

Mentoroinnin käyttöönotto uusien sosiaalityöntekijöiden tueksi

Henkilöstöjaosto 29.04.2022 § 73
1047/01.01.00.04/2022

Valmistelija

Perhesosiaalityön päällikkö Katri Viippo, katri.viippo@salo.fi, 02 778 3001 ja henkilöstöjohtaja Christina Söderlund, christina.soderlund@salo.fi, puh. 02 778 2103.

Sosiaalityön ammattiin kasvamisen juuret luodaan yliopisto-opinnoilla. Sosiaalityön käytännön oppiminen opiskeluaikana tapahtuu tutkimuksen, teorian ja käytännön vuoropuheluna ja harjoittelussa käytännön sosiaalityössä. Uuden työntekijän perehtyminen työhön tapahtuu kunkin työyksikön käytännön perehdyttämisellä, mutta perehdytyksen jälkeen on tärkeää, että uusi sosiaalityöntekijä saa edelleen tukea työyhteisöltä ja esihenkilöltä ammatillisessa kehitymisessään ja sosiaalityöntekijän ammatti-identiteetin rakentumisessa. Mentoroinnilla on mahdollista tukea sosiaalityöntekijää sekä ammatillisesti että työhyvinvoinnin edistämisessä. Kokeneempi sosiaalityöntekijä, mentori, käy säännöllisesti dialogia aktorin, mentoroitavan kanssa ammattiin liittyvistä kysymyksistä.

Mentoroinnin tarkoituksena on sosiaalityöntekijöiden kokemusten ja osaamisen siirtäminen sekä välittäminen kokeneilta sosiaalityöntekijöiltä uusille työntekijöille. Sen tavoitteena on tukea työnhallintaa, jakaa työyhteisön hiljaista tietoa, vahvistaa ammatillista osaamista sekä tukea asiakastyötä, ammatti-identiteettiä ja itsensä johtamista sosiaalityöntekijänä. Mentoroinnin käyttöönotolla arvioidaan olevan selvä positiivinen vaikutus sekä uusien sosiaalityöntekijöiden rekrytointiin vaikuttavana asiana että pitotekijänä kokeneempien työntekijöiden osalta.

Varsinais-Suomen alueella on kehitetty vuosina 2020-2021 yhtenäistä mentorointimallia, jonka kehittämistyössä ovat olleet mukana Turun kaupungin sosiaalipäivystys ja sijaishuoltoyksikkö, kunnista Kemiönsaari, Parainen, Naantali, Lieto, Paimio ja Salo sekä Varsinais-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Vasso. Laadittu mentorointimalli perustuu siihen, että mentori ja aktori toimivat samassa työyksikössä. Mentori ja aktori tapaavat työyksikön perehdytysjakson jälkeen vuoden ajan. Tapaamisia on kerran kuukaudessa (10 kertaa) ja yhden tapaamisen kesto on 1-2 h. Mentoroinnin tueksi on luotu myös lista teemoista, joista tapaamisilla olisi hyvä puhua. Tarve keskustelun aiheille riippuu myös siitä, onko kyse kokemattomasta sosiaalityöntekijästä vai kokeneesta sosiaalityöntekijästä, joka tulee uuteen työpaikkaan. Sekä mentorin että aktorin lähiesihenkilön tulee hyväksyä mentorointisuhde ja siihen käytettävä työaika. Mentorille maksetaan palkkio, joka on suuruudeltaan 400 euroa per mentorointisuhde vuoden aikana. Mentoreille tarjotaan tarpeen mukaan vertaistukea ja koulutusta joko työyksikön omana työnä tai jonkun muun organisaation toimesta. Perheiden palvelut on varautunut talousarviossaan vuodelle 2022 kolmeen mentorointisuhteeseen yhteensä 1 200 euroa.

Oheismateriaalina on mentoroinnista laadittu malli (saatavilla myös sivuilta: <https://vasso.fi/mentorointi/>), jonka liitteenä 5 on myös laskelma sosiaalityöntekijöiden vaihtuvuuden aiheuttamista kustannuksista. Laskentatavasta riippuen yhden sosiaalityöntekijän vaihtumiseen liittyvät kustannukset ovat n. 20 000 -30 000 euroa, joten jo pelkästään taloudellisesta näkökulmasta katsottuna kaikki vaihtuvuuden hillitsemiseen satsattu työ kannattaa tehdä.

Mentorointia on suunniteltu käyttöönotettavaksi sosiaalipalveluissa jo aiemminkin. Mentorointia on toteutettu jo esimerkiksi Turussa ja Liedossa, ja mallin mukaista mentorointitoimintatapaa ollaan ottamassa käyttöön useassa kunnassa.

Mentorointi on ollut toimintatapana Salon perusopetuksessa ja varhaiskasvatuksessa mentorointi jo pitkään. Rehtoreille ja päiväkodinjohtajille sovitaan mentori, joka on kokenut henkilö tehtävässä. Mentorijalle ei ole maksettu korvausta.

Esittelijä	Vt. Kaupunginjohtaja
Päätösehdotus	Henkilöstöjaosto päättää, että mentoroinnista ei makseta korvausta.
Päätös	Henkilöstöjaosto hyväksyi päätösehdotuksen.
Tiedoksianto	Sosiaalipalveluiden johtaja Perhesosiaalityön päällikkö Koulutusasiantuntija