

Työnohjauspalvelujen hankinta

Kaupunginhallitus 06.06.2022 § 205
5834/02.08.00.01.06/2021

Valmistelija

henkilöstöjohtaja Christina Söderlund, p. 044 778 2103,
christina.soderlund@salo.fi, henkilöstösuunnittelija Annukka Sistonen, p.
044 778 2249, hankintapäällikkö Päivi Kohvakka, p. 044 778 5011,
paivi.kohvakka@salo.fi.

Salon kaupunki on pyytänyt tarjouksia työnohjauspalvelujen hankinnasta 8.4.2022 päivätyllä tarjouspyynnöllä. Kaupunginhallitus päätti kokouksessaan 62 § 21.2.2022 keskeyttää työnohjauspalvelujen hankinnan osa-alueiden 3-5 osalta ja kilpailuttaa sen uudelleen. Tässä tarjouspyynnössä on ollut kysymys näiden osa-alueiden uudelleen kilpailutuksesta.

Työnohjauspalveluilla tarkoitetaan oman työn tavoitteellista tutkimista, arvioimista ja kehittämistä työnohjauskoulutuksen saaneen työnohjaajan avulla. Työnohjauspalvelu on työntekijän, työyksikön tai työryhmän tarpeisiin perustuva palvelu, jota hankitaan erilaisissa ulkopuolisen tuen tai ohjatun yhteisen keskustelun, työstämisen, reflektoinnin tms. tarpeissa. Hankinta sisältää yksilö-, ryhmätyönohjausta sekä esimiesten ja ylimmän johdon työnohjausta. Työnohjauspalveluita hankitaan kaupungin kaikilla toimialoilla, mutta eniten työnohjausta käytetään sosiaali- ja terveyspalveluissa. Työnohjauksen tarve ja tavoitteet arvioidaan tapauskohtaisesti esimiehen, työnohjausta tarvitsevan työntekijän, työyhteisön tai työryhmän kesken. Hankinnan sopimuskausi on vuosille 2022-2023. Tavoitteena oli, että sopimuskausi alkaa kesäkuussa 2022. Hankinnassa on mahdollisuus kahteen optiovuoteen 2024 ja 2025. Optioiden käytöstä ja kestosta päätetään erikseen.

Hankinnan arvon arvioitiin ylittävän liitteen E mukaisten palvelujen kansallisen kynnysarvon. Hankintamenettely oli avoin menettely, jolla perustettiin puitejärjestely. Hankinnasta julkaistiin hankintailmoitus Hilmassa 10.4.2022, TEDissä 13.4.2022 ja Salon kaupungin internetsivuilla ja somessa.

Osatarjoukset hyväksyttiin ja hankinta oli jaettu kolmeen eri osa-alueeseen. Osa-alueet olivat seuraavat:

1. Työnohjaus sosiaalityön osaamisalueella
2. Työnohjaus terveydenhuollon ja vanhustyön osaamisalueilla
3. Työnohjaus opetusalan ja varhaiskasvatuksen osaamisalueilla

Hankinnassa oli mahdollisuus jättää lisäkysymyksiä hankintaan 21.4.2022 mennessä. Lisäkysymyksiin vastattiin 25.4.2022 mennessä. Hankinnan tarjouspyyntö on esityslistan oheismateriaalina.

Määräaikaan 4.5.2022 klo 12.00 mennessä saapui 44 tarjousta seuraavilta tarjoajilta: Aurinkoruusu Oy, Consenso Oy, DeToK Tmi Maarit Vihiniemi, Elina Porokka, Hanna Saarela tmi, HedCo Oy, Huippuyhteisöt Oy, JUJU Works Oy (4 tarjousta), Kasvunpalvelut Pentinlehto, Katja Juuti, Kehitysyhtiö Fokus Oy, Kirsti Pirttijärvi, Markku Tilli, Nthera tmi / Hanna Kiiski-Mäki, Ohjauspalvelut Voimakettu, Oy Dialogues Design Ltd, Paremmat Elämän Akatemia Oy, Polulla Coaching, Pritakka Oy, Profiam Sosiaalipalvelut Oy (2 tarjousta), PSS-Yhtiöt Oy, Psykologi Anu Aromäki-Stratos, Psykologipalvelu Fokka Oy, Psykologipalvelu Opintie, Soljuen / Ina Härmälä, Taitotelakka, Tmi Johanna Strömbäck, Tmi Marjukka Rintamäki, Tmi Sari Reiman, Toiminimi Hanna Sirkiä, Toiminimi Susanna

Syrjälä, Toiminimi Tytti Karvonen, Työdynamo Oy (5 tarjousta), Työnohjaamo / Harri Romakkaniemi, Työyhteisöpalvelu Saija Jokinen ja Werka kehitys Oy (2 tarjousta).

Tarjoukset tuli jättää työnohjaajakohtaisesti, joten sama tarjoajayritys sai jättää useamman rinnakkaisen tarjouksen.

Tarjoukset täyttivät tarjoajille asetetut soveltuvuusvaatimukset.

PSS-Yhtiöt Oy, työnohjaaja Timo Saari tarjouksessa ei ollut todennettu tarjouspyynnössä vaadittua alakohtaista työkokemusta, joka oli vaatimuksena jokaisessa osa-alueessa. Alakohtaisen työkokemuksen tiedot puuttuivat tarjouksesta kokonaan. Lisäksi tarjoukseen oli liitetty tarjoajan oma tarjousdokumentti, jossa ilmoitettiin, että hintoihin lisätään matkakulut 42 euroa / 100 km / pvä. Tarjouspyynnön mukaan tarjouksen hinnat tuli ilmoittaa sisältäen kaikki kulut mukaan lukien mahdolliset matkat tilaajan tiloihin. Siten PSS Yhtiöt Oy:n tarjous osa-alueissa 1-3 hylätään tarjouspyynnön vastaisena.

Psykologipalvelu FOKKA Oy, työnohjaaja Soile Aho, tarjouksessa ei ollut todennettu tarjouspyynnössä vaadittua alakohtaista työkokemusta, joka oli vaatimuksena jokaisessa osa-alueessa. Alakohtaisen työkokemuksen tiedot puuttuivat tarjouksesta kokonaan. Siten psykologipalvelu FOKKA Oy:n tarjous hylätään osa-alueissa 1-3 tarjouspyynnön vastaisena.

Tarjouspyynnön mukaan osa-alueessa 1. Työnohjaus sosiaalityön osalta oli vaatimuksena, että osa-alueeseen tarjotulla työnohjaajalla tulee olla STO ry:n hyväksymä työnohjaajakoulutus sekä sosiaalityöntekijän, psykologin, psykoterapeutin, sosionomin tai jokin muu sosiaalialan tai terveydenhuollon pohjakoulutus sekä vähintään 3:n vuoden työkokemus joltakin alla mainitulta sosiaalialalta viimeisen 15:n vuoden ajalta. Työkokemus tuli todentaa tarjouspyynnön kohdassa Yhteiset kriteerit erillisellä liitteellä.

Osa-alueen 1. osalta hylätään tarjoajat Aurinkoruusu Oy, DeTok Tmi Maarit Vihiniemi, Kirsti Pirttijärvi, Paremmen elämän akatemia Oy, Pritakka Oy, Psykologipalvelu Mia Dufva-Helenius, Toiminimi Sari Reiman, Työdynamo Oy / Antti Kinnunen ja Työyhteisöpalvelu Saija Jokinen tarjouspyynnön vastaisena, sillä tarjouksissa tarjotun työnohjaajan työkokemus alalta ei täytä tarjouspyynnön vaatimusta sosiaalialan työkokemuksesta. Kyseisten työnohjaajien työkokemus on terveydenhuollon alan koulutusta. Työyhteisöpalvelu Saija Jokisen tarjouksessa tarjotun työnohjaajan työkokemus on henkilöstöalalta.

Tarjouspyynnön mukaan osa-alueessa 2. Työnohjaus terveydenhuollon ja vanhustyön osaamisalueella osa-alueeseen tarjotulla työnohjaajalla tulee olla STO ry:n hyväksymä työnohjaajakoulutus sekä sosiaalityöntekijän, psykologin, psykoterapeutin, sosionomin tai jokin muu sosiaali- tai terveydenhuoltoalan koulutus sekä vähintään 3:n vuoden työkokemus joltakin terveydenhuollon, sosiaali- tai vanhustyön sektorilta viimeisen 15:n vuoden ajalta. Työkokemus tuli todentaa tarjouspyynnön kohdassa Yhteiset kriteerit erillisellä liitteellä.

Osa-alueen 2. osalta hylätään tarjoajat Työyhteisöpalvelu Saija Jokinen ja Werka Kehitys Oy / Kaija Westermarck tarjouspyynnön vastaisena, sillä tarjoajan työkokemus alalta ei täytä tarjouspyynnön vaatimusta terveydenhuollon, sosiaali- tai vanhustyön sektorin työkokemuksesta. Työyhteisöpalvelu Saija Jokisen tarjouksessa tarjotun työnohjaajan työkokemus on henkilöstöalalta. Werka Kehitys Oy / Kaija Westermarckin tarjouksessa ilmoitettu alakohtainen työkokemus on alle kolme vuotta.

Osa-alueen 2. osalta JUJU Works Oy / Mira Rovannerä ja Kehitysyhtiö Fokus Oy:n tarjous hylätään tarjouspyynnön vastaisena, sillä nimetyn työnohjaajan koulutus ei täytä tarjouspyynnössä vaadittua koulutusta. Lisäksi Kehitysyhtiö Fokus Oy:n työnohjaajan alakohtaista työkokemusta ole todennettu tarjouksessa, vaan sen osalta tiedot puuttuvat tarjouksesta kokonaan. Kehitysyhtiö Fokus Oy:n tarjouksessa tarjotun työnohjaajan koulutus on kaupalliselta alalta ja JUJU Works Oy:n tarjouksessa työnohjaajan koulutus on opetusosalta.

Osa-alueissa 1. ja 2. Kasvunpalvelut Pentinlehto tarjous hylätään tarjouspyynnön vastaisena, sillä tarjotun työnohjaajan koulutus ei täytä tarjouspyynnössä vaadittua sosiaali- ja terveydenhuoltoalan koulutusta. Tarjoajan koulutus on nuorisosalta.

Tarjouspyynnön osa-alueessa 3. Työnohjaus opetusalan ja varhaiskasvatuksen osaamisalueella oli vaatimuksena, että osa-alueeseen tarjoavalla työnohjaajalla tulee olla STO ry:n hyväksymä työnohjaajakoulutus sekä opetus- tai varhaiskasvatusalan, sosiaalityöntekijän, psykologin, psykoterapeutin tai sosionomin pohjakoulutus sekä vähintään 3:n vuoden työkokemus joltakin listalla mainitulta alalta viimeisen 15:n vuoden ajalta. Työkokemus tuli todentaa tarjouspyynnön kohdassa Yhteiset kriteerit erillisellä liitteellä.

Osa-alueen 3. osalta hylätään tarjoajat Aurinkoruusu Oy, Kirsti Pirttijärvi, Pritakka Oy, Tmi Sari Reiman, Toiminimi Susanna Syrjälä ja Toiminimi Hanna Sirkiä, sillä heidän tarjouksessaan ilmoittama työkokemus alalta ei täytä tarjouspyynnön vaatimusta opetus- tai varhaiskasvatusalan työkokemuksesta. Kyseisten tarjoajien työkokemus on sosiaali- tai terveydenhuollon alalta.

Tarjouspyynnön Yhteiset kriteerit/tiedot -kohdan mukaan tarjoajan tuli liittää tarjoukseen täytetty liite 6 referenssilomake työnohjauksen työkokemuksesta ja alakohtaisesta työkokemuksesta. Työnohjauksen työkokemus huomioidaan viimeisen 10 vuoden ajalta siten, että referenssit huomioidaan 1.1.2012 alkaen tarjousten jättöhetkeen saakka. Mahdollinen julkisen alan työnohjauskokemus huomioidaan viimeisen viiden vuoden ajalta eli 1.1.2017 alkaen tarjousten jättöhetkeen saakka. Alakohtainen työkokemus huomioidaan viimeisen 15 vuoden ajalta eli 1.1.2007 alkaen tarjousten jättöhetkeen saakka. Mahdollinen julkisen sektorin työkokemus huomioidaan viimeisen 10 vuoden ajalta eli 1.1.2012 alkaen tarjousten jättöhetkeen saakka. Tarjoajan oli mahdollista osoittaa alakohtainen työkokemus myös työtodistuksilla.

Tarjouspyynnön mukaan hankintayksiköllä on oikeus pyytää täsmennyksiä tai täydennyksiä liitteissä ilmoitettujen referenssien ja niiden tietojen osalta. Referenssejä ei saa lisätä tai parantaa tarjousten jättämisen jälkeen, jolla tarkoitetaan sitä, että puuttuvia referenssejä ei voi lisätä.

Osa-alueen 1-3. osalta pyydettiin täsmennystä Paremmän elämän akatemia / työnohjaaja Saija Hongisto-Peltomaalta tarjoajan ilmoittaman työnohjauskokemuksen tuntimääriin liittyen. Täsmennys saatiin määräaikaan mennessä ja se hyväksyttiin.

Osa-alueen 1. osalta pyydettiin täsmennystä Profiam Oy:ltä / työnohjaaja Saara Jaskari sekä Työdynamo Oy / työnohjaajat Salla Tavio ja Juha Tuomikoski tarjoajan työnohjauskokemuksen tuntimääriin liittyen. Täsmennykset saatiin määräaikaan mennessä ja ne hyväksyttiin. Tarjoukset todettiin tarjouspyynnön mukaisiksi ja laatupisteitys oikeaksi saatujen täsmennysten perusteella.

Seuraavien alla olevien tarjoajien laatupisteitä muutettiin eri osa-alueissa. Tarjouksessa ilmoitetut laatupisteet olivat ristiriidassa tarjouksessa tai sen

liitteissä ilmoitettujen referenssitietojen osalta. Täsmennyspyynnöissä pyydettiin tarkentamaan tarjouksessa ilmoitettuja tietoja referensseistä ja työkokemuksista, mutta niitä ei saanut täsmennyksellä jälkikäteen parantaa. Saatujen täsmennysten perusteella hankintayksikkö muutti pisteytystä vastaamaan tarjouksessa ja sen liitteissä ilmoitettuja tietoja.

Osa-alueen 1. ja 2. osalta Pritakka Oy:n tarjouksesta puuttuivat kokonaan tiedot tarjoajan työnohjauskokemuksesta sekä tarjouspyynnön mukainen tarjoajan julkisen sektorin kokemus. Näin ollen Pritakka Oy:n tarjouksen laatupisteytys korjattiin vastaamaan tarjouksessa ja sen liitteissä ilmoitettuja tietoja.

Osa-alueen 2. osalta pyydettiin täsmennystä DeTok Tmi Maarit Vihiniemeltä ja Kirsti Pirttijärveltä tarjoajan työnohjauskokemusten laatupisteytyksen osalta. Täsmennykset saatiin määräaikaan mennessä ja ne hyväksyttiin. Tarjoajien laatupisteytystä korjattiin osa-alueen 2. osalta vastaamaan tarjouksessa ja sen liitteissä ilmoitettuja tietoja.

Osa-alueen 3. osalta pyydettiin täsmennyksiä tarjoajan työnohjauskokemusten laatupisteytyksen osalta seuraavilta tarjoajilta: Oy Dialogues Design Ltd, Nthera Tmi, Taitotelakka / Virve Leppänen, Työdynamo Oy / työnohjaaja Simo Uusinoka ja Werka Kehitys Oy / Eva Valtanen. Täsmennykset saatiin kaikilta tarjoajilta määräaikaan mennessä ja ne hyväksyttiin. Kaikkien tarjoajien osalta laatupisteytystä korjattiin vastamaan tarjouksessa ja sen liitteissä ilmoitettuja tietoja.

Tarjousten valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jossa hinnan painoarvo on 50 % eli 50 pistettä ja laadun 50 % eli 50 pistettä. Osa-alueille 1-3 valitaan palveluntuottajaksi enintään 20 kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen jättänyttä tarjoajaa työnohjaajakohtaisesti, jotka täyttävät hankinnalle asetetut vähimmäisvaatimukset ja ovat tehneet tarjouspyynnön mukaisen tarjouksen.

Tarjoajat asetetaan etusijajärjestykseen työnohjaajakohtaisesti tarjouspyynnön mukaisen kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella. Mikäli kahden tai useamman tarjoajan sijajärjestys on sama, ratkaistaan näiden tarjoajien sijoittuminen vertailussa ja etusijajärjestys arpomalla.

Esityslistan liitteenä on vertailun yhteenveto osa-alueiden 1-3. osalta. Vertailun yhteenvedossa osa-alueittain on merkitty ne tarjoajat, jotka ovat jättäneet kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen ja joita esitetään valittavaksi työnohjauspalvelujen hankintaan. Osa-alueeseen 1. on vertailussa tullut sijalle 1. kaksi tarjoajaa ja sijalle 11. kolme tarjoajaa, jolla on samat yhteispisteet. Osa-alueessa 2. sijalle 7. on vertailussa tullut kaksi tarjoajaa, jolla on samat yhteispisteet. Osa-alueessa 3. sijalle 8. on vertailussa tullut kaksi tarjoajaa, jolla on samat yhteispisteet. Näin ollen tarjouskilpailun vertailun sijajärjestys näissä kohdissa ratkaistiin arpomalla.

Esittelijä

Vt. Kaupunginjohtaja

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus päättää hylätä seuraavat tarjoukset tarjouspyynnön vastaisena edellä valmistelussa esitetyin perustein:

Osa-alueet 1-3: PSS Yhtiöt Oy ja Psykologipalvelu FOKKA Oy.
Osa-alue 1: Aurinkoruusu Oy, DeTok Tmi Maarit Vihiniemi, Kasvunpalvelut Pentinlehto, Kirsti Pirttijärvi, Paremmen elämän akatemia Oy, Pritakka Oy, Psykologipalvelu Mia Dufva-Helenius, Toiminimi Sari Reiman, Työdynamo Oy / Antti Kinnunen ja Työyhteisöpalvelu Saija Jokinen.
Osa-alue 2: JUJU Works / Mira Rovannerä, Kasvunpalvelut Pentinlehto, Kehitysyhtiö Fokus Oy, Työyhteisöpalvelu Saija Jokinen ja Werka Kehitys Oy / Kaija Westermarck.

Osa-alue 3: Aurinkoruusu Oy, Kirsti Pirttijärvi, Pritakka Oy, Tmi Sari Reiman, Toiminimi Susanna Syrjälä ja Toiminimi Hanna Sirkiä.

Kaupunginhallitus päättää hankkia työnohjauspalvelut osa-alueissa 1-3. liitteen mukaisilta kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen jättäneiltä palveluntuottajilta siinä esitetyssä sijajärjestyksessä tarjouspyynnön ja tarjousten mukaisesti.

Pöytäkirja tarkastetaan tämän pykälän osalta heti kokouksessa.

Päätös

Kokouksen aikana havaittiin kirjoitusvirhe valmistelutekstin 12. kappaleessa, joka alkaa "Osa-alueen 1. osalta...". Kappaleen viimeisen lauseen "Kyseisten työnohjaajien työkokemus on terveydenhuollon alan koulutusta." tulisi kuulua "Kyseisten työnohjaajien työkokemus on terveydenhuollon alan kokemusta."

Kaupunginhallitus päätti hyväksyä päätösehdotuksen.

Pöytäkirja tarkastettiin tämän asian osalta jo kokouksessa.

Tiedoksianto

Tarjoajat: hankintapalvelut lähettää otteen