

Reklamaatio vesilaskusta, kulutuspiete 10053

Liikelaitos Salon Veden johtokunta 02.03.2022
5375/14.05.03.01/2021

Valmistelija

Liikelaitos Salon Veden toimitusjohtaja, Pekka Rouhiainen,
pekka.rouhiainen@salo.fi, 02 778 5701.

Hallintosäännön § 47 ”Liikelaitos salon Veden johtokunnan tehtävät ja toimivalta” todetaan että Liikelaitoksen johtokunta päättää palveluista ja suoritteista perittävistä maksuista valtuuston hyväksymien hinnoitteluperiaatteiden mukaisesti”.

[REDACTED] on
jättänyt reklamaation koskien Salon Veden laskua [REDACTED]
[REDACTED]

Asiakas vaatii hyvittämään vesimittarin puhki kulumisesta johtuneen vuotoveden osuuden. 6.9.2021 tilalle on vaihdettu uusi mittari Salon Veden toimesta, jolloin myös mittarin lukema on luettu. Edellisen kerran vesimittarin lukema on toimitettu 10.4.2019 ja sitä edellinen lukema on käyty toteamassa Salon Veden toimesta 22.2.2016 ja 15.1.2015. Asiakkaan laskelma korvaussummasta perustuu tasauslaskuun 6.9.2021 ja asiakkaan tekemiin veden arvioituun kulutukseen. Asiakas on valmis hyväksymään tasauslaskuna 2447,20 €

Vuoto on todennettu paikan päällä ja vesimittarissa on todettu olevan halkeama. On kuitenkin mahdoton todeta vuotoveden kokonaismäärä koska mittarilukemaa ei ole toimitettu Salon Vedelle säännöllisesti eikä vesimittarin kuntoa ole valvottu asiakkaan toimesta. Vaikka sopimusehtojen mukaan vesimittarin kunnossapito on Salon Veden vastuulla, on myös asiakkaalla vastuu ilmoittaa vuodosta tai vesimittarin vikaantumisesta.

Salon Veden laskelmien mukaan aikavälillä 10.4.2019 – 30.6.2021 asiakas on maksanut arvioituun kulutukseen 14 840 m³ perustuvia vesimaksuja 25 157,94 € (sis. ALV 24 %), poislukien perusmaksut. Huomioitavaa on että vuoden 2020 alusta on vesimaksun yksikköhintaa on korotettu. Vesimittarin vaihdon yhteydessä 6.9.2021 ja tarkistetun mittarilukeman perusteella asiakas on saanut tasauslaskun, joka sisältää laskennallisesti 15 834 m³ vuotovettä. Edellisen ajanjakson 1.4.2021 - 30.6.2021 arviokulutuksen perusteella arvioitu veden kulutus ajanjaksolla 1.7.2021 – 6.9.2021 olisi ollut 1225 m³ (2110 € sis. alv. 24%). Yhteenlaskettu arviokulutukseen perustuva laskutettava vesimäärä olisi ollut 6.9.2021 16 065 m³ (27 268,33 € sis. alv. 24%). Kun tästä vähennetään asiakkaan maksamat maksut, niin tasauslaskun summaksi saataisiin 2111,39 € (sis. alv. 24%).

Esittelijä

Liikelaitos Salon Veden toimitusjohtaja

Päätösehdotus

Liikelaitos Salon Veden johtokunta päättää mitätöidä laskun numero 77647176 ja hyväksyy asiakkaan ehdotetun tasauslaskun summan 2447,20 € (sis. alv. 24%), 6.9.2021 tilanteesta. Lisäksi Liikelaitos Salon Veden johtokunta kehottaa asiakasta toimittamaan uuden vesimittarin lukeman välittömästi Liikelaitos Salon Vedelle.

Päätös

Liikelaitos Salon Veden johtokunta hyväksyi päätösehdotuksen.

Tiedoksianto

Asianosainen

