

Palautekysely kehitysvammahuollon asumispalveluista 2021

Omaiset

33

Vastaukset

09:51

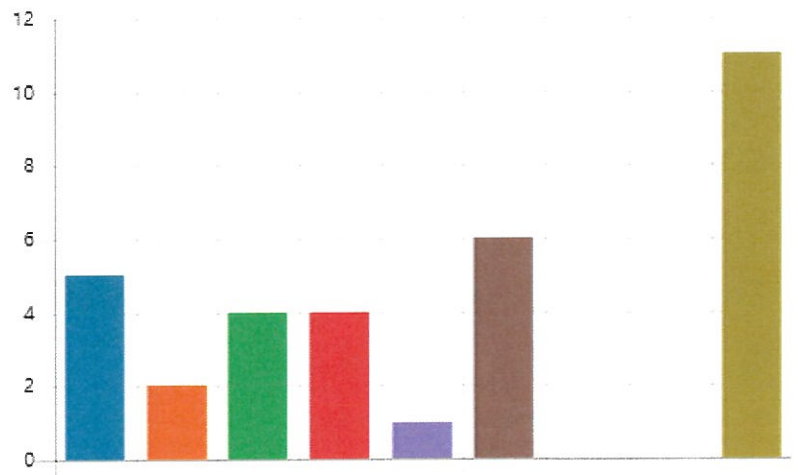
Keskimääräinen vastaamisaika

Aktiivinen

Tila

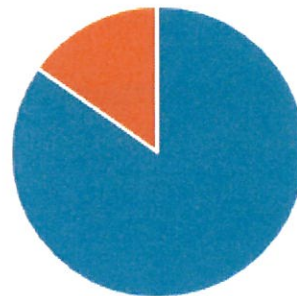
1. Läheisesi asuinpaikka?

Artturi	5
Karpalokoti	2
Anjala	4
Ylermi	4
Supina-Ropina	1
Lehmuskoti	6
Kalliokoti	0
Elmeri	0
Muu	11








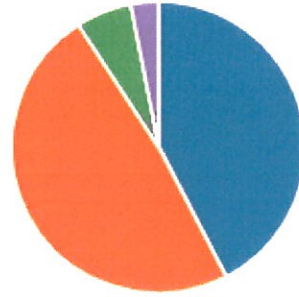
2. Koetko, että henkilökunta osaa vastata omaistasi koskeviin kysymyksiin?

Kyllä	28
Ei	5








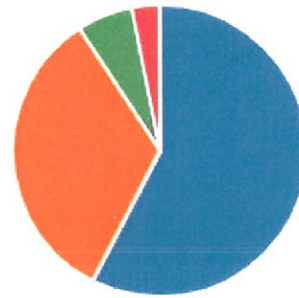
3. Toimiiko vuorovaikutus henkilökunnan kanssa?

	täysin samaa mieltä	14
	osittain samaa mieltä	16
	osittain eri mieltä	2
	täysin eri mieltä	0
	en osaa sanoa	1








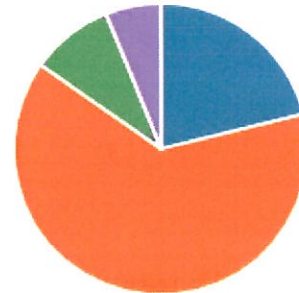
4. Koetko, että saat tietoa läheisesi voinnista?

	täysin samaa mieltä	19
	osittain samaa mieltä	11
	osittain eri mieltä	2
	täysin eri mieltä	1
	en osaa sanoa	0








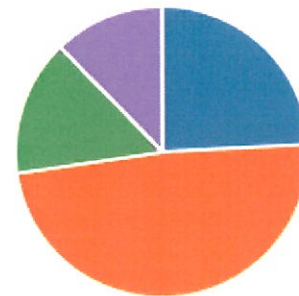
5. Koetko, että läheisesi saa vaikuttaa omiin asioihinsa?

	täysin samaa mieltä	7
	osittain samaa mieltä	21
	osittain eri mieltä	3
	täysin eri mieltä	0
	en osaa sanoa	2



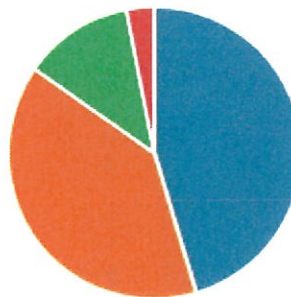
6. Pystyykö läheisesi vaikuttamaan arkensa sisältöön yksikössä?

	täysin samaa mieltä	8
	osittain samaa mieltä	16
	osittain eri mieltä	5
	täysin eri mieltä	0
	en osaa sanoa	4



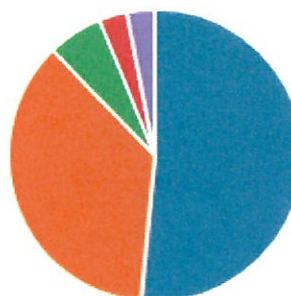
7. Koetko saavasi riittävästi tietoa läheisesi asioista?

 täysin samaa mieltä	15
 osittain samaa mieltä	13
 osittain eri mieltä	4
 täysin eri mieltä	1
 en osaa sanoa	0








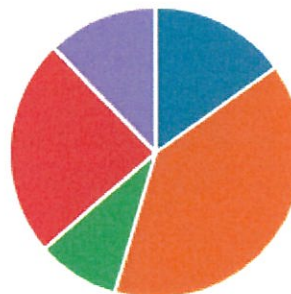
8. Koetko tulevasi kuulluksi?

 täysin samaa mieltä	17
 osittain samaa mieltä	12
 osittain eri mieltä	2
 täysin eri mieltä	1
 en osaa sanoa	1



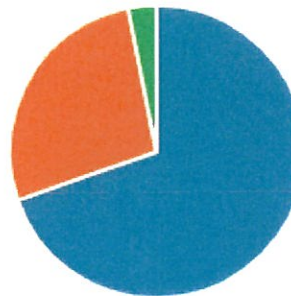
9. Aiheuttaako joku asia huolta läheisen asumisessa tai työ- ja päivätoiminnassa?

 täysin samaa mieltä	5
 osittain samaa mieltä	13
 osittain eri mieltä	3
 täysin eri mieltä	8
 en osaa sanoa	4



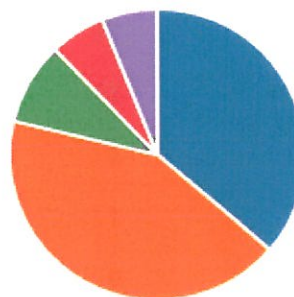
10. Koetko, että läheisesi viihtyy asuinpaikassaan / työ- ja päivätoiminnassa?

 täysin samaa mieltä	23
 osittain samaa mieltä	9
 osittain eri mieltä	1
 täysin eri mieltä	0
 en osaa sanoa	0



11. Ovatko asumisyksikön / työ- ja päivätoiminnan tilat toimivat?

● täysin samaa mieltä	12
● osittain samaa mieltä	14
● osittain eri mieltä	3
● täysin eri mieltä	2
● en osaa sanoa	2



12. Mistä asiasta haluaisin antaa kiitosta?

23

Vastaukset

Uusimmat vastaukset

"pitkäaikaisten hoitajien toiminnasta"

"Ystävällinen henkilökunta"

"Hoitajat ovat iloisia ja ammattitaitoisia."

13. Missä asiassa toivoisit muutosta?

19

Vastaukset

Uusimmat vastaukset

"läheisempää yhteyttä ryhmäkotiin"

"Henkilökunnalla olisi enemmän mahdollisuuksia tehdä asukkaiden k..."

**PALAUTEKYSELY KEHITYSVAMMAHUOLLON ASUMISPALVELUISTA 2021
OMAISILLE**



Avoimet vastaukset

Asukas on hyvin tyytyväinen omaan kotiinsa

ilmoiteaan jos on jokin onkelma niin se ei kasva isoksi ja jutellan siitä se on hyvä juttu

Henkilökunnalle kiitos, varsinkin asumisyksikössä

██████ on tullut itsenäisempi ja oppinut uusia asioita kuten syömään ja ulkoilemaan Päivähelmessä sekä Muuraimessa. Mottoni on edelleen että kun ██████ on tyytyväinen niin minäkin olen. ██████ menee mielellään Päivähelmeen.

Päivätoiminnan sisältö 😊

Hoitajat aivan ihania.

Kiitos. Raskaasta korona-ajasta huolimatta, asukkaat saavat hyvää huolenpitoa.

Yhteistyö on ollut mutkatonta

Tärkeimmissä asioissa omaisia myös kuultu ja osin pystytty toimimaan sen mukaan.

Hyvästä ilmapiiristä

██████ vaikuttaa yleisellä tasolla onnelliselta ja pitää ohjaajista

Kiitos, kun olette huolehtineet koronaturvallisuudesta

Erittäin hyvä kokonaisvaltainen toiminta

Hoitajat ovat ystävällisiä. Läheisistäni pidetään hyvää huolta.

Henkilökunta tekee, minkä pystyy haastavassa tilanteessa. Monessa paikassa on hyvä ja luova sisäinen henki puuttellisista tiloista ja resursseista huolimatta.

Lämminhenkinen, yksilöllinen asiakkaan huomiointi kaikessa päivittäisessä toimimisessa

Kiitos, että ryhmäkoti on siisti ja viihtyisä paikka.

Kiitos henkilökunnalle, hyvä meininki :)

Mukavista hoitajista.

Hoitajat ovat työssään todella "herkällä korvalla" ja saan tietoa jos jokin on tyttärelläni pielessä. Tästä olen todella kiitollinen, kuten myös huumori pitoisesta hoidosta.

Hoitajat ovat iloisia ja ammattitaitoisia.

Ystävällinen henkilökunta

pitkäaikaisten hoitajien toiminnasta

Missä asiassa toivoisit muutosta?

Enemmän ohjausta arkisissa toimissa. Esim

Pyykinpesussa, pölypussien vaihdot, parvekkeen harjaus.

Toimintaa enemmän, erilaista ohjelmaa ja puuhaa. Myös ulkoilua saisi olla enemmän, henkilökuntaa enemmän yksikköihin.

Jos ██████ saisi Muuraimessa houkutelua muiden joukkoon ja puhumaan. Mutta asia on työnalla ja on pitkäkestoinen projekti :)

Päivätoiminnan resurssit kuntoon. Toivoisin lisää aikaa päivätoiminnassa läheiselleni.

Tulevaisuuden epävarmuus huolettaa. Tiedotus läheisille mm. muutoksista.

Asiakkailla olisi mielekästä työtä

Asukkaat ovat yksilöitä, toinen hallitsee toisen asian, toinen toiset. Kunnioitusta siihen, minkä kokee hallitsevansa, vaikka se veisi enemmän aikaa, vaikkei tekemisen jälki olisi heti sitä mitä odotetaan, kannustusta tarvitaan, toinen on epävarmenpi kuin toinen. Olisiko mahdollista olla seur. kysely erikseen asumisyksiköstä ja työ-/päivätoiminnasta (esim. asumistilanne huono, mutta työ-/päivätoiminta tilat hyvä, laitanko vastaukseen osittain samaa mieltä vai osittain eri mieltä!!)

■■■■ kalenteri on välillä täynnä sekavia merkintöjä joiden kanssa hän ei pärjää

Tämä kysely oli vähän hankala, jos tarkoitus kerätä tietoja yhtä aikaa asumisesta ja työ-/päivätoiminnasta. Näihin voisi olla kumpaankin ihan erilaiset vastaukset. Nimettömänä piti saada vastata, jotta uskaltaisi rohkeasti vastata, mutta kuitenkin kysytään tarkkaan, missä pienessä yksikössä asuu! Emme ole missään tekemisissä työ-/päivätoiminnan henkilöstön kanssa, joten kysymyksiin vaikeaa vastata siinäkin mielessä. Tuntuu kuitenkin, että isojakin päätöksiä tehdään läheisiä/asiakasta kuulematta. Enemmän pitäisi olla aktiivista tekemistä näille nuorille ihmisille, kunnon toimintaa. k

Ei muutoksia, asiat hyvin hoidettu

Muutokset jäävät usein tiedottamatta. Tälläkään hetkellä en tiedä kuka on omaiseni oma hoitaja.

Henkilökuntaa riittävästi joka paikkaan, nyt niukkuutta. Ajanmukaiset, riittävät asumiseen ja työtoimintaan suunnitellut tilat lisäävät asiakas- ja työntekijätyytyväisyyttä, vaihtuvuus vähenee ja stressi samalla. Omaan tarpeidensa mukaiseen asumiseen päästävää heti kun aikuistuttu ja etenkin, jos asuttu jo kodin ulkopuolella esim. jatkokoulutuksen myötä. Riittävä palkka sitoutuneille, ammattitaitoisille työntekijöille. Vihreyttä ja luontoa ympärille ja piha-alueille.

Työnohjaukseen satsausta, jotta nuoret pääsevät heti koulujen jälkeen osa-aikatoihin yms. Tiedotusta ja avoimuutta lisää, tämäkin kyselytieto tuli viiveellä mutkan kautta, eikä tukiasumisen omiin osioihin pääsyt ainakaan vastaajan yhteyksin. Siksi vastattu nyt edes tässä. Läheinen ei välttämättä ollenkaan osaa kertoa, mitä päivien aikana tapahtunut ja mitä toimintaa, tapahtumaa, koulutusta yms tarjottu tai ollut. Kyllä me läheisetkin ollaan hyvin kiinnostuneita, mitä missäkin tapahtuu ja minkälaista henkilökuntaa missäkin milloinkin on. Kuulopuheet luovat epävarmuutta ja epätietoisuutta, ja sen myötä vääriä tulkintoja tilanteista.

Ei tarvetta muutokseen

Asuntolan seinien äänieristys onneton. ■■■■ terveydenhuollon kohdalla toivoisin konsultointia ennen antibiootteja.

Yhteistyötä läheisten kanssa enemmän ja avoimuutta

Henkilökunnalla olisi enemmän mahdollisuuksia tehdä asukkaiden kanssa jotain tai mennä jonnekin läheisempää yhteyttä ryhmäkotiin

Kehitysvammahuollon palautekysely 2021

Asiakkaat

132

Vastaukset

04:33

Keskimääräinen vastaamisaika

Aktiivinen

Tila

1. Saatto päättää omista asioistasi?

 Insights

132

Vastaukset



4.20 Yleisarvosana

2. Saatto apua, kun tarvitset?

 Insights

132

Vastaukset



4.33 Yleisarvosana

3. Kuunnellaanko sinua?

 Insights

132

Vastaukset



4.07 Yleisarvosana

4. Tehdäänkö asumisyksikössäsi / työtoiminnassa / päivätoiminnassa mukavia asioita?

 Insights

132

Vastaukset



4.39 Yleisarvosana

5. Koetko olosi turvalliseksi?

 Insights

132

Vastaukset



4.52 Yleisarvosana

6. Avoin kysymys, mitä haluaisit vielä kertoa ...

74

Vastaukset

Uusimmat vastaukset

"Tälläkertaa kaikki on hyvin. kiitos"

"Ohjaajat ovat tosi kivoja."

KEHITYSVAMMAHUOLLON PALAUTEKYSELY 2021

Avoimet vastaukset



Avoim kysymys, mitä haluaisit vielä kertoa ...

kaikki OK.

Vastaus työkeskuksesta.

Vastaus työtoimista.

täällä on mukava olla töissä

Minusta on mukavaa tehdä liinoja ohjaajan kanssa.

AVOIMET OVET-PÄIVÄ PAHKAVUOREEN MUUTTAMISEN JÄLKEEN OMAISILLE.

Työpaikka kiva, paljon ystäviä työtoiminnassa. Oma ohjaaja ihana.

Invavessan pidee suihku väärässä paikassa.

Päiväkerrallaan

Menen täysillä

Töissä on ystäviä

Riittävästi töitä. sopivasti liikuntaa

Lottonen tietää kaikki!

Curlingi on kiva peli.

Hyvää palautetta olen saanut töitten tekemisestä. otte mukavia ohjaajia. Karo Taito. hymyhuulilla

Kari on ainakin ollu niin hyvä. Karo ja Taito molemmat on ollut kivoja.

hyvää kuuluu. tykkään curlinki. tykkään tehdä työtä

Haluaisin että jokainen tänne tulevaisuudessa töihin tuleva asiakkaalle löydettäisi sopivat ja kykyjen mukaiset työt.

Musiikkihetket A.P:n kanssa mukavia

Keittiövuorot mukavia. Enemmän ohjelmaa kuten elokuvareissu, luistelu ja hiihto. Lenkkeily ja punttitali on kivaa.

Mun mielestä ohjaajat on ihan mukavia ja työpaikka tuntuu mukavalta ja lupaavalta. Tuntuu hyvältä olla töissä kun kunnioittaa muita tarpeeks.

Lankaa ja lehtiä viedä kotiin. Työpöytä on tuttu.

Musa ja draama hauskoja. Työtehtävät mieluisat esim keittiö ja neulominen. Ohjaajat mukavia.

Musa

Työtehtävät ja musa kivaa. Pelejä, reissuja ja piirtämistä voisi olla enemmän. Naurua ja iloa joka päivään.

Kaikki hyvä tähän asti. sama maili niin kuin ennen taito ja karolina

Hyvää eteenpäin. jouluaika ja uuttavuotta

Kivat työkaverit

Työkaverit ja ohjaajat mukavia. Ohjaajat kuuntelevat ja neuvovat muissakin kuin työasioissa.

Toivon että ei ole liikaa meteliä. Sain muuttaa rauhallisemmalle puolelle. Vanha tuttu Minna on mukava ohjaaja.

Hyvin on mennyt, mikään ei ole mennyt huonosti. Kaikki on onnistunut hyvin.

Työosuusrahan pitäisi olla suurempi, sama summa kuin avotyöntekijöillä. Silloin olisi oikeudenmukainen.

Tyytyväinen omaan elämään ja avotyöpaikkaan

Työosuusraha voisi olla suurempi

Iloista ja reipasta työntekoa, kyllä täällä viihtyy ja tulee juttuun henkilökunnan kanssa

Kyl täs niiku hyvin menee mutta menkööt

Hyvät on, tää menee hyvin

Ei lisättävää

Haluaisin enemmän saada tukea itsenäiseen elämään.

Toivon että omahoitaja ehtisi enemmän puhumaan kanssani

Ei tuu mitään mieleen nyt

On kiva asua. Ja saa olla omassa rauhassa. Ei ole häiriötekijöitä. Koen turvalliseksi asumisen täällä.

En tykkää, kun hoitajat ojentaa. Riitatilanteessa toisen asukkaan kanssa hoitaja sanoo napakammin, se harmittaa. Toisen asukkaan käytös pelottaa. Kiva kun on vapaa-ajan avustaja, voi mennä harrastuksiin. Voi käydä kahvilla avustajan kanssa.

Reissailta haluaisin enemmän ja mennä kivoihin paikkoihin henkilökunnan kanssa ja hyvien asukkaiden kanssa.

Haluaisin leipoa enemmän.

Omahoitajan ja avustajan kanssa lisää menoja. Aikaa välillä liian vähän.

Täällä on hyvä olla.

Uudelle laivalle olisi kiva mennä.

On kiva koti. Kullan kallis.

Apua ja tukea kaipaa enemmän.

äännet hermostuttaa

Haluan tehdä keittiöhommia.

Ihan kivaa täällä. Asunto on mukava. Avotyössä on kiva käydä.

Naapuri voisi käydä harvemmin.

Haluaisin mennä vaateostoksille useammin.

Kaikki sujuu hyvin.

Kaikki hyvin.

Haluaisin leipoa enemmän korvapuusteja.

Olen tyytyväinen kaikkeen.

Anjalassa on hyvä asua.

Olen tyytyväinen asuntoon.

Mukavia kavereita. Hoitajat mukavia ja rentoja.

Olen tyytyväinen kaikkeen.

Olen tyytyväinen henkilökuntaan ja asumiseen.

Olen tyytyväinen kun saan asua täällä.

Kivaa kun ohjaajat juttelee.

Mukavia työkavereita ja ohjaajia.

Pihatöitä saisi olla enemmän.

Ei päätepusäkki itselleni.

On mukavaa kun saa laulaa hulabaloo bändissä. Tykkään musa ja draama-tapaamisista. Hyvää joulua kaikille.

Täällä on ihan kivaa olla. Olen saanut huomiota ja mua on keuhuttu. Kaikki on hyvin,

Jotkut puhuu liian kovin, häly häiritsee

Ohjaajat ovat tosi kivoja.

Tälläkertaa kaikki on hyvin. kiitos