

## Vastaus Kotipalvelu Mehiläinen Oy hankintaoikaisuun, Vammaispalvelulain mukaisen henkilökohtaisen avun hankinta

Sosiaali- ja terveyslautakunta 02.03.2022 § 45  
4957/02.08.00.01.06/2021

Valmistelija

Vammaissosiaalityön päällikkö, Laura Tuominen, laura.tuominen@salo.fi,  
02 7783003

Salon kaupunki on kilpailuttanut vammaispalvelulain mukaisen henkilökohtaisen avun hankinnan, josta Salon kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta teki hankintapäätöksen 26.1.2022 § 14. Päätös annettiin tiedoksi tarjouskilpailuun osallistuneille 27.1.2022 sähköisen hankintajärjestelmän kautta. Sopimuskausi on ajalle 1.3.2022 - 28.02.2023, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana kuuden kuukauden irtisanomisajalla tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti.

Kotipalvelu Mehiläinen Oy on jättänyt Salon kaupungille 4.2.2022 hankintaoikaisu hankintapäätökseen liittyen. Kotipalvelu Mehiläinen Oy katsoo hankintaoikaisuissaan, että se on toimittanut tarjouksen liitteenä henkilöstöluettelon, jossa on käynyt ilmi henkilöstön ammattinimike ja tieto ensiapukoulutuksesta, mutta vertailuun ja vähimmäisvaatimukseen liittymätöntä tietoa henkilöstön kokemusvuosista ei ollut ilmoitettu. Kotipalvelu Mehiläinen Oy katsoo, että hankintayksikkö on menetellyt hankintasäännösten vastaisesti hylätessään tarjouksen luonteeltaan merkityksettömän puutteellisuuden johdosta. Kotipalvelu Mehiläinen Oy:n mukaan hankintayksikkö olisi voinut myös tulkita työkokemusvuodet 0 vuodeksi, mikä olisi täyttänyt tarjouspyynnön edellytykset henkilöstön kokemuksesta.

Kotipalvelu Mehiläinen Oy katsoo, että tarjouspyynnössä ei ollut vähimmäisvaatimuksia työkokemusvuosille eikä työkokemusvuosia käytetty myöskään tarjousten vertailuperusteena, ja että 0 vuoden työkokemus oli sallittua. Hankintaoikaisuissa on todettu, että näin ollen työntekijän työkokemusvuosien kysyminen on ollut hankinnan kannalta merkityksetöntä, ja että henkilökohtaisten avun palvelussa asiakkaalla on lopulta oikeus valita avustaja, joten käytettävä avustaja ei välttämättä ole edes tarjouksessa esitetty. Hankintaoikaisu kokonaisuudessaan on esityslistan liitteenä.

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) (jäljempänä hankintalaki) 3 §:n 1 momentin mukaan hankintayksikön on kohdeltava hankintamenettelyn osallistujia ja muita toimittajia tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toimittava avoimesti ja suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen.

Hankintalain 104 §:n 2 momentin mukaan tarjoajan tulee tarjouksessaan osoittaa tarjoamansa tavaran, palvelun tai rakennusurakan olevan hankintailmoituksessa ja tarjouspyynnössä esitettyjen vaatimusten mukainen. Hankintailmoitusta, tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset on suljettava pois tarjouskilpailusta. Oikeuskäytännön mukaan tarjousten hylkääminen on hankintayksikön velvollisuus myös tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun vuoksi.

Hankintalain hallituksen esityksen mukaan hankintayksiköllä on katsottu olevan hankintavaltaa siinä, pyytääkö se tarjoajia täsmentämään tai täydentämään asiakirjoja. Hankintayksiköllä ei ole katsottu olevan velvollisuutta antaa tarjoajille oikeutta täsmentää tai täydentää tarjouksia eikä tarjoajalla olisi oikeutta vaatia lisäaikaa ja mahdollisuutta tarjouksen

loppuunsaattamiseksi hankinta-asiakirjojen vaatimalle tasolle. Hankintamenettelyn asiakirjojen täsmentämisessä ja täydentämisessä tulee noudattaa ehdokkaiden ja tarjoajien yhdenvertaisen kohtelun periaatetta, ja tältä osin hankintayksikkö on arvioinut, että puutteellisen henkilöstöluettelon täydentäminen tai täsmentäminen tarjousajan jälkeen olisi tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun vastaista.

Hankintalain 105 §:n mukaan mm. hankintayksikkö voi asettaa vaatimuksia tarjoajan soveltuvuudelle. Soveltuvuutta koskevien vaatimusten tulee olla oikeassa suhteessa hankinnan kohteeseen. Hankintayksikön tulee ilmoittaa käyttämänsä vaatimukset hankintailmoituksessa tai tarjouspyynnössä. Hankintayksikön on suljettava tarjouskilpailusta ehdokas tai tarjoaja, joka ei vastaa asetettuja soveltuvuusvaatimuksia.

Tarjouspyynnön soveltuvuusvaatimuksissa on vaadittu, että palveluntuottaja liittää tarjoukseensa henkilöstöluettelon, josta käy ilmi, mitkä ovat tarjottua palvelua koskevat henkilökunnan ammattinimikkeet ja heidän työkokemuksensa alalta vuosina. Palveluntuottajan on tullut sitoutua siihen, että sen henkilöstörakenne (henkilökunnan ammattinimikkeet ja työkokemukset alalta vuosina) sopimuskauden alkaessa ja sopimuskauden aikana on vähintään henkilöstöluettelossa ilmoitetun mukainen. Tarjouspyynnössä ei ollut ilmoitettu mahdollisuudesta täsmentää näitä tietoja.

Kotipalvelu Mehiläinen Oy oli liittänyt tarjoukseensa henkilöstöluettelon, jossa oli ilmoitettu ainoastaan ammattinimikkeet, mutta ei heidän työkokemuksiaan alalta vuosina. Liitteessä ei ollut myöskään saraketta työkokemuksesta alalta vuosina, eli tieto puuttui kokonaan. Muut hyväksytyt tarjoajat ovat jättäneet tarjouspyynnön mukaisen tarjouksen liitteen, jossa he ovat ilmoittaneet tarjouspyynnössä vaaditut tiedot. Mikäli hankintayksikkö olisi sallinut tämän kokonaan puuttuneen tiedon täsmentämisen, olisi se ollut tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun vastaista. Vaikka pyydetty henkilöstöluettelo ei vaikuttanut tarjousten vertailuun, on pyydetty tieto vaadittu ilmoittamaan tarjouspyynnössä. Koska tieto on puuttunut, tarjous ei ole ollut tarjouspyynnön mukainen ja hankintalain sekä markkinaoikeuden oikeuskäytännön mukaan se tulee hylätä. Koska Kotipalvelu Mehiläinen Oy ei ole ilmoittanut tarjouksessaan tarjouspyynnössä edellytetyjä tietoja henkilöstöluettelon osalta, ei Kotipalvelu Mehiläinen Oy:n hankintaoikaisu anna perusteita hankintapäätöksen muuttamiselle. Edellä mainituin perusteiden esitetään, että Kotipalvelu Mehiläinen Oy:n hankintaoikaisu hylätään.

Esittelijä	Vt. Sosiaali- ja terveystieteiden johtaja
Päätösehdotus	Sosiaali- ja terveystieteiden lautakunta päättää hylätä Kotipalvelu Mehiläinen Oy:n hankintaoikaisuvalmistelussa esitetyin perustein.
Päätös	Sosiaali- ja terveystieteiden lautakunta hyväksyi päätösehdotuksen.
Tiedoksianto	Kotipalvelu Mehiläinen Oy Valmistelija