

## TEHTÄVÄNKUVAUS

### TAUSTATIEDOT

#### Tehtävän nimike

Sosiaaliohjaaja /työllisyyden kuntakokeilu

#### Tehtävän pätevyysvaatimus

laillistettu sosionomi

#### SOTE-sopimuksen hinnoitteluryhmä

02SOS050

#### Työpaikka (fyysisen työympäristön kuvaus)

Sosiaalityön palvelut, kaupungintalo, Waltti, kotikäynnit

### YLEISKUVAUS TEHTÄVÄSTÄ

#### Tehtävän tarkoitus

- Sosiaaliohjaus on lapsettomien aikuisten neuvontaa, ohjausta ja tukea palvelujen käytössä sekä yhteistyötä eri tukimuotojen yhteensovittamisessa. Tavoitteena on yksilöiden ja perheiden hyvinvoinnin ja osallisuuden edistäminen vahvistamalla elämänhallintaa ja toimintakykyä. Sosiaalinen kuntoutus on sosiaaliohjauksen keinoin annettavaa tehostettua tukea sosiaalisen toimintakyvyn vahvistamiseksi, syrjäytymisen torjumiseksi ja osallisuuden edistämiseksi.
- työllisyyden kuntakokeilussa sosiaaliohjaus painottuu asiakas- ja palveluohjaukseen, aktivointiin sekä palvelutarpeen arviointiin

#### Keskeiset tehtävät (tehtäväkokonaisuudet)

- työllisyyden kuntakokeilun asiakkaiden palveluohjaus ja palvelutarpeen arviointi, yksilötapaamiset
- osallistuminen asiakkaan palvelujen suunnitteluun
- verkostoyhteistyö: erityisesti työllisyyspalveluiden, terveydenhuollon, Kelan ja TE-toimiston kanssa
- asiakkaan asian hoitaminen viranomaisverkostossa
- palveluihin ja taloudelliseen tukeen liittyvä päätöksenteko

## TEHTÄVÄNKUVAUS

### **KVTES:N SOVELTAMISOHJEIDEN VAATIVUUSTEKIJÄT (palkkausluvun 5 § 2 mom.)**

#### **1 Työn edellyttämä osaaminen (tiedot, taidot ja itsenäinen harkinta)**

- Työ edellyttää tietoa asiakkaiden asemasta yhteiskunnassa
- Työ edellyttää tietoa Salon palveluista ja niiden prosesseista
- Työssä tehtävät ratkaisut vaativat analysointia ja selvitystyötä, uuden tiedon soveltamista käytäntöön ja uusien ratkaisujen löytämistä. Aikaisempia toimintamalleja ei ole aina käytettävissä.
- Työ edellyttää itsenäistä työskentelyotetta ja harkintaa, organisointi-, ratkaisu- ja arviointikykyä, menetelmällisiä taitoja ja kykyä soveltaa niitä käytännössä.
- Työ vaatii jatkuvaa oman ammattitaidon ylläpitämistä ja kehittämistä, viestintätaitoja, sekä muutosvalmiutta.

#### **2 Työn vaikutukset ja vastuu**

- Työ vaikuttaa suoraan asiakkaiden ja heidän perheidensä sosiaaliseen, taloudelliseen ja psyykkiseen hyvinvointiin ja elämänhallintaan.
- Päätösten ja toimenpiteiden vaikutukset voivat olla pitkäkestoisia ja vaikuttaa asiakkaan koko elämään.

#### **3 Yhteistyötaidot (tehtävässä vaadittavat vuorovaikutus- ja ihmissuhdetaidot)**

- Työ edellyttää jatkuvasti toisen ihmisen aseman tai tilanteen ymmärtämistä ja työhön sisältyy säännöllisesti ongelmien tai tilanteiden käsittelyä ja niiden ratkaisemiseen osallistumista, ongelmatilanteiden ja tunne-elämän kriisien käsittelyä ja niiden ratkaisemista.
- Työ edellyttää hyviä vuorovaikutustaitoja, asiakaslähtöistä ja kunnioittavaa asiakkaiden kohtelua sekä joustavuutta ja pitkäjänteisyyttä.

#### **4 Työolosuhteet (tehtävään liittyvät fyysiset ja henkiset olosuhteet, esim. henkinen kuormittavuus)**

- Työssä ilmenee paljon henkistä kuormitusta: vaikeat asiakastilanteet, kiire
- Työssä ilmenee jonkin verran fyysistä kuormittavuutta (päätyöskentely)