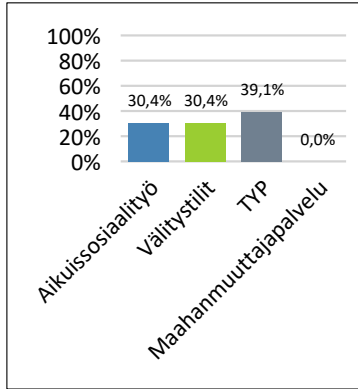
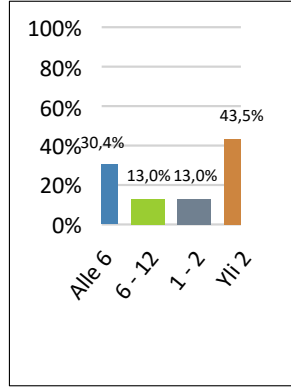


### Valitse palvelualue



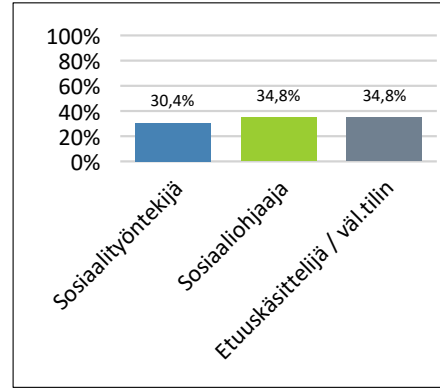
<b>Aikuissosiaalityö</b>	30,4%
<b>Väilystililit</b>	30,4%
<b>TYP</b>	39,1%
<b>Maahanmuuttajapalvelut</b>	0,0%
<b>N</b>	23

### Asiakkuuteni on kestänyt



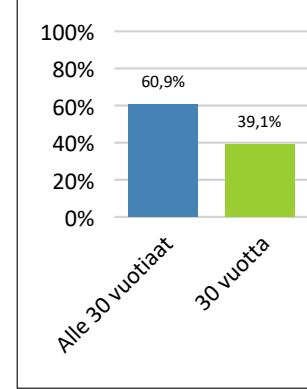
<b>Alle 6 kuukautta</b>	30,4%
<b>6 - 12 kuukautta</b>	13,0%
<b>1 - 2 vuotta</b>	13,0%
<b>Yli 2 vuotta</b>	43,5%
<b>N</b>	23

### Kenen luona asioit?



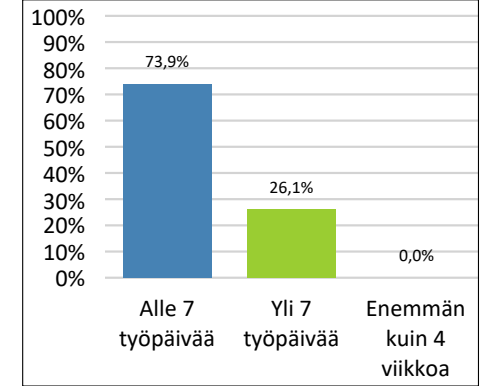
<b>Sosiaalityöntekijä</b>	30,4%
<b>Sosiaaliohjaaja</b>	34,8%
<b>Etuuskäsittelijä / väl.tilin hoitaja</b>	34,8%
<b>N</b>	23

### Ikä



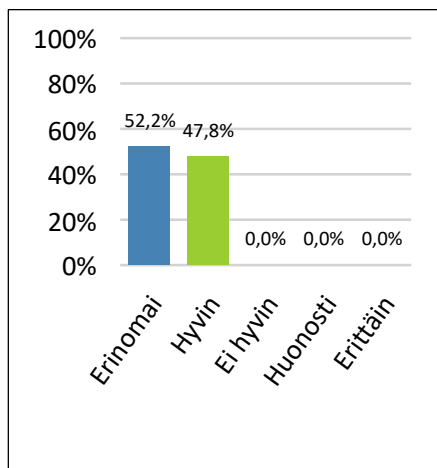
<b>Alle 30 vuotiaat</b>	60,9%
<b>30 vuotta täyttäneet</b>	39,1%
<b>N</b>	23

### Miten pian yhteydenottosi jälkeen asiasi käsiteltiin joko puhelimitse tai käynnillä?



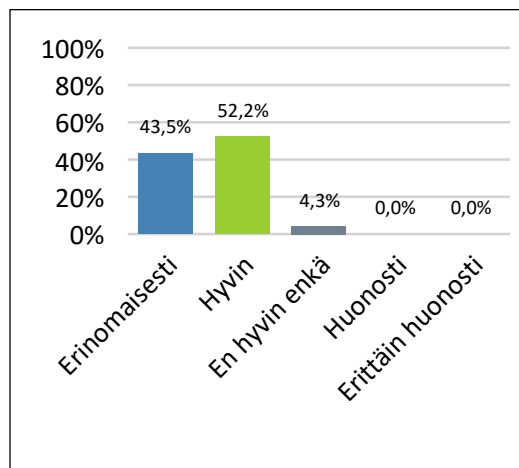
<b>Alle 7 työpäivää</b>	73,9%
<b>Yli 7 työpäivää</b>	26,1%
<b>Enemmän kuin 4 viikkoa</b>	0,0%
<b>N</b>	23

### Hyödytkö saamastasi palvelusta?



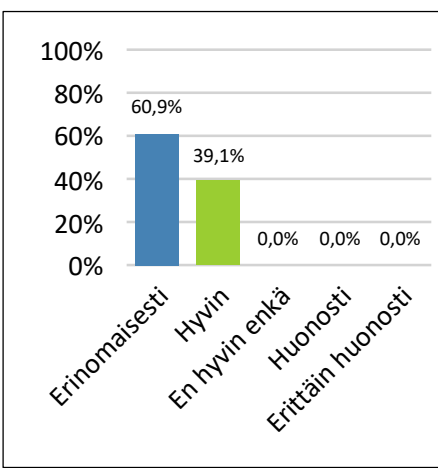
<b>Erinomaisesti</b>	52,2%
<b>Hyvin</b>	47,8%
<b>Ei hyvin eikä huonosti</b>	0,0%
<b>Huonosti</b>	0,0%
<b>Erittäin huonosti</b>	0,0%
<b>N</b>	23

### Pystytkö vaikuttamaan asiiasi hoidossa?



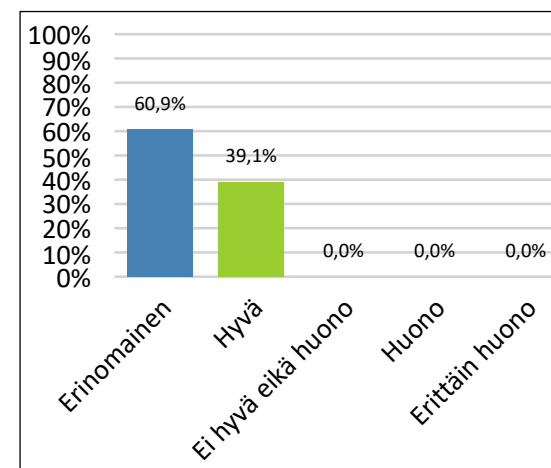
<b>Erinomaisesti</b>	43,5%
<b>Hyvin</b>	52,2%
<b>En hyvin enkä huonosti</b>	4,3%
<b>Huonosti</b>	0,0%
<b>Erittäin huonosti</b>	0,0%
<b>N</b>	23

### Tulitko kohdatuksi tasavertaisesti?



<b>Erinomaisesti</b>	60,9%
<b>Hyvin</b>	39,1%
<b>En hyvin enkä huonosti</b>	0,0%
<b>Huonosti</b>	0,0%
<b>Erittäin huonosti</b>	0,0%
<b>N</b>	23

### 12. Kokonaisarvosana saamalleni palvelulle



<b>Erinomainen</b>	60,9%
<b>Hyvä</b>	39,1%
<b>Ei hyvä eikä huono</b>	0,0%
<b>Huono</b>	0,0%
<b>Erittäin huono</b>	0,0%
<b>N</b>	23

**Kerro halutessasi lisää, miten hyödyit palvelusta?**

Olin epäluuloinen aikuissosiaalityöstä omalla kohdallani, mutta se oli juuri mitä tarvitsin / tarvitsen jatkossakin. Kiitos siitä.  
Ainakin pääsen elämässä eteenpäin.  
Välitystilin hoitaja saa jatkaa työtä kanssani.

**Kerro halutessasi lisää vaikuttamismahdollisuuksistasi.**

Kerroin että arki sujuu ja ruuan laitto sujuu.

**Kerro halutessasi lisää, miten koit kohtaamisen työntekijän kanssa?**

tulen kuulluksi yhtä paljon, kuin muutkin.

**Muu palaute, risut ja ruusut**

Erittäin mukavat työntekijät.  
Kahviautomaatti tiloihin olisi erinomainen  
ruusut: ruoka on aina hyvää. risut: yhteinen toiminta on aika yksipuolista ollut tässä jonkun aikaa, ruuan laitton lisäksi.  
Selkokielistä ikäihmisen palvelua.