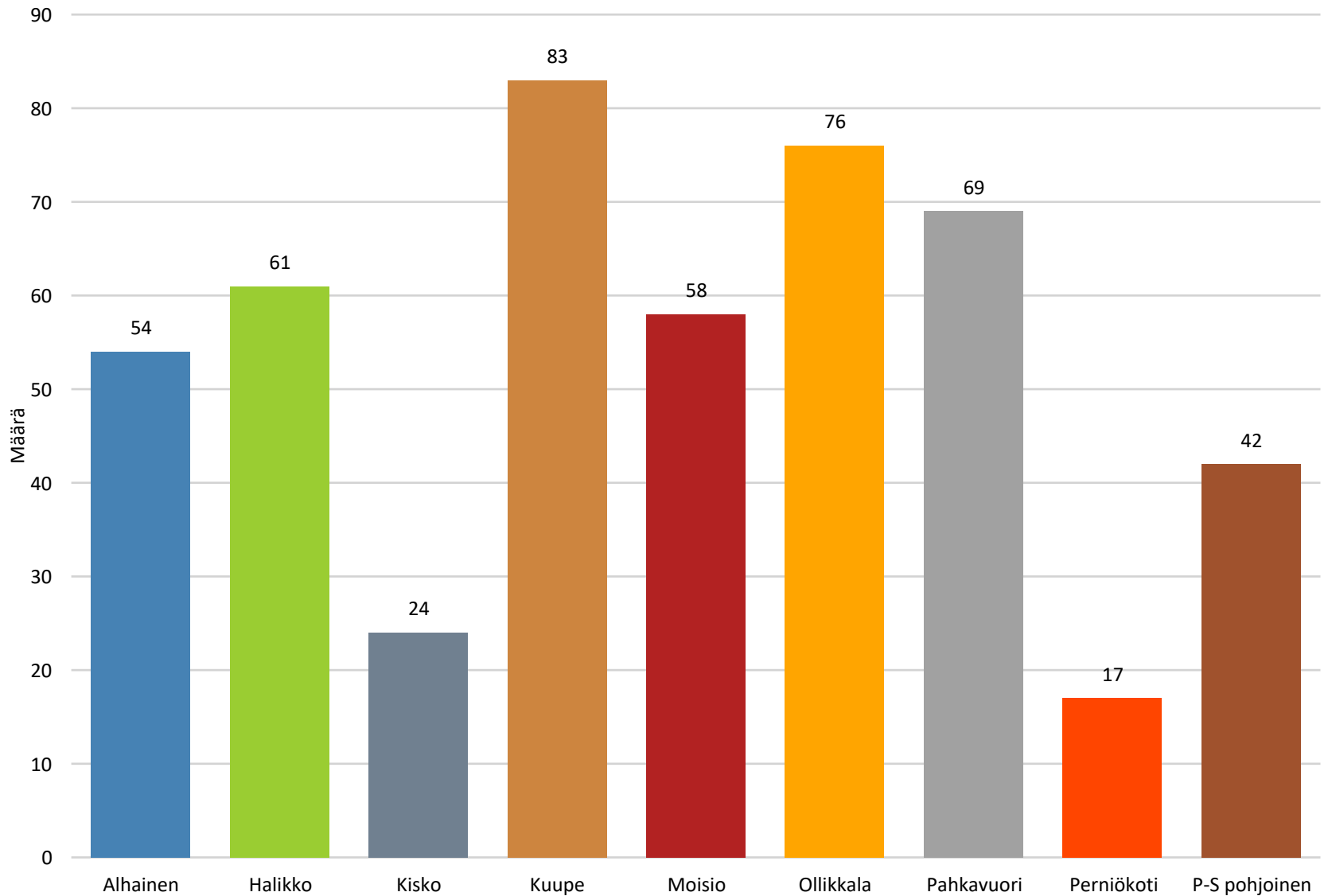
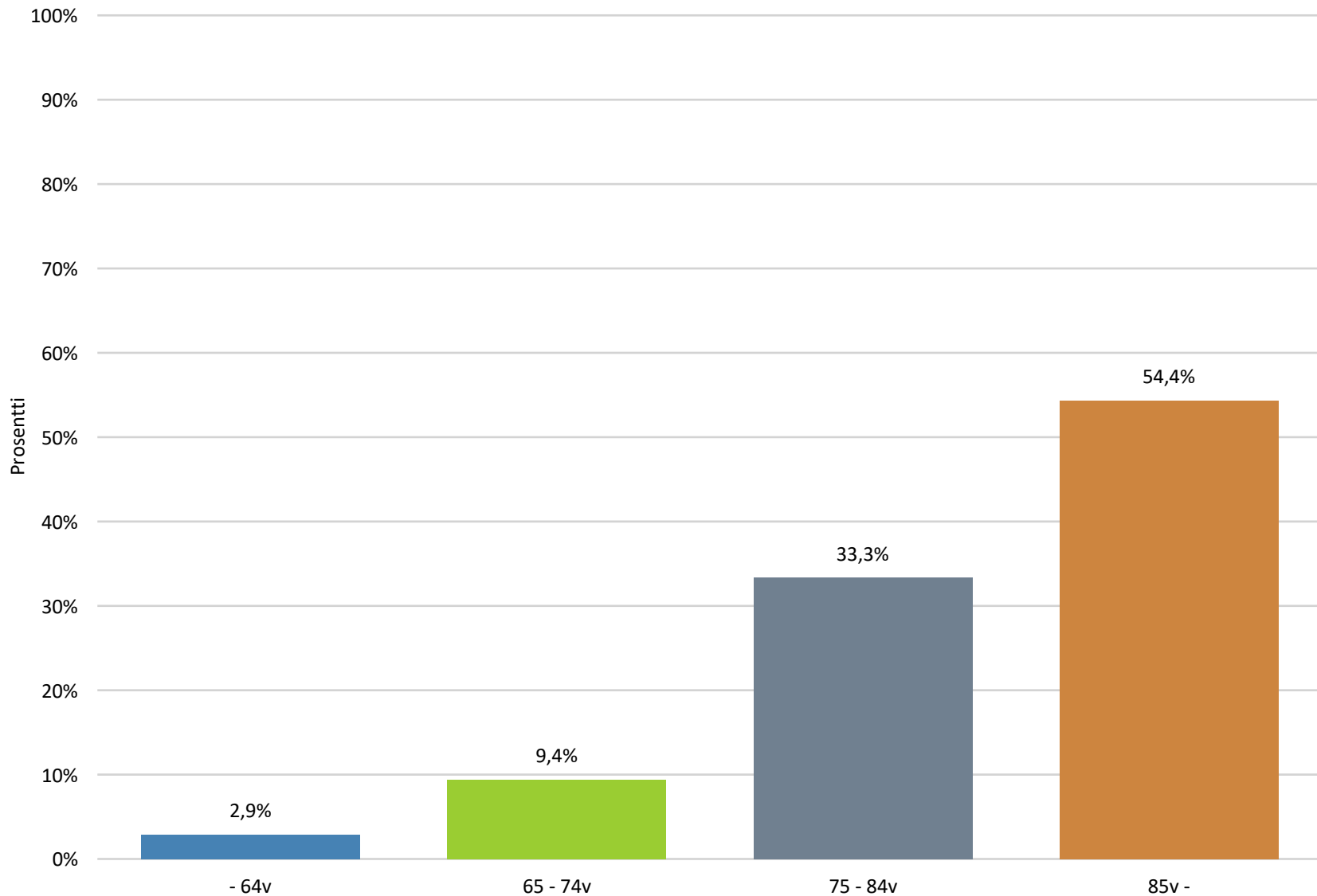


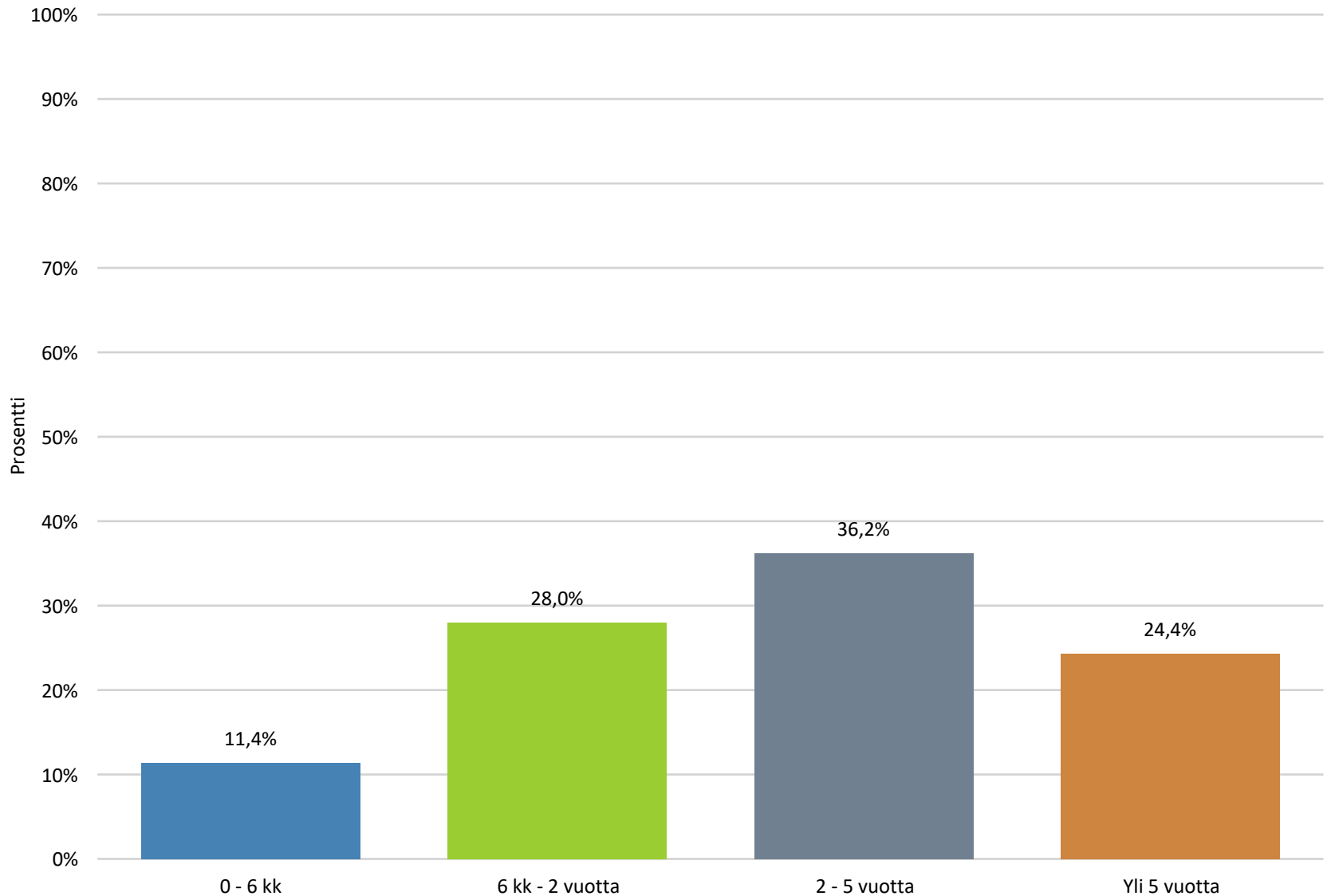
1. Kotihoidon tiimi



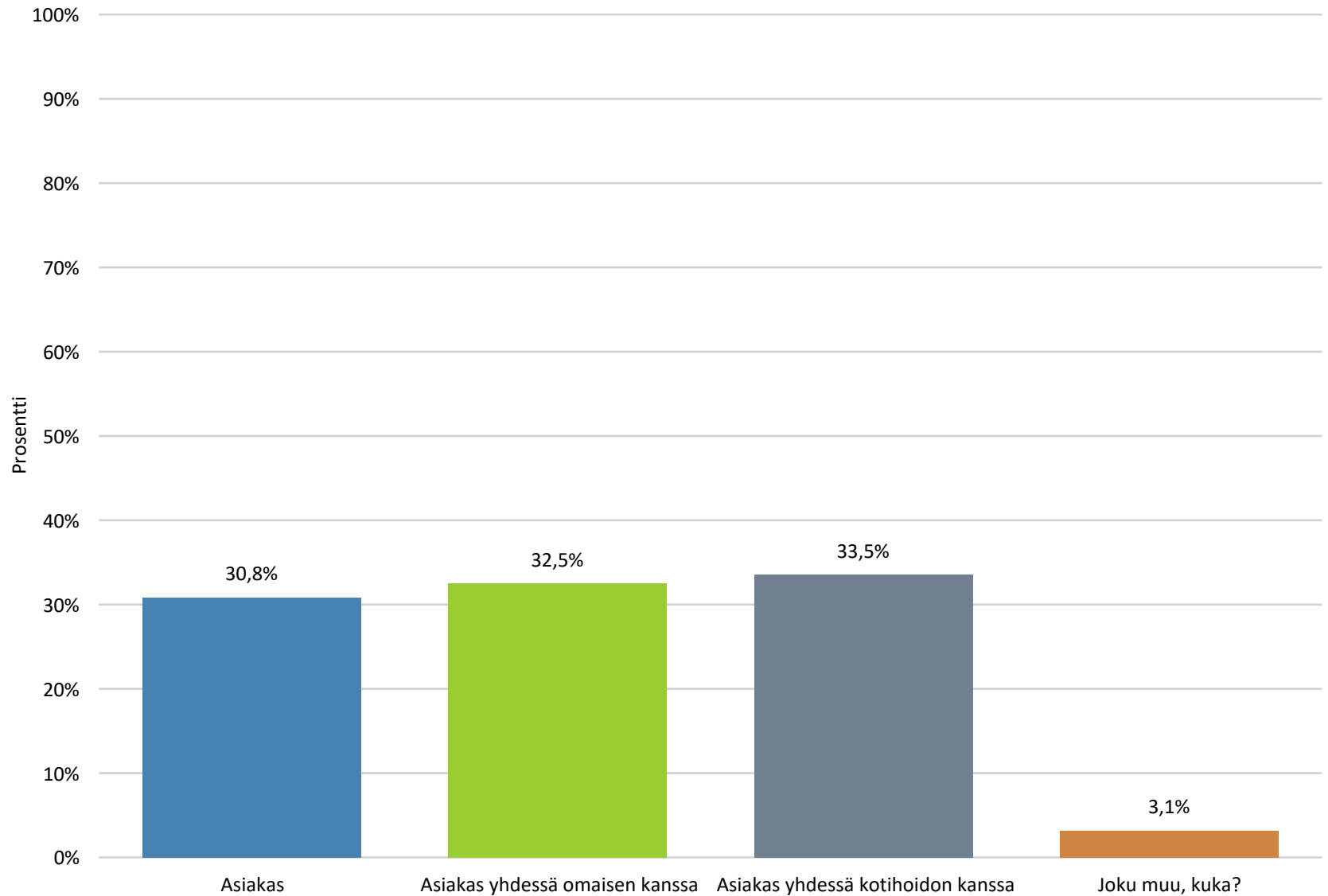
2. Vastaajan ikä



3. Olen ollut säännöllisen kotihoidon asiakkaana



4. Lomakkeen täytti



4. Lomakkeen täytti

tytär

aviomiehen kanssa yhdessä

omahoitaja

poika

serkku

Kummityttö

avustaja

omainen

avustaja

avustaja

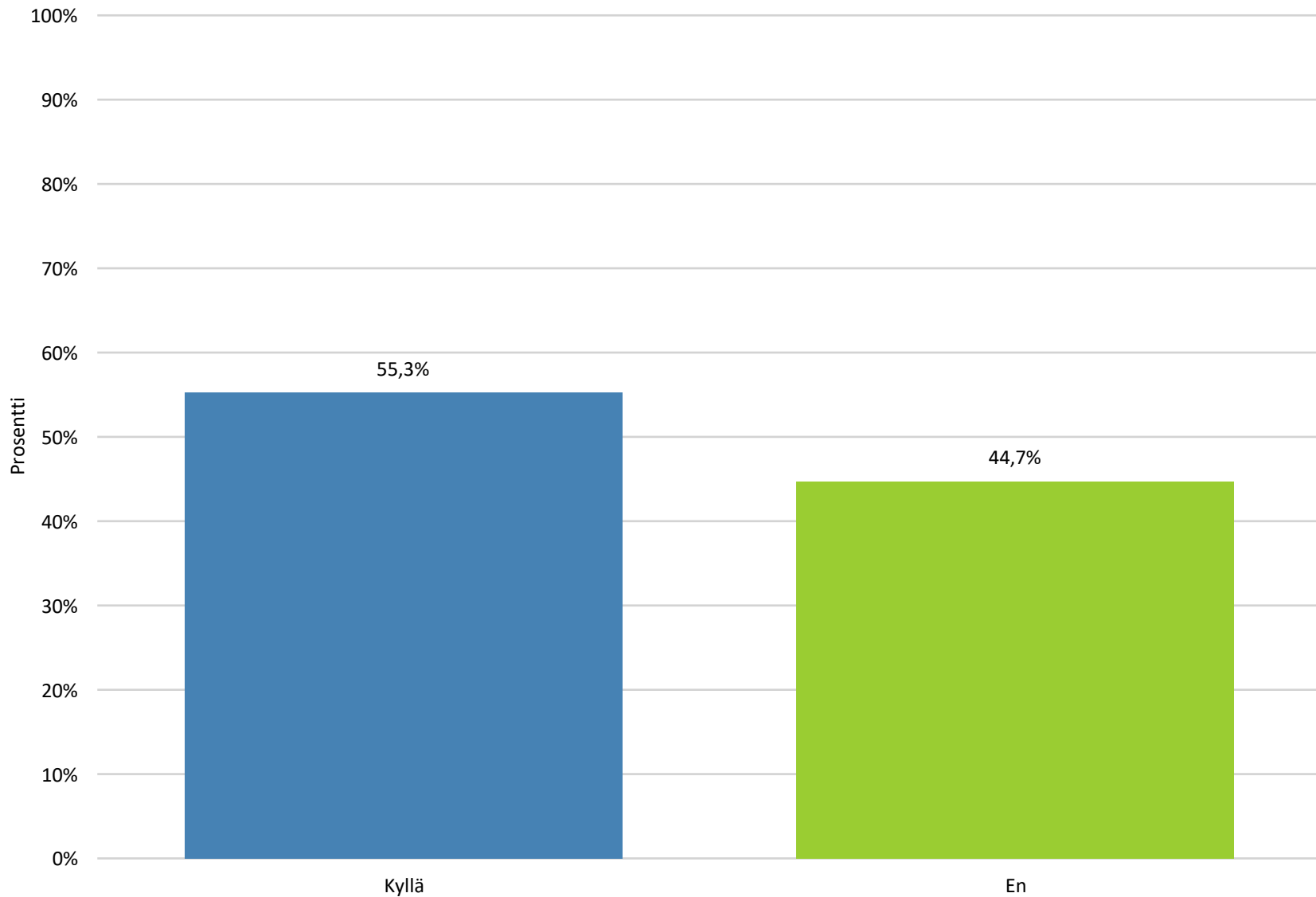
ystävä

avustaja

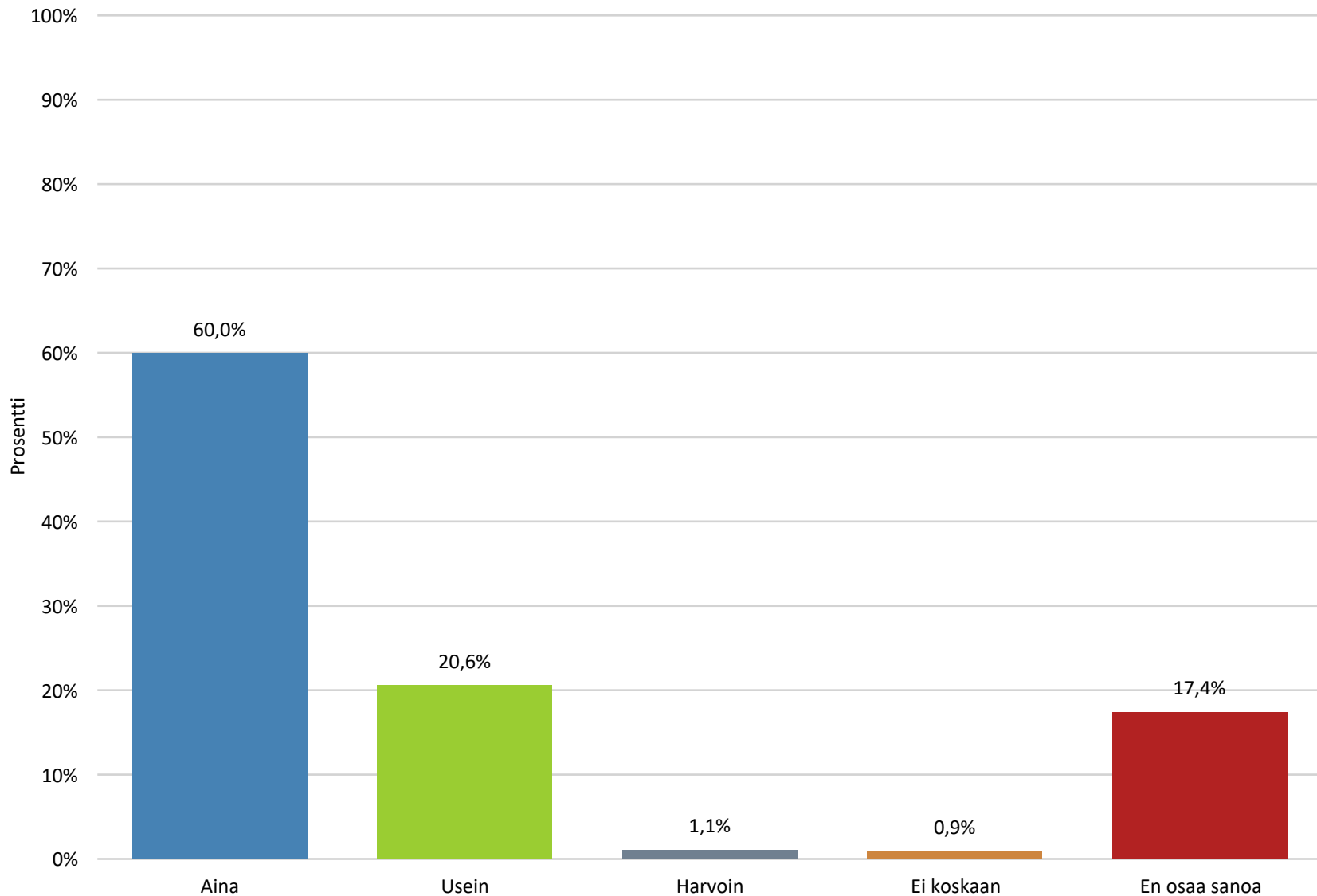
avustaja

hoiva-avustaja ja asiakas

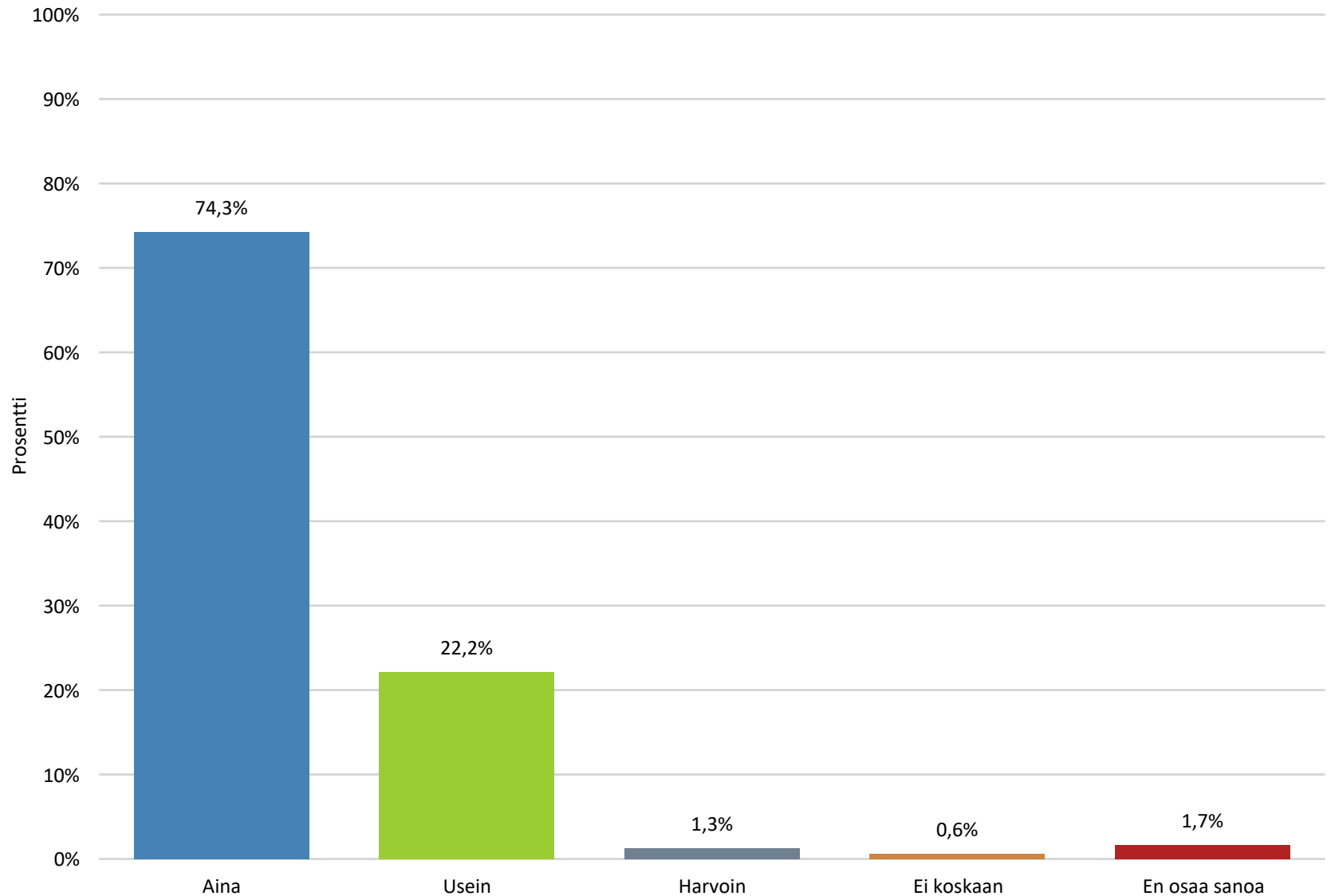
5. Tiedän kuka on omahoitajani?



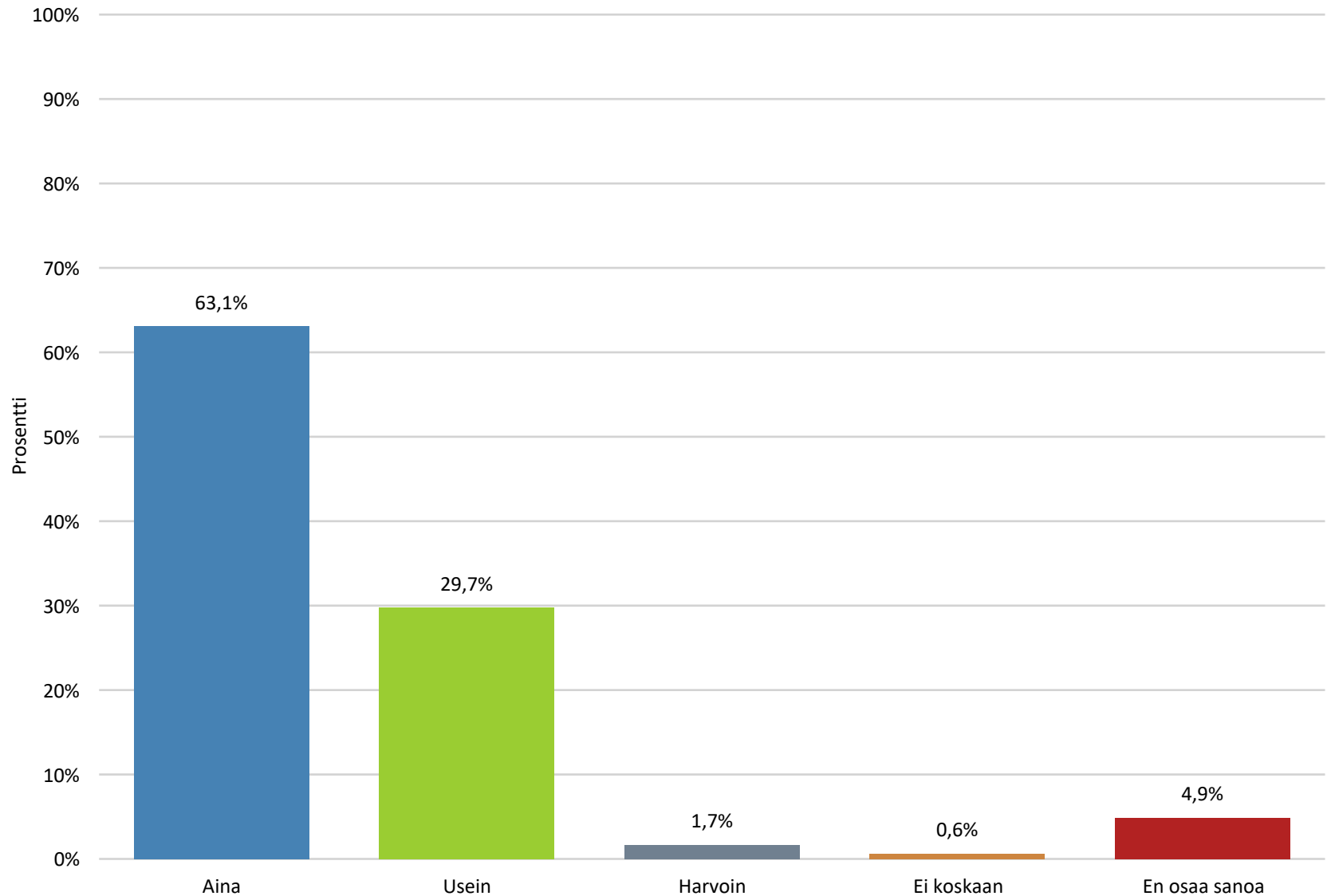
7. Minulla on hoito- ja palvelusuunnitelma, jonka mukaan kotihoitoani toteutetaan



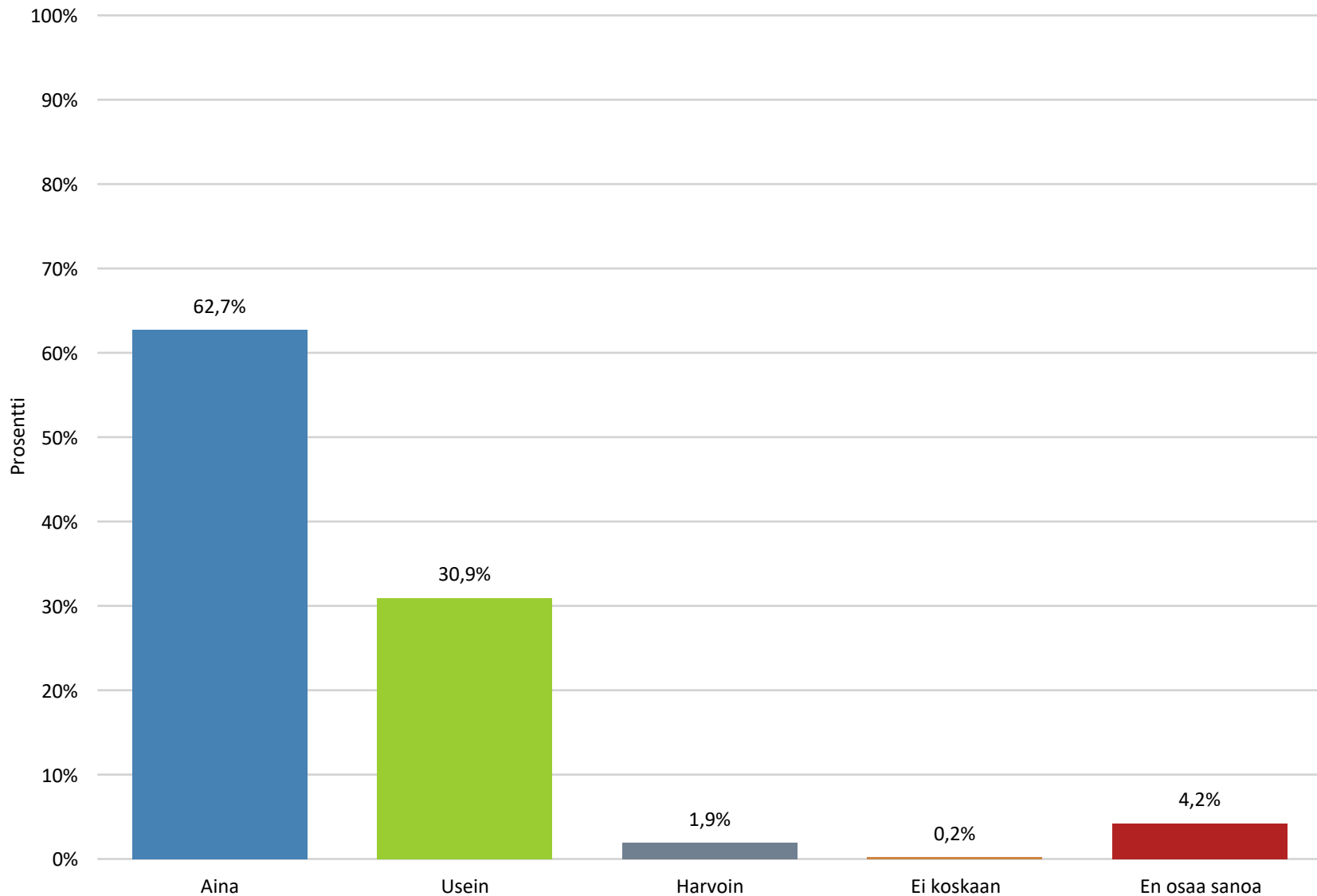
8. Työntekijät ovat ystävällisiä



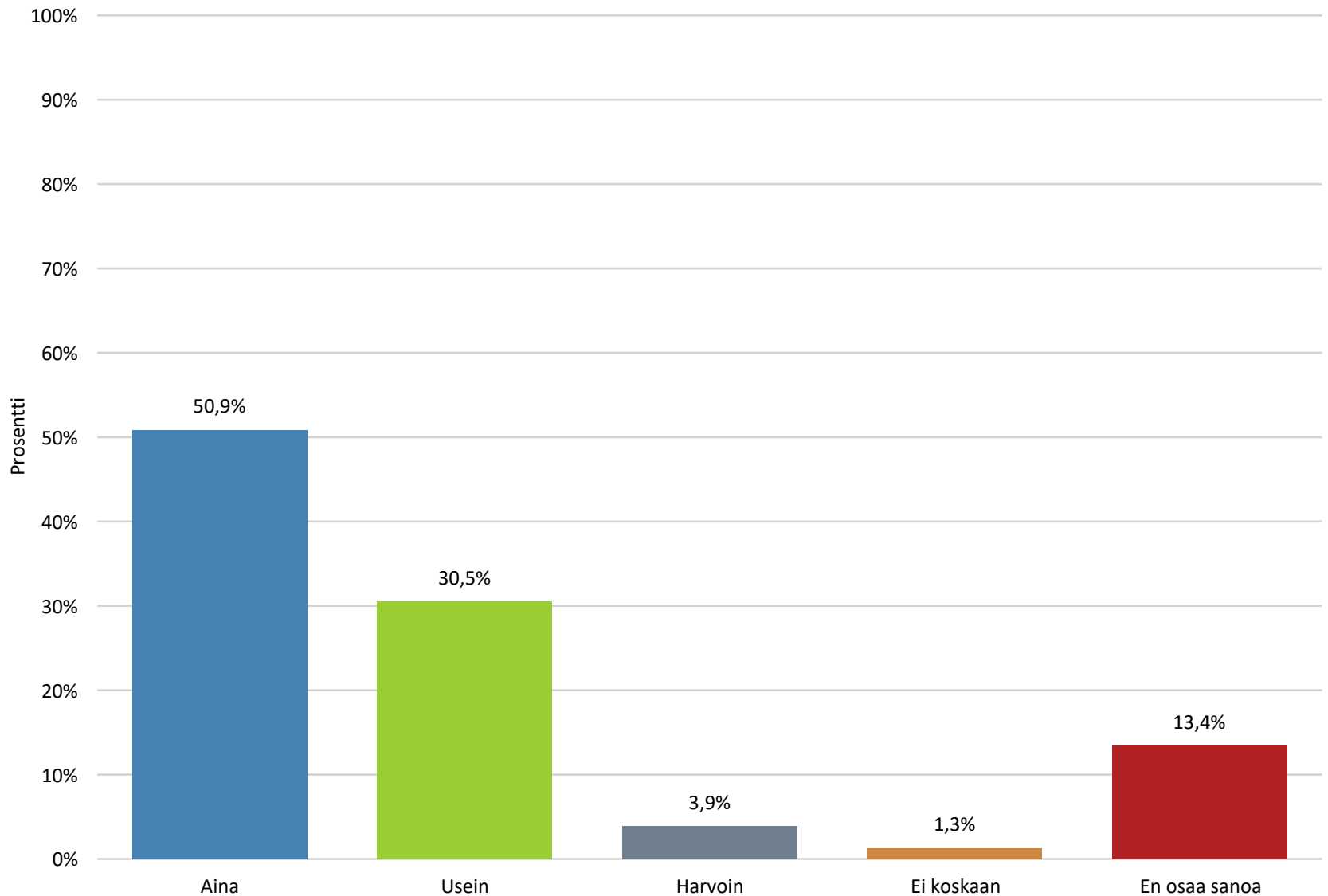
9. Työntekijät huomioivat mielipiteeni ja tarpeeni



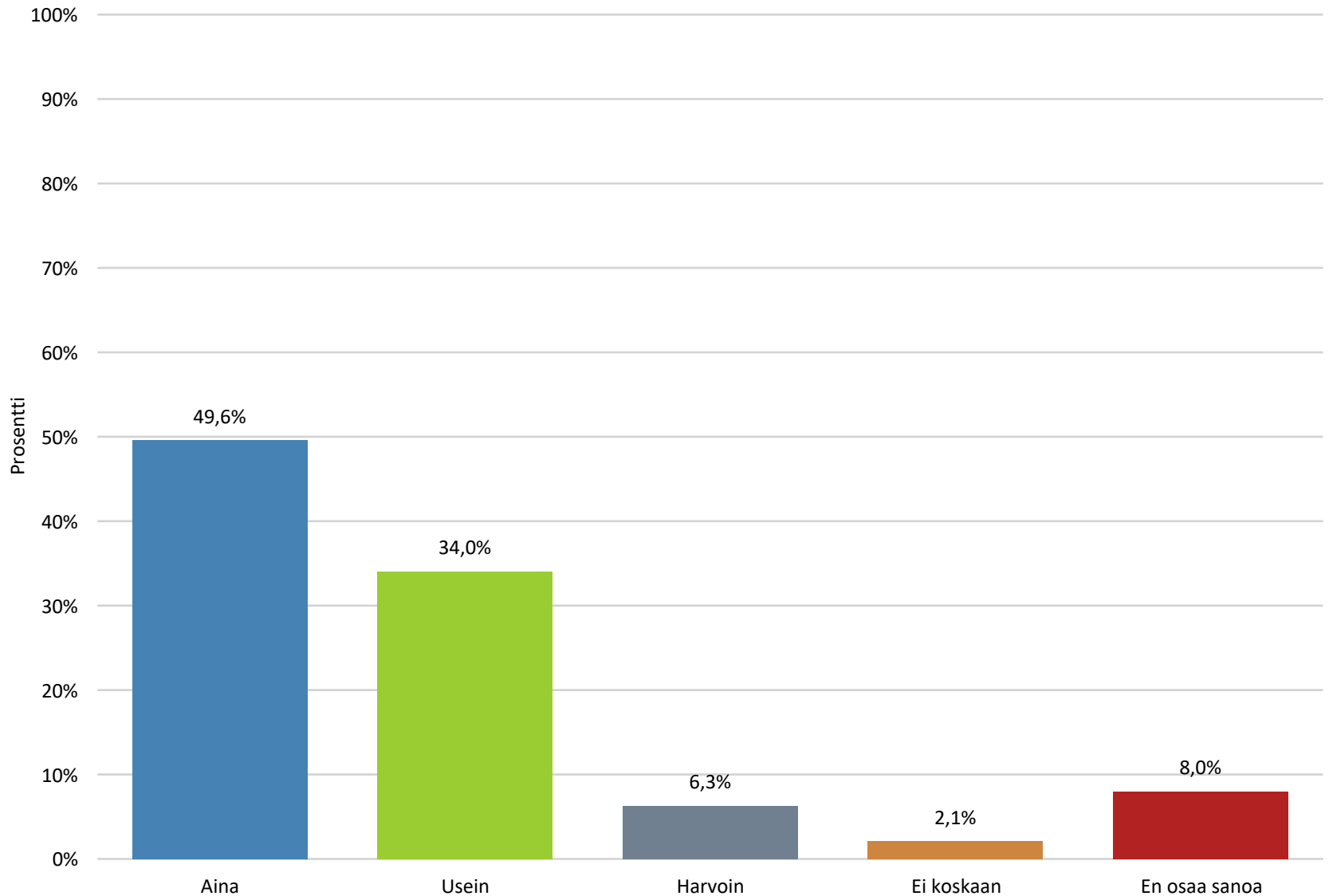
10. Työntekijöiden ammattitaito on mielestäni hyvää



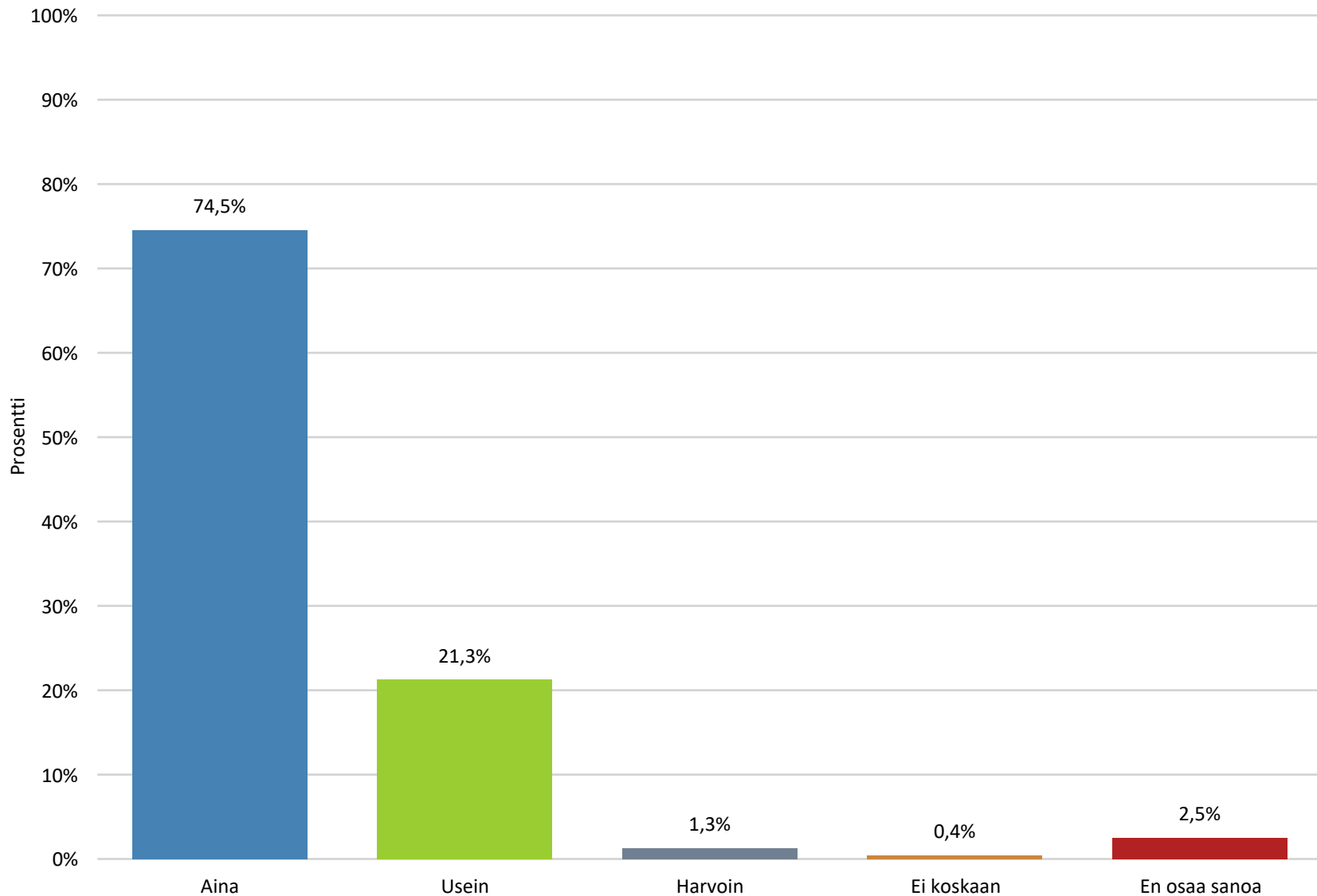
11. Minua kannustetaan omatoimisuuteen



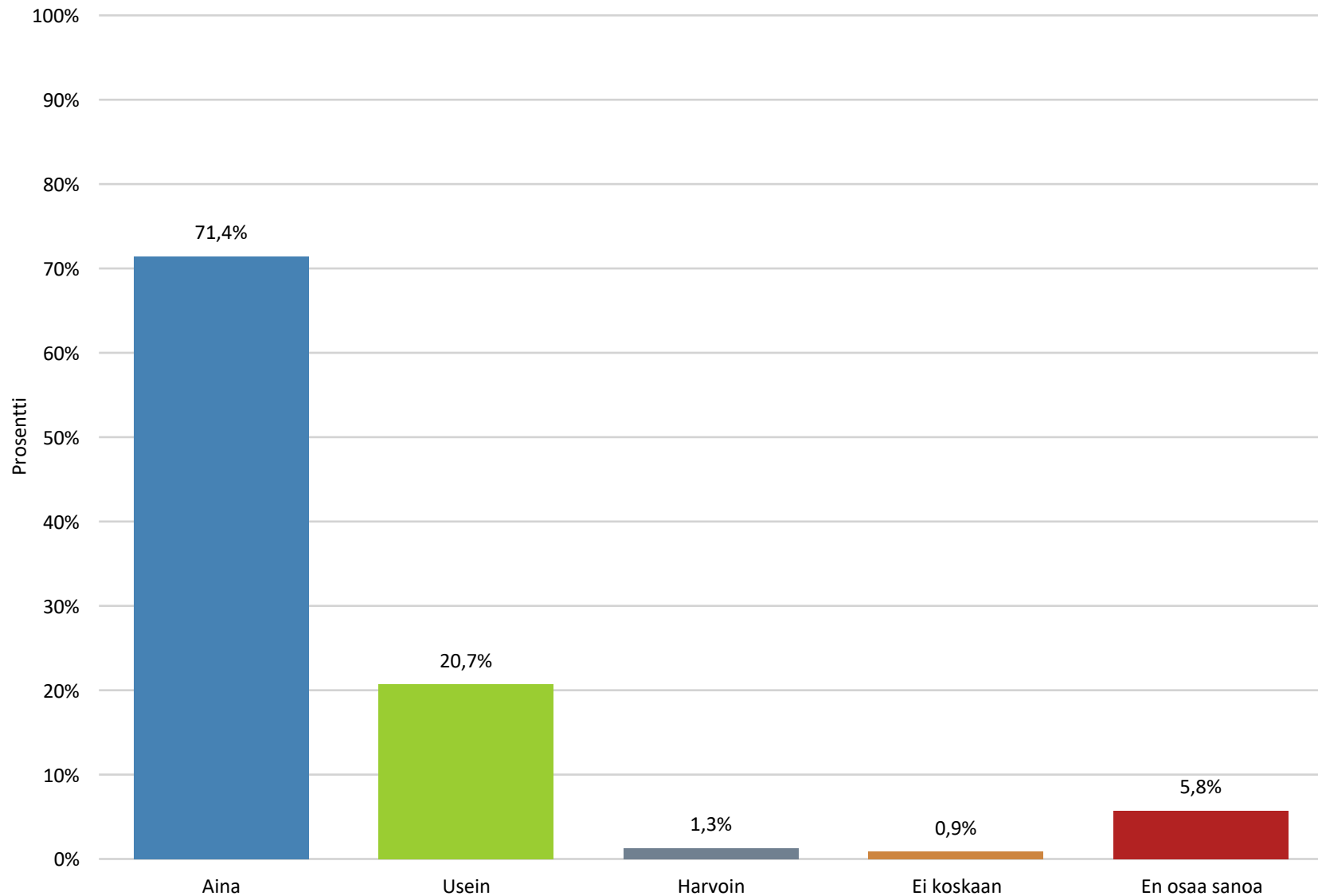
12. Kotihoidon hoitajat hoitavat minua kiireettömästi



13. Saamani palvelut edesauttavat kotona asumistani



14. Voisin suositella kaupungin kotihoitoa myös muille



15. Nämä asiat toimivat minusta erityisen hyvin:

Käydään joka päivä

Oikeastaan kaikki mitä luonani tehdään. Varsinkin lääkkeiden nouto ja niiden jako dosetteihin valmiiksi on minulle erittäin tärkeää.

Aina on saanut avun/vastauksen, jos on ollut mieltä askarruttavia kysymyksiä; Kiitos siitäkin.

Ruokahuolto, lääkitys

Kaikki sujunut oikein hyvin. Siis terveydenhoitajan että "suihkuttajan" työt.

Pääsääntöisesti kaikki asiat toimivat mielestäni hyvin.

Ovat asiallisia ja tekevät työn hyvin, siis hoitajat

Kaikki on toiminut hyvin, olen tyytyväinen

kaikki toimii, katkaisee päivän kivasti kun joku käy

Säännölliset käynnit

Kaikki

Käynnit aina ajoissa, hoitajilla aikaa vaihtaa muutama sana ja ystävällisiä

Kaikki toimii hyvin

Kaikki on toiminut hyvin.

Luottamus

Säännöllisyys

Kaikki hyvin ystävällisiä ja asiat otetaan ja hoidetaan hyvin.

En osaa näin lyhyen ajan perusteella vastata tähän.

Joustavuus erilaisissa tilanteissa

Kotiintuonnit (tavarat ja muu sellainen)

Kaikki toimii hyvin

Tieto ja vinkit kauppatilaukseen

Kaikki

Huolehditaan että mummot ja vaarit eivät kaadu kotona

Lääkkeiden annon turvaaminen ja lääkehoito kokonaisuudessaan

Kylvetys

Kotihoitajat ovat yleensä mukavia ja ystävällisiä

Hoito ja turvallisuus

Kaikki asiat toimivat erityisen hyvinTulee aina, ei epäystävällisyyttä

Kaikki

Kaikki toimii hyvin

15. Nämä asiat toimivat minusta erityisen hyvin:

Lääkejakelu

Jalkojen sitominen

Hoitajat ottavat minut yksilönä huomioon ja täyttävät arjessa sellaisia pieniä toiveitani, jotka muuten eivät toteutuisi.

Hoitajien käynnit, insuliinin otto, avanteen hoito

Useimmat kylvettäjät ovat oikein hyviä.

Kiitos kaikki hyvin

Säännöllinen pesu kerran viikossa.

Semmoiset asiat kuin esim. hygienia. Käyn saunassa kerran viikossa itse ja osaan huolehtia pesuista itse, esim. hampaat

Kun hoitaja käy hoitamassa avanteeni 2 kertaa viikossa.

Hoidot

Puheyhteyden saaminen hoitajiin.

Täsmällisesti, siististi ja ystävällisesti. Suurkiitos! Toivon jaksamista ja terveyttä, toivon että jaksatte edelleen puurtaa.

Olen hyvin kiitollinen, että kaikki kohdalleni osunut on näin hyvin.

Meillä toiminut kaikki hyvin

Kotihoito pitää minusta hyvää huolta

Yhteistyö kotihoidon työntekijöiden kanssa, sovitut asiat hoidetaan hyvin. Asiat toimivat hyvin

Hoitaja toimii erityisen hyvin. Lääkkeet laitetaan asiallisesti ja kauppakäynti on hyvä. Pistäminen ja jalkojen hoito sujuu hyvin.

Erittäin hyvää palvelua, kiitos.

Kaikki hoidettavat asiat toimivat hyvin.

Asiat hoituvat mitkä on sovittu

Apua saa kun sitä tarvitsee.

Kotihoito, ruoka-apu

kaikki toimii mielestäni hyvin

Olen tyytyväinen nykyiseen toimintaan

Saan apua tarvittaessa puh. ym. asioissa

Ateriapalvelu, pesuapu, päivätoiminta, kaikki ok. Laskut ovat epäselviä tulkita.

Tilanteen mukaan käyntiaika on sovittu.

Kyllä asiat hoituneet hyvin

Tulee silloin kun pitää vaikka aika vaihtelee paljon

15. Nämä asiat toimivat minusta erityisen hyvin:

Kaikki toimii

Asiat toimivat hyvin, kun täällä vaan makaan.

Kaikki toimii hyvin.

Hyvä kun joku tulee aamulla.

Lääkkeiden jako, pistokset, verikokeet

Aina apua saa kun pyytää.

Säännölliset päiväkäynnit toimii hyvin.

Kaikki

Kaikki pääsääntöisesti hyvin.

Asiakas on erityisen tyytyväinen kaikkeen saamaansa apuun ja hoitoon.

Tyytyväinen kotihoitoon. Hoitajat mukavia.

Kaikki toimii hyvin.

Lääkkeiden jakelu, eri asioista sopiminen ja keskustelu.

Turvapalveluhälytyksen avun saanti. Rokotukset, pesut.

Hoitajat iloisia ja ystävällisiä. Apua saa kun pyytää.

Siivous ja ruoka

Lääkkeiden jako ja valvonta.

Toimii

Lääkehoito hienosti hoidettu. Kaikki tarpeet hoidettu.

Lääkkeen jako kerta viikossa.

Ei moittimista.

Lääkkeiden jako ja lääkkeiden anto.

Kaikki hyvää, ei voi moittia mitään.

Lääkejako, ruokapalvelu

Kaikki on toiminut hyvin.

Lääkehoito ja siitä huolehtiminen.

Lääkehoito

Kaikki toimii hyvin.

Säännöllisyys, kaupassakäynti

Ei valittamista

Ei tarvitse lähteä mihinkään.

15. Nämä asiat toimivat minusta erityisen hyvin:

Kaikki toimii hyvin.

Toivomukset käynnin ajankohdasta oman ohjelmani vaatiessa ovat aina toteutuneet.

Kaikki.

Päivittäiset hoidot.

Lääkejako ja apteekkiasiointi.

Lääkejako

Kaikki toimii hyvin.

Lääkkeiden toimitus, sovitut palvelut.

Kaikki mennyt hyvin.

Ystävällisyys, lääkkeiden jako

Kaikki hyvin.

Aina mukavat ja iloiset hoitajat. Kirjoittavat viestivihkoon joka aamu miten on aamu mennyt tai kuka on aamulla käynyt.

Kokonaisnäkyminen (lähes kaikilla)

Kaikki toimii oikein hyvin.

Lääkehuolto. Kotihoito on ollut tyydyttävä.

Kotihoito, lääkejako, terveystieteiden hoidot

Perushoito, tyytyväinen hoitajiin

Ruoka ja lääkkeet hoitajien toimesta. Ystävällisiä.

Ei moiti ketään.

Ruokailu, lääkejako

Kaikki asiat toimivat hyvin.

Yleisesti ottaen kaikki toimii melko hyvin.

Hoitoon liittyvät asiat.

Olen tyytyväinen.

Pientä kohentamista.

Kahvi tulee säännöllisesti, samoin ruoka.

Hyvä hoitaja kotikäynnillä.

On hyvä kun on oma rauha, tykkään olla yksin.

Kaikki toimii kun pyytää.

Tietyt hoitajat, jotka saavat hyvälle tuulelle positiivisuudellaan.

Kaikki ovat ystävällisiä ja avuliaita.

15. Nämä asiat toimivat minusta erityisen hyvin:

Säännölliset pesut, lääkkeidenjako, ystävällisyys, huolenpito, tarvittaessa lääkkeiden toimitus, aina iloinen ja ystävällinen, asianosaava

Hyvin on kaikki toiminut

Kaikki toimii moitteettomasti.

Lääkkeiden jakelu kokonaisuudessaan. Asiakastuntemus.

Kaikki sujuu ihan hyvin.

Pesut

Ystävällisyys tärkein

Nykyinen tarve toimii hyvin

lääkkeiden jako

Luotettava

Lääkkeiden jako

Aina löytyy tekijä. Vaihtuvuus aika suuri. Toiminut täällä korvessa yllättävän hyvin.

Ei mitään valittamista mistään asiasta. Kaikki mennyt hyvin.

Ei valittamista

Kaikki on hyvin.

Kaikki toimii hyvin.

Kaikki

Asiakkaan mielestä kaikki toimii hyvin.

Kaikki toimii erityisen hyvin.

Kaikki

Kun keitätte kaakaota ja annatte pullaa.

Kaikki toimii hyvin.

Turvallisuus. Tieto siitä, että aamulla on kotipalvelu tulossa on hyvä. Laboratoriotutkimukset tehdään kotona.

Säännöllinen aikataulu.

Tyytyväisyys

Lääkehoito

Kaikki osa-alueet toimivat erittäin hyvin (10+).

15. Nämä asiat toimivat minusta erityisen hyvin:

Kaikki on mennyt ihan hyvin.

Yleisesti ottaen kaikki toimii hyvin.

Säännöllisyys.

Kaikki toimii.

Kaikki toimii.

Olen kaikkeen tyytyväinen.

Kaikki hoitoon liittyvä sujuu hyvin.

Ei moitittavaa.

Säännöllisyys.

Lääkehoito

Käynnit sujuvat hyvin.

Lääkeannostelu toimii hyvin.

Kun en paljoa pyydä, enkä tallä hetkellä tarvitse. Olen saanut tarpeellisen avun pyytämällä, kiitos.

Olen ollut tyytyväinen.

Kaikki toimii hyvin. Kaikki toimii hyvin.

Kaikki toimii hyvin.

Kaikki on toiminut hyvin.

kaikki toimii.

Yleisesti ottaen kaikki toimii hyvin.

Palvelu, hygienian hoito, siisteys

Kaikki toimii.

Asiakaspalvelu, ammattitaitoinen henkilökunta, omahoitajuus

Se on tärkeää ettei ole kokopäivää yksin, se on asiakkaalle ykkösjuttu.

On hyvä kun saa pesuapua.

Kaikki

Pyykit pestään.

Lääkkeiden jako.

Kaikki hyvin.

Rollaattorin toimitus.

Kaikki hyvin, hoitajat hyviä

Kaikki toimii hyvin.

15. Nämä asiat toimivat minusta erityisen hyvin:

Olen tyytyväinen kaikkeen hoitoon.

Pesutilanteet, lääkkeiden anto ja hoitaminen.

Ei mitään.

Kaikki täällä toimii hyvin. Apua saa kun tarvitaan. Kaikki ovat ystävällisiä, täällä on hyvä olla.

Kaikki on ihan hyvin.

Ylläpito

Ruokailu

Ruokahetket

Suurin osa asioista toimii hyvin.

Asiointipalvelu ja apteekkiostot toimivat, en pysty niitä itse hoitamaan.

Kaikki toimii hyvin.

Kaikki on toiminut hyvin.

Verikokeet ja ruusun hoito jalassa. Palvelu on hyvää.

Lääkkeistä huolehtiminen, pesu

Kaikki toimii hyvin.

Kotihoito tulee ajallaan. Hoito on kiireetöntä ja ystävällistä. Kotihoitaja on usein mies, mistä asiakas tykkää.

Lääkkeiden jakelu

Aamukäynti

Hoito toimii hyvin.

Kaikki asiat toimivat hyvin.

Kaikki toimii hyvin.

Kaikki toimii, ei valittamista

Hoito

Aamukäynnit -puuro, lääkkeet, apu peseytyessä

Hoitaja auttanut esim. jääkaapin kanssa kun oli liian lämmin.

Kotipalvelut olleet mielestäni hyvät.

Ravitsemus, hygienia

Kaikki hoitajat hymyilevät.

Kauppa-asiat on hoidettu mallikkaasti samoin lääkkeet.

Säännöllinen, toimiva käynti. Käynnistä jää hyvä mieli.

15. Nämä asiat toimivat minusta erityisen hyvin:

Lääkehuolto, yhteydenpito, hoitotoimet

Kaikki ja tyytyväinen

Kaikki toimii

Vastuuhoitaja ja sairaanhoitaja tulevat sovitulla tavalla.

Olen tyytyväinen kotihoitoon.

Asiakas tyytyväinen

Kaikki toimii hyvin.

Taksi+saattajan tilaukset, hoitajilta saamani hoito

Kaikki toimii.

Kaikki toimii.

Lääkehoito, apteekkiasioinnit

Joka aamuiset käynnit luo turvaa, lääkehuolto

Kaikki on mennyt hyvin.

Kaikki toimii suht hyvin.

Huomioidaan hyvin mielipiteeni ja tapani.

Ruokajakelu, päivittäiset käynnit arkipäivisin

Lääkkeiden laitto, kylvetys

Kaikki toimii hyvin, hyvä hoito

Kaikki on hyvin

Lääkehuolto ja lääkkeiden antaminen

Toimii hyvin.

Hoidon täsmällisyys.

Tyytyväinen

Kaikki toimii, avun olen aina saanut

Kaikki päivittäiset tarpeet on hyvin hoidettu.

16. Parannusehdotuksia kotihoidolle:

Hoitajat muistavat mistä on puhuttu. Kävisi usein sama hoitaja.

Ei huomauttamista

En tarvitse mitään lisää, kaikki hyvin

Enemmän aikaa hoitajille/asiakas

Samat hoitajat, ei joka päivä eri

Ei osaa sanoa

Ei, osaa sanoa. Omasta mielestä on ollut hyvä hoito.

Olisi kiva, jos olisi esim. omahoitajan kanssa joskus ylimääräinen 10min aikaa jutella.

kylvetyisaika noin samaan kellonaikaan ennen puolta päivää

Kylvetyspäivänä hoitaja tulee turhan myöhään, kun pukeutuminen päivävaatteisiin jää usein puoleen päivään sen vuoksi

Tiedonkulku hoitajien keskuudessa takkuillut välillä. Siinä parantamisen varaa.

Tiedonkulku ontuu aika ajoin aika paljon esim. läheinen soittaa muutokset, mutta ne eivät toteudu tai niistä eivät kaikki hoitajat tiedä.

Tiedonkulku lääkkeiden loppumisesta pitäisi saada ennakoivammaksi, ei niin että tänään ilmoitetaan yksi lääke, viikon päästä toinen jne.

Saisi olla useammin sama kävijä, nyt käy tosi monta eri ihmistä.

Haluaisin ulos 3. kerroksesta, 36 rappua, ei hissiä, ainakin kerran kuukaudessa. Ulkovaatteet pitäisi pukea, tukea kävelyä rappusissa tukivyön kanssa. Alhaalla rollaattori.

Mobiilissa olevat tiedot eivät aina ole ajan tasalla. Hoitajat vaihtuvat asiakkaan luona liian usein.

Apteekkiasiat, osa hoitajista voisi olla ystävällisempiä

Kuljetuksiin parannuksia kun käy asioilla

Hoitaja saisi olla mies

Enemmän aikaa hoitajalle olla asiakkaan kanssa.

Kiire pois! Ehtisi vähän myös keskustella ja toimittaa jotain satunnaisia tehtäviä.

Ei ole, kaikki hyvin.

Jätteiden lajittelu asiakkaan toiveiden mukaan.

Lääkelistan ajantasaisuus heti kotiin kun muutoksia tulee. Lääkelistaan merkintä koska päivitetty.

Välillä on apteekkitilaukset jääneet tuomatta.

16. Parannusehdotuksia kotihoidolle:

Aamukäynti olisi kiva saada 8-9 välillä

Sama hoitaja kävisi usein, vaihtuvuus suurta.

Laskut selkeämmiksi.

Rutiinihommiin voisi palkata suomen kieltä opiskelevia. Puhutaan vähän käsillä ym. siitäkkin se kielitaito karttuu, kun kuulee sitä.

Kaikki on mennyt hyvin

Säännöllinen käynti

Ruoka saisi olla maistuvampaa. Teemaviikolla ruoka oli hyvää, lisää niitä.

Kiireettömyys, hoitajia lisää! Asiakkaalta pitäisi kysyä mielipidettä, jos ostetaan jotain, ettei aina kaikkein kalliimpaa. Esimerkiksi verenpainemittari, ostettiin kaikkein kallein.

Ei. Tunnette ja tiedätte, niin osatte hyvin.

Aamukäynti voisi olla vasta kahdeksan jälkeen (nyt on vaihtelua ajassa, joskus tullaan jo seitsemän jälkeen, heräämisessä tulee kiire)

Seurata jääkaapissa olevien tuotteiden päiväyksiä.

Liian monta eri hoitajaa käy lyhyen ajan sisällä, eivät tiedä asiakkaan toimintakykyä.

Käytännön asioissa ja viestinnässä parantamisen varaa.

Aikaa olla asiakkaan kanssa, ei vain 10 min.

Sosiaalista puolta voisi lisätä.

Naisasiakkaille naispesijä

Ei tule mitään mieleen, kaikki on sujunut moitteettomasti.

Käyntejä liian vähän.

Torstai tai perjantai pesupäiväksi.

Ne asiat joista on joskus puhuttu kotihoidolle, yritetään jatkossa huomioida kuten ulko-oven sulkemiset. Vanhemmat lukot eivät mene itsestään kiinni.

Samat hoitajat käynneillä. Hoitajat viettäisivät meille varatun ajan vaikka keskustelemalla, ellei muuta työtä ole.

Enemmän aikaa asiakkaalle.

Olemme tyytyväisiä.

Enemmän aikaa hoitajille.

Käynnit vähän aikaisemmin.

Maidot vanhenee kun on vain 1 kauppakäynti. Päiväykset kaupassa huonot tai haluaisi, että haetaan vain pyydettäessä.

Aamuisin tarvitsisi tulla vähän aikaisemmin, kun tulevat siinä 10-11 aikaan ja kirkkoon pitäisi lähteä 9 aikaan. Voiko hoitajaa pyytää avustamaan kirkkoon pyörätuolin kanssa?

16. Parannusehdotuksia kotihoidolle:

Olen tyytyväinen nykyiseen.

Jokaisen hoitajan rintaan nimilappu, valkoisella pohjalla etunimi isolla tekstillä. Ei muuta häiritsevää tekstiä siihen.

Toiveena olisi, että tietäisi tarkemmin ajan, milloin kotihoito tulee käymään, edes kahden tunnin tarkkuudella.

Toivomus, että suihkutus olisi aamukäynnin yhteydessä. Käyntiaikataulu tarkemmaksi, vaihtelee yli 2,5 tuntia.

Kotihoito tilaa viikoittain ihan mitä tahansa suuret kassilliset; kaapit täyttyvät kaksoiskappaleista ja tavaroista, joita asiakas ei lainkaan käytä. Ruoat pilaantuvat. Suihkuttajan pitäisi olla samaa sukupuolta, jos asiakas toivoo. Yleensäkin asiakkaan toiveiden kuuntelu, niin yhteistyökin sujuu paremmin.

Aikataulut

Iltavastaanoton tulisi alkaa aikaisemmin.

Kaikki hyvin, ei lisättävää. Teette hyvää työtä, kiitos kun jaksatte.

Hoitajat ovat heittäneet päivän pöydällä olleet ruoat roskiin, kun luulevat että ovat menneet huonoksi huoneenlämmössä.

Hoitajilla kiire.

Jokaisen mielipiteitä on kunnioitettava. Kenestäkään ei saa puhua huonoa.

Sauna, vaikka kerran kuukaudessa.
Iltahoitajan käynti saisi olla myöhemmin.

Jonkun pienen kiireettömän asian hoitaminen.

Pääsisi silloin lääkäriin kun haluaa.

Henkilön vaihtuminen on ikävää.

Toivomuksena olisi, että aamuhoitaja tulisi jo kello 9 aikaan. Samoin iltahoitajaa toivotaan tulevan myöhemmin kuin klo 18, esim. 19-19.30. Tämä siksi, että ilta ja yö jää liian pitkäksi ilman ruokaa ennen aamuhoitajan tuloa. Omatoiminen ruoan ottaminen ja lämmittäminen on vaikeaa.

Jatkakaa samaan malliin.

Samat hoitajat, melkeen joka ilta uusi henkilö.

3 kertaa jäänyt käynti hoitamatta. Pitänyt itse soittaa ja pyytää tulemaan.

Kotihoitajat voisivat aina tulla sovittuun aikaan

Lääkäri kotiin käynnille.

Kiireettömyys, hoitajia lisää

Enemmän aikaa hoitajalle olla asiakkaan luona esim. käytäväkävely/ulkoilu, yhdessäolo/kanssakäyminen, omahoitaja myös iltaisin ja viikonloppuisin hoitamaan.

16. Parannusehdotuksia kotihoidolle:

Toivoo, että hoitaja ehtisi joskus hänen kanssaan ulkoilemaan, vaikka pihalle.

Asiat eivät ole koskaan toimineet hyvin.

Kiireen poisto, liian monta hoitajaa. Olisi parempi kun olisi 1-2 niin oppisivat paremmin hoidettavan tarpeet.

Pihapiiri viihtyisämmäksi.

Kaikki hyvin.

Asunto liian suuri, rahahuolet

Sairaudet pitäisi ottaa paremmin huomioon ja autettava henkilö ilman ainaista pyytämistä. Iltapala tarjottava.

Vapaa-ajan ohjelmaa!

Ohjelmia

Verikokeet saisi ottaa ajallaan.

Haluaisin, että kotonani imuroitaisiin, se on toivomus

En ole vielä perehtynyt toimintaan.

Uusien/nuorten hoitajien parempi perehdytys

Kaikki suht hyvin. Jotkut hoitajat voisivat olla ystävällisempiä, palvelu pelaa muuten hyvin. Kaikki toiveet on toteutettu niinkuin on sovittu.

Aikaa enemmän, myös potilaan ymmärrystä. Ei kiirettä.

Ei erityistä, hyvin toimii.

Hoitokansio pitäisi päivittää. Hoitosuunnitelma on vanha ja tiedot ovat vanhentuneet.

Yhteydenpito omaisiin pitäisi olla säännöllistä, esimerkiksi kerran kuussa palaveri siitä, missä mennään. Omaisille paremmin tietoa kotihoidon toiminnasta, mitä sille kuuluu.

Säännöllinen käyntiaika

Yöhoitoa ei ole

Ei ole ruokaryyppyä

Omaishoidontukihenkilö, lisää näin päteviä hoitajia. Yksi lomapäivä on vain 6 tuntia, siinä ajassa ei kerkiä esim. Helsinkiin, saati Saloon teatteriin, elokuviin ym. Tukihenkilöiden työajaksi iltoja ja lauantai+sunnuntai, jotta lomapäivä on loma eikä vain pikainen käynti hammaslääkärissä. Kun asuu kunnan laidalla, matkoihin menee jo 30min x 2.

Kaikki on juuri hyvin kuten kuuluukin.

Ei tarvetta, asiakas tyytyväinen palveluun

Enempi väkeä.

Ettei hoitajaa vaihdettaisi niin usein. Oppisivat tuntemaan asiakkaan paremmin.

16. Parannusehdotuksia kotihoidolle:

Kaikki hyvin

Enemmän kiireetöntä hoitoa

Enemmän keskustelua

Toiminta on jo sillä tasolla, että sitä tuskin pystyisi parantamaan.

Vähemmän vaihtuvuutta.

Liian paljon vaihtuvuutta hoitajissa.

Ei valittamista.

Turvattaisiin mahdollisuuksien mukaan samat hoitajat->vanhus turhautuu henkilökunnan vaihteluun->luo epävarmuutta.

Hoitajille enemmän aikaa olla asiakkaan kanssa.

En osaa sanoa

Ei ole huomautettavaa.

Jatkossa ulkoilutus

Jos saisi naishoitajan suihkuttamaan.

Kylpyn meno, pitää tehdä töitä sen eteen

Että kävisi samat hoitajat useammin, asiakas on niin huonossa kunnossa ettei enää pärjää kotihoidolla, omaisen mielestä

Ei tule mieleen.

Meillä on käynyt lääkkeiden jakaja kerran viikossa ja toukokuun lopusta lähtien hoitaja pistämässä insuliinia kerran päivässä. Koska apua ei ole tämän enempää tarjolla/annettu, en osaa antaa arviota palvelusta. Kesällä -21 olisimme tarvinneet enemmän apua ja meille ehdotettiin, että kääntyisimme yksityisen palveluntarjoajan puoleen. Koen, että kaupunki ei pysty nyt apua tarjoamaan, kun olisimme sitä tarvinneet.

Täsmällisemmät kotikäyntiajat (aikahaarukka nyt laaja)

Rauhassa istuminen seuranani.

Hoitajille enemmän aikaa ehtivät siivota vähän. Omahoitaja hoitamaan aina. Kun vielä pääsisi oikein saunaan.

Asiat vois kulkea niin, että saisi palautetta, ettei tarvitse odotella vastausta moneen kertaan.

Iltakäynnit niin, että asiakas on varmasti kotona ja insuliinit katsottu, joskus tulevat aikaisin ja silloin voi jäädä hoito tekemättä kokonaan.

Toivomuksena hartiaseudun hierontaa.

En osaa sanoa. Puoli vuotta on melko lyhyt aika arvioida.

Ei tule mieleen.

Viestit eivät tavoita-ilmoitettiin ettei tarvitse tulla.

Aikataulut ei toimi, hoitajan käyntiaika voi heitellä +/- 2h eri päivinä.

16. Parannusehdotuksia kotihoidolle:

Kiire on kova, omaisten kanssa yhteys välillä tökkii.

Ehdottaisin, että hoitajatiimille annettaisiin tietty asuinalue hoidettavaksi. Näin eri hoitajien määrä vähenisi. Vanhus varmasti tuntisi olonsa turvallisemmaksi, kun hän tutustuisi hoitajiinsa. Tutulle ihmiselle on paljon helpompi kertoa toiveistaan ja murheistaan. Että hoitajillekin olisi helpompaa kun olisi tutut vanhukset odottamassa.

Haluaisi, että hoitaja tulisi aamulla aikaisemmin.

Kotihoito tulee aamuisin milloin sattuu. Aamulääkkeiden ottaminen näin ollen viivästy.

Pitäisi aina tarkistaa että lääkkeet tulevat oikein.

Enempi aikaa.

Ettei heillä olisi aina niin kiire.

Kotihoitoa kuormitetaan liikaa.

Ei tule mieleen mitään parannettavaa.

Hoitokansio pitäisi päivittää, omahoitajien tiedot puuttuvat.

Aikataulu on kovin häilyvä.

Hoitajilta toivoisi osaamista avanteen hoitamiseen, muutakin kun teoriassa. Nykyään menee niin, että omaishoitaja opettaa.

Aikaa voisi olla hoitajalla käynnin yhteydessä hieman enemmän.

Kaikki on hyvin.

Aikaa enempi

Ei voi parantaa.

Ei tällä hetkellä.