

Tavoite 1: Työnhakijoiden palveluprosessien tehostaminen ja työllistyminen

Keinot: Asiakaslähtöinen työote, henkilökohtaiset tapaamiset, henkilökunnan osaaminen, aktivointi

Mittarit	Toimenpiteet	Vastuu
<p>1.Työttömyysluvut:</p> <p>kokeilun asiakasmäärä pysyy alle 2900 (31.12.2021: 2722)</p> <p>Alle 25-vuotiaiden työttömyys <15 % (12/2021: Salo 14 %)</p> <p>Ulkomaalaisten työttömyys <20 % (12/2021: 23,2 %)</p> <p>työnhaun kestot lyhenevät km. <46 vk (12/2021 koko maa 62, V-S 57, Salo 56, Salo TKK 46)</p> <p>Keskimääräinen asiakasmäärä per omavalmentaja km. <150 as., 12/2021: 147</p>	<p>Tiimikohtaiset asiakasmäärät pysyvät ohjausmallin mukaisissa tavoitteissa. Uusien työntekijöiden perehdyttäminen tammi-huhtikuu ja asiakasvastuun siirrot huhtikuussa viimeistään.</p> <p>Panostetaan työnhaun alkuvaiheen ohjaukseen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kontaktoiminen <5 pv työttömyyden alkamisesta/siirrosta • infot • omavalmentajan tapaaminen viim. 1 kk kohdalla/ 2.5. alk. UMan mukaisesti • omavalmennusjaksojen käynnistyminen 	<p>Koordinaattori</p> <p>Tiimit ja omavalmentajat osaltaan vastaavat omien toimintojensa etenemisestä</p>
<p>2.Yhteydenotot</p> <ul style="list-style-type: none"> - Käyntiasioinnit 2-4/2022 10% ja 5-12/2022 20% kaikista asioinneista (2021: 2,32 %) 	<p>Suunnitelmien teko</p> <ul style="list-style-type: none"> - tavoitteena 4/2022 lakisääteisen tason saavuttaminen (3 kk) - 5-12/2022 UMan mukainen tavoitetaso kontaktoinneissa 	

Tavoite 2: Lisätä monialaista työllisyyspalveluiden työotetta hyödyntämällä koordinoitusti eri yhteistyökumppaneiden osaamista

Keinot: sosiaali- ja terveystoimen ja kokeilun yhteisten prosessien suunnittelu ja pilotointi

Mittarit	Toimenpiteet	Vastuu
<p>1.Salon TYPin asiakasmäärä syksyllä 2022 180 as. (12/2021: 153 as.)</p>	<p>Uusien asiakasehdokkaiden ohjaaminen TYPiin, etenkin <30-vuotiaiden ohjauksen lisääntyminen.</p> <p>Muut paikalliset TYP-tavoitteet.</p>	<p>TYP, Uusien asiakkaiden ohjauksesta vastuu etenkin nuorten sekä tehostetun tuen tiimeillä</p>

<p>2.Salon Ohjaamon kävijämäärä kasvaa (2021: 1-76/kk)</p>	<p>Vahvistetaan Ohjaamo-toimintamallia kutsumalla asiakkaita aikavarauksella Ohjaamoon, tapahtumat, viestinnän ja markkinoinnin tehostaminen.</p>	<p>Ohjaamo koordinoiva omavalmentaja yhdessä Ohjaamoverkoston kanssa</p>
<p>3.Asiakasohjaus toimii ja jonotilanteita tms. pullonkauloja ei muodostu.</p>	<p>Sosiaali- ja terveystalveluiden kytkeytyminen vahvasti osaksi kuntakokeilua: TKK:n sosiaalityötä vahvistetaan lisäämällä resurssia, uusi sosiaaliohjaaja aloittaa 3/2022. KK-ohryssä tilanteen päivitys. Yhteiset säännölliset aksuttajien palaverit 2022. Sote-uudistuksen 2023 huomioiminen myös kuntakokeilun toiminnassa, yhteistyön jatkuvuuden varmistamiseen tähtäävät toimet.</p>	<p>Kuntoutuksellisten palveluiden työryhmä arviointi ja seuranta sosiaalipalvelut, terveystalvelut ja työllisyystalvelut johto TKK ohjausryhmä Työllisyystalveluiden esimies</p>

Tavoite 3: Lisätään työllistymistä tukevien palveluiden (kaupunki, TE-hallinto, välityömarkkinat) käyttöastetta ja kohderyhmän aktiivointiastetta

Keinot: henkilökohtainen asiointi omavalmennuksessa, aktiivoinnin tehostaminen (mm. 1000-päiväläisten aksuprojekti), TMT-listatutyöskentelyn aktiivointi

Mittarit	Toimenpiteet	Vastuu
<p>1.Aktiivointiaste nuoret 40 % (2021: 21-35,5 %)</p> <p>Ulkomaalaiset 55 % (2021: 44,6-58,8 %)</p> <p>Pitkäaikaistyöttömät, TKK 20 % (2021: 11,7-18,3 %)</p> <p>Kaikkien aktiivointiaste 35% (2021: 31%-41%)</p>	<p>Palvelutarpeiden ja suunnitelmien päivitys säännöllisesti</p> <p>Asiakkaiden aktiivinen ohjaus työhön, koulutukseen ja työllistymistä edistäviin palveluihin. Yhteistyö palveluntuottajien kanssa. Uusien työntekijöiden perehdytys palveluihin ja palveluntuottajiin.</p> <p>Varmistetaan palveluiden sisällöt ja riittävyys.</p>	<p>Kokeilun koordinaattori</p>

<p>2. Aktivointisuunnitelmien ajantasaisuus</p> <p>Kaikilla 1000 pv tmt työttömillä työnhakijoilla on voimassa oleva aktivointisuunnitelma, mikäli se ei ole selvästi tarpeeton. Muille kohderyhmille aktivointisuunnitelma tehdään lain ja palvelutarpeen mukaisesti.</p>	<p>- 2021 aloitettu 1000 pv tmt aktivointiprojekti jatkuu - jatkossa 1000 pv tmt aktivointisuunnitelmia tehdään aina sen mukaan, kun henkilöllä ei ole voimassa olevaa suunnitelmaa - Aktivointisuunnitelmien keston kiinnitetään huomiota (3-6kk)</p>	<p>Kokeilun koordinaattori ja aikuissosiaalityön esimies</p>
<p>3. TMT-maksut Salo, tavoite 2022 3,5 M€ (2021: 4,2 M€)</p>	<p>Edellisten toimien lisäksi aktiivinen työmarkkinatukilistatyoşkentely.</p>	<p>Kokeilun koordinaattori ja työllisyyspalveluiden esimies</p>
<p>Marttila: Tavoitteena kehittää/panostaa alueen yhdistysten aktivointi yhteistyöhön ja palkkatukityöllistämiseen</p>	<p>Esimerkkinä yhdistysten kyläavustajatoiminta</p>	<p>Omavalmentajan apuna ja tukena erityisesti elinkeinoasiantuntija</p>

Tavoite 4: Kehittää kohderyhmälle uusia palveluja hyödyntämällä URA-järjestelmän tietoja, Omavalmentaja-mallia sekä yhteissuunnittelua.

Keinot: Palvelumuotoilu, asiakasosallisuus, uudet palvelut

Mittarit	Toimenpiteet	Vastuu
<p>1. Kehittämisprosessi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Keväällä 2022 panostukset UMAan. • Verkostoanalyysit ja verkostokehittäminen syksyllä 2022 • ELY-kilpailuttamien palveluiden räätälöinti tarpeiden mukaan jatkuu koko ajan. 	<p>Yhteissuunnittelua kuntakokeiluhenkilöstön ja Väylä-hankkeen kanssa.</p> <p>TKK kehittämispäivä 4/2022</p> <p>Analyysien tuottaminen asiakaslähtöisten palveluiden kehittämistoimintaan</p>	<p>Koordinaattori</p> <p>TKK-työntekijät tuottavat tietoa asiakastarpeista</p> <p>työllisyyspalveluiden esimies</p>
<p>2. Roidu-palautteet NPS yli 50</p>	<p>Asiakastyytyväisyyden mittaaminen (kuntakokeilun osiot) Waltissa ja Voimalassa</p>	<p>Roidu-vastaavat</p>

Tavoite 5: Kehitetään uusia välineitä kohtaantohaasteen lieventämiseksi

Keinot: Yhteistyö oppilaitosten ja niiden hankkeiden kanssa, Väylä AMK-osahanke

Mittarit	Toimenpiteet	Vastuu
1.koulutukseen siirtyvien määrä: Koulutuksessa olevat tavoite 500 henkilöä km (11.1.2022: 376) omo-ratkaisut tavoite 180 henkilöä km (12/2021: 117)	Asiakkaiden aktiivinen ohjaus koulutukseen, SSKKY Koulutusohjaus-palvelun hyödyntäminen, koulutusinfot, yhteistyö koulutusorganisaatioiden ja ELY:n kanssa Kohderyhmien koulutustarpeiden tarkempi tarkastelu, syksyllä aloitetun analyysin jatkaminen.	Koordinaattori Osaamisen kehittämisen työryhmä arvioi ja seuraa Työllisyyspalveluiden esimies
2.Näyttöjen lisääminen	Opinnollistamisen tehostaminen osana palkkatukea/työkokeilua ja kuntouttavaa työtoimintaa, yhteistyön syventäminen sskky	SSKKY, työllisyyspalveluiden esimies, vastaava työvalmentaja, koordinaattori

Tavoite 6: Kehitetään työnvälityksen kokonaisuutta parantamalla elinkeinopalveluiden ja yritysten kanssa tehtävää yhteistyötä työllisyysasioiden hoidossa.

Keinot: Työnantajayhteistyön määrittely kuntakokeiluun, uuden TE-Digin käyttöönotto ja sen tuomat uudet mahdollisuudet

Mittarit	Toimenpiteet	Vastuu
Palkkatuen käytön lisääminen <ul style="list-style-type: none"> Alle 30v Yli 60 (12/2021: 41 kpl) 30v täyttäneet Yli 160 (12/2021: 121) 	Yritysyhteistyössä työkokeilun ja palkkatukityön markkinoiminen työnantajille Työnhakijoiden aktiivinen ohjaus palkkatukityöllistämiseen ja työkokeiluun Yhteistyö Väylä-hankkeen ja TE-toimiston työnantajapalveluiden kanssa	Koordinaattori
Työtarjousten seuranta käyttöön kevään 2022 aikana (UMAn myötä mittaroiminen)	Työnvälitystoimintaa lisätään. Ehdokashakuihin tarjotaan aktiivisesti osuvia ehdokkaita.	Koordinaattori

Tavoite 7: Parannetaan kohderyhmän asiakkaiden tietoisuutta alueen työllistymistä tukevista palveluista ja yksinkertaistaan asiakkaiden hakeutumista niihin

Keinot: Tapahtumien ja infojen järjestäminen, saavutettavuus, päivystykset, viestintä

Mittarit	Toimenpiteet	Vastuu
1.Voimalassa kerran kuussa tapahtuma	Tapahtumien ja infojen järjestäminen	Voimala-tiimi
2.Aktiivinen päivittäinen some-viestintä, jossa palveluiden esille tuominen huomioitu	Viestintäsuunnitelman mukainen viestintä	Viestintä-tiimi
Marttilan ja Kosken viestinnän lisääminen	Annikan kautta kuntien viestintää	Annika, viestintätiimi tukee

Muuta

- Kykyviisari, tavoite 2022 yli 25 % asiakkaista vastannut ainakin kerran
- Valmistaudutaan muutoksiin
 - Uuden asiakaspalvelumallin valmistelu ja käyttöönotto 5/2022
 - TE-digin käyttöönotto 5/2022
 - Hyvinvointialueuudistuksen 2023 vaikutusten huomioiminen, ns. työllisyysyhdyspinta ja sote-yhteistyö
 - Kokeiluajan jatkamiseen 6/2023 -> 12/2024 liittyvät toimenpiteet
 - TE-2024 valmistautuminen

Seuranta

- Koordinaattori tekee kk-seurannan ohjausryhmälle, julkaistaan salo.fi-sivustolla
- Kokeiluhenkilöstölle 3.6., 7.10.2022 ja 3.2.2023
- Kaupunginjohtajan johtoryhmälle kaupungin raportointikäytäntöjen mukaisesti kolmesti vuodessa
- Kaupunginhallitukselle/ kaupunkikehityslautakunnalle vuosittainen toimintasuunnitelman raportointi.