



## TEHTÄVÄNKUVAUS (SOTE-sopimus)

<b>TAUSTATIEDOT</b>	
<b>Tehtävän nimike</b> Palveluohjaaja, koti- ja omaishoito	
<b>Tehtävän pätevyysvaatimus</b> Sosiaali- ja terveydenhuollon soveltuva AMK-tutkinto tai vastaava opistoasteen tutkinto	<b>SOTE-sopimuksen hinnoitteluryhmä</b> 02SOS050
<b>Työpaikka (fyysisen työympäristön kuvaus)</b> Palveluohjausyksikkö, toimistotyö	
<b>YLEISKUVAUS TEHTÄVÄSTÄ</b>	
<b>Tehtävän tarkoitus</b> Koti- ja omaishoidon palveluohjaaja arvioi puhelimesta ja kotikäynneillä koko kaupungin alueella uusien kotihoidon asiakkaiden palvelutarpeen ja ohjaa asiakkaan tarvittaessa yksityisten palveluiden ja/tai kaupungin muiden palveluiden tai oman kotihoidon piiriin. Hän arvioi koko kaupungin alueella yli 65 -vuotta täyttäneiden omaishoidon tukea hakeneiden asiakkaiden palvelutarpeen, toimii omaishoitajien yhteyshenkilönä sekä seuraa omaishoidon kokonaiskehitystä ja omaishoitotilannetta. Selvittää kotikäynnillä laaja-alaisesti asiakkaan toimintakykyä ja avuntarvetta haastatteleamalla ja toimintakykymittareilla (RAI) yhteistyössä asiakkaan ja omaisten kanssa. Tarjoaa tietoa puhelimitse ja kotikäynneillä ikäihmisten palveluista ja kokoaa palvelut asiakkaan tueksi. Ohjaa ja avustaa tarvittaessa etuuksien hakemisessa.	



### Keskeiset tehtävät (tehtäväkokonaisuudet)

1. Kotihoidon asiakkaiden ja omaishoitajien palveluneuvonta ja ohjaus – puhelimitse ja kotikäynneillä. Arvioi uusien asiakkaiden palvelutarpeen laaja-alaisesti asiakkaan kotona sosiaali- että terveydenhuollon näkökulmasta (terveys, toimintakyky, sosiaalinen verkosto, ympäristö).
2. Määrittelee kotihoidon palvelut sotelautakunnan hyväksymien perusteiden ja tekemänsä palvelutarvearvion mukaan ja ohjaa asiakkaan palvelutarpeen arvioinnin perusteella asiakkaan valinnan mukaisesti yksityisten tai kunnallisten kotihoidon palveluiden piiriin.
3. Säännöllisen kotihoidon palveluseteli: Asiakkaan tilanteeseen perehtyminen, tulo- ja varallisuusselvitysten tekeminen sekä viranhaltijapäätöksen tekeminen perusteluineen määrärahojen puitteissa
4. Myöntää omaishoidon palvelut sotelautakunnan hyväksymien perusteiden ja tekemänsä palvelutarvearvion mukaan. Laatii hoito- ja palvelusuunnitelmat sekä sopimukset. Viranhaltijapäätöksen tekeminen perusteluineen määrärahojen puitteissa.
5. Omaishoidon valmennuksen ja omaishoitajien terveystarkastusten järjestäminen ja omaishoitajien vapaapäivien järjestäminen. Omaishoidon vapaan palveluseleiden myöntäminen ja viranhaltijapäätöksen tekeminen määrärahojen puitteissa.
6. Tekee tiivistä yhteistyötä eri palvelualueiden ja vanhuspalveluiden kotihoidon henkilökunnan kanssa. Osallistuu palvelukokonaisuuden arviointiin ja kehittämiseen aktiivisesti.

### TEHTÄVÄNKUVAUS

#### KVTES:N SOVELTAMISOHJEIDEN VAATIVUUSTEKIJÄT (palkkausluvun 5 § 2 mom.)

##### **1 Työn edellyttämä osaaminen (tiedot, taidot ja itsenäinen harkinta)**

Työn hoitaminen edellyttää toimintaa koskevan lainsäädännön tuntemista, sosiaali- ja terveyspalveluiden kokonaisuuden hahmottamista ja palvelurakenteen tuntemista. Työ vaatii itsenäistä harkintaa, nopeaa reagoitua ja kykyä organisoida toimintaa. Työ vaatii hyvät vuorovaikutus- ja yhteistyötaitot ja hyvää suomenkielen taitoa sekä tietoteknistä osaamista. Työ vaatii taloudellista osaamista ja taitoa esittää palveluvaihtoehtojen kustannukset.

##### **2 Työn vaikutukset ja vastuu**

Työ vaikuttaa koko kaupungin uusiin kotihoidon ja omaishoidon asiakkaisiin ja heidän omaisiinsa. Tavoitteena on ikääntyneiden asuminen pidempään omassa kodissaan palveluiden avulla, jotta ympärivuorokautisen hoidon tarve siirtyy myöhemmäksi. Oikea-aikaisella ohjauksella, neuvonnalla ja tuella voidaan siirtää kotihoidon palveluiden tarvetta. Työntekijän on tunnettava kaupungin julkinen ja yksityinen palveluntarjonta, jotta hän osaa ohjata asiakkaat tarkoituksen mukaisiin palveluihin.

### **3 Yhteistyötaidot (tehtävässä vaadittavat vuorovaikutus- ja ihmissuhdetaidot)**

Työ edellyttää hyviä yhteistyö- ja neuvottelutaitoja sekä kykyä tulla toimeen erilaisten ihmisten kanssa.

Työ pitää sisällään jatkuvaa asiakkaiden/omaisten tilanteen ymmärtämistä ja ongelmatilanteiden ratkaisuja.

### **4 Työolosuhteet (tehtävään liittyvät fyysiset ja henkiset olosuhteet, esim. henkinen kuormittavuus)**

Tehtävään liittyy kielteisten (ei toivottujen) päätösten tekemistä ja perusteluja. Henkistä kuormittavuutta lisää työskentely yksin asiakkaiden kotona. Myös moniongelmaisten asiakkaiden määrä on lisääntynyt. Itsenäinen työskentely, laaja asiakaskunta ja töiden ajoittainen ruuhkautuminen lisää riittämättömyyden tunnetta. Haasteena on saada asiakas ymmärtämään tarjolla olevien palveluiden hyöty omaishoitotilanteessa.

Asiakkaan hoidon aloittamiseen liittyvä kirjaaminen ja tiedon välittäminen yhteistyötahoille on tehtävä mahdollisimman nopeasti.

Toimistotyössä käytettävien ohjelmistojen ja puhelinneuvonnan lisääntyminen kuormittaa ja vaatii paineensietokykyä.

Ajomatkat autolla ovat pitkiä ja erilaiset keliolosuhteet aiheuttavat lisää kuormitusta.