

Takaisinsoittojärjestelmän (Nispa) aukiolojen muutos 3.1.2022 alkaen

Sosiaali- ja terveyslautakunta 08.12.2021 § 91
5524/06.00.00/2021

Valmistelijat	<p>vt. terveyspalveluiden johtaja, vt. vastaava lääkäri Petri H Salo, petri.h.salo@salo.fi, 02 772 3650, johtava hoitaja Pirjo Parviainen, pirjo.parviainen@salo.fi, 02 772 3652, osastonhoitaja itäinen avoterveydenhuolto Riitta Ahlqvist, riitta.ahlqvist@salo.fi, 02 772 36615, osastonhoitaja läntinen avoterveydenhuolto tuija.pihlaja-jarvensivu@salo.fi, 02 772 3747</p> <p>Terveyspalveluiden takaisinsoittojärjestelmän (Nispa) aukioloaikoja on tarkasteltu kolmessa toiminnossa.</p> <p>Terveyskeskusten lääkärivastaanottojen takaisinsoittojärjestelmään tulee aukiolon viimeisen 30 minuutin aikana noin 2 %:ia vuorokauden puheluista. Näiden puheluiden läpikäyminen ja vastaaminen aiheuttaa toistuvaa ongelmaa saada potilasasia hoidettua loppuun virka-aikana. Sulkemalla viimeinen 30 minuutin ajanjakso varataan ko. aika työjonon purkuun ja mahdollistetaan potilasasian hoitaminen palveluaikana.</p> <p>Äitiys- ja lastenneuvoloiden sekä ehkäisyneuvonnan takaisinsoittojärjestelmään tulevat puhelut painottuvat vahvasti aamupäivään, sekä alkuiltapäivään. Aikavälillä ma-to klo 14-16 sekä pe klo 12-15 tulee noin 7,5 %:ia puheluista. Takaisinsoittojärjestelmä sitoo yhden työntekijän. Sulkemalla ko. ajankohdat tehostetaan ennaltaehkäisevässä työssä ammattilaisten työpanoksen hyödyntämistä.</p> <p>Aikuisvastaanotolla ei tällä hetkellä ole takaisinsoittojärjestelmää käytössä.</p> <p>Tarkastelun perusteella esitetään seuraavia muutoksia takaisinsoittojärjestelmän aukioloaikoihin alkaen 3.1.2022:</p> <ul style="list-style-type: none">- terveyskeskusten lääkärivastaanottojen takaisinsoittojärjestelmä on avoinna ma-to klo 8.00 - 15.30 ja pe klo 8.00 – 14.30.- äitiys- ja lastenneuvoloiden sekä ehkäisyneuvonnan takaisinsoittojärjestelmä on avoinna ma-to klo 8.00 – 14.00 sekä pe klo 8.00 – 12.00.- aikuisvastaanoton takaisinsoittojärjestelmä on avoinna ma-to klo 8 – 14.00 sekä pe klo 8.00 – 12.00.
Esittelijä	Vt. Sosiaali- ja terveyspalveluiden johtaja
Päätösehdotus	Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää muuttaa ylläolevien terveyspalveluiden takaisinsoittojärjestelmien aukioloajat esitetyn mukaisesti alkaen 3.1.2022.
Päätös	<p>Esittelijä muutti päätösehdotustaan siten, että sosiaali- ja terveyslautakunta merkitsee tiedoksi takaisinsoittojärjestelmien aukioloajat.</p> <p>Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyi muutetun päätösehdotuksen.</p> <p>Sosiaali- ja terveyslautakunta piti tauon klo 18.18 - 18.31.</p>
Tiedoksianto	Valmistelijat