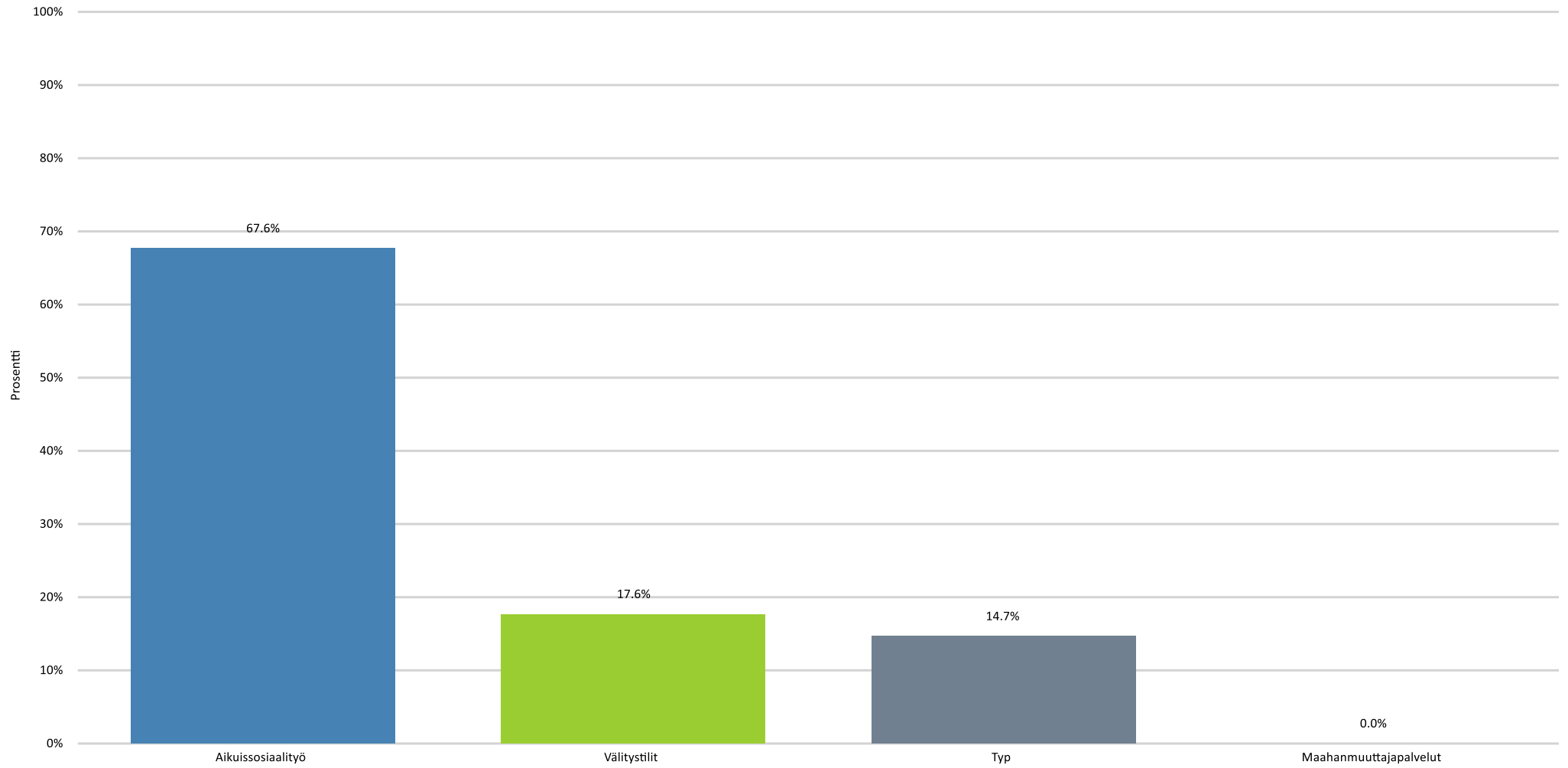


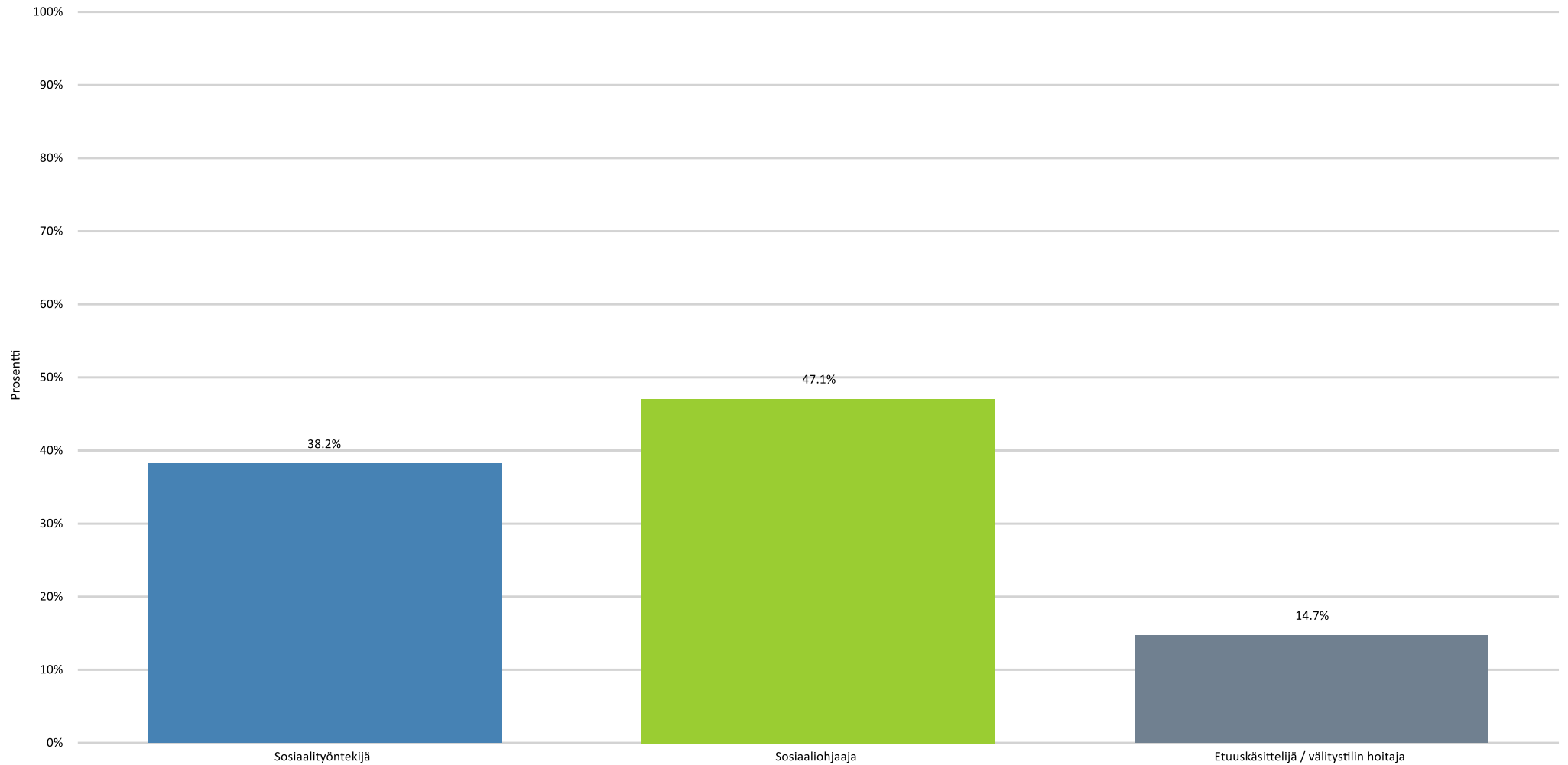
Aikuissosiaalityön palaute lokakuu 2021

1. Valitse palvelualue



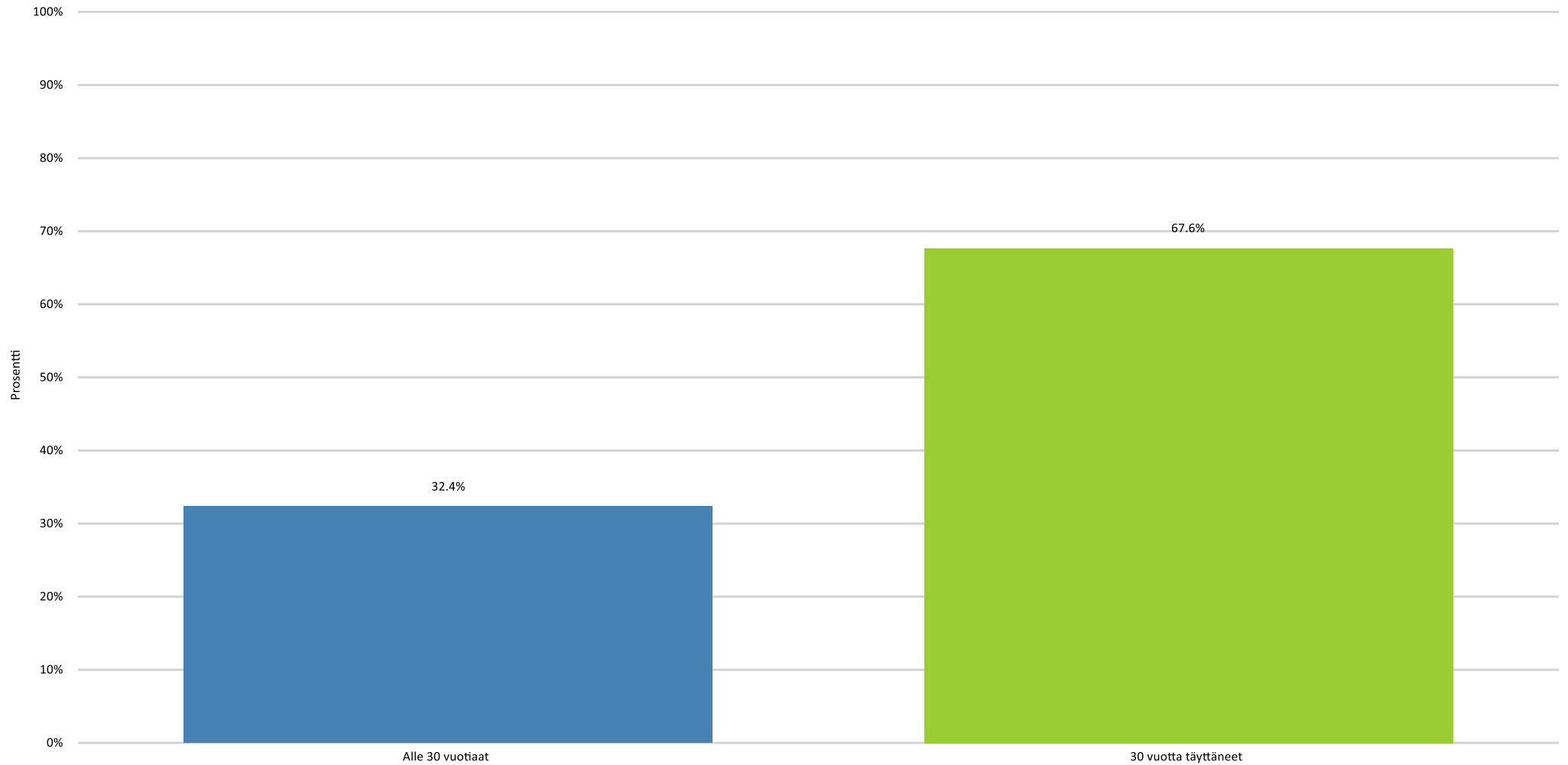
Nimi	Prosentti
Aikuissosiaalityö	67,6%
Välitystilitt	17,6%
Typ	14,7%
Maahanmuuttajapalvelut	0,0%
N	34

2. Kenen luona asiat



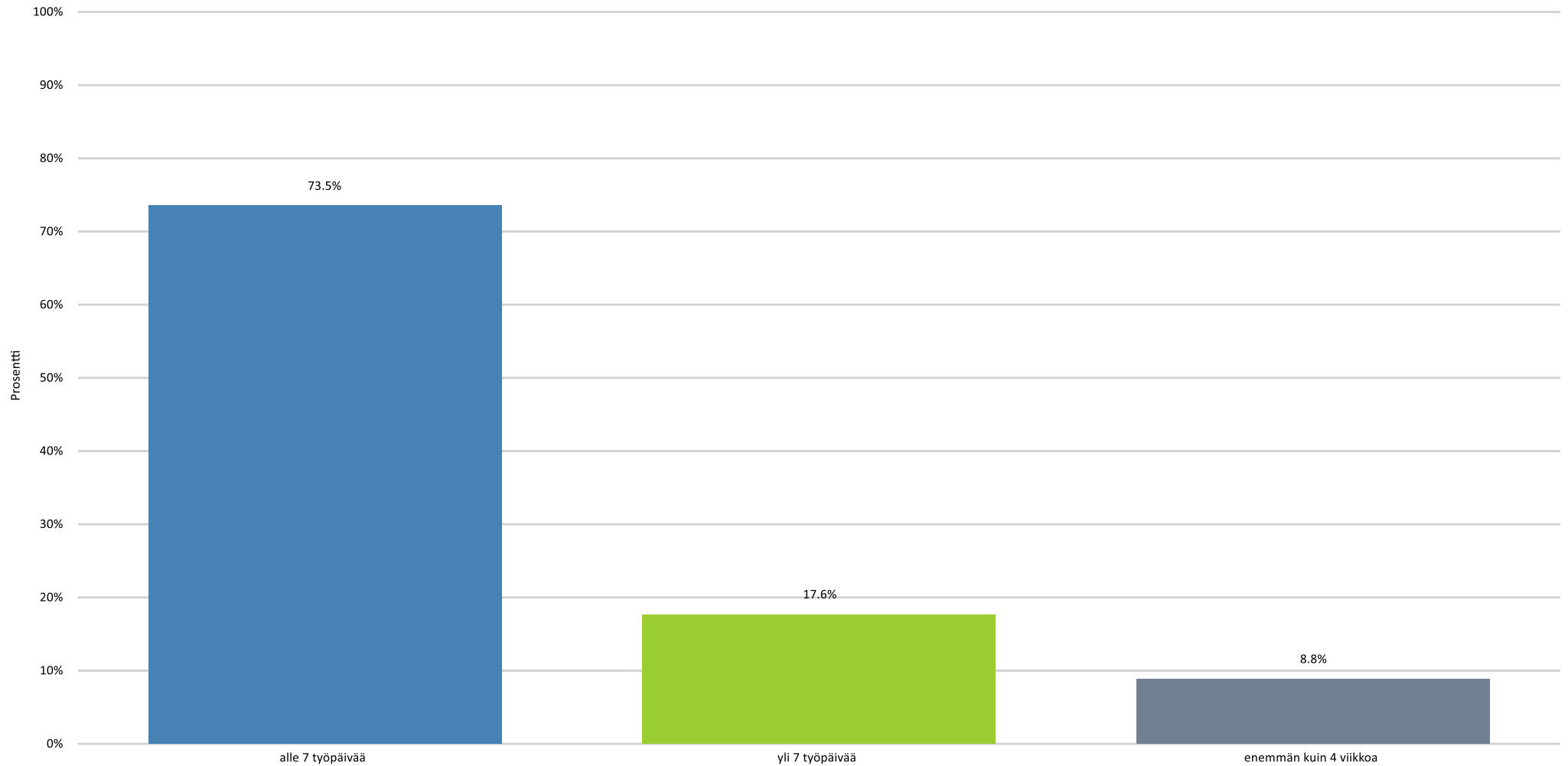
Nimi	Prosentti
Sosiaalityöntekijä	38,2%
Sosiaaliohjaaja	47,1%
Etuuskäsittelijä / välitystilin hoitaja	14,7%
N	34

3. Ikä



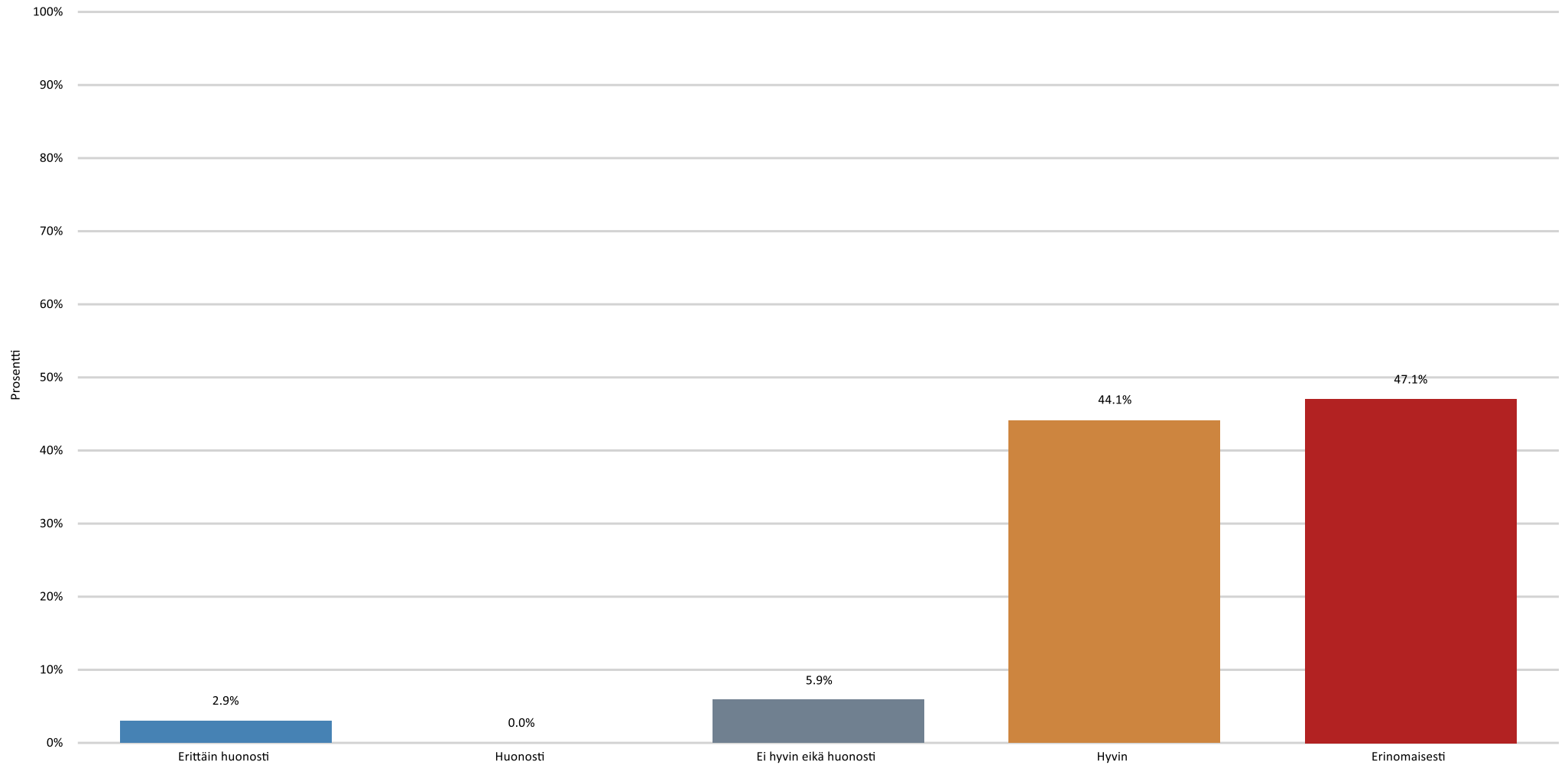
Nimi	Prosentti
Alle 30 vuotiaat	32,4%
30 vuotta täyttäneet	67,6%
N	34

4. Miten pian yhteydenottosi jälkeen asiasi käsiteltiin joko puhelimitse tai käynnillä?



Nimi	Prosentti
alle 7 työpäivää	73,5%
yli 7 työpäivää	17,6%
enemmän kuin 4 viikkoa	8,8%
N	34

5. Hyödytkö saamastasi palvelusta?



Nimi	Prosentti
Erittäin huonosti	2,9%
Huonosti	0,0%
Ei hyvin eikä huonosti	5,9%
Hyvin	44,1%
Erinomaisesti	47,1%
N	34

6. Kerro halutessasi lisää, miten hyödyit palvelusta?

Sosiaalihjaajan ammattitaitoinen, inhimillinen, ihmistä arvostava palvelu antoi uskoa omaan itseen sekä tulevaisuuteen.

Kaikki meni hyvin

Sain tarvitsemani täydentävän toimeentulotuen ensimmäisiin matkakuluihin.

Sain paljon tärkeää tietoa ja neuvoja

Tulin tietoiseksi mitä asia koskee

En edes tiennyt että kelan päätöksessä oli jotain väärin mutta sosiaalihjaajani kertoi asiasta ja laittoi asian eteenpäin selvitettäväksi eikä minun tarvinnut lähteä itse selvittämään asiaa. Meidän piti yhdessä muuttaa verokorttia, mutta päätimme palata asiaan vuoden lopussa ja varasimme uuden ajan valmiiksi.

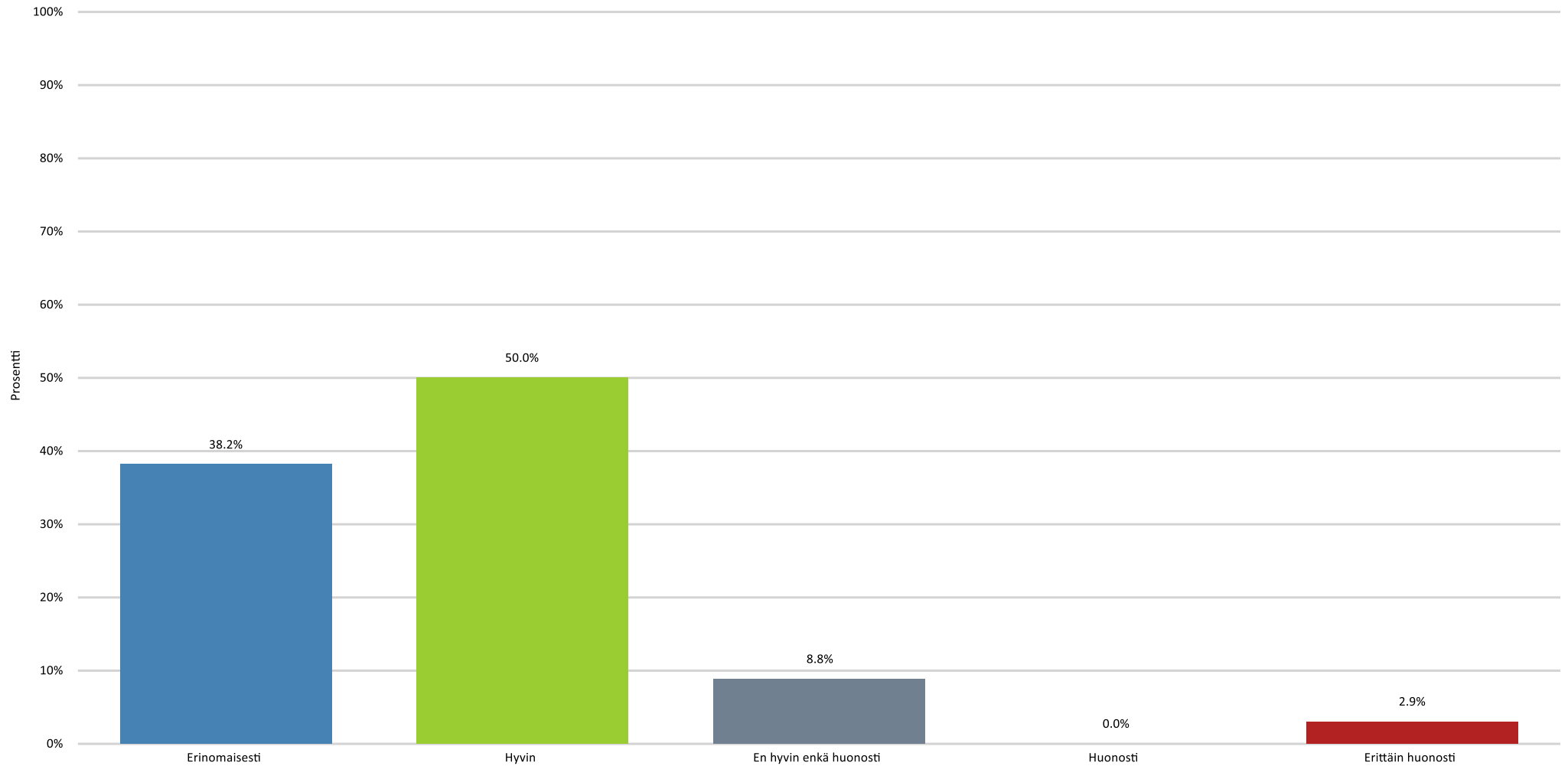
Asiat selvisi

Sosiaalityöntekijäni on ollut tukena & "potkinut" takapuolelle, jotta saan ahdistukseltani asioita hoidettua. Hän on myös suomentanut kelan päätöksiä minulle.

Pirjo Loimulahti + Vera (piirretty sydän)

Litteenä saamani kirje!

7. Pystytkö vaikuttamaan asiasi hoidossa?



Nimi	Prosentti
Erinomaisesti	38,2%
Hyvin	50,0%
En hyvin enkä huonosti	8,8%
Huonosti	0,0%
Erittäin huonosti	2,9%
N	34

8. Kerro halutessasi lisää vaikuttamismahdollisuuksistasi.

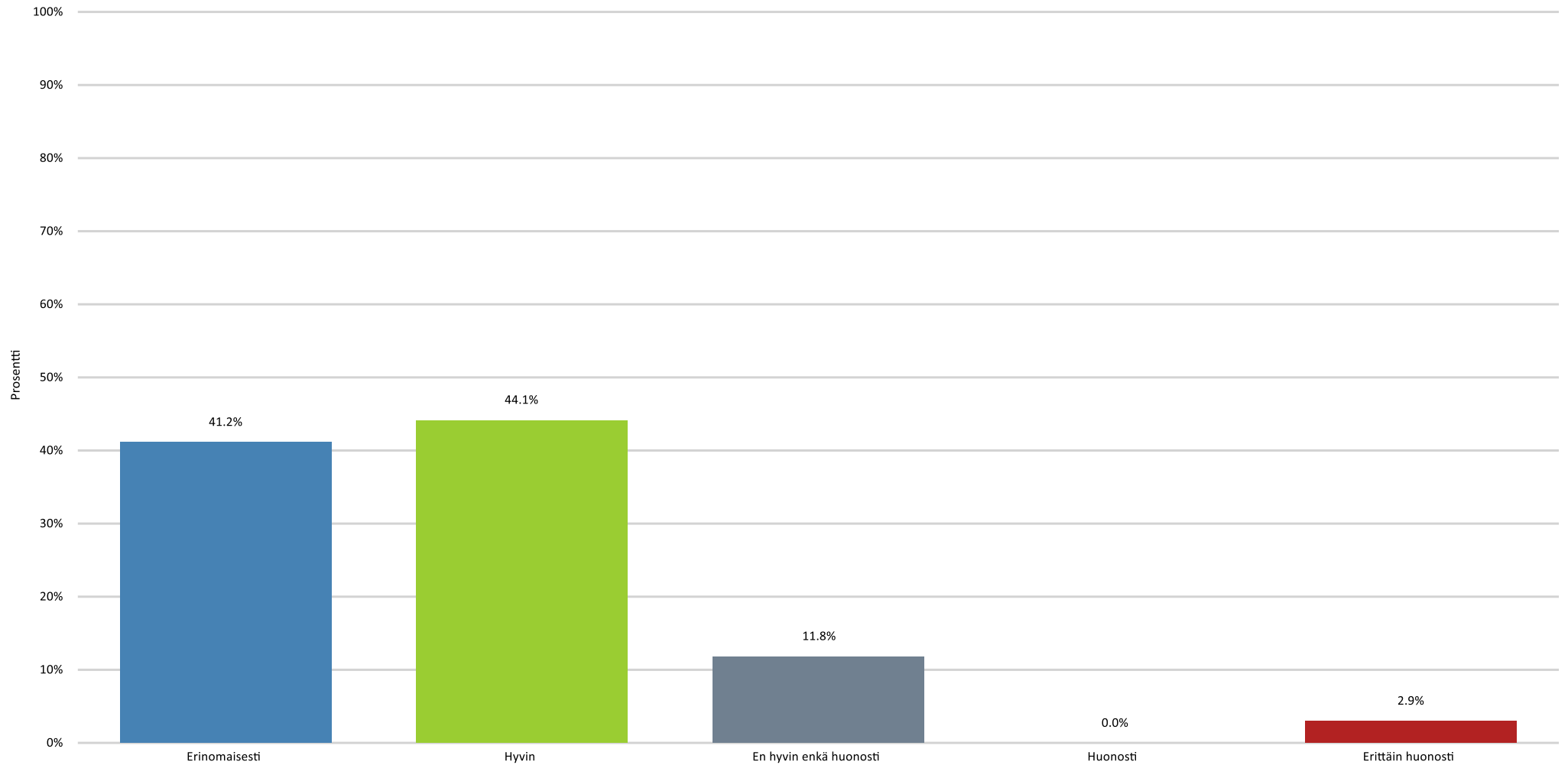
Sain itse valita

Kerroin selkeästi miksi todella tarvitsin sen tuen ensimmäiselle kuukaudelle ja miten kyllä sen jälkeen pärjään.

Voin keskustella asioistani henkilökohtaisesti.

?

9. Tulitko kohdatuksi tasavertaisesti?



Nimi	Prosentti
Erinomaisesti	41,2%
Hyvin	44,1%
En hyvin enkä huonosti	11,8%
Huonosti	0,0%
Erittäin huonosti	2,9%
N	34

10. Kerro halutessasi lisää, miten koit kohtaamisen työntekijän kanssa?

Ihmisarvoa kunnioittava palvelu; jäi aina positiivinen mieli tapaamisen jälkeen

Ok

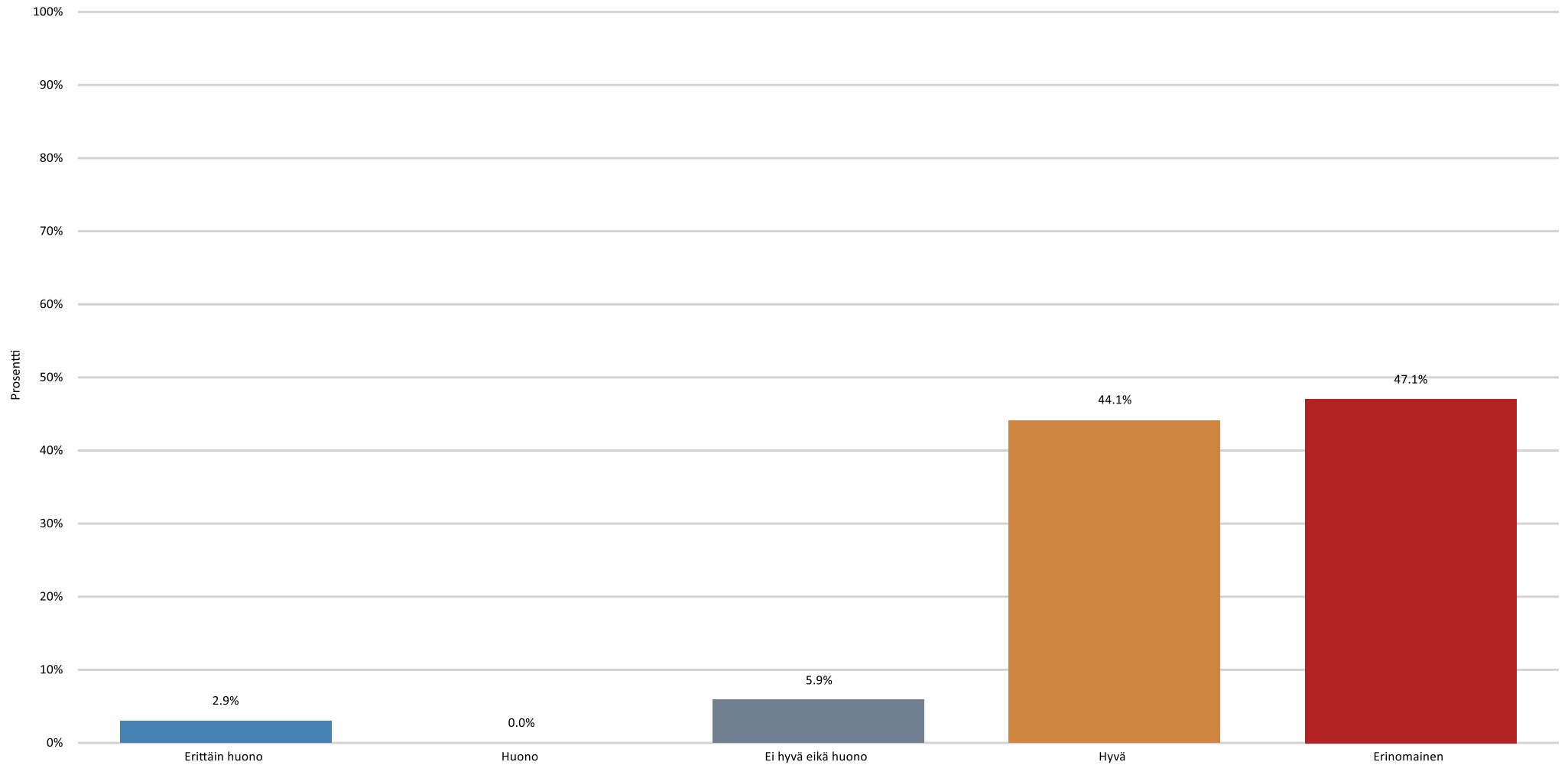
Aluksi, kun tuo sosiaalityöntekijä soitti minulle hän oli jostain syystä aika tyly kohtaani. Selitin sitten sen ja hän kyllä sentään kuunteli kunnolla ja myöhemmin, kun vielä kirjoitin hänelle ymmärsi miten todella tarvitsen tuon tilapäisen täydentävän toimeentulotuen.

Asianmukaisesti

Kuin oma sisko

Liite

Kenen

11. Kokonaisarvosana saamalleni palvelulle:

Nimi	Prosentti
Erittäin huono	2,9%
Huono	0,0%
Ei hyvä eikä huono	5,9%
Hyvä	44,1%
Erinomainen	47,1%
N	34

12. Muu palaute, risut ja ruusut

Vain ruusuja kyseiselle sosiaaliohjaajalle :) Niin haastavaa kuin sosiaalityö onkin, hän jaksoi / jaksaa aina hoitaa tehtävänsä ammattitaitoisesti ihmisarvoa kunnioittaen.

Kuten jo totesin tämä sosiaalityöntekijä vaikutti jostain syystä alkuun tyylyltä minua kohtaan, mutta tosiaan sentään kuunteli kunnolla miksi tarvitsin tuen ja kaikki meni loppujen lopuksi hyvin. Toki, jos tuo sosiaalityöntekijä on normaalisti aina tuolle aluksi hänen kannattaa harjoitella olla hieman empaattisempi ja sen mukana ystävällisempi.

Ruusut

aina löytyy molempia

Sosiaaliohjaajani ei ollut varma menikö muutosverokortin tekeminen oikein ja vähän harmittaa etten saanut vielä asiaa hoidettua, mutta varasimme uuden ajan valmiiksi jolloin olisi tarpeeksi aikaa soittaa yhdessä verohallintoon ja varmistaa että kaikki menee oikein.

Sosiaalityöntekijäni kanssa on ollut helppo asioida ja tulimme hänen kanssaan heti toimeen.

Ja hän on erittäin ihana ja oikea ihminen alallaan.

Liite

Kotihoito on hyvä!!!

-!-