

Vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetusten hankinta sopimuskaudelle 2021-2023 sekä optiot 2023-2025

461/02.08.00.00.06/2021

Sosiaali- ja terveyslautakunta 21.04.2021 § 50

Valmistelijat: vammaissosiaalityön päällikkö Laura Tuominen, laura.tuominen@salo.fi, p. 02 778 3003, vanhuspalveluiden asiantuntija Mari Luonsinen, mari.luonsinen@salo.fi, p. 02 772 6081

Salon kaupunki on pyytänyt 9.2.2021 päivätyllä tarjouspyynnöllä tarjouksia vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisista kuljetuspalveluista. Sopimuskausi on ajalle 1.6.2021 – 31.5.2023. Lisäksi hankinnassa on mahdollisuus kahteen yhden vuoden pituiseen optioon (1.6.2023 – 31.5.2024 ja 1.6.2024 – 31.5.2025). Optiolla tarkoitetaan mahdollisuutta sopimuksen jatkamiseen alkuperäisin ehdoin. Tilaaja päättää optioiden käytöstä ja kestosta erikseen.

Hankinnan kohteena ovat vammaispalvelulain (VPL 1987/380) ja sosiaalihuoltolain (SHL 2014/1301) mukaisesti järjestettävät kuljetukset niihin liittyvine saattajapalveluineen. Kuljetuksilla tarkoitetaan sekä henkilöajoneuvolla että esteettömällä ajoneuvolla tapahtuvaa henkilöliikennettä. Palvelu tuotetaan pääsääntöisesti Salon kaupungin alueelle. Salon kaupungissa tehtiin vuonna 2020 vammaispalvelulain mukaisia kuljetuspalvelumatkoja yhteensä noin 43.000 matkaa ja sosiaalihuoltolain mukaisia matkoja noin 17.700 matkaa. Kuljetuksissa matkustaa pääsääntöisesti yksi asiakas kerrallaan, mutta tilaaja voi yhdistellä kuljetuksiin tarvittaessa useampia matkustajia. Kuljetuspalvelutyypit ovat SHL asiointi- ja virkistysmatkat, VPL asiointi- ja virkistysmatkat ja VPL työ- ja opiskelumatkat.

Hankinnan kokonaisarvo ylittää tavara- ja palveluhankintojen EU-kynnysarvon. Hankinnasta julkaistiin hankintailmoitus Hilmassa (www.hankintailmoitukset.fi) 11.2.2021 ja EU:n virallisen lehden täydennysosan verkkoversiossa eli TED:ssä (Tenders Electronic Daily) 12.2.2021. Tarjouspyyntö liitteineen julkaistiin kaupungin käyttämässä hankintajärjestelmässä eli Tarjouspalvelu.fi:ssä, jonne myös tarjoukset tuli jättää. Hankinnasta ilmoitettiin myös Salon kaupungin verkkosivuilla. Hankintamenettely oli avoin menettely. Hankintaa on valmisteltu yhteistyössä kaupungin hankintapalveluiden kanssa.

Hankinta on jaettu viiteen osaan eli osa-alueeseen. Osa-alueet ovat 1. Kuljetukset Salon keskusta-alueella (sis. Halikon kk.), 2. Kuljetukset Länsi-Salon alueella, 3. Kuljetukset Pohjois-Salon alueella, 4. Kuljetukset Itä-Salon alueella, 5. Kuljetukset Etelä-Salon alueella. Osatarjoukset hyväksyttiin siten, että tarjouksia sai jättää yhteen tai useampaan osaan eli osa-alueeseen.

Tarjouspyyntöön oli mahdollista jättää lisätietokysymyksiä 19.2.2021 klo 15.00 mennessä. Määräaikaan mennessä esitettyihin lisätietokysymyksiin vastattiin 5.3.2021.

Määräaikaan 12.3.2021 klo 12.00 mennessä tarjouksen jätti seuraavat 15 tarjoajaa: Björnå språktunna, Kistaksi Oy, Menevä Oy, Mr. Taxi Oy, Salon Tilausmatkat Oy, Suursalon Taksi, Salon Maaseututaksien Yhteenliittymä, Taksi Jarno Marttila, Taksi Marianna Lammervo, Taksi Nikolai, Taksi Pasi Santasaari, Taxi Lammervo Mikko, Yhteenliittymä Kaskinen ja Hyvärinen, Yhteenliittymä Viljamaa ja Sorola, Yhteenliittymä Salo – Halikko.

Tarjoajat täyttivät tarjoajille tarjouspyynnössä asetetut soveltuvuusvaatimukset ja tarjoukset olivat tarjouspyynnön mukaisia.

Tarjouspyynnön mukaan tarjoajan tuli tarjouksessaan ilmoittaa, käyttääkö se alihankkijoita. Mikäli tarjoaja käyttää alihankkijoita, kohteessa käytettävät alihankkijat ja niiden osuudet kohteen kuljetusten hoitamisesta tuli nimetä tarjouksessa. Tarjouspyynnön mukaan hankintayksiköllä oli oikeus pyytää tarjoajalta täsmennyksiä tai täydennyksiä tähän kohtaan liittyen. Menevä Oy oli tarjouksessaan ilmoittanut käyttävänsä alihankkijoita ja ilmoittanut kyseisten alihankkijoiden nimet muttei niiden tarkkoja osuuksia kohteen kuljetusten hoitamisessa. Menevä Oy:tä pyydettiin täsmentämään tarjoustaan ilmoittamalla alihankkijoiden osuudet tarkemmin. Menevä Oy toimitti pyydetyn täsmennyksen ja täsmensi ilmoittamiensa alihankkijoiden osuuksia seuraavasti: Otto Muhonen Oy noin 60 % osa taksikapasiteetista, kuljetukset esteettömällä ja henkilöautokalustolla, Mavo Oy noin 40 % osa taksikapasiteetista kuljettajineen, kuljetukset esteettömällä ja henkilöautokalustolla, Taksipalvelu Halminen Oy noin 60 % osa taksinkuljettajien työvoiman vuokraus.

Tarjouspyynnön mukaan tarjoajan tuli osa-aluekohtaisesti ilmoittaa tarjottavan kaluston kokonaismäärä, mahdollinen ajoneuvojen esteettömyys, ajoneuvojen EURO-päästöluokat, käyttöönottovuodet sekä ajoneuvoissa olevien asiakaspaikkojen sekä mahdollisten pyörätuolipaikkojen lukumäärä. Lisäksi tuli ilmoittaa, sisältyykö tarjottavaan kalustoon ajoneuvoja, joissa on käytössä alkoluukko. Kalustoa koskevat tiedot tuli ilmoittaa sekä olemassa olevasta että suunnitteilla olevasta kalustosta. Tarjouspyynnön mukaan myös suunnitteilla olevan kaluston tulee olla käytössä viimeistään sopimuskauden alkaessa eli viimeistään 1.6.2021.

Tarjoajien Bjärnä språktunna, Menevä Oy, Mr. Taxi Oy, Salon Tilausmatkat Oy, Taksi Nikolai ja Taksi Pasi Santasaari osalta oli tarpeen pyytää tarkennuksia tarjottua kalustoa koskien. Tarjouspyynnön mukaan hankintayksiköllä oli oikeus pyytää tarjoajaa täsmentämään tai täydentämään kalustoa koskevia tietoja. Koska jo tarjouslomakkeella antamallaan vakuutuksella tarjoajat olivat sitoutuneita siihen, että tarjottu kalusto täyttää kalustolle tarjouspyynnössä asetetut vaatimukset ja koska kaluston tietoja ei käytetty eikä niillä ollut merkitystä vertailussa, pyydettiin näitä tarjoajia täsmentämään tarjouksiaan tarjoamansa kaluston tietojen osalta seuraavasti: Bjärnä språktunnaa pyydettiin täsmentämään tarjouksessa epäselvästi ilmoitettu päivämäärä, josta alkaen tarjottu ajoneuvo on käytettävissä. Taksi Nikolaita pyydettiin täsmentämään tarjotun ajoneuvon päästöluokka. Taksi Pasi Santasaarta pyydettiin täsmentämään tarjotun ajoneuvon käyttöönottovuosi. Menevä Oy:tä pyydettiin täsmentämään osa-alueisiin tarjottujen esteettömien ajoneuvojen pyörätuolipaikkojen ja asiakaspaikkojen ajoneuvokohtaiset määrät. Salon Tilausmatkat Oy:tä pyydettiin täsmentämään osa-alueisiin tarjottujen esteettömien ajoneuvojen pyörätuolipaikkojen ja asiakaspaikkojen ajoneuvokohtaiset määrät. Mr. Taxi Oy:tä pyydettiin täsmentämään, miten sen osa-alueisiin tarjoama kaluston kokonaismäärä jakautuu henkilöautoihin ja esteettömiin ajoneuvoihin sekä mitkä ovat osa-alueisiin tarjottujen esteettömien ajoneuvojen pyörätuolipaikkojen ja asiakaspaikkojen ajoneuvokohtaiset määrät. Tarjoajat täsmensivät tarjouksiaan niiltä osin kuin täsmentäminen tarjouspyynnössä annettujen tietojen perusteella oli mahdollista.

Tarjousten valintaperusteena on kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous, jossa hinta on ainoa valintaperuste. Hinnan painoarvo on siten 100 %. Osa-aluekohtaisesti tarjouksista valitaan hinnaltaan halvimmat tarjoukset, jotka täyttävät tarjouspyynnön vaatimukset.

Hankintalain 93 §:n mukaan, jos hankintayksikkö käyttää muissa kuin tavarahankinnoissa kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena ainoastaan halvinta hintaa, sen on esitettävä tätä koskevat perustelut hankinta-asiakirjoissa, hankintapäätöksessä taikka hankintamenettelyä koskevassa erillisessä kertomuksessa. Tässä hankinnassa perustelu valintaperusteelle halvin hinta on se, että hankinnassa vähimmäisvaatimukset on asetettu niin korkeiksi, että laadullisia kriteerejä ei ollut tarpeen asettaa.

Kukin osa-alue muodostaa puitejärjestelyn. Kuhunkin osa-alueeseen valitaan enintään 10 hinnaltaan halvimman tarjouksen jättänyttä tarjoajaa. Tarjoajat asetetaan vertailuhinnan (ajokilometrin hinta) mukaiseen edullisuusjärjestykseen osa-alueittain. Kuljetuspalvelu ostetaan kulloinkin edullisuusjärjestyksessä ensimmäiseltä käytettävissä olevalta kuljetustehtävän vaatimuksia vastaavalta palveluntuottajalta. Mikäli ensimmäinen palveluntuottaja ei voi ottaa kyytiä vastaan tai häntä ei tavoiteta tilausta tehdessä, käännetään seuraavaksi edullisimman palveluntuottajan puoleen jne. Asiakas tilaa itse kuljetuksen puitejärjestelyyn valituilta palveluntuottajilta ja käyttää oman alueensa palveluntuottajia edullisuusjärjestyksen mukaisesti. Tilaaja ohjeistaa asiakkaitaan tilaamisen osalta ja edullisimman ajoneuvon valinnassa ja tilausten toteuttamisessa tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Salon kaupunki ei takaa palveluntuottajalle mitään minimiostomääriä, vaan kuljetustarve riippuu asiakkaiden määrästä, heidän asuinpaikastaan ja palveluntarpeesta. Siten puitejärjestelyssä palveluntuottaja ei välttämättä saa yhtään toimeksiantoja.

Tarjouksista on laadittu vertailu sekä vertailun yhteenveto, jotka molemmat ovat esityslistan liitteinä. Osa-alueissa 1, 3 ja 5 kahden tarjoajan vertailuhinnat ovat täsmälleen samat. Tarjouspyynnön mukaan, mikäli kahden tai useamman tarjoajan vertailuhinnat ovat samat, ratkaistaan näiden tarjoajien sijoittuminen vertailussa ja keskinäinen edullisuusjärjestys arpomalla. Näin ollen osa-alueissa 1, 3 ja 5 suoritettiin arvonnat ja niistä laadittiin pöytäkirjat. Osa-aluekohtaisesti arvonnassa olivat mukana samalla vertailuhinnalla tarjonneet tarjoajat eli osa-alueessa 1 Menevä Oy ja Taxi Lammervo Mikko, osa-alueessa 3 Taksi Jarno Marttila ja Taksi Marianna Lammervo, osa-alueessa 5 Taksi Jarno Marttila ja Taksi Marianna Lammervo. Arvonnassa voittajat eli vertailussa ja edullisuusjärjestyksessä ylemmälle sijalle sijoittuvat tarjoajat ovat osa-alueessa 3 Menevä Oy, osa-alueessa 3 Taksi Marianna Lammervo, osa-alueessa 5 Taksi Marianna Lammervo.

Kuhunkin osa-alueeseen esitetään valittavaksi 10 hinnaltaan halvimman tarjouksen jättänyttä tarjoajaa. Tarjoajat asetetaan vertailuhinnan mukaiseen edullisuusjärjestykseen osa-alueittain.

Vt. sosiaali- ja terveystalouden johtaja:

Sosiaali- ja terveystalouden johtaja päättää hankkia vammais- ja terveyspalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetukset liitteen mukaisilta palveluntuottajilta edellä valmistelussa lausutun mukaisesti. Kuljetuspalveluja hankitaan ja hankinta toteutetaan tarjouspyynnön ehtojen ja edellä valmistelussa lausutun mukaisesti.

Pöytäkirja tarkastetaan tämän pykälän osalta heti kokouksessa.

Päätös:

Sosiaali- ja terveystalouden johtaja hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.

Merkittiin, että pöytäkirja tarkastettiin tämän pykälän osalta heti

kokouksessa.

Merkittiin, että asiantuntijat Jari Niemelä, Minka Velling, Laura Tuominen ja Mari Luonsinen poistuivat kokouksesta asian käsittelyn jälkeen klo 17.23.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 16.02.2022 § 35
3762/02.08.00.00.06/2021

Valmistelijat

sosiaalipalveluiden johtaja Eeva Purhonen, eeva.purhonen@salo.fi, p. 02 778 3000, hankintapäällikkö Päivi Kohvakka, p. 044 778 5011, paivi.kohvakka@salo.fi, kaupunginlakimies Jari Niemelä, p. 02 778 2059, jari.niemela@salo.fi.

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti kokouksessaan 50 § 21.4.2021 vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisten kuljetuspalvelujen hankinnasta. Hankintapäätöksestä tehtiin valitus markkinaoikeudelle 6.5.2021. Markkinaoikeus teki 11.11.2021 päätöksen kyseisestä hankintapäätöksestä tehtyyn valitukseen. Vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetuspalvelut on järjestetty valitusajana osa-alueittain väliaikaisin sopimuksin, jotka tehtiin hankintaan osallistuneiden sijoille 2-9 sijoittuneiden tarjoajien kanssa.

Valittajat olivat vaatineet, että markkinaoikeus kumoaa valituksenalaisen hankintapäätöksen ja velvoittaa korjaamaan virheellisen menettelynsä eli hylkäämään kaikki osa-alueet voittaneen Rolly Uusimaa Oy:n (jäljempänä /aiemmin Mr Taxi Oy) tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena.

Markkinaoikeus kumosi sosiaali- ja terveyslautakunnan 21.4.2021 § 50 tekemän hankintapäätöksen. Markkinaoikeus kielsi Salon kaupunkia tekemästä hankintasopimusta kyseisen päätöksen perusteella ja panematta sitä muutoin täytäntöön asetetun 250 000 euron sakon uhalla. Markkinaoikeus velvoitti Salon kaupungin korvaamaan valittajien yhteiset oikeudenkäyntikulut 6100 eurolla viivästyskorkoineen.

Markkinaoikeuden ratkaisussa todetaan, että hankintayksikkö on menetellyt hankinnassa hankintasäännösten vastaisesti katsoessaan Mr Taxi Oy:n tarjouksen olleen tarjouspyynnön mukainen tarjouksessa ilmoitettuun kaluston määrän ja sen ilmoittamisen osalta. Markkinaoikeus ei katsonut tarpeelliseksi lausua muihin hankintamenettelyn virhellisyyttä koskeviin väitteisiin.

Koska hankintasopimusta ei ole allekirjoitettu eikä hankintaa pantu täytäntöön, markkinaoikeuden mukaan hankintayksikön virheellinen menettely voidaan korjata siten, että hankintayksikkö tekee uuden perustellun päätöksen. Mikäli hankintayksikkö aikoo edelleen toteuttaa hankinnan kyseisen tarjouskilpailun perusteella, on sen vertailtava tarjoukset uudelleen ja tehtävä uusi perusteltu hankintapäätös ottaen huomioon markkinaoikeuden päätöksessä mainitut seikat.

Viitaten markkinaoikeuden päätökseen hankintayksikkö katsoo, että hankinta on perusteltua ja järkevää toteuttaa kyseisen tarjouskilpailun perusteella. Uusi kilpailutus ei ole tarkoituksenmukaista ottaen huomioon myös tuleva hyvinvointialueuudistus. Hankinnan sopimuskausi on tarjouspyynnön mukainen eli 31.5.2023 saakka, jonka jälkeen on mahdollisuus tarjouspyynnössä kuvattujen optioiden käyttöön. Näin ollen esitetään, että Mr Taxi Oy:n (nykyinen Rolly Uusimaa Oy) tarjous hylätään tarjouspyynnön vastaisena tarjouksessa ilmoitetun kaluston määrän osalta. Mr. Taxi Oy on tarjouksessaan ilmoittanut tarjoavansa osa-alueelle 1

”tarvittaessa 15 autoa” ja osa-alueille 2-5 ”tarvittaessa 10 autoa”. Lisäksi Mr. Taxi Oy on tarjouksessaan ilmoittanut, että se sitoutuu ilmoittamiinsa määriin ”jos ajojen todellinen määrä sitä vaatii” ja että ”lopullinen automäärä tarkennetaan yhdessä käytyjen neuvottelujen pohjalta”. Nämä tarjouksessa käytetyt sanamuodot johtavat siihen, että Mr. Taxi Oy:n tarjous ei täytä tarjouspyynnössä asetettua ehtoa siitä, että tarjoajan tulee tarjouksessaan ilmoittaa tarjottavan kaluston kokonaismäärä sekä olemassa olevan että suunnitteilla olevan kaluston osalta. Näin ollen Mr. Taxi Oy:n tarjous on tarjouspyynnön vastainen ja se tulee hylätä.

Valmistelijat ehdottavat, että hankinta päätetään uudelleen sosiaali- ja terveyslautakunnan 50 § 21.4.2021 päätöksen valmistelun mukaisena paitsi hylättävän tarjouksen osalta. Siten aiemmassa päätöksessä valituksi tulleet palveluntuottajat sijoilla 2-10 valitaan edelleen hankinnan palveluntuottajiksi kuitenkin siten, että sijajärjestys nousee kunkin tarjoajan osalta yhden sijan ylöspäin sijoille 1-9. Korjattu tarjousten vertailun yhteenvedo on esityslistan liitteenä. Lisäksi esityslistan oheismateriaalina on tarjousten vertailu kokonaisuudessaan. Tarjouspyynnön ehtojen mukaan kuhunkin osa-alueeseen valitaan enintään 10 hinnaltaan halvimman tarjouksen jättänyttä tarjoajaa. Hankintayksikkö katsoo, että 9 palveluntuottajaa per osa-alue on riittävä määrä turvaamaan kuljetuspalvelut sen kohderyhmälle. Asian uutta käsittelyä varten tarjouksen jättäneiltä on tiedusteltu sähköpostilla, onko heidän tarjouksensa edelleen voimassa, sillä alkuperäinen tarjousten voimassaoloaika oli 31.8.2021 saakka. Myönteinen kirjallinen vastaus tarjouksen voimassaolosta on saatu yhtä lukuun ottamatta kaikilta tarjoajilta. Sähköpostiviestissä todettiin, että jos määräaikaan eli 28.1.2022 mennessä ei saada vastausta, oletetaan, että tarjous on voimassa.

Päätöksen ennallaan pitäminen edellä lausutun mukaisesti tarkoittaa käytännössä myös sitä, että kuljetuspalveluiden tuottaminen voisi mahdollisesti jatkua väliaikaisten sopimusten mukaisella sijajärjestyksellä, eikä nykyisiä kuljetuspalveluiden asiakasohjeita jouduttaisi muuttamaan. Koska asiakas tilaa itse hankinnan kohteena olevan palvelun, on asiakkaan näkökulmasta tärkeää ja tarkoituksenmukaista, että palvelu jatkuu selkeänä ja samalla tavalla kuin vuoden 2021 aikana.

Esittelijä	Vt. Sosiaali- ja terveyspalveluiden johtaja
Päätösehdotus	Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää 1) hylätä Mr. Taxi Oy:n (nykyään Rolly Uusimaa Oy) tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena edellä valmistelussa lausutuun perusteluihin; ja 2) hankkia vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetukset liitteen mukaisilta palveluntuottajilta sijoilta 1-9. Pöytäkirja tarkastetaan tämän pykälän osalta heti kokouksessa.
Päätös	Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyi päätösehdotuksen. Pöytäkirja tarkastettiin tämän asian osalta heti kokouksessa.
Tiedoksianto	Hankintapalvelut; lähettävät otteen tarjoajille Vammaispalvelut