

Työnohjauspalvelujen hankinta

Kaupunginhallitus 21.02.2022 § 62
5834/02.08.00.01.06/2021

Valmistelija

henkilöstöjohtaja Christina Söderlund, p. 044 778 2103,
christina.soderlund@salo.fi, henkilöstösuunnittelija Annukka Sistonen, p.
044 778 2249, hankintapäällikkö Päivi Kohvakka, p. 044 778 5011,
paivi.kohvakka@salo.fi.

Salon kaupunki on pyytänyt tarjouksia työnohjauspalvelujen hankinnasta 20.12.2021 päivätyllä tarjouspyynnöllä. Työnohjauspalveluilla tarkoitetaan oman työn tavoitteellista tutkimista, arvioimista ja kehittämistä työnohjauskoulutuksen saaneen työnohjaajan avulla. Työnohjauspalvelu on työntekijän, työyksikön tai työryhmän tarpeisiin perustuva palvelu, jota hankitaan erilaisissa ulkopuolisen tuen tai ohjatun yhteisen keskustelun, työstämisen, reflektoinnin tms. tarpeissa. Hankinta sisältää yksilö-, ryhmätyönohjausta sekä esimiesten ja ylimmän johdon työnohjausta. Työnohjauspalveluita hankitaan kaupungin kaikilla toimialoilla, mutta eniten työnohjausta käytetään sosiaali- ja terveystieteissä. Työnohjauksen tarve ja tavoitteet arvioidaan tapauskohtaisesti esimiehen, työnohjausta tarvitsevan työntekijän, työyhteisön tai työryhmän kesken. Hankinnan sopimuskausi on vuosille 2022-2023. Tavoitteena oli, että sopimuskausi alkaa helmikuussa 2022. Hankinnassa on mahdollisuus kahteen optiovuoteen 2024 ja 2025. Optioiden käytöstä ja kestosta päätetään erikseen.

Hankinnan arvon arvioitiin ylittävän liitteen E mukaisten palvelujen kansallisen kynnysarvon. Hankintamenettely oli avoin menettely, jolla perustettiin puitejärjestely. Hankinnasta julkaistiin hankintailmoitus Hilmassa 22.12.2021, TEDissä 24.12.2021 ja Salon kaupungin internetsivuilla ja somessa.

Osatarjoukset hyväksyttiin ja hankinta oli jaettu 7:ään eri osa-alueeseen. Osa-alueet olivat seuraavat:

1. Työryhmien, tiimien tai työyhteisöjen työnohjaus
2. Henkilöstön yksilötyönohjaus
3. Työnohjaus sosiaalityön osaamisalueella
4. Työnohjaus terveydenhuollon ja vanhustyön osaamisalueilla
5. Työnohjaus opetusalan ja varhaiskasvatuksen osaamisalueilla
6. Esimiesten työnohjaus / Coachaus
7. Ylimmän johdon työnohjaus / coachaus

Hankinnassa oli mahdollisuus jättää lisäkysymyksiä hankintaan 4.1.2022 mennessä. Lisäkysymyksiin vastattiin 10.1.2022 mennessä.

Lisäkysymyksissä esitettyjen asioiden vuoksi tarjouspyyntö otettiin korjattavaksi ja se julkaistiin uudelleen Hilmassa 12.1.2022.

Korjausilmoituksella muutettiin ja täsmennettiin pääsääntöisesti tarjouspyynnössä olevia kriteerejä. Hilmassa julkaistavat tiedot eivät muuttuneet muutoin kuin yhden osa-alueen optiokauden osalta (korjattiin kirjoitusvirhe). Korjattu tarjouspyyntö liitteineen on esityslistan oheismateriaalina.

Määräaikaan 19.1.2022 klo 12.00 mennessä saapui 73 tarjousta seuraavilta tarjoajilta: Ahaa Vision Oy, Aliats Oy, Andante Consulting Oy, Apris Plan Oy, Aurinkoruusu Oy, CM Attias / Miriam Attias, Consenso Oy, Covis Partners Oy (3 tarjousta), DeToK Tmi Maarit Vihiniemi, Evipro Oy, Hanna Kiiski-Mäki Nthera, Hanna Saarela tmi, HedCo Oy, Huippuyhteisöt Oy, Hyvinvointipalvelu Askel Oy (2 tarjousta), Ihuma / Jutta Sohlman,

JUUU Works Oy (6 tarjousta), Kasvunpalvelut Pentinlehto, Katja Juuti, Kehitystiimi Oy, Kipinöivä, Koulutus ja Konsultointi K Thurman, Luotain Consulting Oy, Merikratos Oy (2 tarjousta), Metodin terapia- ja hyvinvointitalo oy (3 tarjousta), OhjausAvain Oy, Ohjauspalvelut Voimakettu. Osuuskunta Aatos, Oy Dialogues Design Ltd, Paremmen Elämän Akatemia Oy (2 tarjousta), Polulla Coaching, Profiam Sosiaalipalvelut Oy (2 tarjousta), PSS-Yhtiöt Oy, Psykologi Anu Aromäki-Stratos, Psykoterapeutti Päivi Lavonen, Psykoterapia- ja työnohjauspalvelut Kari Piirainen, Soljuen / Ina Härmälä, Suuntimet Oy, Suur-Salon Tukipalvelut Oy, Taitotelakka, Terapia ja työnohjaus Anne Mikkola, Tmi Johanna Strömbäck, tmi Nenne Martikainen, Tmi Outi Saarela, Tmi Sari Reiman, Tmi Sopivasto toisin / Kirsi Marttinen, Toiminimi Hanna Sirkiä, Toiminimi Susanna Syrjälä, Työdynamo (6 tarjousta), Työnohjaaja Sari Koponen, Työnohjaamo / Harri Romakkaniemi, Työyhteisövalmennus K.Jonsson Oy ja Werka kehitys Oy.

Tarjoukset tuli jättää työnohjaajakohtaisesti, joten sama tarjoajayritys sai jättää useamman rinnakkaisen tarjouksen.

Tarjoukset täyttivät tarjoajille asetetut soveltuvuusvaatimukset.

Tarjousten määräajan jälkeen tarjouspyynnössä havaittiin tulkinnanvaraisuus osa-alueissa 3-5. Tarjouspyynnön mukaan tarjoajan oli tullut ilmoittaa mahdollinen terapiasuuntaus. Kyseinen kohta oli tarkoitettu valinnaiseksi eli tarjoaja on voinut ilmoittaa mahdollisen terapiasuuntauksen, mutta se ei ole ollut pakollista. Tarjouspyynnössä ei kuitenkaan ollut kohtaa, jossa tarjoaja olisi voinut valita, että hänellä ei ole terapiasuuntausta ja kohdassa valinta oli pakollinen. Näin ollen tarjoajille on voinut muodostua käsitys, että tarjoajalla tulee olla jokin terapiasuuntaus. Tämä on voinut vaikuttaa tarjoajien osalta tarjouksen jättämiseen. Lisäksi tarjouspyynnössä havaittiin muutakin täsmentämisen ja muuttamisen tarvetta näiden osa-alueiden osalta, joten hankintayksikkö esittää hankinnan keskeytettäväksi näiden osa-alueiden osalta. Hankinta kilpailutetaan uudelleen julkaisemalla siitä uusi tarjouspyyntö osa-alueiden 3-5. osalta. Hankintalain 125 §:n mukaan hankintamenettely voidaan keskeyttää vain todellisesta ja perustellusta syystä. Oikeuskäytännössä hyväksyttäväksi syyksi on katsottu muun muassa se, että tarjouspyyntö on osoittautunut tulkinnanvaraiseksi tai tarjouspyyntöä on tarpeen olennaisesti muuttaa

Hankinnan tarjouspyynnön mukaan Hankintayksikkö voi pyytää tarjoajalta selvitystä tarjouksen hinnoista tai kustannuksista, jos tarjous vaikuttaa poikkeuksellisen alhaiselta. Pyyntö ja selvitys voivat koskea esimerkiksi palvelun suorittamisen taloudellisia ja teknisiä ratkaisuja, hankinnan poikkeuksellisen edullisia ehtoja, palveluihin käytettäviä resursseja tai alihankintoja.

Osa-alueessa 1. tarjoaja Soljuen / Ina Härmälä oli jättänyt tarjouksen, jonka hinta oli poikkeuksellisen alhainen verrattuna muihin tarjouksiin. Tarjoajalta pyydettiin lisäselvitys asiasta ja tarjouksen hinnoittelusta. Soljuen / Ina Härmälä antoi lisäselvityksen asiaan ja annettu lisäselvitys oli hankintayksikön mukaan riittävä, joten tarjous hyväksyttiin vertailuun.

Terapia ja työnohjaus Anne Mikkola ja Covis Partners / Terhi Lavonen ilmoittivat kirjallisesti tarjousten määräajan jälkeen peruuttavansa tarjouksensa osa-alueen 6. osalta. Näin ollen Terapia ja työnohjaus Anne Mikkolan ja Covis Partners / Terhi Lavosen tarjousta ei oteta vertailuun tämän osa-alueen osalta.

Tarjouspyynnön Yhteiset kriteerit/tiedot -kohdan mukaan tarjoajan tuli liittää tarjoukseen referenssiluettelon työnohjauksen työkokemuksesta viimeisen 10 vuoden ajalta. Lisäksi tarjoajan tuli liittää tarjoukseen

työtodistukset ja/tai referenssiliitteen alakohtaisesta tai esimiehenä toimimisen työkokemuksesta tai osa-alueen 7. osalta ylimmän johdon johtamistehtävistä. Tarjouspyynnön mukaan hankintayksiköllä on oikeus pyytää täsmennyksiä tai täydennyksiä liitteissä ilmoitettujen referenssien ja niiden tietojen osalta.

Osa-alueessa 7. Ylimmän johdon työnohjaus pyydettiin täsmennyksiä tarjoajan johdon työnohjauksen ja ylimmän johdon johtamistehtävien kokemusten osalta seuraavilta tarjoajilta: Ahaa Vision Oy / Anne Lehtinen, Aliats Oy / Saana Nybom, JUJU Works Oy / Reija Anckar ja Osuuskunta Aatos / Jarno Tuominen. Täsmennykset saatiin kaikilta muilta tarjoajilta lukuun ottamatta Osuuskunta Aatosta. Tarjoukset todettiin tarjouspyynnön mukaisiksi ja laatupisteytys oikeaksi saatujen täsmennysten perusteella. JUJU Works Oy / Reija Anckarin osalta laatupisteytystä korjattiin vastamaan tarjouksessa ja sen liitteissä ilmoitettuja tietoja.

Hankinnan osa-alueen 6. Esimiesten työnohjaus / coachaus kuvauksen mukaan Hankinnan kohteena on esimiesten työnohjaus tai coachaus. Työnohjaus voi tapahtua yksilö-, ryhmä- tai kriisityönohjauksena. Tavoitteena on etsiä keinoja esimiestyön haasteisiin sekä tukea ja vahvistaa esimiesroolia. Työnohjauksessa tai coachauksessa ohjattava tutkii omaa rooliaan esimiehenä sekä suhdetta johtamaansa työyhteisöön, omaan esimieheensä ja verkostoihin. Keskeistä on oman identiteetin ja voimavarojen vahvistaminen ja esimiestaitojen kehittyminen organisaation tavoitteiden, arvojen vai visioiden suuntaisesti. Tässä osa-alueessa tarjouspyynnön vaatimuksena oli, että tähän osaan tarjoavalla työnohjaajalla tulee olla STO ry:n hyväksymä työnohjaajakoulutus tai ICF:n akkreditoima coachingkoulutus sekä vähintään kolmen (3) vuoden työkokemus esimiehenä toimimisesta. Kokemus esimiehenä toimimisesta hyväksyttiin viimeisen 10 vuoden ajalta.

Osalta tarjoajilta pyydettiin täsmennystä osa-alueen 6. osalta liittyen kokemukseen esimiehenä toimimisesta, sillä tarjoukset ja sen liitteet olivat tämän kokemuksen osalta epäselviä ja tulkinnanvaraisia. Psykoterapia- ja työnohjauspalvelut Kari Piirainen, Tmi Sopivasto toisin / Kirsi Marttinen, Covis Partners Oy / Terhi Lavonen, Työdynamo / työnohjaajat Susanna Sudberg-Viljanen, Antti Kinnunen, Salla Tavio, Juha Tuomikoski ja Simo Uusinoka, Kasvunpalvelut Pentinlehto, PSS-yhtiöt / Timo Saari ja Kehitystiimi / Marko Lamberg. Kaikki tarjoajat vastaisivat täsmennyspyyntöihin.

Psykoterapia- ja työnohjauspalvelut Kari Piirainen, Tmi Sopivasto toisin / Kirsi Marttinen ja Työdynamo / Juha Tuomikosken tarjouksissa esimieskokemusta on yli kolmelta vuodelta, mutta osa kokemuksesta ajoittuu yli 10 vuoden ajalle, eikä kolmen vuoden kokemus täyty tarjouspyynnössä kuvatun mukaisesti viimeisen 10 vuoden ajalta. Näin ollen tarjouspyynnön vaatimus ei täyty, joten nämä tarjoukset hylätään tarjouspyynnön vastaisena.

Covis Partners Oy:n tarjoukset työnohjaajista Henna Laukka sekä Työdynamo / Simo Uusinokan tarjous hylätään tarjouspyynnön vastaisena, sillä tarjouksessa, sen liitteissä tai saadussa täsmennyksessä ei ole osoitettu, että kyseisillä työnohjaajilla on tarjouspyynnössä vaadittua kokemusta esimiehenä toimimisesta.

Seuraavien tarjoajien laatupisteitä muutettiin osa-alueessa 6. Esimiesten työnohjaus / coachaus kohdan 3. Kokemus esimiehenä toimimisesta osalta: Työdynamo / Susanna Sundberg-Viljanen, Salla Tavio sekä Antti Kinnunen, Kehitystiimi Oy / Marko Lamberg ja Kasvunpalvelut Pentinlehto. Tarjouksessa ilmoitetut laatupisteet olivat ristiriidassa tarjouksessa tai sen liitteissä ilmoitettujen referenssitietojen osalta. Täsmennyspyynnöissä pyydettiin tarkentamaan tarjouksessa ilmoitettuja tietoja referensseistä ja

työkokemuksista, mutta niitä ei saanut täsmennyksellä jälkikäteen parantaa. Saatujen täsmennysten perusteella hankintayksikkö muutti pisteytystä vastaamaan tarjouksessa ja sen liitteissä ilmoitettuja tietoja.

Osa-alueissa 1. Työryhmien, tiimien ja työyhteisöjen työnohjaus sekä 2. Henkilöstön työnohjaus pyydettiin täsmennystä tarjouksessa ilmoitettujen työnohjaajan työnohjauksen kokemuksen osalta niiltä osin, kuin tarjoukset olivat hyvin epäselviä tai tulkinnanvaraisia. Täsmennykset pyydettiin seuraavilta tarjoajilta: Ihuma / Jutta Sohlman, Paremmän elämän akatemia / Harri Peltomaa, Suur-Salon tukipalvelut / Aini Nybergh, Tmi Outi Saarela, Työyhteisövalmennus K. Jonsson Oy ja Werka Kehitys Oy / Kaija Westermark.

Seuraavien tarjoajien laatupisteitä muutettiin saatujen täsmennysten perusteella osa-alueissa 1. ja 2. kohdassa 2. Työnohjaajan kokemus työnohjauksen antamisesta vuosissa: Ihuma / Jutta Sohlman, Työyhteisövalmennus K. Jonsson ja Werka Kehitys Oy / Kaija Westermark. Paremmän elämän akatemia / Harri Peltomaa pisteitä muutettiin kohdassa Yhteinen laatupisteytys, sillä täsmennyksen perusteella voitiin todeta, että tarjoajan osalta ei täyty kyseisen pisteytyksen kriteeri 10 pisteen osalta, vaan tarjoajalla on työkokemusta julkisen sektorin palveluksesta alle 3 vuotta tai työnohjauskokemusta julkisen sektorin toimintaympäristöissä 99 tuntia tai vähemmän, 0 pistettä. Tarjouksissa ilmoitetut laatupisteet olivat ristiriidassa tarjouksessa tai sen liitteissä ilmoitettujen referenssitietojen osalta. Täsmennyspyynnöissä pyydettiin tarkentamaan tarjouksessa ilmoitettuja tietoja referensseistä ja työkokemuksista, mutta niitä ei saanut täsmennyksellä jälkikäteen parantaa. Saatujen täsmennysten perusteella hankintayksikkö muutti pisteytystä vastaamaan tarjouksissa ja sen liitteissä ilmoitettuja tietoja.

Tarjousten valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jossa hinnan painoarvo on osa-alueissa 1-2 60 % eli 60 pistettä ja laadun painoarvo on 40 % eli 40 pistettä. Osa-alueissa 3-7 hinnan painoarvo on 50 % eli 50 pistettä ja laadun 50 % eli 50 pistettä. Osa-alueille 1-5 valitaan palveluntuottajaksi enintään 20 ja osa-alueille 6-7 valitaan palveluntuottajaksi enintään 10 kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen jättänyttä tarjoajaa työnohjaajakohtaisesti, jotka täyttävät hankinnalle asetetut vähimmäisvaatimukset ja ovat tehneet tarjouspyynnön mukaisen tarjouksen.

Tarjoajat asetetaan etusijajärjestykseen työnohjaajakohtaisesti tarjouspyynnön mukaisen kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella. Mikäli kahden tai useamman tarjoajan sijajärjestys on sama, ratkaistaan näiden tarjoajien sijoittuminen vertailussa ja etusijajärjestys arpomalla.

Esityslistan liitteenä on vertailun yhteenvedo osa-alueiden 1-2 ja 6-7. osalta. Vertailun yhteenvedossa osa-alueittain on merkitty ne tarjoajat, jotka ovat jättäneet kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen ja joita esitetään valittavaksi työnohjauspalvelujen hankintaan.

Esittelijä

Vs. Kaupunginjohtaja

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus päättää keskeyttää työnohjauspalvelujen hankinnan osa-alueiden 3-5. osalta edellä valmistelussa esitetyin perustein ja kilpailuttaa hankinnan uudelleen.

Kaupunginhallitus päättää hylätä osa-alueessa 6. Esimiesten työnohjaus / coachaus seuraavat tarjoukset tarjouspyynnön vastaisina edellä valmistelussa esitetyin perustein: Psykoterapia- ja työnohjauspalvelut Kari Piirainen, Tmi Sopivasto toisin / Kirsi Marttinen, Covis Partners Oy / Henna Laukka sekä Työdynamo / Juha Tuomikoski ja Simo Uusinoka.

Kaupunginhallitus päättää hankkia työnohjauspalvelut osa-alueissa 1-2 ja

6-7. liitteen mukaisilta kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen jättäneiltä palveluntuottajilta siinä esitetyssä sijajärjestyksessä tarjouspyynnön ja tarjousten mukaisesti.

Pöytäkirja tarkastetaan tämän pykälän osalta heti kokouksessa.

Päätös

Merkittiin, että henkilöstöjohtaja Christina Söderlund osallistui kokoukseen toimiakseen asiassa asiantuntijana.

Kaupunginhallitus päätti hyväksyä päätösehdotuksen.

Kaupunginhallitus päätti tarkastaa pöytäkirjan tämän asian osalta jo kokouksessa.

Tiedoksianto

Hankintapalvelut; lähettävät otteen tarjoajille