit jaksolla ovat olleet 457 tuntia.

Miten toimintayksikössä on omavalvonnallisesti varauduttu ja varmistetaan, että toimintayksikössä täyttyy 1.1.2022 lukien lakisääteinen vähimmäishenkilöstömitoitus (0,6 työntekijää asiakasta kohti), ja että henkilöstömitoitus vastaa jatkossa myös asiakkaiden yksilöllisiä, mahdollisesti vähimmäismitoitusta suurempaa tarvetta.

Hoiva-avustajien rekrytointi 1.1.2022 alkaen.

Kevään ja kesän 2021 aikana Paukkulakodissa on ollut työvuoroja, joihin ei ole saatu sijaista. Asumispalveluissa on saatu kesällä 20 uutta työsuhdetta varahenkilöstöön, joiden ensisijaisena tehtävänä on äkillisten poissaolojen sijaistaminen.

Laitoshuoltajien työpanoksen kohdentaminen välillisiin työtehtäviin loppuvuoden 2021 aikana.

Välillisten työtehtävien osittainen ulkoistaminen sekä ruoka- ja astiahuollon tehtävien osittainen palautuminen takaisin keittiöhenkilökunnalle.

RAI- järjestelmän tuottamaa arviointitietoa hyödynnetään yksiköiden henkilöstösuunnittelussa.

Selvityksen antanut toimintayksikön päällikkö Kirsi Järvinen