

## Vastaus aluehallintoviraston selvityspyyntöön lastensuojelun asiakasmäärien ylityksistä

Sosiaali- ja terveyslautakunta 15.06.2022 § 109  
2619/05.00.01.00/2022

Valmistelija

perhesosiaalityön päällikkö Katri Viippo, katri.viippo@salo.fi, 02 778 3001  
ja sosiaalipalveluiden johtaja Eeva Purhonen, eeva.purhonen@salo.fi,  
02 778 3000

Salon kaupungilta on lähetetty epäkohtailmoitus Lounais-Suomen aluehallintovirastolle lastensuojelun lapsen asioista vastaavien sosiaalityöntekijöiden asiakasmäärien ylityksistä. Aluehallintovirasto on ottanut asian selvittääkseen valvonta-asiana ja lähettänyt asiasta 2.5.2022 selvityspyynnön sosiaali ja terveyslautakunnalle.

Aluehallintovirasto pyytää Salon sosiaali- ja terveyslautakunnan selvitystä seuraavista asioista:

- Kuinka monta sosiaalityöntekijää toimii Salon lastensuojelussa lapsen asioista vastaavana sosiaalityöntekijänä ja heidän asiakasmääränsä?

Vastaus:

Salon kaupungilla tehdään eriytettyä lastensuojelua siten, että avohuollossa on 9 (1.8. lähtien 10) sosiaalityöntekijän virkaa ja sijaishuollossa 5 sosiaalityöntekijän virkaa. Lisäksi on erikseen jälkihuollon sosiaalityöntekijän virka, jonka työaika painottuu täysi-ikäisten jälkihuollon asiakkaiden hoitamiseen. Hänellä on muutama alaikäinen jälkihuollettava asiakas. Tällä hetkellä avohuollon kuudessa virassa on sosiaalityöntekijä, lisäksi lapsen asioista vastaavina sosiaalityöntekijöinä toimii väliaikaisesti oman työnsä ohella perheiden palveluiden kolme johtavaa sosiaalityöntekijää. Avohuollon asiakkaat jakautuvat virassa oleville kuudelle sosiaalityöntekijälle siten, että asiakkaita on seuraavasti: 40, 51, 46, 47, 48, 48. Lisäksi johtavilla sosiaalityöntekijöillä on avohuollon asiakkaita: 21, 3, 5. Sijais- ja jälkihuollossa on tällä hetkellä neljässä virassa sosiaalityöntekijä ja heillä on asiakkaita seuraavasti: 34, 37, 32, 37.

- Kuvaus siitä, mitä lapsen asioista vastaavien sosiaalityöntekijöiden tehtäviin sisältyy?

Vastaus:

Lastensuojelun sosiaalityöntekijöiden ja em. johtavien sosiaalityöntekijöiden tehtäväkuvaukset ovat selvityksen liitteenä.

- Minkälaisilla toimenpiteillä turvataan, että Salon lastensuojelun tehtävissä toimii riittävästi virkasuhteissa olevia laillistettuja sosiaalityöntekijöitä?

Vastaus:

Salon kaupunki on tehnyt viime vuosina useita rekrytointiin, palkkaukseen ja työn houkuttelevuuteen liittyviä toimenpiteitä. Viimeisin päätös on rekrytointilisän ja sitoutumislisän maksamisesta lastensuojelun sosiaalityöntekijöille ajalle 1.4.-31.12.2022. Toimenpiteillä ei ole ollut toivottua ja riittävää vaikutusta, vaikka ylimääräiset lisät ovat jossain määrin herättäneet kiinnostusta. Potentiaalisten hakijoiden kanssa käydyissä keskusteluissa esiin ovat nousseet työmatkoihin ja etäisyyksiin liittyvät haasteet.

Salon kaupungin lastensuojelussa on viime vuosina kehitetty tavoitteellisesti systeemistä työtettä ja erilaisiin yhteistyömalleihin ja prosesseihin liittyviä asioita. Lisäksi on panostettu lähiesihenkilötyöhön. Työolosuhteiden kehittämiseen liittyen käytössä on virka- ja työtehtävien hoitoon kolme talon leasing-autoa, mahdollisuuksia etätyöskentelyyn ja joustoa työskentelyyn työmatkalla junassa.

- Lisäksi selvityksessä tulee kuvata, miten Salon sosiaalipalvelut omavalvonnallisesti seuraa lastensuojelulain 13 b §:n 2 momentin toteutumista ja minkälaisiin toimenpiteisiin ryhdytään, jos asiakasmäärät ylittyvät?

Vastaus:

Tilannetta seurataan perheiden palveluiden johtotiimissä ja sosiaalipalveluiden johtotiimissä ja pohditaan ratkaisuvaihtoehtoja yhdessä. Tilanteesta raportoidaan myös sosiaali- ja terveyslautakunnalle ja kaupunginjohtajan johtoryhmälle.

Työntekijöitä on ohjeistettu laatimaan tarvittaessa sosiaalihuoltolain 48§:n mukaisesti ilmoituksen asiakkaan saamaan palveluun liittyvän epäkohdan havaitsemisesta. Ilmoitusta varten on laadittu oma ilmoituslomakkeensa ja henkilökuntaa ohjeistetaan asiaan säännöllisesti yhteisissä henkilöstöpalavereissa. Mikäli toimenpiteistä huolimatta työnantaja ei saa asiaa korjatuksi, työnantaja ilmoittaa asiasta valvovalle viranomaiselle (SHL 49§).

Salon kaupunki on tehnyt asiaan liittyen viime vuosien ja viime kuukausien aikana useita toimenpiteitä, joiden tavoitteena on ollut helpottaa sosiaalityöntekijöiden saatavuutta, mutta tilannetta ei ole saatu käytettävissä olevilla keinoilla ratkeamaan. Kaupunki jatkaa edelleen sellaisten toimenpiteiden etsimistä ja arviointia, joilla voidaan lisätä työn houkuttelevuutta ja edistää rekrytointia.

Lausunnon liitteenä lähetetään pyydetysti myös perheiden palveluiden ajantasainen omavalvontasuunnitelma.

Lisäksi sosiaali- ja terveyslautakunta valtuuttaa asiaa valmistelleet viranhaltijat tekemään mahdollisesti ennen määräaikaa 30.6.2022 tarvittavat tarkennukset lausunnon sisältöön (mahdolliset muutokset jotka liittyvät sosiaalityöntekijäresursseihin).

Esittelijä	Vt. Sosiaali- ja terveyspalveluiden johtaja
Päätösehdotus	Sosiaali- ja terveyslautakunta antaa valmistelussa esitetyn selvityksen Lounais-Suomen aluehallintovirastolle lastensuojelun asiakasmäärien ylityksistä.
Päätös	Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyi päätösehdotuksen.
Tiedoksianto	Lounais-Suomen aluehallintovirasto Valmistelijat