

1. Olen saanut kontaktin vammaispalveluiden työntekijään tarvittaessa

[Lisätietoja](#)

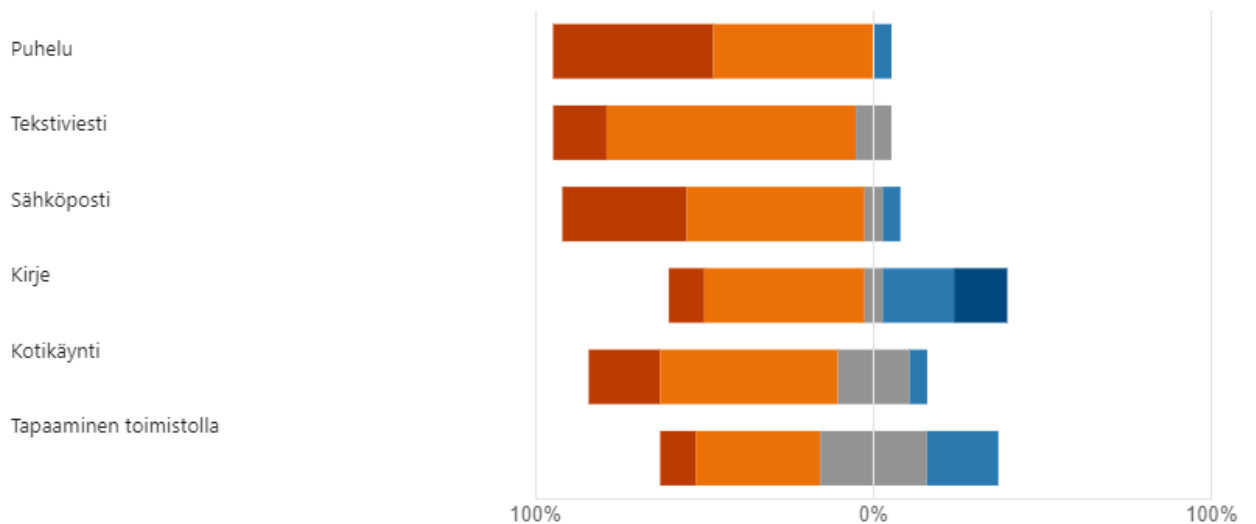
● Täysin samaa mieltä	6
● Osittain samaa mieltä	7
● En osaa sanoa	0
● Osittain eri mieltä	4
● Täysin eri mieltä	2



2. Minulle parhaiten sopivat yhteydenottotavat ovat

[Lisätietoja](#)

■ Erittäin hyvä
 ■ Hyvä
 ■ En osaa sanoa
 ■ Huono
 ■ Erittäin huono



3. Hakemukseni on käsitelty tarpeeksi nopeasti (kolmen kuukauden sisällä)

Lisätietoja

● Täysin samaa mieltä	5
● Osittain samaa mieltä	3
● En osaa sanoa	4
● Osittain eri mieltä	3
● Täysin eri mieltä	4



4. Onko teille laadittu vammaispalvelulain mukainen palvelusuunnitelma?

Lisätietoja

● Kyllä	12
● Ei	4
● En tiedä	3



5. Jos teille on laadittu palvelusuunnitelma, vastaako se nykyistä tilannettanne?

Lisätietoja

● Kyllä	6
● Ei	7
● En tiedä	6



6. Hakemukseni käsittelyn yhteydessä vammaispalveluiden työntekijät ovat perehtyneet tilanteeseeni (palvelutarpeen arviointi) huolellisesti

Lisätietoja

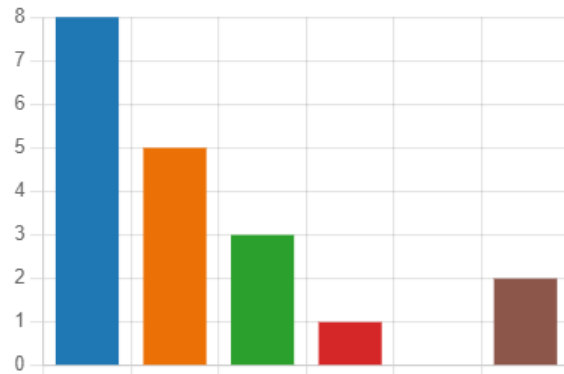
● Täysin samaa mieltä	6
● Osittain samaa mieltä	5
● En osaa sanoa	1
● Osittain eri mieltä	3
● Täysin eri mieltä	4



7. Vammaispalveluiden työntekijöiden kotikäynti on sujunut avoimessa ja luottamuksellisessa ilmapiirissä

Lisätietoja

● Täysin samaa mieltä	8
● Osittain samaa mieltä	5
● En osaa sanoa	3
● Osittain eri mieltä	1
● Täysin eri mieltä	0
● Muu	2



8. Vammaispalveluiden työntekijät ovat antaneet minulle tietoa palveluista

Lisätietoja

● Täysin samaa mieltä	2
● Osittain samaa mieltä	7
● En osaa sanoa	0
● Osittain eri mieltä	6
● Täysin eri mieltä	4



9. Saamani palvelu vastaa tarpeitani

Lisätietoja

● Täysin samaa mieltä	3
● Osittain samaa mieltä	7
● En osaa sanoa	1
● Osittain eri mieltä	6
● Täysin eri mieltä	2



10. Tähän voit antaa meille palautetta ja kehittämissuhteita

Tuntuu välillä että asiantuntemus puuttuu, että asiakas tai asiakkaan omainen joutuu neuvomaan työntekijöiltään työssään eli näin sanoo laki. Ja parhaillaan päätöksissä on eriarvoisuutta ja joutuu käyttämään valituskanavaa. Laki ei ole muuttunut, mut silti päätetäänkin toisin kuin muutama vuosi sitten ja asiakas ihmeissään kun samassa tilanteessa oleva onkin saanut tämän palvelun. Siis aivan liikaa tulkinnanvaraa ja sitä näköjään myös härskisti käytetään. Asiakkaan etu pitäisi olla kakissa päätöksissä se prioriteetti, mut kaupunki sanelee mitä voit tehdä ja minne mennä. Yhdenvertaisuusvaltuutetulla ois töitä..

Yhteydenottoja ei teidän puolelta tule vaan itse joutuu ottamaan jos jotakin kysyttävää. Luulisi että olisitte kiinnostunut mitä erityisille kuuluu. Edellisiin teidän ehdottamiinne palveluihin ei ole koskaan tullut päätöksiä.

Asiakkaiden yksilölliset tarpeet tulisi huomioida nykyistä paremmin. Mahtavaa olisi, jos vammaispalvelutyöntekijä pysyisi samana pidempään, jolloin asiakkaiden tilanne olisi entuudestaan tuttu ja päätökset syntyisivät tällöin nopeammin. Tällaiset kyselyt tulisi myös toimittaa asiakkaiden tietoon, ettei niitä tarvitsisi metsästä kissojen ja koirien kanssa ja kuulla puskaradiosta. Sähköisen asioinnin tulisi kehittyä.

Välillä on hankalla tietää, kehen ottaa yhteyttä ainakin tällä hetekllä. Joskus joutuu soittamaan monta kertaa, että asia tulee hoidettua. Yleensä saa yhteyden soittoaikana, mutta joskus ei saa. Yleensä nopeaa ja asiantuntevaa palvelua ja kuljetuspalveluasiaoissa on ollut helppo asioida. Toimistosihiteeri on hyvin tavoitettavissa.

Monet varsinkin monisairaavat vammaiset ovat kyllä ulkona kuin lumiukko näistä jutuista