

## Sosiaalipäivystyksen turva-auttajakäynnin asiakasmaksu

Sosiaali- ja terveyslautakunta 15.09.2021 § 32  
4056/05.00.00/2021

Valmistelija	Sosiaalipalveluiden johtaja Eeva Purhonen, eeva.purhonen@salo.fi, 02 778 3000.  Salon virka-ajan ulkopuolisesta sosiaalipäivystyksestä vastaa maakunnallinen Turun sosiaalipäivystys. Sosiaalipäivystyksessä esiintyy aika-ajoin tarvetta turva-auttajakäynneille kotona kaatuneiden vanhusten tai muutoin hoivaa tarvitsevien henkilöiden kotiin. Pääosin näissä tilanteissa on käytetty Salon kotihoidon työntekijöitä, mutta aina tämä ei ole mahdollista.  Turun kaupunki on hyväksynyt sosiaali- ja terveyslautakunnan kokouksessa 4.8.2021 § 269 turva-auttajakäyntien ostamisen AddSecure Smart Care Oy:ltä ajalla 1.9.2021 - 31.8.2023. Palvelua käyttää Turun kaupungin lisäksi Raisio, Rusko, Naantali, Kaarina, Lieto, Aura, Masku, Mynämäki, Nousiainen, Kemiönsaari, Koski TL, Kustavi, Marttila, Oripää, Paimio, Pöytyä, Salo ja Sauvo. Palvelun sisältönä on turva-auttajakäynnit asiakkaille, joilla ei ole turvaranneketta. Palvelu toimii ympäri vuorokauden viikon jokaisena päivänä.  Turva-auttajakäyntien asiakasmaksun määrittelyssä halutaan varmistaa, ettei asiakasmaksu ohjaa asiakkaita pois turvapuhelinpalvelusta ja kannustaa ilman turvapuhelinpalvelua olevaa asiakasta palvelun käyttöön jatkossa. Samalla asiakasmaksulla halutaan kuitenkin varmistaa kohtuuhintainen palvelu.  Asiakasmaksun perimisestä ja suuruudesta on neuvoteltu maakunnallisessa sosiaalipäivystyksen ohjausryhmässä ja päädytty esittämään turva-auttajakäynnin käyntikohtaiseksi hinnaksi 75 euroa/käynti (alv 0%)
Esittelijä	vt. Sosiaali- ja terveyspalveluiden johtaja
Päätösehdotus	Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää, että sosiaalipäivystyksen turva-auttajakäynneistä peritään 1.10.2021 alkaen 75 euron (alv 0%) suuruinen käyntikohtainen asiakasmaksu.
Päätös	Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyi päätösehdotuksen.
Tiedoksianto	Valmistelija Turun maakunnallinen sosiaalipäivystys