

## Raportointi kokemusasiantuntijoiden käyttämisestä sote-palveluissa

Sosiaali- ja terveyslautakunta 26.10.2022 § 147  
5229/00.02.52/2021

Valmistelijat

terveyspalveluiden johtaja, vastaava lääkäri Petri H Salo,  
petri.h.salo@salo.fi, 02 772 3650 ja sosiaalipalveluiden johtaja Eeva  
Purhonen, eeva.purhonen@salo.fi, 02 778 3000

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 26.1.2022 (§ 26) lautakunta-aloitteen vastauksen käsittelyn yhteydessä ponnesta, jossa todettiin, että lautakunta seuraa tilanteen kehittymistä ja palaa asiaan syys-lokakuussa.

Sosiaalityön palveluiden aikuisten palveluissa koulutettu kokemusasiantuntija on ollut mukana apuohjaajana sosiaalisen kuntoutuksen ryhmässä helmikuun alusta alkaen. Kokemusasiantuntija saa ohjaamiskerroista palkkion. Ohjaukset on ollut tähän mennessä 32 ja on sovittu vielä 11 kerrasta. Syksyn kehittämispäivään kutsutaan työllisyyden edistämisasiasta kokemusta omaava kokemusasiantuntija.

Perheiden palveluissa kokemusasiantuntijoiden käyttö on ollut vähäistä. Sosiaalihuollon palveluihin (perhetermi) ei ole ollut saatavilla kokemusasiantuntijoita. Lastensuojelun avohuollossa asiasta on ollut keskustelua, mutta ei vielä käyttökokemuksia. Suurin syy on ollut se, ettei nykyiset asiakasmäärät, täyttämättä olevat virat ja vaihtuvat sosiaalityöntekijät eivät mahdollista uusien toimintamallien käyttöön ottamista. Salon kaupunki on mukana Asiakkaasta kumppaniksi -hankkeessa (<https://lauste.fi/palvelumme/kokemuskumppanit/>), jota kautta lastensuojelun läpikäyneitä kokemuskumppaneita on koulutettu ja olisi saatavilla sekä asiakastyön tueksi että kehittämistyöhön. Konkreettisia kokemuksia näistä kokemuskumppaneista ei kuitenkaan ole em. syiden takia. Asiakasraatien käyttämisestä on myös suunniteltu kehittämistyöhön, mutta siinäkin ei ole edetty konkretiaan saakka. Lastensuojelun sijaishuollossa on ollut käytössä Voikukkia-vertaistukiryhmiä, mutta toimintaa ei korona-ajan jälkeen ole vielä saatu viritettyä uudelleen.

Terveyspalveluiden tulosityksiköissä kokemusasiantuntijoiden käytön lisäyksen suunnitelma on tarkentunut seuraavilta osin:

- 1) Mielenterveyspalveluissa kokemusasiantuntijan osaamista tavoitellaan hyödynnettäväksi osana laajentuvaa vertaisryhmätoimintaa. Ryhmämuotoisia toimintoja on aloitettu kahdelle kohdejoukolle (mielialaryhmä ja psykoosiryhmä) ja toimintaa pyritään edelleen laajentamaan ryhmätoiminnan vahvan kysynnän ja tarpeen vuoksi. Kokemusasiantuntijoiden käyttö ko. potilasryhmissä on nähty perusteltuna ja soveltuvana ensivaiheen kokemusasiantuntijoiden osaamisen hyödyntämisen pilotointina.
- 2) Asiakasraadin käyttö on ollut korona-pandemian vuoksi tauolla ja nyt käynnistymässä uudelleen. Asiakasraatiin valitaan jäseniä, joilla on omakohtaista kokemusta, joko palveluita käyttäneenä, tai palvelua käyttäneen läheisenä. Hakijalta edellytetään kiinnostuneisuutta palveluiden kehittämiseen, sitoutumista asiakasraadin toimintaan sekä yhteistyökykyä.

Raadin kautta palveluiden käyttäjät / omaiset voivat vaikuttaa terveyskeskuksen palveluiden suunnitteluun, toteuttamiseen, kehittämiseen ja arviointiin. Yhdessä eteenpäin vietäviksi sovitut asiat esitellään vastaaville esimiehille ja tarvittaessa

Luottamushenkilöille.

Asiakasraatiin hakuaika loppuu 28.10.2022 ja hakijoiden soveltuvuushaastattelut suoritetaan 11.11.2022 mennessä. Asiakasraadin käynnistymistä tavoitellaan tapahtumaan vuoden 2022 loppuun mennessä.

Esittelijä	Sosiaali- ja terveystieteiden johtaja
Päätösehdotus	Sosiaali- ja terveystieteiden lautakunta päättää merkitä raportoinnin kokemusasiantuntijoiden käyttämisestä sote-palveluissa tiedoksi.
Päätös	Sosiaali- ja terveystieteiden lautakunta hyväksyi päätösehdotuksen.
Tiedoksianto	-