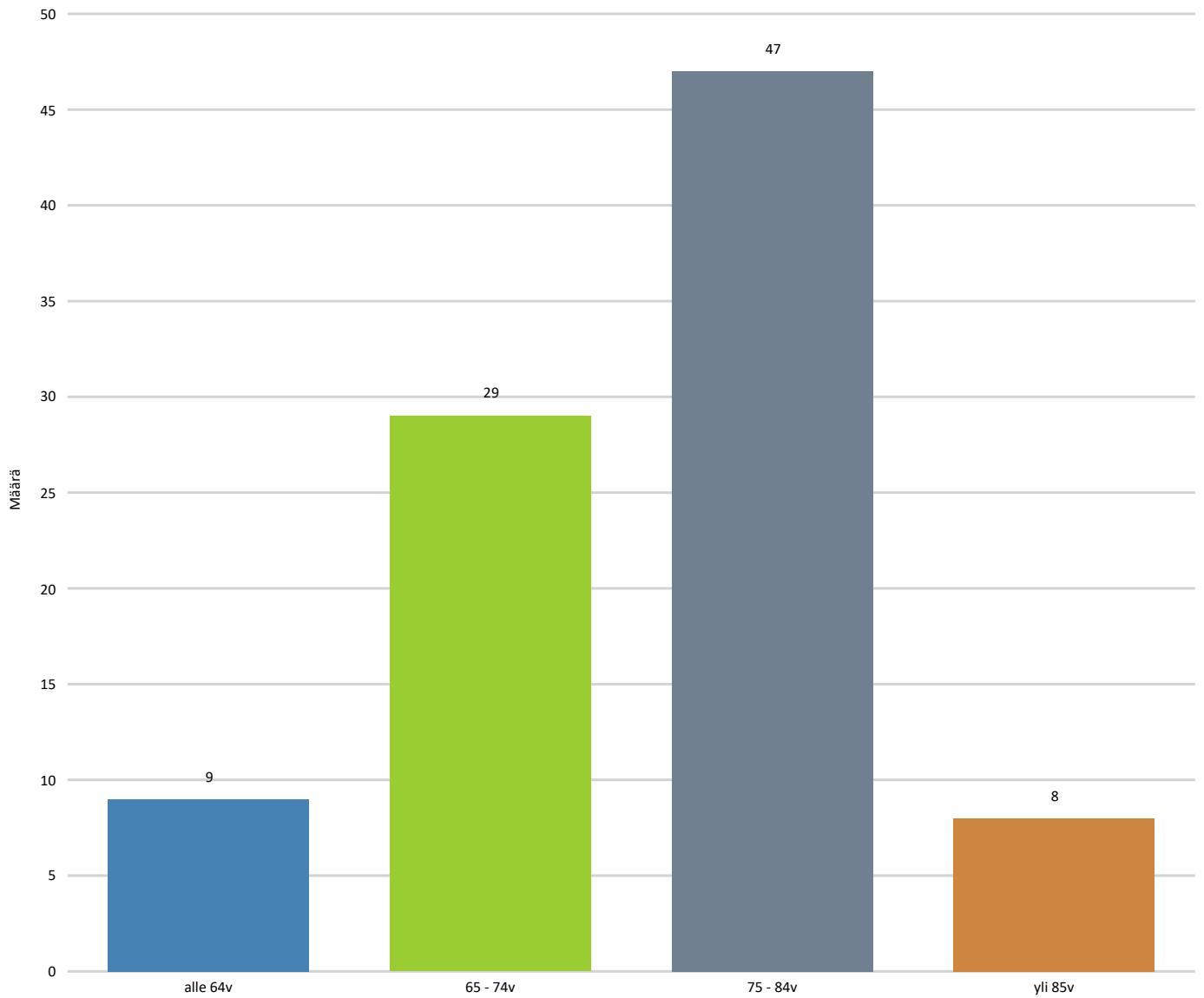
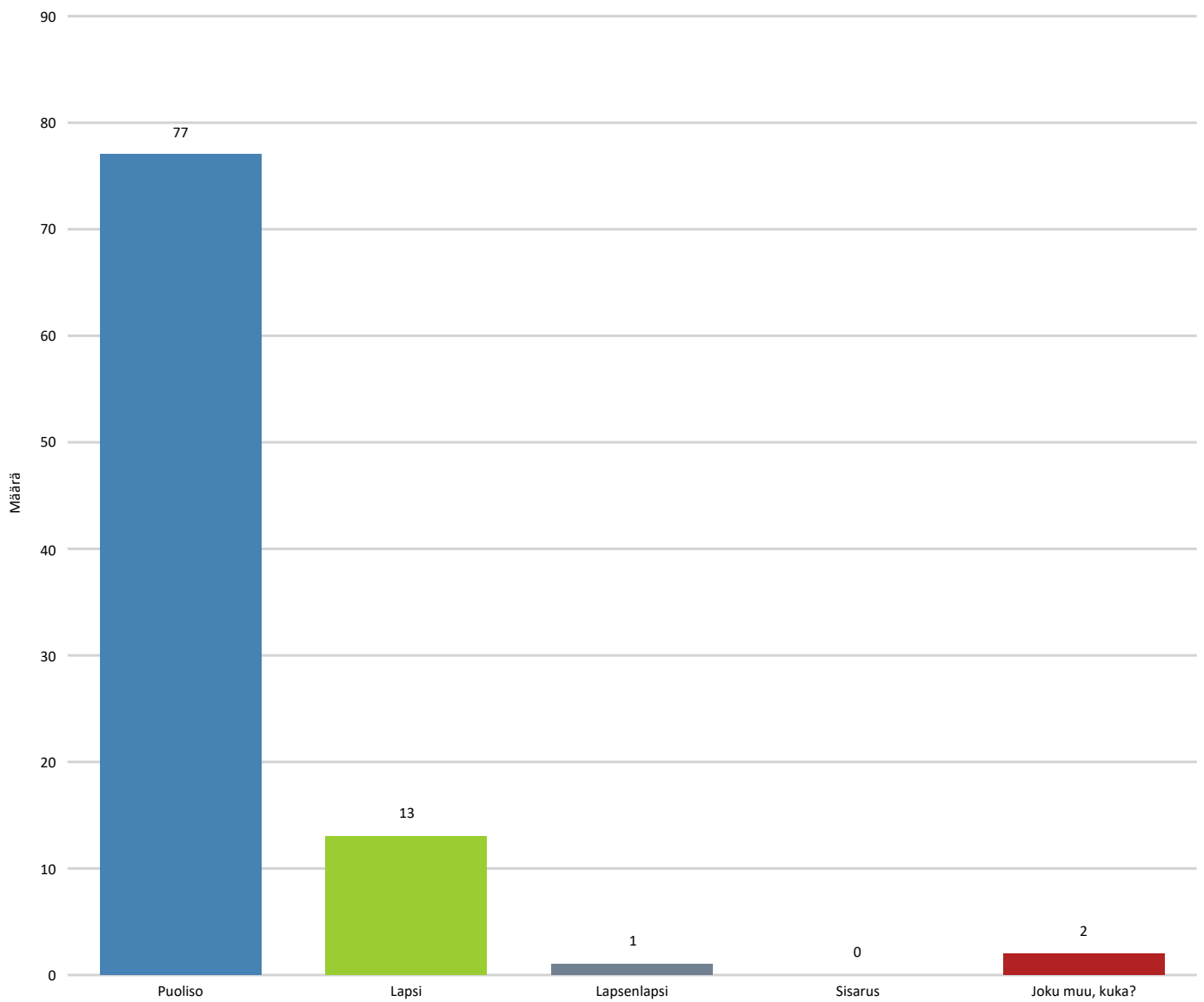


Omaishoitajien asiakaskysely 2022

1. Ikäni on



2. Minä olen omaishoidettavan

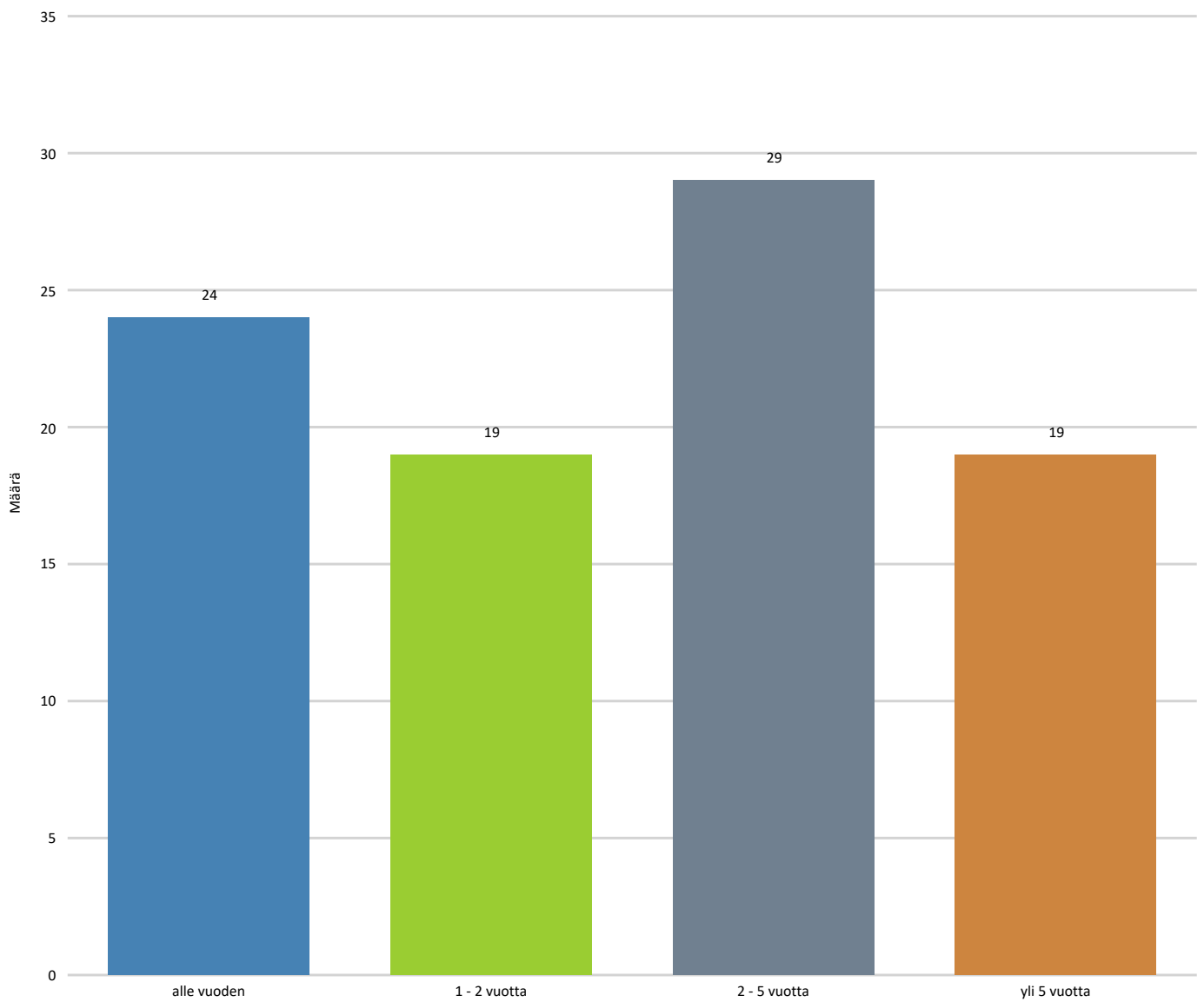


Vastaukset

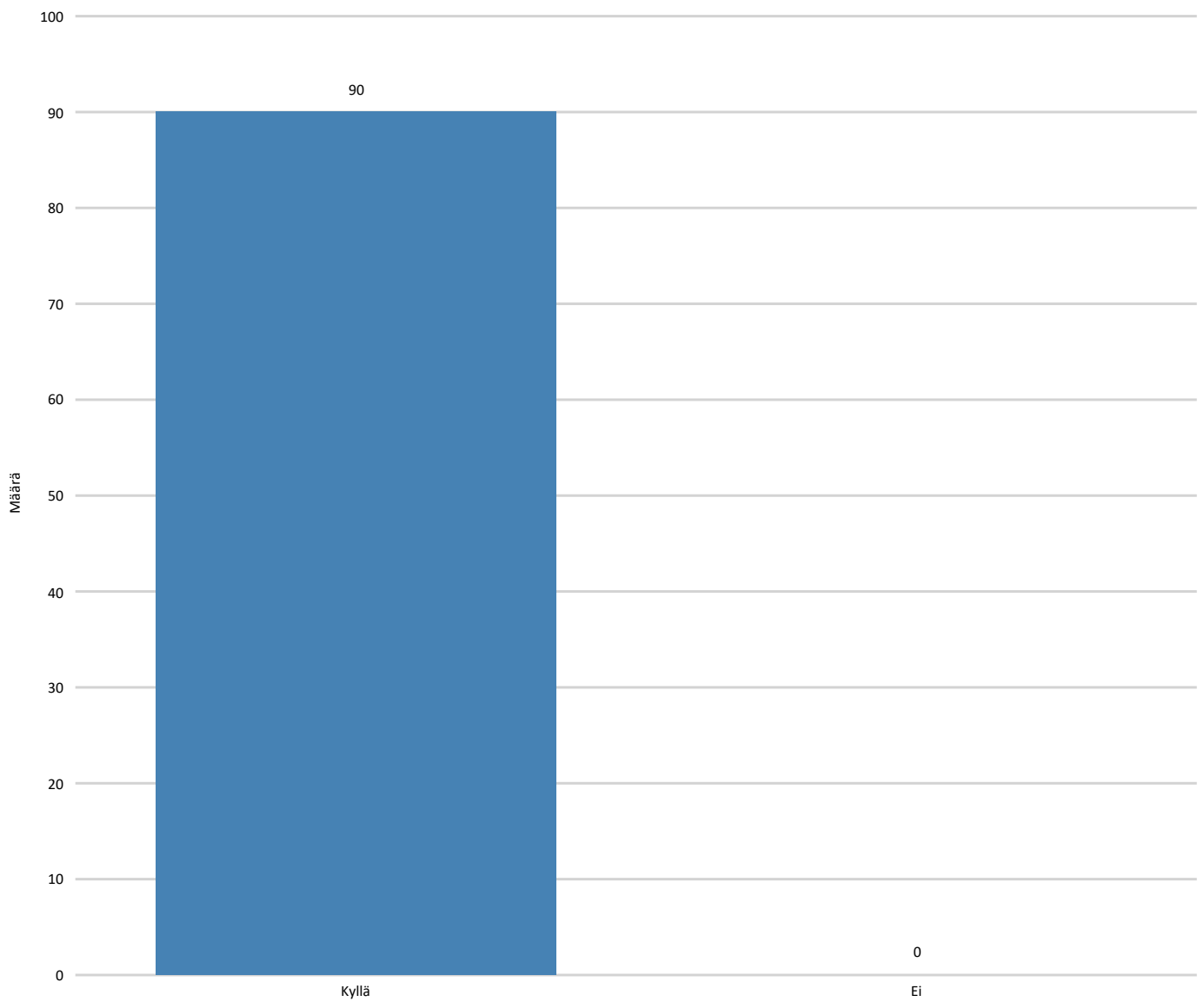
Ystävä

avopuoliso

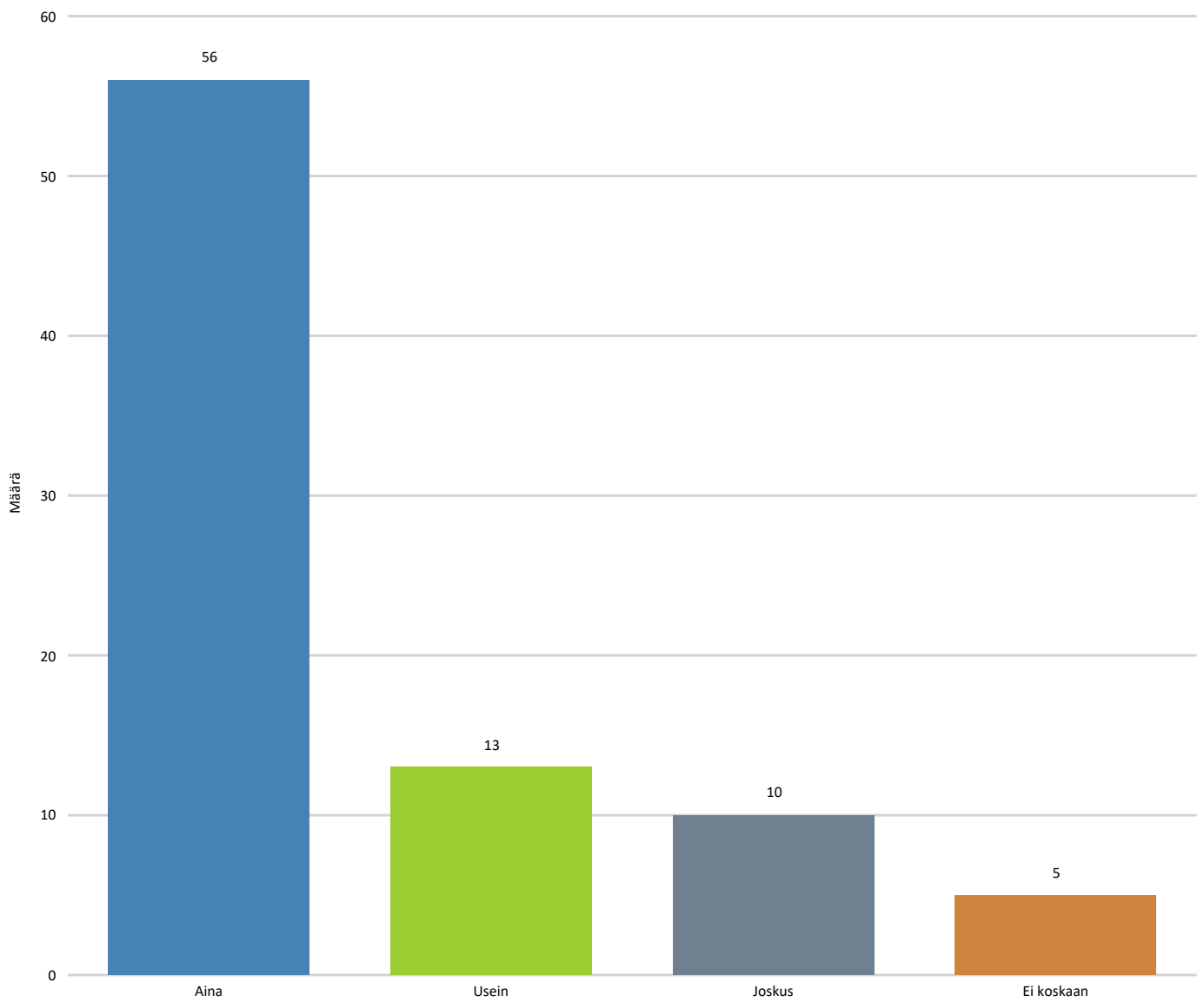
3. Minä olen saanut omaishoidontukea



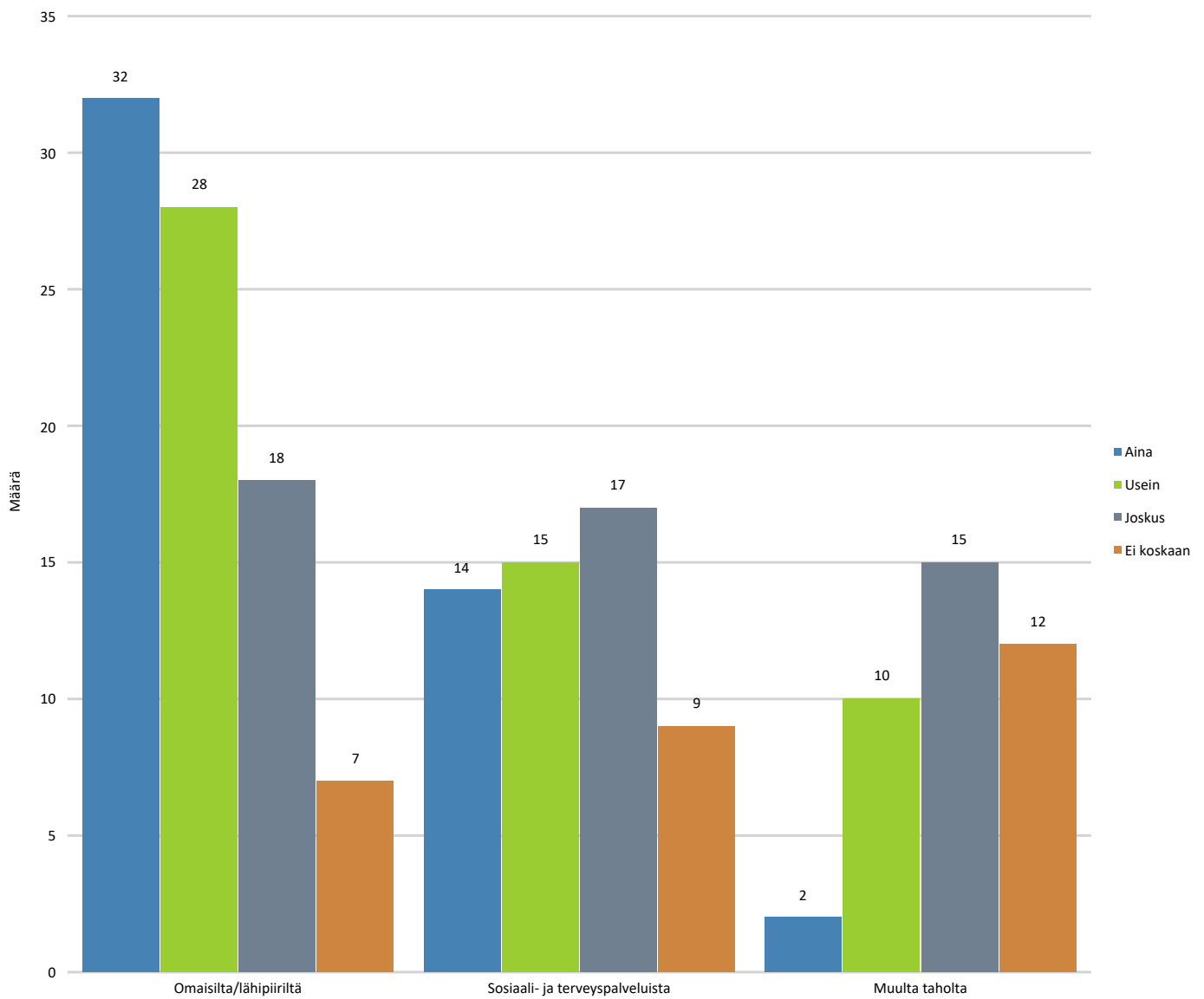
4. Minä saan tarvittaessa yhteyden omaishoidon palveluohjaukseen



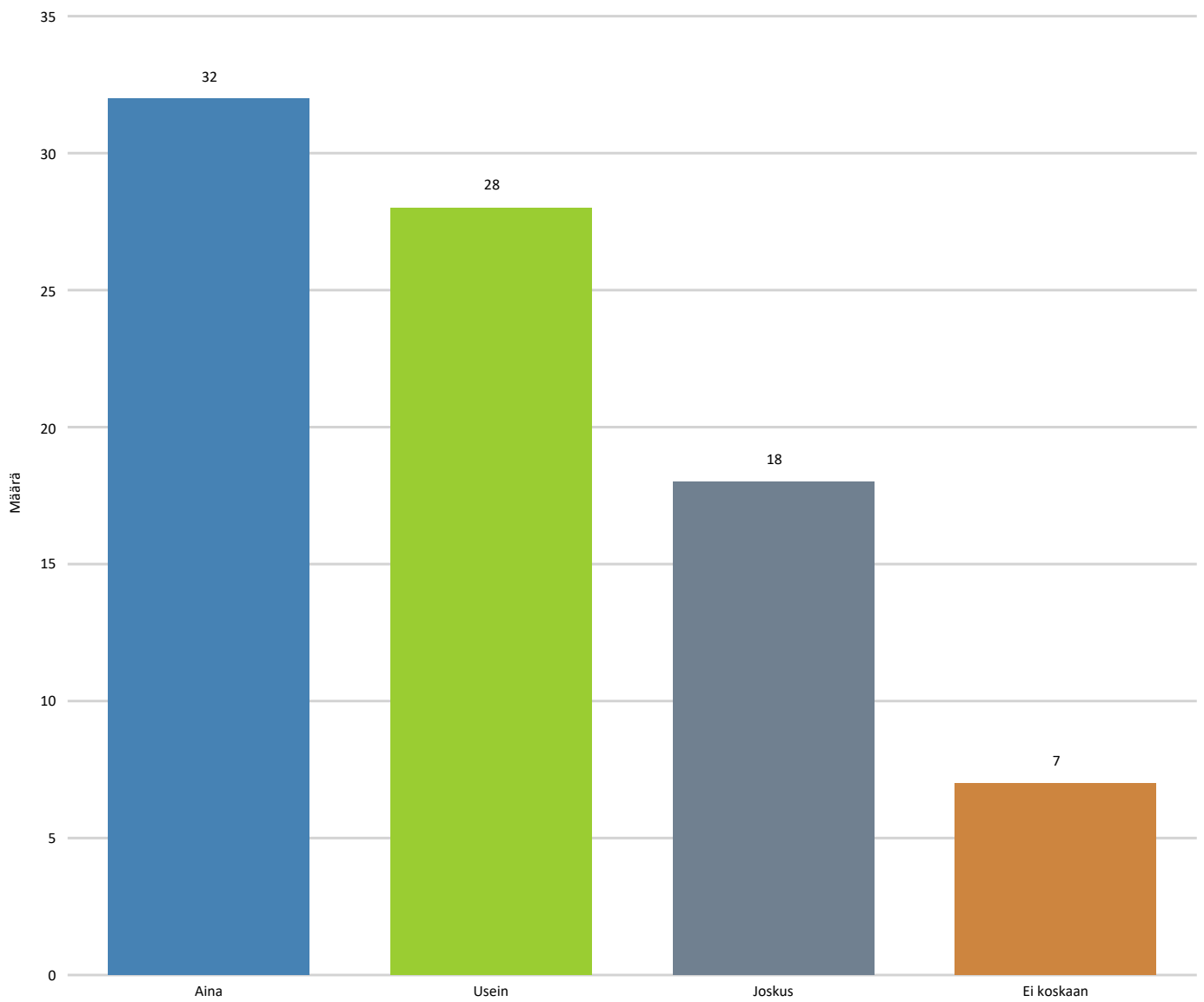
5. Minä saan palveluohjaajalta riittävästi ja ymmärrettävästi tietoa omaishoidon tilanteeseeni



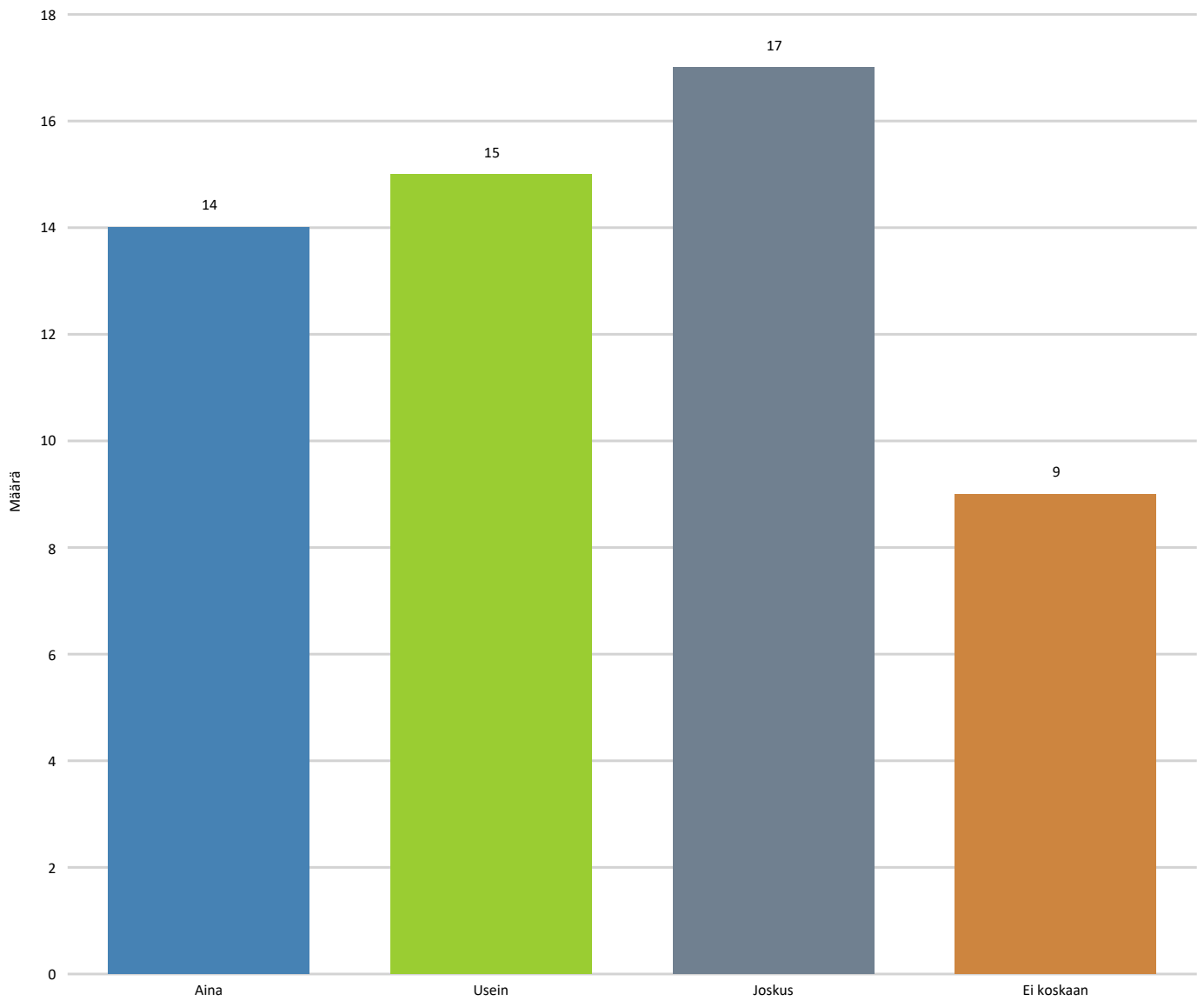
6. Minä saan tukea



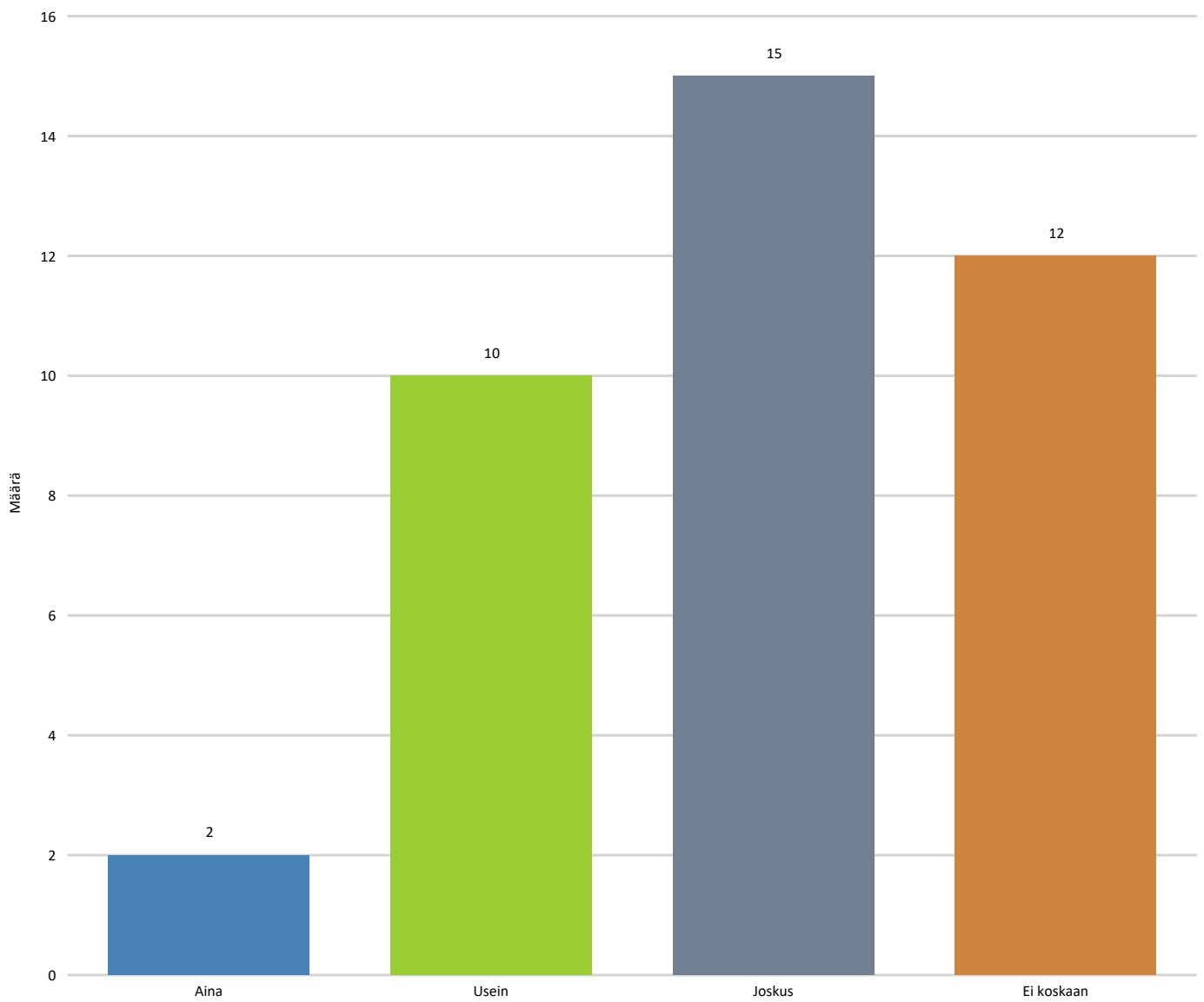
7. Omaisilta/lähipiiriltä



8. Sosiaali- ja terveystalveluista



9. Muulta taholta



10. Haluan lisää tietoa, mistä?

Vastaukset

Haluisin käyttää Salon kaupungin tarjoamia palveluja jota tarvitsemme, mutta 400 euron omaishoitajan raha ei niihin riitä. Olen laskenut, että 800 euron omaishoitajan palkka kyllä riittäisi monen erilaisen palvelun saantiin, Toivon, että omaishoitajan palkka nostettaisiin luokkaan 800 euroa .

Tällä hetkellä kaikki asiat järjestyksessä.

Turvarannekkeista ja hälytyslaitteista, puhelimista.

Tällä hetkellä kaikki hyvin. Lisätietoa tarvittaessa soitto palveluohjaajille.

Omaishoitajan tuen vierailusta esim. 1 x kk. Isäni kaipaa kovin tukihenkilöä, joka kävi aikoinaan äitini seurassa.

Miksi ei sähköinen tieto toimi

Vanhusten erilaisista rokotuksista.

Hoidettavan terveydestä.

Omaishoitajan lomapäivien tuuraajista.

Mitä tehdä jos omaishoitaja sairastuu.

Uskon saavani palveluohjaajalta tukea, mutta en ole toistaiseksi pyytänyt.

Olen epävarma, mikä olisi tarkoituksenmukaisin hoitopaikka muistisairaalle puolisolteni. Miten saisi muutamaksi tunniksi kotiin jonkun. Kun on monta toimijaa, niin ei tiedä mihin ottaa yhteyttä ja sitten jää ottamatta.

Miten saamme oikeutta ja sitä kautta vastuuseen vaimoni oikean polven pilanseen aloittelevan kirurgin.

Palvelusetelistä

11. Koen tarvitsevani lisää tukea omaishoittoon liittyvissä asioissa, missä?

Vastaukset

Koska tarvitsemme monenlaista tukea huomioon ottaen, että vaimoni aivoinfarktin jälkeen mitään todellista tukea ei hän ole saanut. Meidät on siis laiminlyöty jo usean vuoden ajan.

Vaimoni tarvitsee liikunnan ohjausta (tasapaino asiat). Aivoinfarktin seurauksena hän vetää toista jalkaa perässä ja on paisunut muodottomaksi liiallisen nestekertymän vuoksi. sille asialle pitää tehdä jotakin. Tukisukat on hieno ele , mutta käytännön tasolla siitä ei ole mitään hyötyä.

En tällä hetkellä.

Olen pärjännyt mielestäni ihan hyvin.

Toivoisin koulutusta. Miten hoidetaan ja esimerkiksi nostetaan omaishoidettavaa.

Tällä hetkellä en koe tarvitsevani.

Omaishoidon vapaapäivien järjestelyissä, hoidettava ei ole ollut tyytyväinen. Liikaa sisälläoloa suljettujen ovien takana.

Olen toiminut omaishoitajana vasta lyhyen ajan eikä tuen tarvetta ole vielä ilmennyt.

Otan tarvittaessa selvää. Vielä ollaan pärjätty hyvin. Aion osallistua omaishoidon valmennuksiin loka- ja marraskuussa, jossa toivon vertaistuellista keskustelua.

En tarvitse.

En

Kun joku tulisi edes katsomaan missä mennään.

Tällä hetkellä en tarvitse lisätukea.

Rullatuoli potilaan liikkumispalveluiden saatavuudessa

Hoidettavalle jumppaa?

En tällä hetkellä.

Pärjätään näin.

En tällä hetkellä

Toistaiseksi olen pärjännyt.

Viittaaan kohtaan 5.

En tarvitse tällä hetkellä

Henkistä tukea, -vertaistuki

Sairauskysymyksissä, mm. reseptit.

Lähitulevaisuudessa tarvitse neuvoja. Kotilanteen voisi kartoittaa uudelleen.

Jonkinlainen kuntoutus olisi vielä aiheellista, on lopetettu kokonaan.

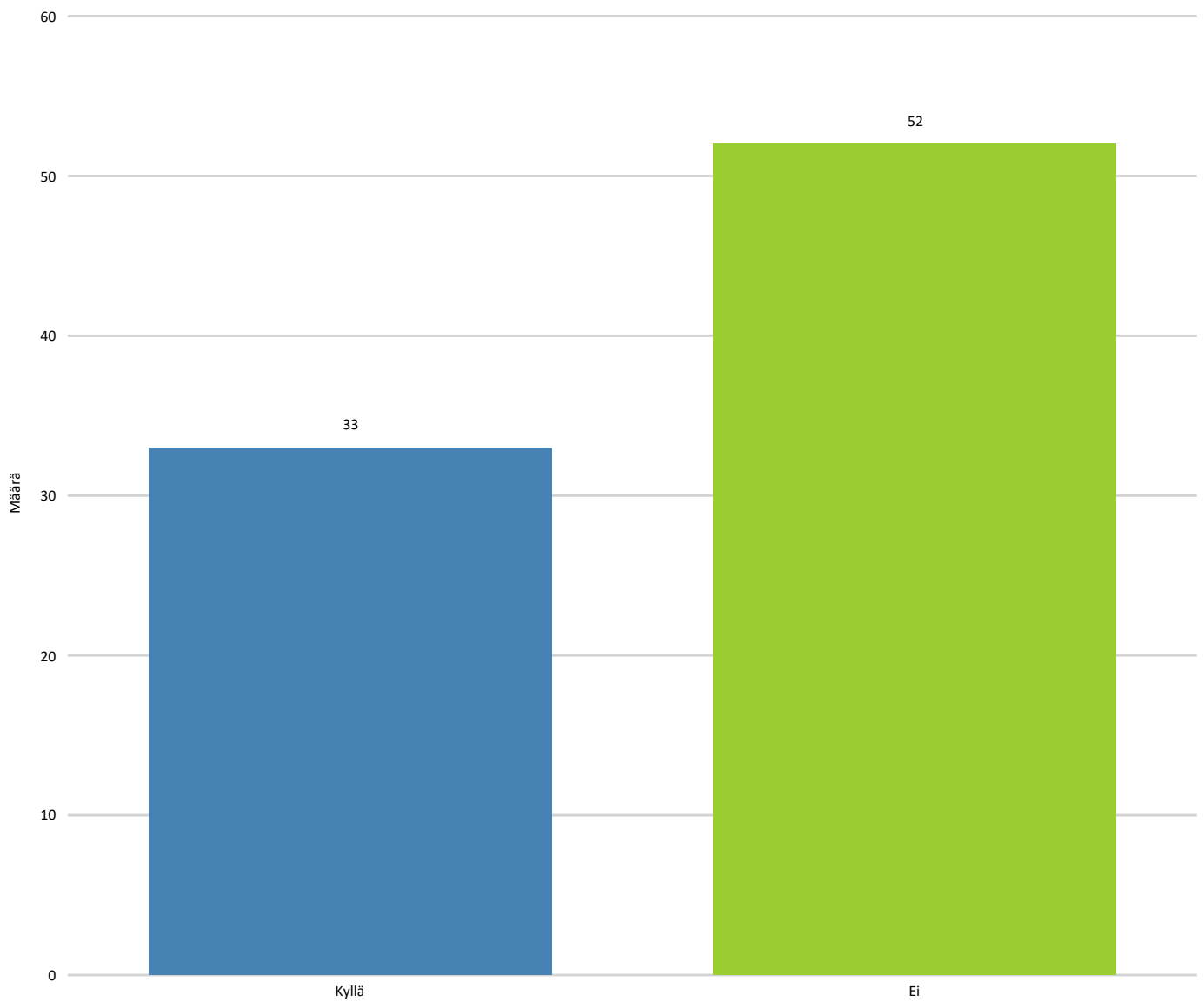
Tällä hetkellä en tarvitse lisää tukea.

Jos minä osallistuisin esim. johonkin kurssiin, miten puoliso hoituu. Miten toimii esim. palveluseteli. Onko tukipalvelut sidottu tuloihin?

Kuulostaa varmaan itsekkäältä, olen mielestäni selviytynyt "toimenkuvastani" tyydyttävästi. Olemme pyytäneet apua silloin tällöin tarvittaessa. Täällä käyneet hoitajalaumat 4-5 hoitajaa, siinä menee halut kutsua heitä. Ps. lääkärin olemme kutsuneet tarvittaessa. Toivomme asian sujuvan siten jatkossakin.

On paikkoja minne en voi miestäni ottaa mukaan.

Ongelmana on ollut lomapäivien pitäminen. Äitini ei halua ketään vierasta kotiinsa korona aikana. Pari ystävää on kelpuuttanut. Mun pitäisi itse selvittää toi palveluseteli kotiin annettavana palveluna.

12. Olen käyttänyt omaishoitajan vapaapäiviä:

13. Omaishoitajan vapaapäivä on auttanut minua...

Vastaukset

Olen ollut niin pienen ajan omaishoitajana, ettei tällä ajalla ole vielä ollut yhtään omaishoitajan vapaapäivää.

Jaksamaan, keräämään voimia, elämään myös omaa elämääni.

Rentoutumaan ja jaksamaan.

En ensiksi aikunut pitää niitä, mutta nyt kun aloitin vapaapäivät, huomaan että elämä on aivan toisenlaista.

Rentoutumaan, olen voinut olla vapaa huolehtimisesta ja aikatauluista ja voinut hoitaa omia asioitani.

Rentoutumaan.

Omiin rauhoittaviin hetkiin, kuntoutukseen ja omiin harrastuksiini.

Tapaamaan ystäviä, olemaan rauhassa kotona, käymään esim. Helsingissä tai Turussa. Virkistymään, rentoutumaan, jaksamaan

Todella paljon jaksamaan haasteellista arkea.

Mieheni on kuukausittain intervallijaksoilla. Vapaa viikon koen erittäin tärkeäksi, silloin voin vapaasti liikkua ja levätä.

Ei ole.

Saanut tehtyä kotiaskareita, käytyä tyttären kanssa asioilla.

18.7.-25.7.2022

on auttanut tosia paljon, ne on tärkeitä, ilman niitä en varmaan jaksaisikaan.

Henkisesti ja ruumiillisesti. Olen saanut omaa aikaa.

En pariin vuoteen, koronan takia ja koska tyttäremme, joka oli hoitajana, kun pidin aiemmin vapaita, on ollut kohta vuoden töissä!

Jaksamaan paremmin omaishoitoa, koska teen sitä osa-aikaisen ansiotyön ohella. En pysty pitämään vapaata joka kuukausi, mutta välillä pidän pidemmän jakson.

Puoliso salon sairaalassa 20.4-2.5.2022. Ei ole tarvinnut "vahtia".

Jaksamaan paremmin.

Olen yleensä nukkunut rästejä 10-12h öitä ja hoitanut asioita.

Hoitamaan omia asioita ja vähän lomailemaan.

Saamaan omaa aikaa. olla yötä muualla.

Teatterissa olen käynyt.

- palautumaan

- voin hoitaa "omia" asioitani (lääk, hl, kampaaja)

- voin käydä lastenlasten luona ilman hoidettavaani "rauhassa"

- voin nukkua heräämättä koko yön

jaksamaan, harvakseltaan ole käyttänyt

Puolisoni on mieluummin kotona ja on vielä jaksettu.

Lepäämään edes vähän

Koska puoliso on täysin autettava 24/7, vapaat on välttämättömiä voimien palautumiseen ja keräämiseen.

Omien ja perheen asioiden hoitamiseen.

yhden viikon mieheni ollessa intervallihoidossa

Palautumaan ja olen tavannut ystäviäni.

Sain nukkua rästejä. Sain hoidettua monia käytännön asioita, joita puoliso on ennen hoitanut. Tapasin ystävän.

En tarvitse vapaapäiviä, koska kun lepään 1-2 tuntia, olen taas pirteä.

Miten vaimoni olo paranee, mikäli pitäisin vapaapäiväni. Ei pääse itse sängystä kunnolla ylös edes. Kysymys: minne menisin? Avuton hoitaja laumako? Haluamme pitää kodista kiinni. Emme halua menettää itsemääräämisoikeutta.

Lepäämään. Yöllä ei tarvitse kuunnella jokaista kolahdusta.

14. En ole käyttänyt lakisääteisiä omaishoitajan vapaapäiviäni, koska...

Vastaukset

En ole halunnut. Huolehdin mammastani niin kauan kuin tarvis vaatii.. onhan hän hoitanut minua kun äitini kuoli ollessani vasta 14v.

Ei intervallijakso onnistunut kun sitä kokeiltiin, ei vaan ole vielä hänen paikkansa. Olen kuitenkin saanut viikottain vapaata muistiyhdistyksen päivätoiminnan ansiosta.

Olen ollut niin pienen ajan omaishoitajana, ettei tällä ajalla ole vielä ollut yhtään omaishoitajan vapaapäivää.

Olen mieheni omaishoitaja ja voin tehdä omia asioita esim. uimahalli, kävely, kampaaja ja mieheni pärjää silloin kotona.

Asun vaimoni kanssa ja nämä 12 viikkoa, kun hän sairaalassa olon jälkeen kotiin tuli, ovat menneet mielestäni hyvin. En ole huomannut, että hänen muistinsa olisi paljonkaan heikentynyt. Minulle siis riittää tällä hetkellä hyvin puolentoista tunnin joka aamuinen kävely ja kaupassakäynti lenkki. Vaimon voi huoletta jättää vielä tässä tilanteessa yksin kotiin siksi aikaa.

Koska toistaiseksi koen pärjääväni n'on.

En ole kokenut tarvitsevani, koska on pystynyt järjestelemään niin että pystynyt hoitamaan ne asiat mitä täytyy ja jaksanut.

koen että koirien kanssa noin 3krt päivässä lenkit riittävät ja yhdessä vietetty aika siis vaimoni kanssa on hyvää aikaa.

Mieheni ei halua lähteä muualle hoitoon eikä halua, että vieras ihminen tulee kotiin. Sikäli minulla on hyvä tilanne, kun mies pärjää päivällä yksin, niin pääsen tapaamaan ystäviäni ym.

Vaimoni ei ole halunnut käyttää kyseisiä palveluja, mutta jatketaan yrittämistä, kyllä se vielä onnistuu.

Koen että tarvitse en vapaapäiviä tällä hetkellä.

En koe tarvitsevani.

Lomailimme edelleen yhdessä.

En vielä ole kokenut sitä tarpeelliseksi.

Mihin vaimoni laitan ja kuka huolehtii talosta

Ei ole ollut tarvetta/ tilannetta. Hieman epäselvää kuinka vapaapäivien aikana puolison tulee toimeen.

Minulla on myös muita hoidettavia asioita jotka vaikuttavat aikataulujen ja ajan

En ole tarvinnut.

En ole käyttänyt toistaiseksi. Puutarha ja metsä ovat voiman lähteinä. Luonto on lähellä.

En ole aikaisemmin, koska puolisoni sairaalassa olon aikana 20.4.-2.5.2022.

Noin kerran viikossa käy hoitaja. Pystyn hoitamaan asioita ja kahvitella sillä aikaa. Vielä se toimii. hyvä juttu.

Koska puoliso on aika hyvä vointinen. käydään vielä yhdessä asiointireissut.

Olemme tulleet toimeen kohtalaisen hyvin yhdessä toistaiseksi.

Olemme karavaanareita. Ajelemme ympäri maailmaa. Saamme heiltä henkistä ja ruumiillista apua jos tarvitsemme.

Olen toistaiseksi pärjännyt tehtävässä.

En ole vielä tarvinnut

Olen käyttänyt vain muutaman vapaapäivän.

En nyt koronan aikana.

Ei päästä yhteisymmärrykseen hoidettavan kanssa.

Ei ole "tarvinnut", käymme yhdessä vielä vierailulla ja tapaamisissa.

En ole tuntenut vielä tarvetta.

En käytä em. vapaapäiviä, koska sain avukseni naisystäväni ja poikani siksi aikaa (n. 8h) kun hoidan omia asioitani. Noin kerran kuukaudessa. En tunne uupumusta.

En ole mielestäni tarvinnut

Puoliso ei halua vierasta apua. Voin olla 1-2 päivää joskus poissa, mutta silloin puhelin yhteydessä.

Omaishoidettava ei halua lähteä kotoaan minnekään ja minäkään en saa lähteä minnekään.

Olen tottunut tähän elämänmuotoon, en kaipaa sen kummempia vapaapäiviä. Tarvittaessa lomailaan yhdessä.

Selviydytty ilmankin.

Olemme selviytyneet toistaiseksi sen vähäisen ajan puh. avulla.

Puoliso ei suostu mihinkään vaihtoehtoon. On niin uusi asia että väsytystaktiikkaa pitää hänen kanssa tehdä.

Pelkään olevani vaikeammassa tilanteessa hänen muistamattomuuden vuoksi, erilaiset tilanteet tekevät levottomuutta. Nyt saan sentään joskus nukuttua yöllä 3-4 tunnin pätkiä.

Puolisoni ei halua lähteä muualle hoitoon.

Olen ollut omaishoitajana vasta vähän aikaa.

Puolisoni ei halua

Koen etten aina tiedä mihin mennä, mutta yritän sisäistää asiaa.

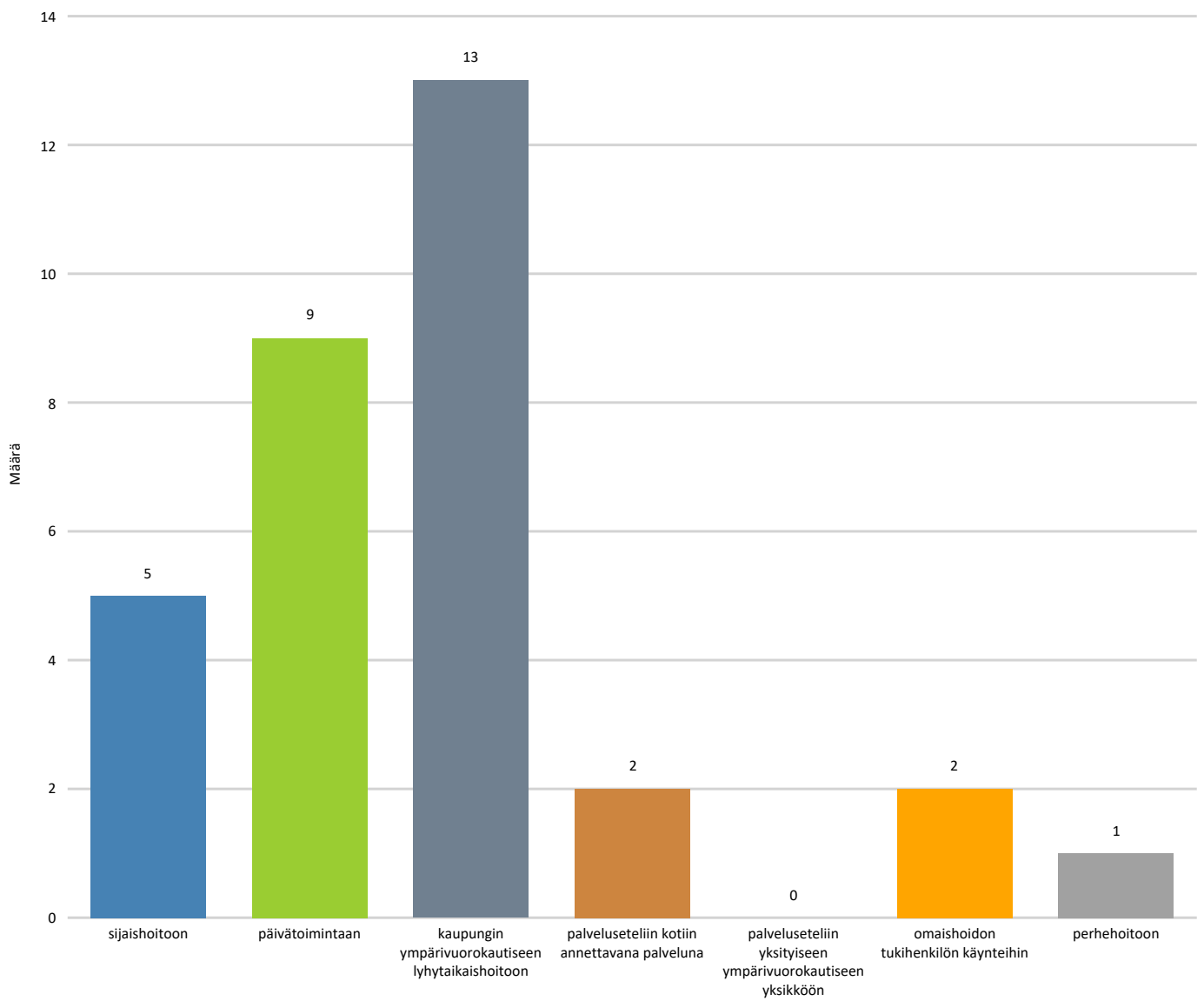
Saan aina tarvittaessa lähipiiristä apua.

Olen virallisesti vaimoni omaishoitaja. Taistelemme että saamme kirurgiharjoittelijan tekemän leikkausvirheen korjattua. Mitä kaikkea vaimolle onkaan tehty, kun piilotellaan tehtyä leikkausvirhettä. Hänelläkin on vain yksi elämä.

Tuntuu vaikealta jättää muiden huomaan. Lapsista on apua.

Puoliso ei ole halukas intervallipaikkoihin.

Olisi yksi ystävä, joka voisi tuurata minua, mutta pienetkin korvaukset vaikuttavat asumistukeen. Korona aika ja vieraat tuuraajat pelottavat häntä.

15. Vapaapäiviäni olen käyttänyt:

16. Miten haluan Salon kaupungin kehittävän omaishoitoa?

Vastaukset

Haluan, että omaishoidosta maksettaisiin sellainen summa joka mahdollistaa Salon kaupungin järjestämien palveluiden käytön myös rahallisesti.

Olen tutustunut ja minulle on käyty myös esittelemässä Salon kaupungin tarjoamia palveluja ja sen perusteella en vielä osaa kehitys ehdotuksia lausua, muta tarjonta on mielestäni riittävää.

En osaa sanoa

Kokoontumisia mihin voisi osallistua hoidettavan kanssa. lauluhetkiä, ulkoilutapahtumia yms...

En osaa sanoa.

Viestitäänkö päättäjille tarpeeksi sitä, että hoidettavan hoito tulee moninkertaisesti kalliimmaksi yhteiskunnalle, jos meitä omaishoitajia ei olisi.

Hoitopaikkoja lisää.

Toivon että pitäisitte juuri näin. Salossa on varmasti Suomen paras omaishoito.

En osaa sanoa.

Toivon että järjestetään päivätoimintana hoidettavalle (miehille) saunomista, parranajoa ja pukeutumisen siistimistä, hiustenhoitoa. Saunomispäivä!!

Kaikki toimii mielestäni erittäin hyvin. Eikä tällä hetkellä muutostarvetta.

En osaa sanoa, olen ollut vasta vajaan vuoden omaishoitajana.

Ei mitenkään.

Että omaishoitajat saisivat 1 x kuukaudessa vapaa viikonlopun, jolloin saisi hoidettavan hoitoon, että saisi huilattua vkl, eikä tarvitsisi miettiä palvelusta maksua. Kaikilla kun ei ole säästöjä tai ylimääräistä rahaa.

Hyvä

Soittaisi joku joskus ja kysyisi miten siellä menee

En osaa vastata

Terveydenhuollon yhteenottoja lisää sekä kyselyjä hoidettavan terveyden tilasta.

Hoidettavalle kuntoutusta.

En osaa tällä hetkellä mainita mitään tarvetta.

Kehitystä palkkaukseen (verotus). N. 10 €/pv on aika vähän.

Taas viittaaan kohtaan 5.

En osaa sanoa tällä hetkellä muuta kuin palkkaa pitäisi nostaa.

En osaa sanoa vielä.

Vapaapäivät "kullan" arvoisia.

Säännölliset terveystarkastukset omaishoitajalle.

Intervallijakson kehittäminen (saada jakso mielenkiintoiseksi niin, että potilas viihtyisi ja kokisi jakson itselleen tarpeelliseksi):

Vapaapäivä avustajia jotta pääsee 2 h lenkille useammin.

Helpommin lääkäri- ja shpalvelut, ei takaisinsoittajärjestelmää. Oma puhelinnumero, johon soittaa ja pyytää apua.

Esimerkiksi lääkärin käynti puolen vuoden välein. silloin tulee potilaan tila päivitettyä ja jatkohoito kartoitettua. Avunsaanti on mahdotonta.

Minä en häntä jätä yksin lääkärin tekemän leikkausvirheen kanssa.

Omaishoitajan terveyden tukeminen. Esim. ainakin kerran vuodessa.

Pitäisi olla joku sijaispankki. Jos olisi viikon loma, niin saisi saman henkilön käymään joka päivä tai edes viitenä päivänä.

17. Mitä muuta haluan sanoa

Vastaukset

Käsitykseni mukaan vanhusten palvelu Salossa on tarjonnan osalta monipuolista ja tarkkaan harkittua, perustuen ilmeisesti kysyntään. Ehkä vielä jossain vaiheessa meillä on varaa niiden palvelujen käyttöön. Tällä hetkellä rahaa niihin ei ole.

Apua kyllä saa, jos tarvitsee!

Kiitos!

Jatkakaa tekin samaan malliin tärkeää työtänne!

Hoitomaksu tulisi olla verovapaata. Kotitalousvähennys on surkea. Itse tarvitsisin siivousapua ja olen käyttänyt sitä muutaman kerran, mutta eläkeläiselle on turhan kallista.

Kaunis kiitos ja jaksamista teille!

Elämä ei ole muuttunut juuri ollenkaan omaishoidon myötä. Samat asiat tein jo ennen omaishoidon aloittamista.

Toivon että lyhytaikaishoito olisi hoidettavalle mieluista ja kuntouttavaa, ulkoilu ja musiikki, laulaminen olisi hyvä kuulua päivöohjelmaan. Tällä hetkellä liikaa sisälläoloa.

Kaikki on toiminut kiitettävästi. Ei ole mitään erityisiä toiveita.

Kiitos palveluohjaajille!

Toivon yhteydenottoa, jossa sovitaan omaishoidon tuen kuukausittaisista käynneistä. Kiitos ja mukavaa kesää!

Hoitajan terveystarkastukset ovat tosi tärkeitä, että jaksaisi tätä työtä tehdä ja pysyisi terveenä.

Omalla kohdalla päivittäiset askareet ovat alkaneet tuntumaan raskailta. Omien nivelten vaivat lisääntyneet.

En mitään.

En mitään

Olen tyytyväinen ihan nyt. Kiitos.

Kaikki toimivat, otan yhteyttä kun on tarvetta

Kiitos tukihenkilölle!

Olen saanut tietoa hyvin sitä kysellessäni.

Kaupungin osa on mitätön.

Olen saanut tietoa ja tukea muistihoitajalta.

Kiitollisuutta huolenpidosta ja asiantuntijoiden kotona käynneistä.

Kaikki hyvin tähän asti.

Kiitos yhteydenpidosta.

Toivon terveyttä meille kummallekin jatkossa. Laitos- ja vuodepotilaaksi tulo on suurin pelko.

Hoidettavani huononee koko ajan. Saatan tulevaisuudessa tarvita tukeanne useammin.

Kiitos toiminnastanne!

En voi suunnitella etukäteen mitään lomia, koska joudun perumaan intervalliljakson hyvin usein. En voi ajatellakaan että olisin yön poissa kotoa. Voin olla korkeintaan 2-3 tuntia poissa (kauppa, apteekki), mutta ei juuri muuta.

Kiitos kaupungille monenlaisesta avusta!

En osaa vielä kommentoida koska olen niin vähän aikaa omaishoitajana ollut.

Tilanteemme on muuttumassa huonompaan, joten otan yhteyttä palveluohjaajaan lähiaikoina.

Omaishoitajat tekee todella raskasta ja arvokasta työtä, kunpa päättäjät osaisivat arvostaa sitä.

Olisi joskus mukava nähdä palveluohjaaja kotona.

Hyvin otettu tarpeet huomioon.

Kiitos avustanne!

Todella lämmittävää kun joku on soittanut sieltä. Tämäkin iso pino infoa tuli hetkenä, jolloin en jaksanut perehtyä...ja nyt vasta löysin sen kaapin pohjalta.

Anteeksi, että tämä on myöhässä, eräs ulkopuolinen henkilö on aiheuttanut sen, että ajatukseni eivät ole olleet "kirkkaita", vaikka mielestäni henkisesti olen ilman häiriöitä ihan kirkas.

Toivon, että voin toimia hänen omaishoitajana, kuten nyt olen tehnyt.

Pidin vapaata neljä päivää. Jouduin tilaamaan äidilleni säärien sitojan kotihoidosta. Kävi kolme eri ihmistä. Ei hyvä, että aina eri ihminen ja eri sitomismenetelmät.

Äitini koronapelkoon pätevä syy. Veljeni 66v meinasi kuolla Helsingissä kotihoidon oireettomalta hoitajalta saatuun koronaan. Tuli vielä keuhkokuume.