



## PERHENEUVOLAN ASIAKASPALAUTE - RAPORTTI vuosi 2022

**Ajankohta:** 2.- 31.5.2022

Jokaiselle asiakkaalle annettu oma paperilomake, etäyhteydellä oleville asiakkaille lähetty sähköinen QB -kyselylinkki. Paperilomakkeita palautettu vanhemmat/huoltajat 68 kpl, QB-linkin kautta 3 kpl. Lasten/nuorten paperilomakkeita palautettu 32 kpl. Yhteensä kaikki 103 kpl.

### Vanhemmat ja huoltajat:

Palautettuja vastauksia: yhteensä 71 kpl

- |                 |                 |                |
|-----------------|-----------------|----------------|
| <b>1. Olen:</b> | 1. äiti         | 62 % ( 44 kpl) |
|                 | 2. isä          | 35 % ( 25 kpl) |
|                 | 3. muu aikuinen | 3 % ( 2 kpl)   |

### **2. Mihin asiaan liittyen otitte yhteyttä perheneuvolaan?**

- |   |                |
|---|----------------|
| 1. Kasvatushaasteet / Vanhempien jaksaminen | 41 % ( 29 kpl) |
| 2. Huoli lapsesta                           | 45 % ( 32 kpl) |
| 3. Perheenjäsenten väliset suhteet          | 7 % ( 5 kpl)   |
| 4. Sovittelu / Erovanhemmuus                | 7 % ( 5 kpl)   |

Useammassa oli vastauksena enemmän kuin yksi vastaus.

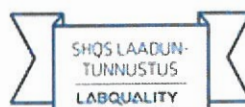
### **3. Missä vaiheessa asiakkuusprosessia olette?**

- |  |                |
|--|----------------|
| 1. Olemme käyneet ensikäynnillä (1-2 käyntiä).                   | 24 % ( 17 kpl) |
| 2. Työskentely on jatkunut yli kaksi käyntiä ja jatkuu edelleen. | 63 % ( 45 kpl) |
| 3. Tämä oli viimeinen käynti.                                    | 13 % ( 9 kpl)  |

### **Arvioi, kuinka samaa tai eri mieltä olet seuraavien väitteiden kanssa:**

Vastaukset asteikolla 1 – 5: 5=Täysin samaa mieltä, 4= Jokseenkin samaa mieltä, 3=Ei samaa eikä eri mieltä, 2=Jokseenkin eri mieltä, 1= Täysin eri mieltä

<b>4. Tietoa perheneuvolan palveluista on hyvin saatavilla.</b>	<b>3,66</b>
<b>5. Saimme ensimmäisen käyntiajan riittävän nopeasti ajanvarauksen jälkeen.</b>	<b>4,21</b>
<b>6. Käyntejä oli sopivan usein.</b>	<b>4,18</b>
<b>7. Käynneillä keskusteltiin tilanteemme kannalta olennaisista asioista.</b>	<b>4,47</b>
<b>8. Tulini kuulluksi ja ymmärretyksi käynneillä.</b>	<b>4,51</b>
<b>9. Toiveeni työskentelystä otettiin huomioon.</b>	<b>4,45</b>
<b>10. Yhteistyö työntekijöiden kanssa on toiminut hyvin.</b>	<b>4,76</b>
<b>11. Asioista on ollut mahdollista keskustella avoimesti.</b>	<b>4,77</b>
<b>12. Työntekijät ovat ammattitaitoisia ja osaavia.</b>	<b>4,67</b>
<b>13. Olen saanut uusia näkökulmia perheemme tilanteeseen.</b>	<b>4,27</b>



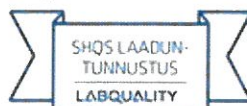


14. Olemme hyötynneet käynneistä.	4,22
15. Lapseni on hyötynyt saamastamme palvelusta.	4,03
16. Kaiken kaikkiaan olin todella tyytyväinen perheneuvolan palveluihin.	4,46
17. Yhteistyö muiden tahojen kanssa oli toimivaa (esim. koulun, päiväkodin, lastensuojelun).	3,93

**Kaikkien arvioiden keskiarvo (vanhemmat ja huoltajat) 4,33**

### Mitkä asiat työskentelyssä koit erityisen hyödyllisinä?

- osaavat työntekijät, - keskustelut,
- Psykologi ottaa huomioon lapsemme tarpeet erinomaisesti
- Sain uusia avaimia kannustamiseen ja hyviä neuvoja, kuinka selvitä arjesta.
- Meitä kuunneltiin, asiamme otettiin tosissaan ja asiaan paneuduttiin perusteellisesti.
- Terapiamaisen otteen ja hyväksyvän kohtaamisen.
- Avoin keskusteluilmapiiri
- Asioiden esille ottaminen
- Sain apua arjen pyörittämisessä, lapseni ja tilanteisiin ymmärrystä
- Kuulluksi tuleminen, asioiden oivaltaminen
- Luottamuksellinen keskustelu, ei tuomitseva asenne
- Lapsilähtöinen työskentely, vanhemmat otetaan käynneille sopivasti mukaan. Lasta ei painosteta mihinkään väkisin.
- Otetaan huomioon lapsen vointi ja asiat, jotka huolettavat vanhempia ja vanhempien jaksaminen
- Konkreettisia vinkkejä meidän esittämiin haasteisiin. Rohkaisua jatkaa aloittamallamme tiellä, vaikka välillä olisi haasteellisempiakin hetkiä/päiviä
- Asioihin tarttuminen, "vakavasti" ottaminen
- Avoin keskustelu perheenjäsenten kesken
- Laajasti selvitettyt asiat myös perheneuvolan ulkopuolisista toimista
- Kiireetön keskustelu, kuunteleminen
- sai keskustella asioista ja sai työkaluja perheen arkea helpottamaan
- omien käyttäytymisten tunnistaminen kasvatuksessa
- kun lastensuojelu ja perheneuvola vaihtavat tietoja ja pystyvät tekemään yhteistyötä
- lapsen ja vanhemman kommunikaation löytäminen
- lapselle saatiin hänen tarvitsemansa apu
- se että saa puhua ja tulee kuulluksi
- kuulluksi tuleminen, ideoiden palloittelu ammattilaisen kanssa, oman lapseni ymmärtäminen paremmin
- Avoimen keskustelun ja näkemyksien jakamisen. Asiantuntijoilta sai erinomaista tukea ja ymmärrystä asioihin - jaksaminen lisääntyi! iso kiitos!
- Sain uusia näkökulmia asioihin.
- Minua kuunneltiin.
- Saimme uusia näkökulmia liittyen perheen vuorovaikutussuhteisiin, lapsen taitoihin ja vahvuuksiin. Asiantuntevat ja välittömät , ihanat työntekijät. Työskentely oli monipuolista ja vanhempana sain itselleni paljon voimaa hyvistä keskusteluista n kanssa.



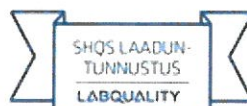


### Missä asioissa voisimme parantaa?

- omalta osalta kaikki on toiminut loistavasti
- en keksi parannettavaa
- Huoltajuuden puuttuessa, tieto ei täysin ole sama toiselle, jos henkilö hankaloittaa
- Lisää käyntejä toisen vanhemman kanssa
- ?
- Nopeampi ensitapaaminen, vähemmän pallottelua eri työryhmien välillä
- ei mainittavaa
- Nuoren kanssa työskentely ei onnistunut mutta se johtui nuoresta itsestään.
- Muuta en osaa sanoa koska oma yhteyshenkilö on todella hyvä.
- Perheneuvolan palveluiden jalkauttaminen perheisiin tai koulun tiloihin. Ihmisillä on liian vähän tietoa tästä loistavasta palvelusta, joka tulisi saattaa luonnolliseksi jatkumoksi pikkulapsi vuosien neuvolapalveluista .

### Muu palaute:

- Kiitos ja hyvää kevättä! 😊
- Olemme kiitollisia tästä palvelusta/mahdollisuudesta auttaa nuortamme 😊
- Työntekijät ovat ammattitaitoisia ja heidän kanssa on helppo keskustella
- Aivan loistavia asiantuntijoita, olemme tyytyväisiä
- Teette todella tärkeää työtä. Kiitos kun autatte perheitä heidän erilaisissa ongelmissa. Jaksamista ja hyvää kesää.
- Saimme hyvin lapsen asiaa/ongelmaa eteenpäin positiiviseen suuntaan. Tyttö on tykännyt käynneistä tosi paljon.
- KIITOS ❤️
- Kiitos avusta!!
- Kiitos. ❤️ Hyvää kesää!
- Teillä on jokin ihme taika saada lapsi muuttumaan/rauhottumaan jo ekasta käynnistä lähtien
- Hyvää kesää!
- 🌸 Ihanaa kun olette olemassa 🌸
- Todella tärkeää että tällaista palvelua on saatavilla ja nimenomaan täällä Salossa.
- Kiitos ☺️❤️.
- Saimme hyvät eväät jatkoon ja vahvistusta omille ajatuksille kasvattajina sekä paljon positiivista palautetta







### Lapset ja nuoret:

Palautettuja vastauslomakkeita: yhteensä 32 kpl

### Ikäjakauma

#### 1. Olen

1. alle 7-vuotias	5 kpl (16%)
2. 7-12-vuotias	19 kpl (59%)
3. 13-vuotias tai tätä vanhempi	4 kpl (13%)
tyhjiä	4 kpl (13%)

#### 2. Miksi olit perheneuvolassa?

1. Vanhemmat halusivat apua lastenkasvatukseen	11 kpl ( 34 %)
2. Minusta tai sisaruksestani oli huolta	8 kpl ( 25 %)
3. Oli huolta siitä, miten tulemme toimeen perheessämme	4 kpl ( 13 %)
4. Vanhempien ero	2 kpl ( 6 %)
muu syy tai tyhjä	7 kpl ( 22 %)

**Arvioi, kuinka samaa tai eri mieltä olet seuraavien väitteiden kanssa:**

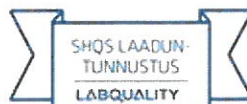
Vastaukset asteikolla 1 – 5: 5=Täysin samaa mieltä, 4= Jokseenkin samaa mieltä, 3=Ei samaa eikä eri mieltä, 2=Jokseenkin eri mieltä, 1= Täysin eri mieltä

3. Käynneillä puhuttiin minulle tärkeistä asioista.	3,97
4. Työntekijät halusivat kuulla minunkin ajatuksistani.	4,31
5. Sain työntekijältä/työntekijöiltä apua ja tukea.	3,91
6. Sain apua pulmiini tai perheeni tilanne helpottui.	3,59

**Kaikkien arvioiden keskiarvo (lapset ja nuoret): 3,95**

**Mistä asioista perheneuvolakäynneillä on ollut hyötyä sinulle?**

- Olen oppinut tuntemaan omia ajatuksiani paremmin ja puhumaan avoimesti enemmän
- ei mistään
- ilmaista omat asiat
- leikkimisestä
- pelon kesyttämisestä
- olen päässyt puhumaan minulle tärkeistä asioista
- on mennyt paremmin
- kaikista
- kaveri ja perhe asioista
- en tiää







Salon kaupunki / Sosiaalityön palvelut  
Perheneuvola  
Tehdaskatu 1  
24100 Salo  
puh. 02 7783500

Versio 2  
Päivämäärä: 7.12.2021  
Laatija: Laatutyöryhmä  
Hyväksyjä: johtava sosiaalityöntekijä

- en tiedä
- ei ole oikeen mitää hyötyä(ei pahal)

#### **Mikä on ollut ikävintä perheneuvolakäynneissä?**

- tylsyyt
- ei mitään
- että on ollut keskellä koulupäivää
- ei mikään
- äiti
- ei mikään
- ei mikään

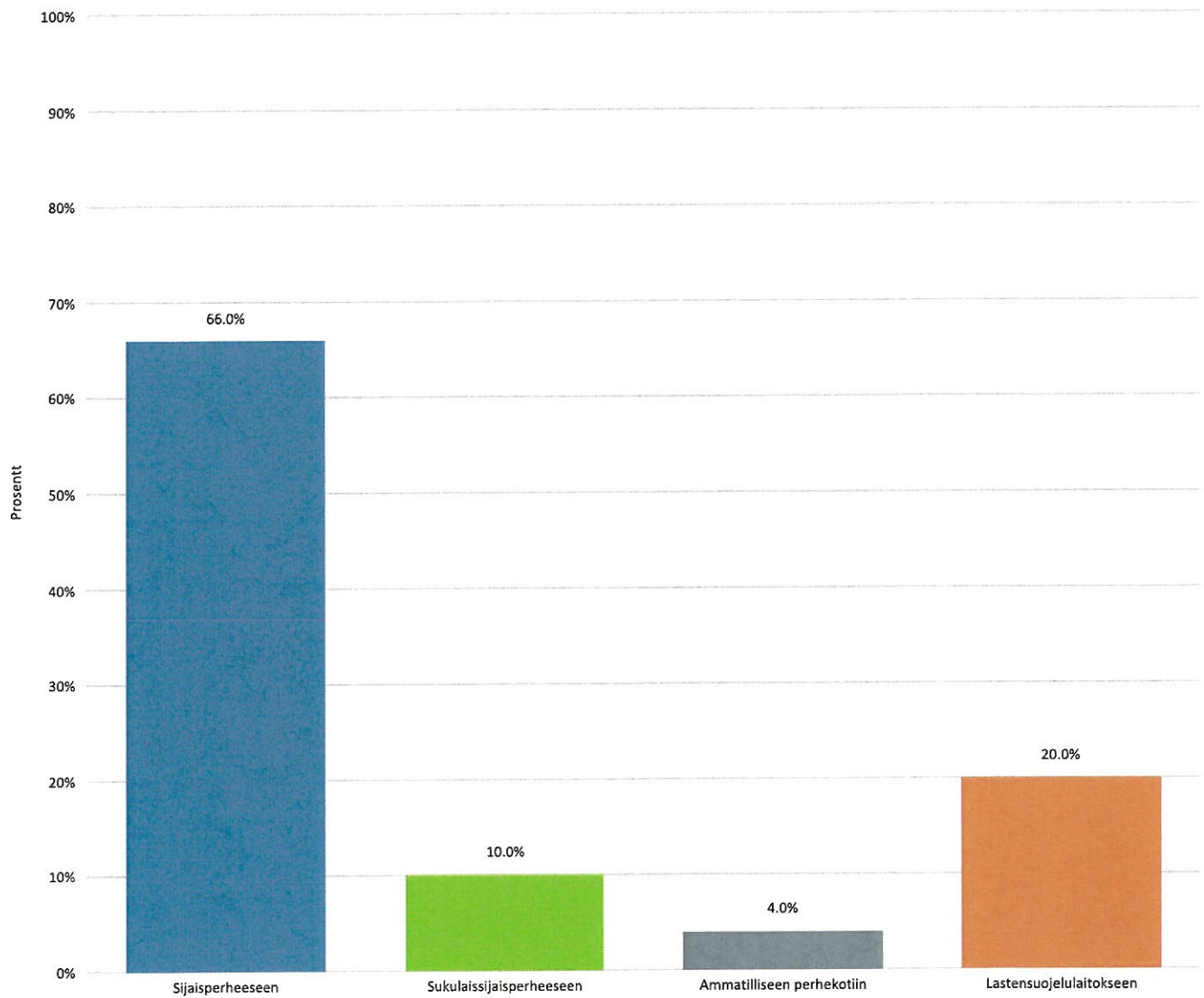
#### **Mitä toiveita sinulla on?**

- Toivon, että tulevaisuudessa varmistaminen helpottuu ja opin olemaan armollisempi itselleni.
- karkkia
- ei mitään
- saada kova kunto
- että ei riidellä
- ei mitään
- että välit äitiini parantuisi
- ei mitään



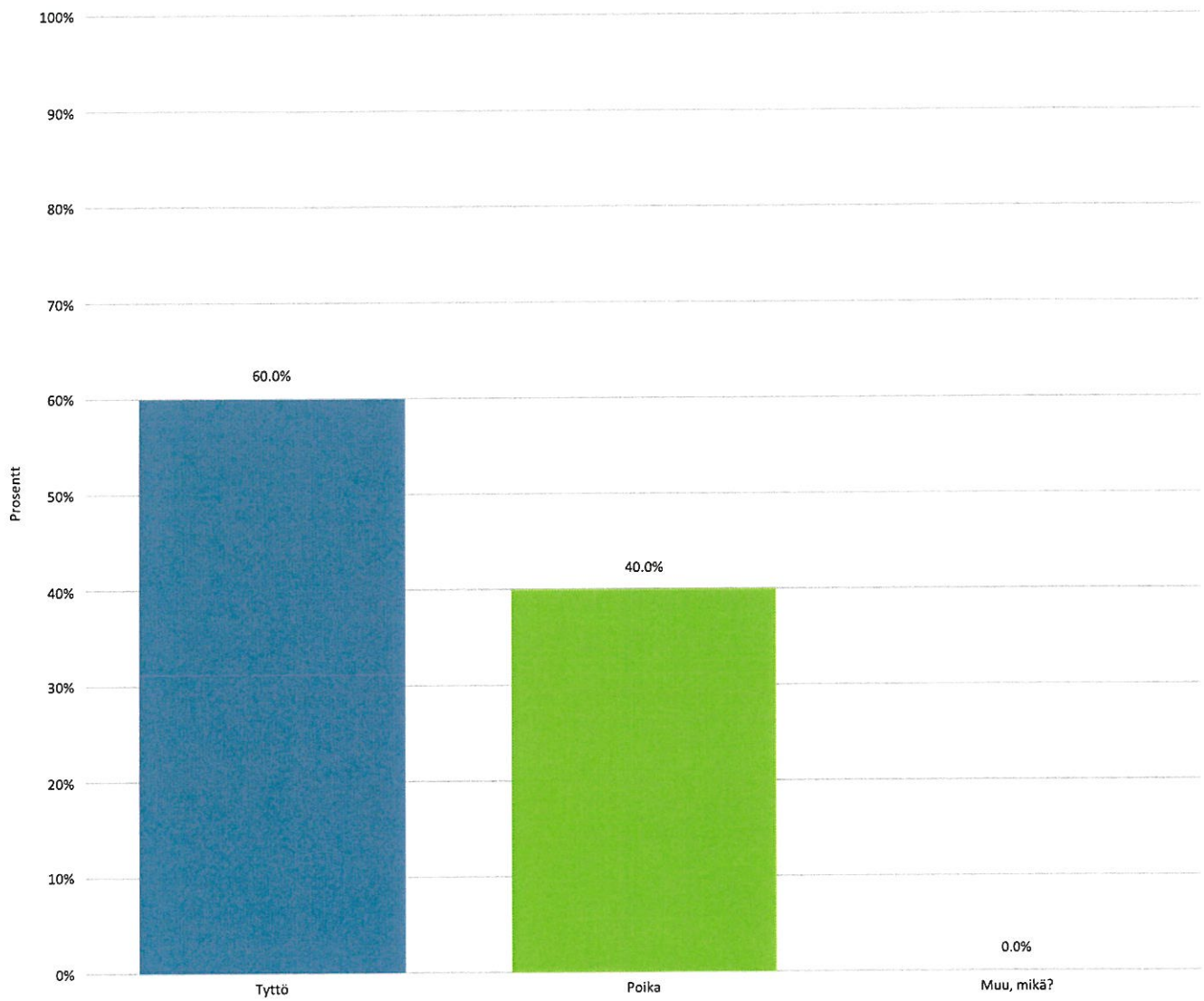
## Lapsen palaute sijaishuollosta 2022

### 1. Olen sijoitettuna:



Nimi	Prosentti
Sijaisperheeseen	66,0%
Sukulaissijaisperheeseen	10,0%
Ammatilliseen perhekotiin	4,0%
Lastensuojelulaitokseen	20,0%
<b>N</b>	<b>50</b>

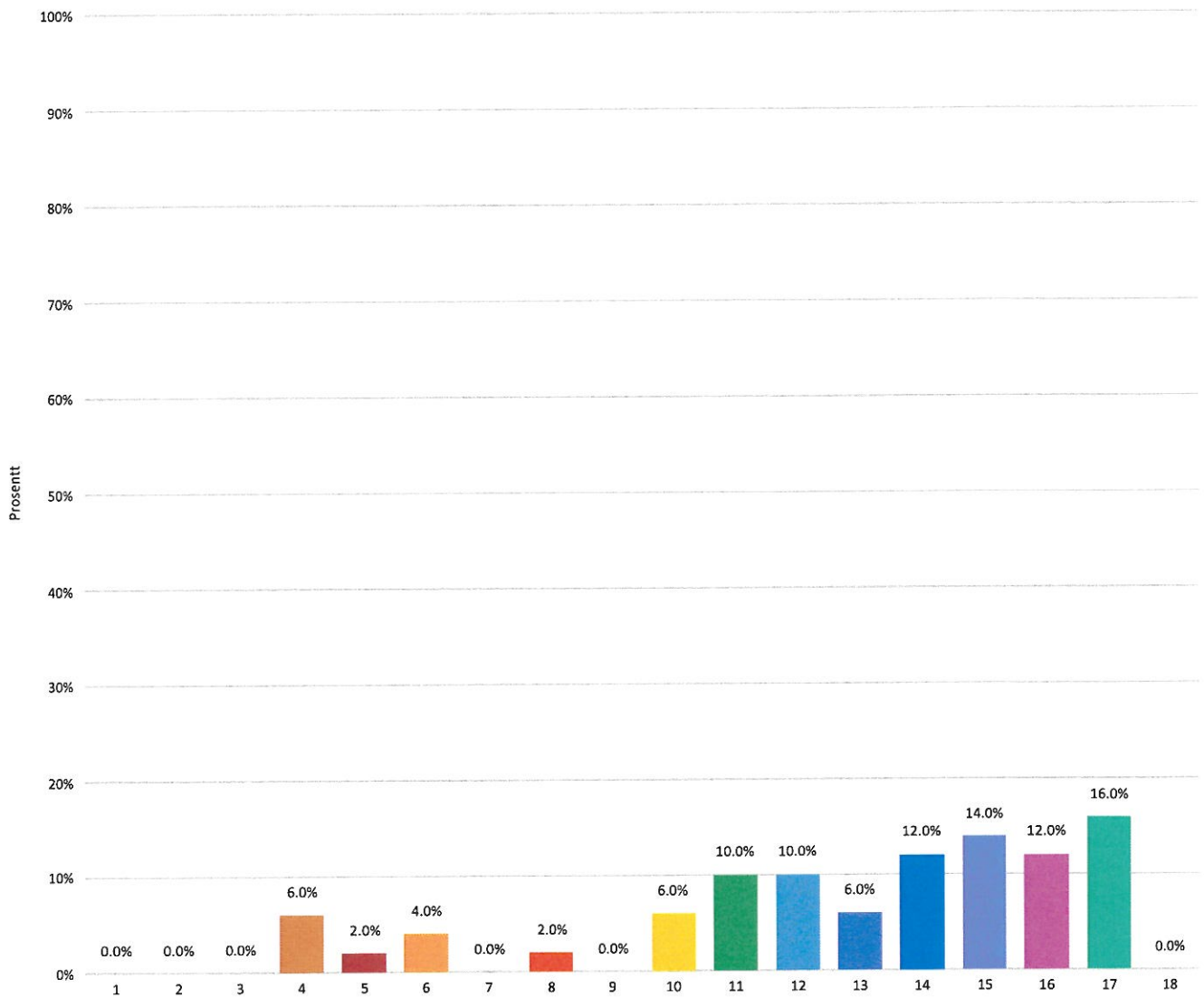
## 2. Olen:



Nimi	Prosentti
Tyttö	60,0%
Poika	40,0%
Muu, mikä?	0,0%
<b>N</b>	<b>50</b>

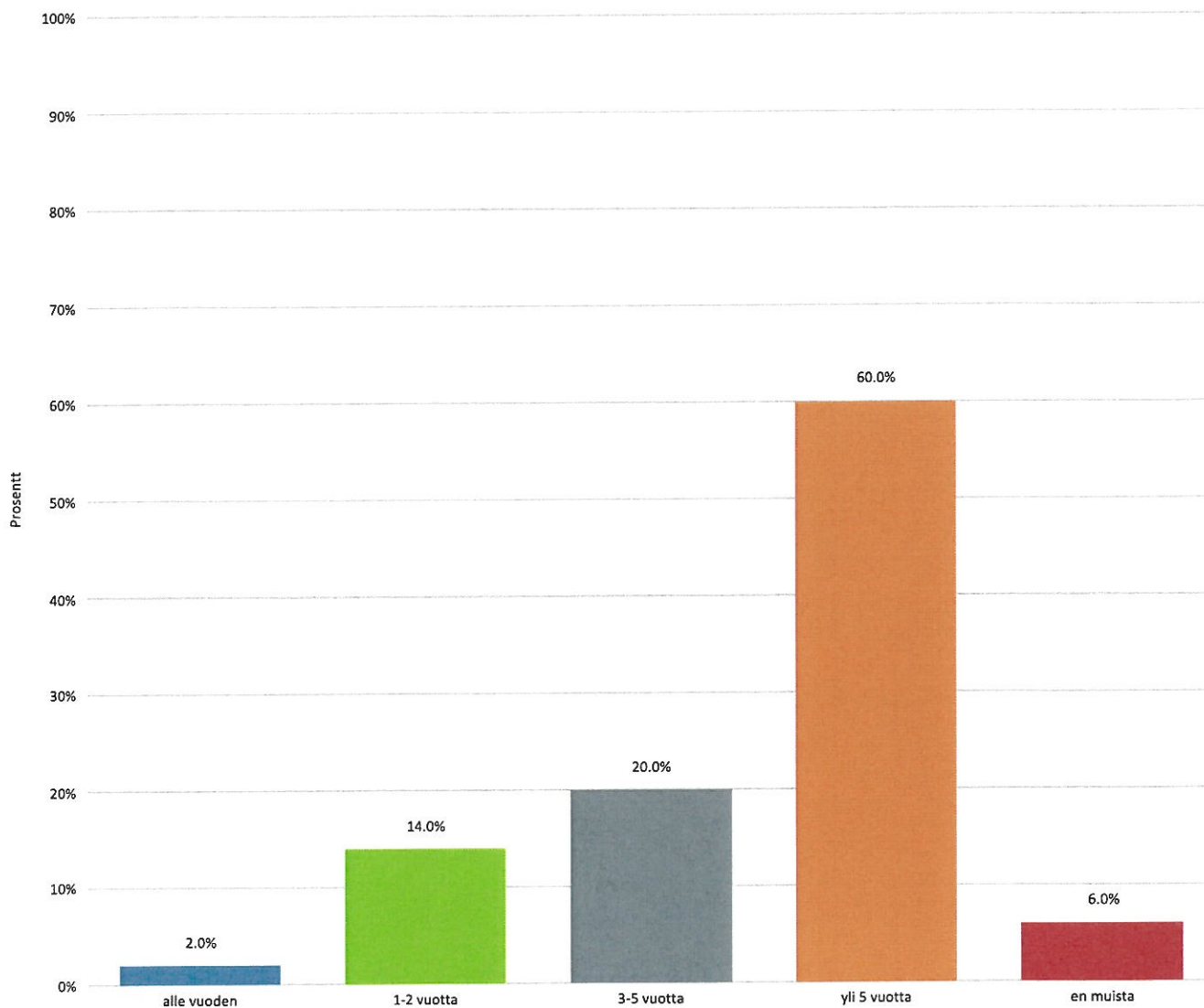


### 3. Ikäni:



<b>Nimi</b>	<b>Prosentti</b>
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	6,0%
5	2,0%
6	4,0%
7	0,0%
8	2,0%
9	0,0%
10	6,0%
11	10,0%
12	10,0%
13	6,0%
14	12,0%
15	14,0%
16	12,0%
17	16,0%
18	0,0%
<b>N</b>	<b>50</b>

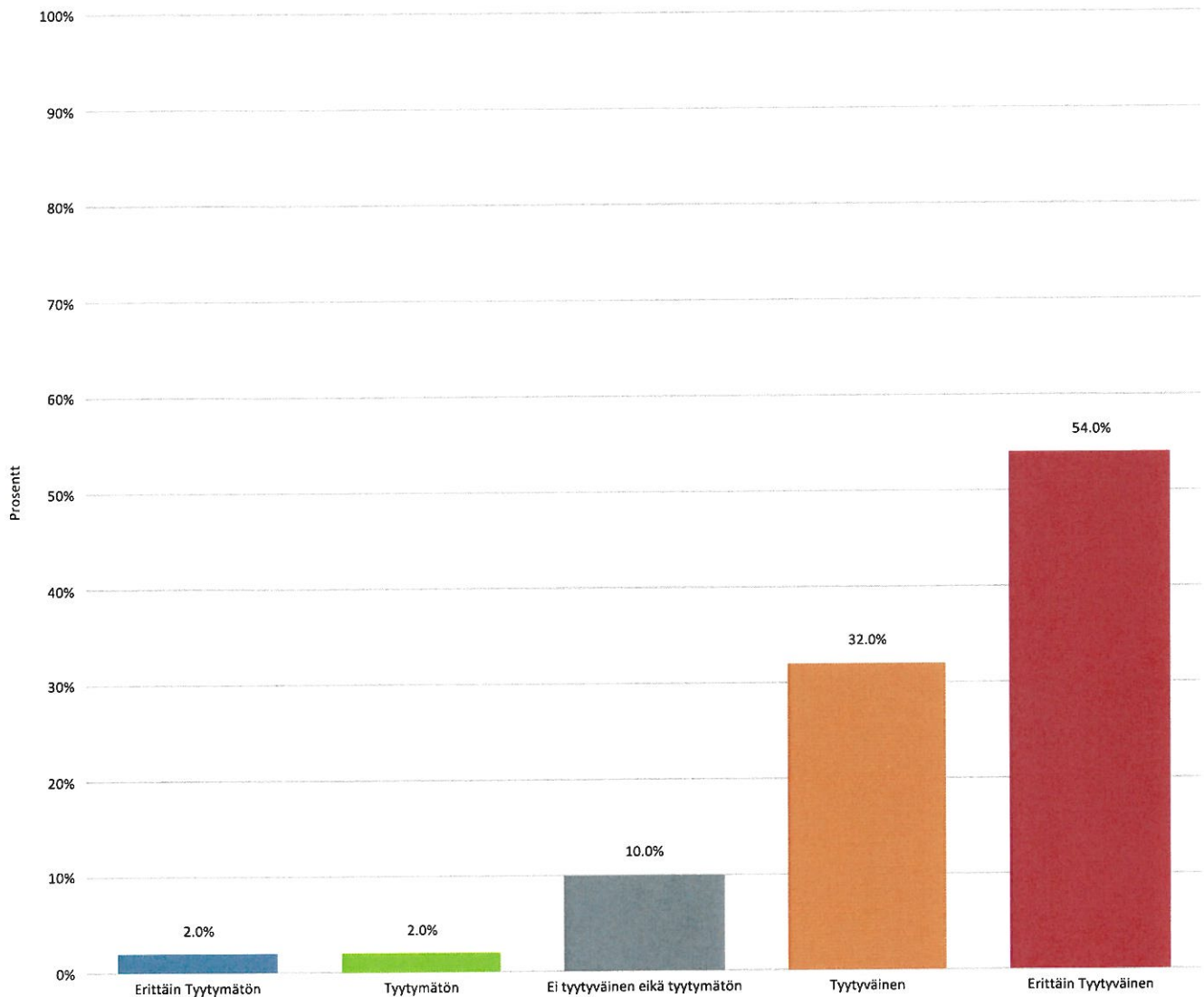
#### 4. Olen asunut nykyisessä sijaishuoltopaikassani



Nimi	Prosentti
alle vuoden	2,0%
1-2 vuotta	14,0%
3-5 vuotta	20,0%
yli 5 vuotta	60,0%
en muista	6,0%
<b>N</b>	<b>50</b>



## 6. Viihdyn sijaishuoltopaikassani

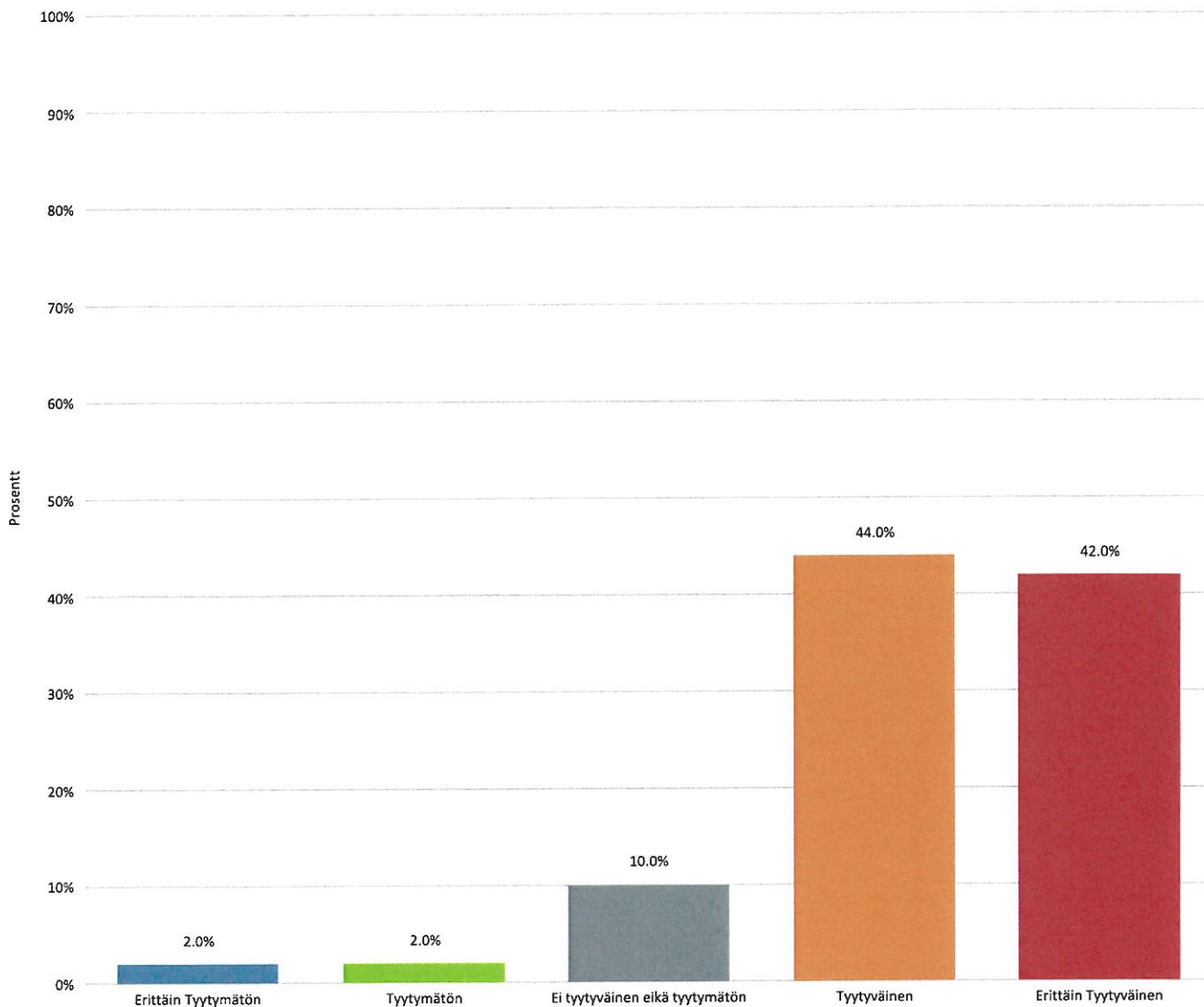


Kysymys	N	Keskiarvo	Keskihajonta	Mediaani
Viihdyn sijaishuoltopaikassani	50	4,34	0,89	5,00

Nimi	Prosentti
Erittäin Tyytymätön	2,0%
Tyytymätön	2,0%
Ei tyytyväinen eikä tyytymätön	10,0%
Tyytyväinen	32,0%
Erittäin Tyytyväinen	54,0%
<b>N</b>	<b>50</b>

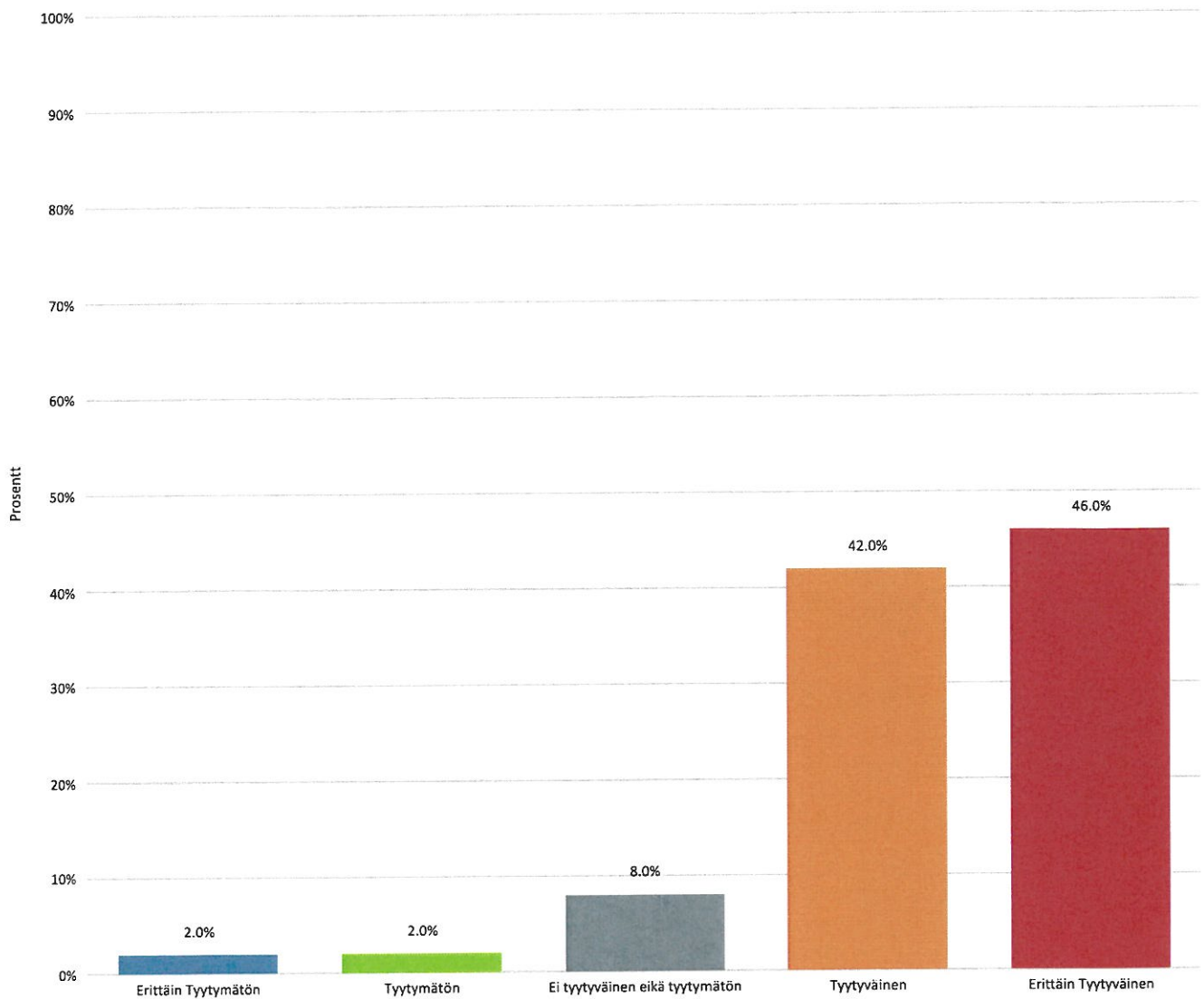
## 7. Aikuiset kuuntelevat minua



Kysymys	N	Keskiarvo	Keskihajonta	Mediaani
Aikuiset kuuntelevat minua	50	4,22	0,86	4,00

Nimi	Prosentti
Erittäin Tyytymätön	2,0%
Tyytymätön	2,0%
Ei tyytyväinen eikä tyytymätön	10,0%
Tyytyväinen	44,0%
Erittäin Tyytyväinen	42,0%
<b>N</b>	<b>50</b>

## 8. Tulen toimeen muiden lasten kanssa

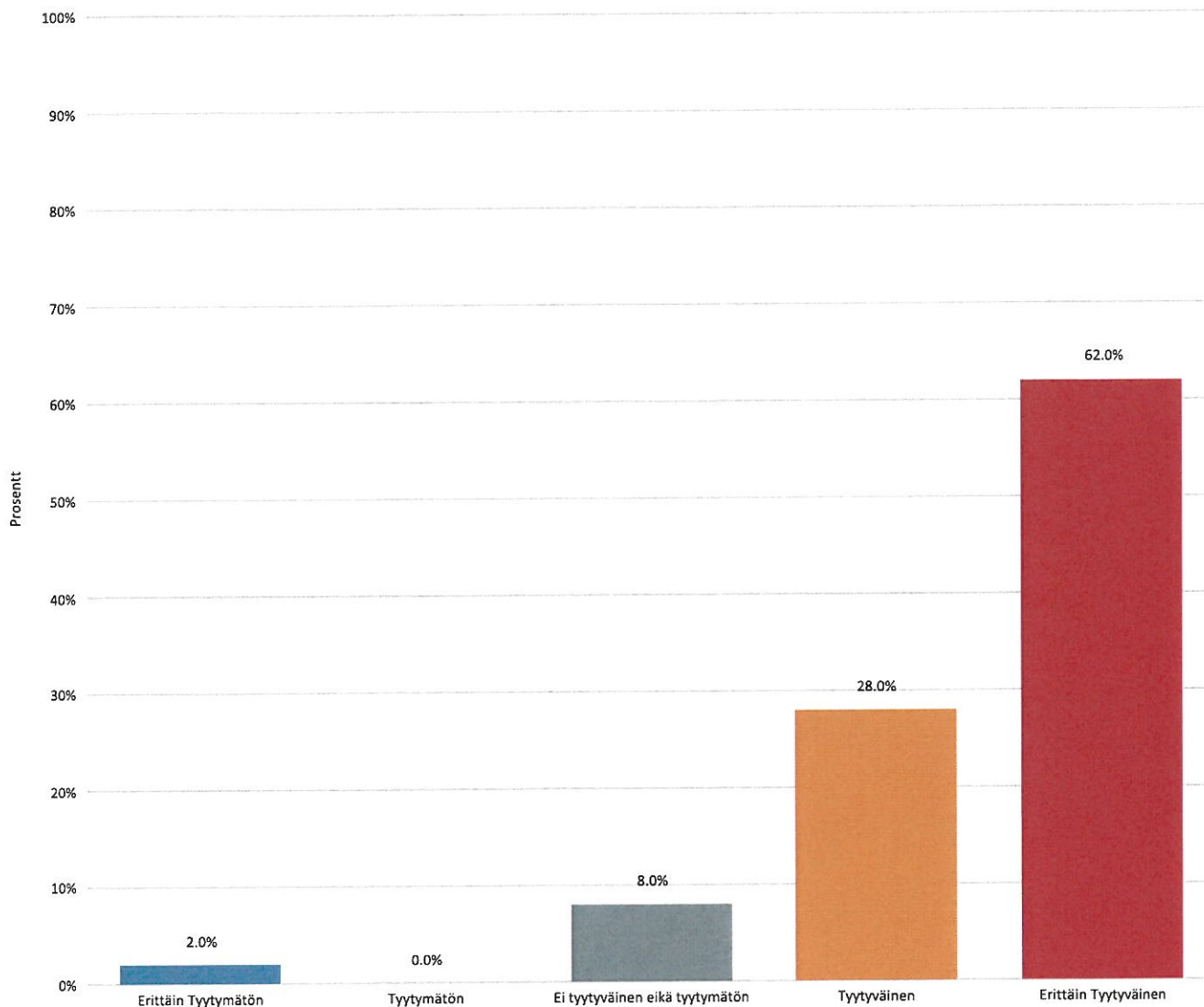


Kysymys	N	Keskiarvo	Keskiahajonta	Mediaani
Tulen toimeen muiden lasten kanssa	50	4,28	0,85	4,00

Nimi	Prosentti
Erittäin Tyytymätön	2,0%
Tyytymätön	2,0%
Ei tyytyväinen eikä tyytymätön	8,0%
Tyytyväinen	42,0%
Erittäin Tyytyväinen	46,0%
<b>N</b>	<b>50</b>



## 9. Koen oloni turvalliseksi

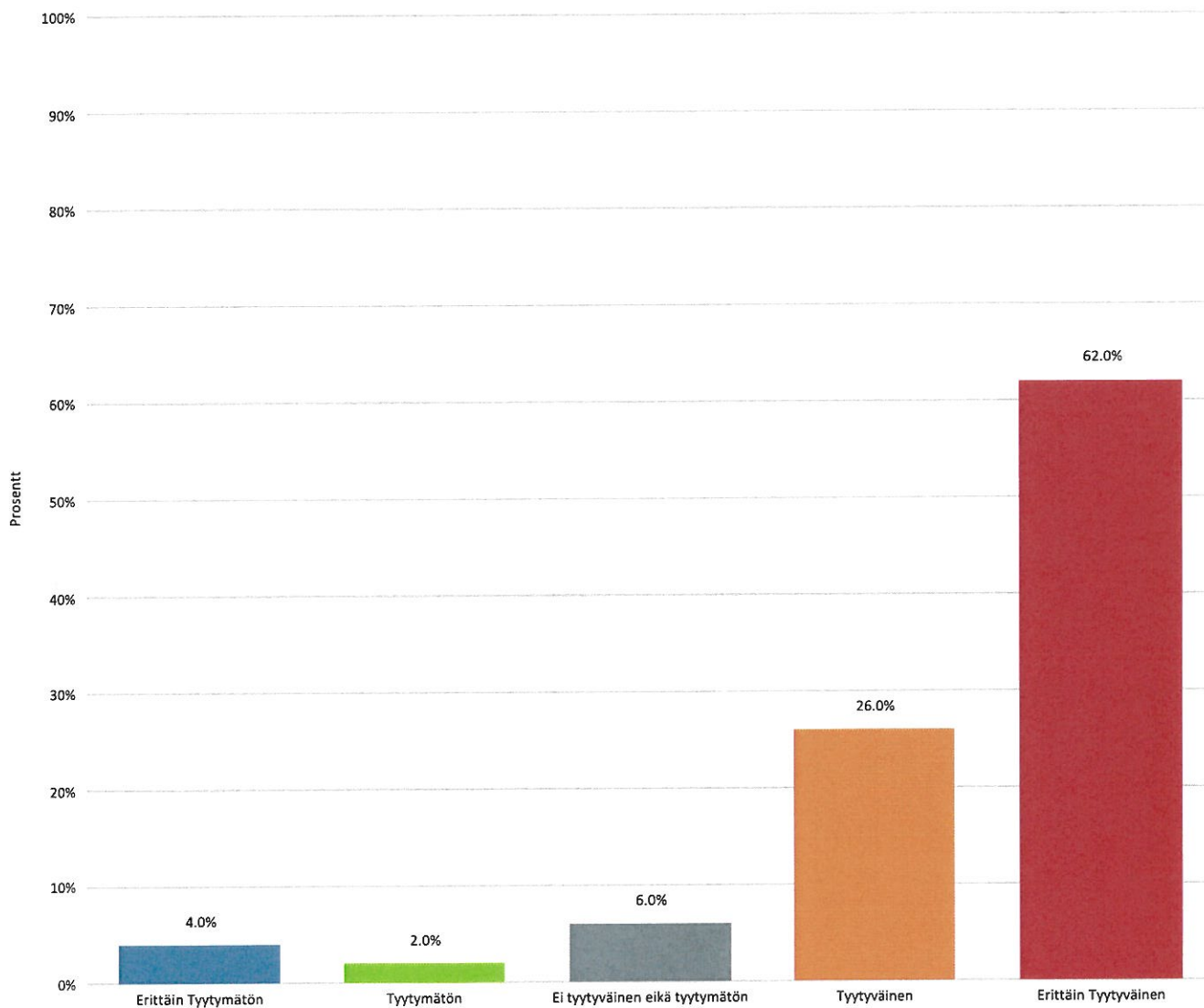


Kysymys	N	Keskiarvo	Keskihajonta	Mediaani
Koen oloni turvalliseksi	50	4,48	0,81	5,00

Nimi	Prosentti
Erittäin Tyytymätön	2,0%
Tyytymätön	0,0%
Ei tyytyväinen eikä tyytymätön	8,0%
Tyytyväinen	28,0%
Erittäin Tyytyväinen	62,0%
<b>N</b>	<b>50</b>

## 10. Huoneeni sopii minulle

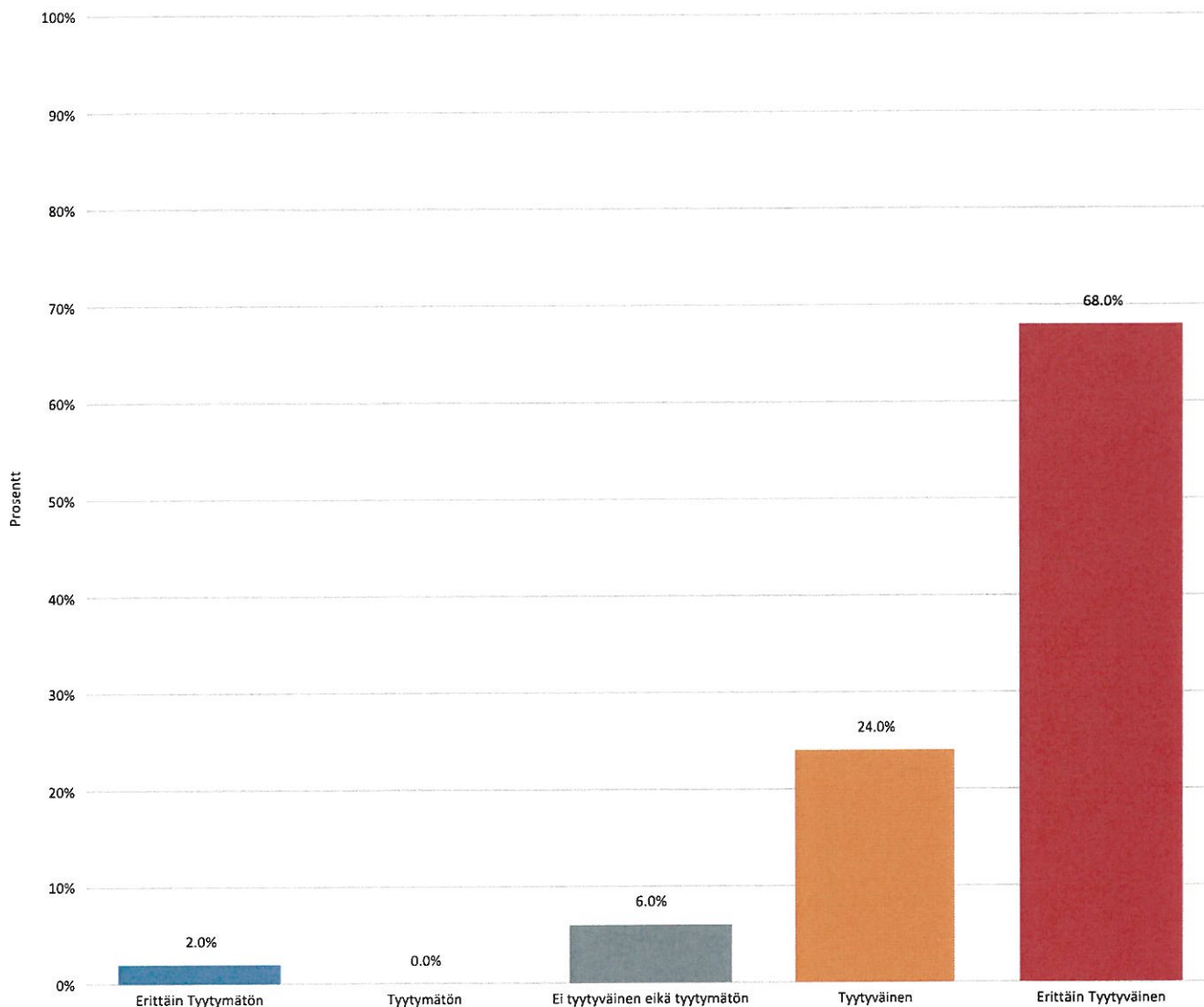


Kysymys	N	Keskiarvo	Keskihajonta	Mediaani
Huoneeni sopii minulle	50	4,40	0,98	5,00

Nimi	Prosentti
Erittäin Tyytymätön	4,0%
Tyytymätön	2,0%
Ei tyytyväinen eikä tyytymätön	6,0%
Tyytyväinen	26,0%
Erittäin Tyytyväinen	62,0%

<b>N</b>	<b>50</b>
----------	-----------

## 11. Ymmärrän sijaishuoltopaikan säännöt



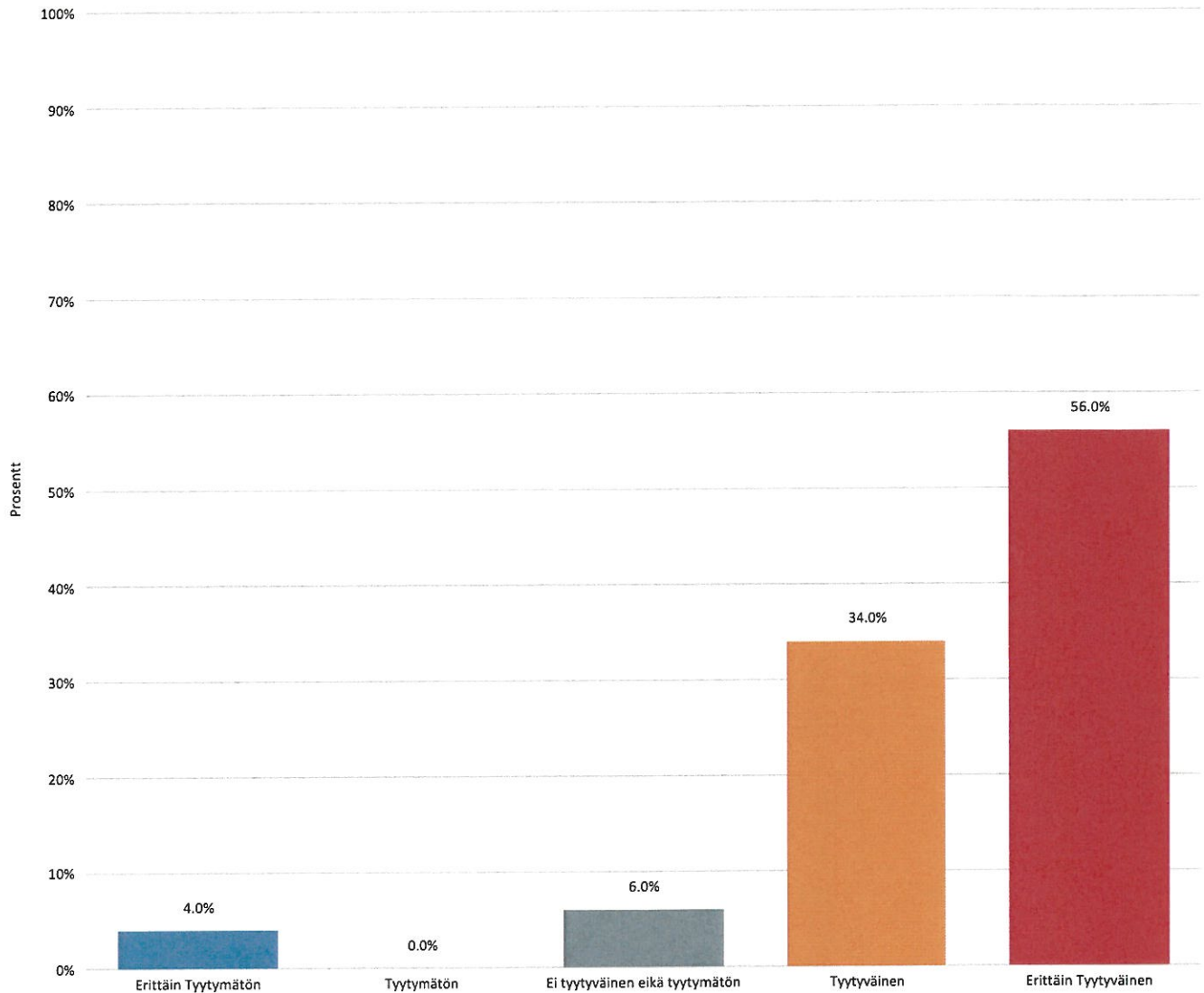
Kysymys	N	Keskiarvo	Keskihajonta	Mediaani
Ymmärrän sijaishuoltopaikan säännöt	50	4,56	0,78	5,00

Nimi	Prosentti
Erittäin Tyytymätön	2,0%
Tyytymätön	0,0%
Ei tyytyväinen eikä tyytymätön	6,0%
Tyytyväinen	24,0%
Erittäin Tyytyväinen	68,0%

N 50



## 12. Saan harrastaa omien toiveideni mukaan

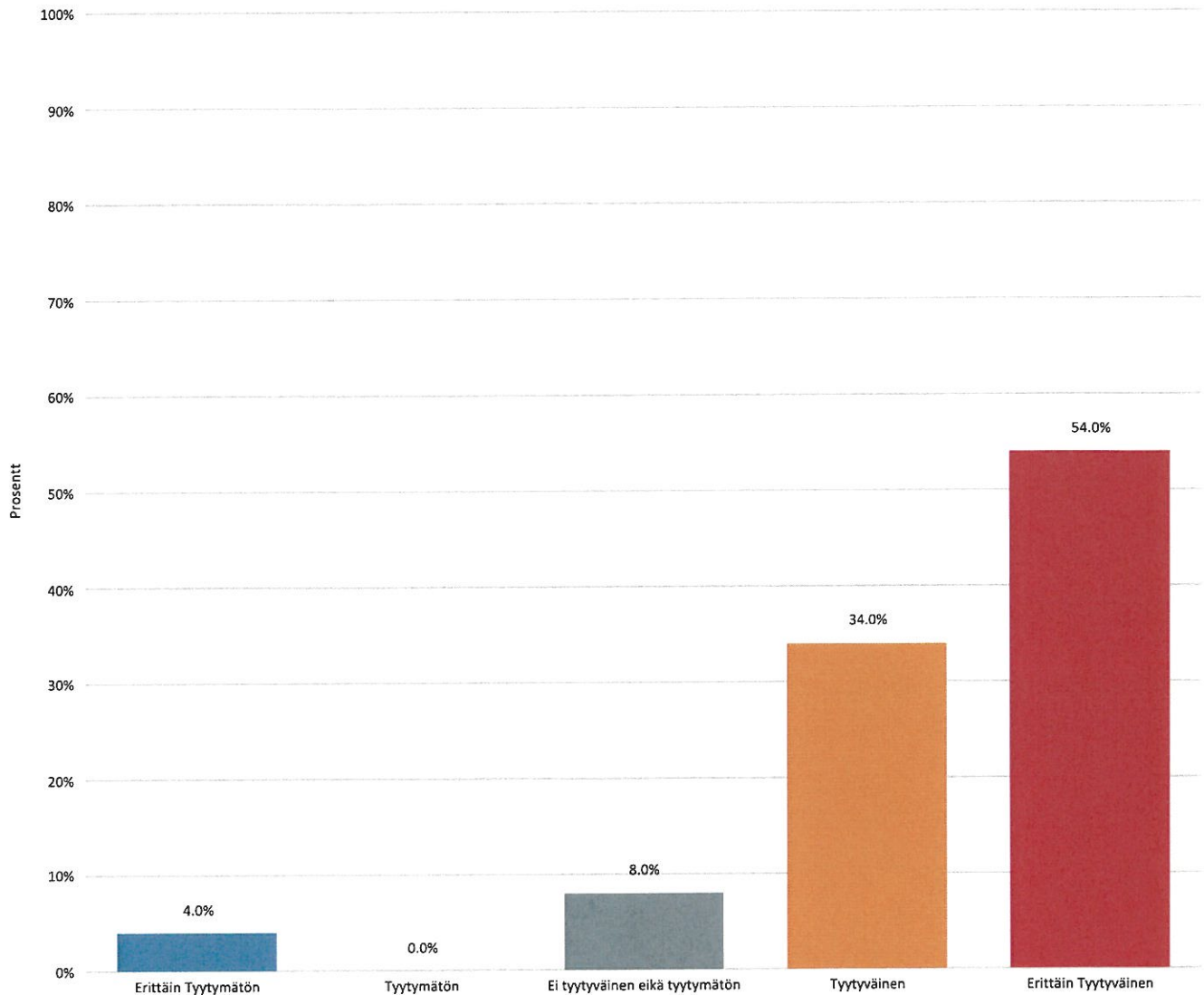


Kysymys	N	Keskiarvo	Keskihajonta	Mediaani
Saan harrastaa omien toiveideni mukaan	50	4,38	0,91	5,00

Nimi	Prosentti
Erittäin Tyytymätön	4,0%
Tyytymätön	0,0%
Ei tyytyväinen eikä tyytymätön	6,0%
Tyytyväinen	34,0%
Erittäin Tyytyväinen	56,0%

N 50

### 13. Saan tukea koulunkäyntiin

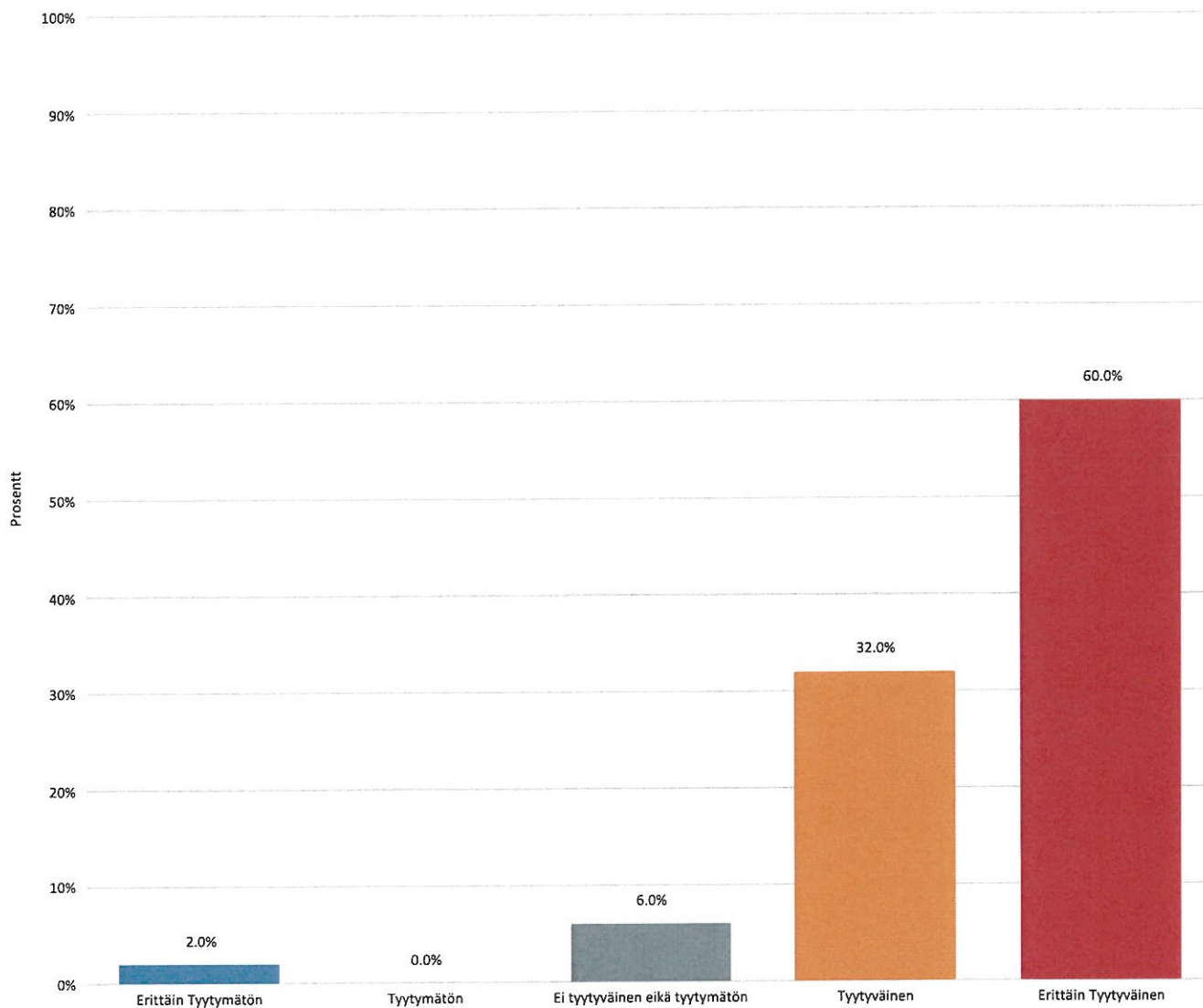


Kysymys	N	Keskiarvo	Keskihajonta	Mediaani
Saan tukea koulunkäyntiin	50	4,34	0,93	5,00

Nimi	Prosentti
Erittäin Tyytymätön	4,0%
Tyytymätön	0,0%
Ei tyytyväinen eikä tyytymätön	8,0%
Tyytyväinen	34,0%
Erittäin Tyytyväinen	54,0%

N 50

## 14. Saan viettää vapaa-aikaa kavereiden kanssa

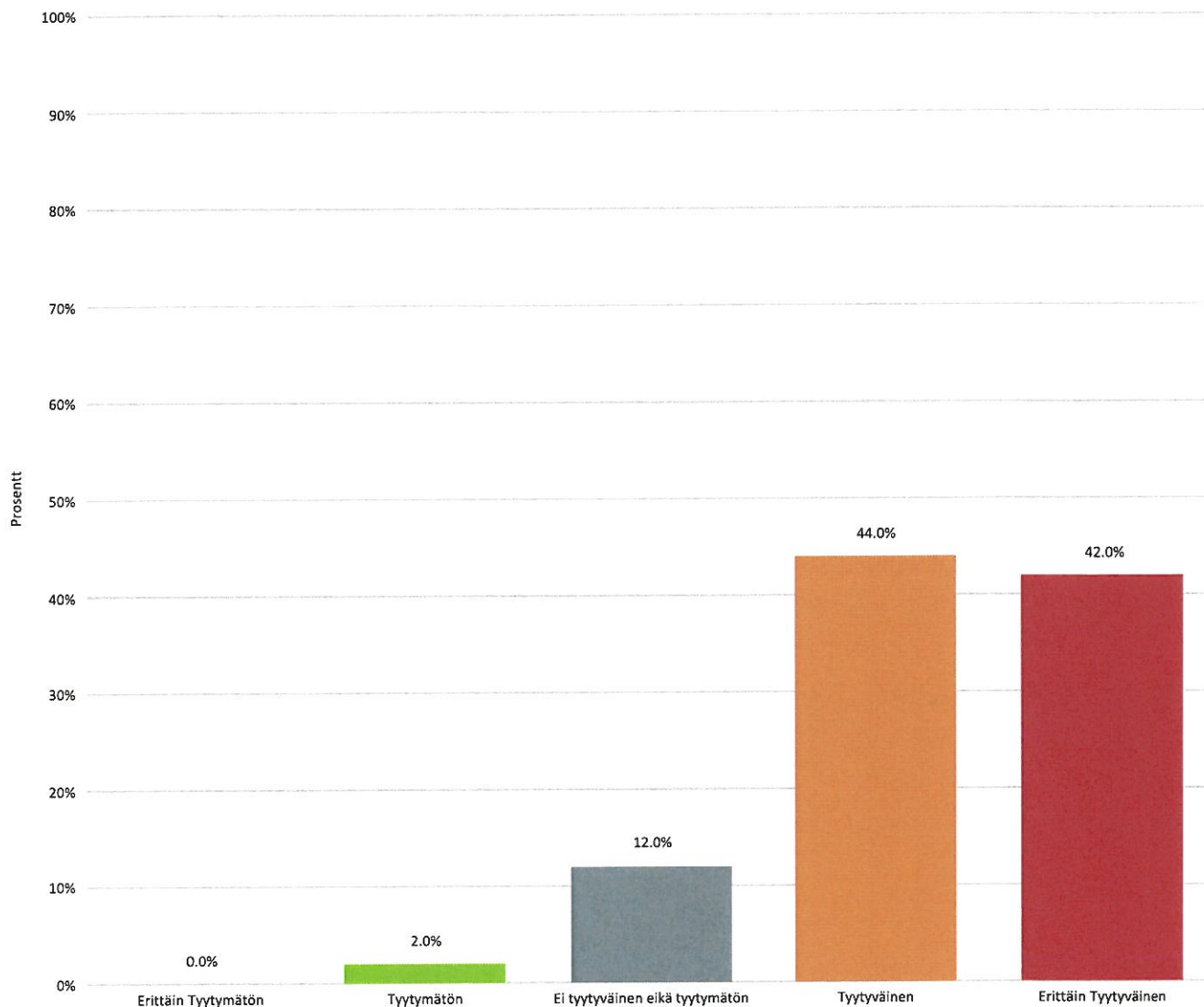


Kysymys	N	Keskiarvo	Keskihajonta	Mediaani
Saan viettää vapaa-aikaa kavereiden kanssa	50	4,48	0,78	5,00

Nimi	Prosentti
Erittäin Tyytymätön	2,0%
Tyytymätön	0,0%
Ei tyytyväinen eikä tyytymätön	6,0%
Tyytyväinen	32,0%
Erittäin Tyytyväinen	60,0%
<b>N</b>	<b>50</b>

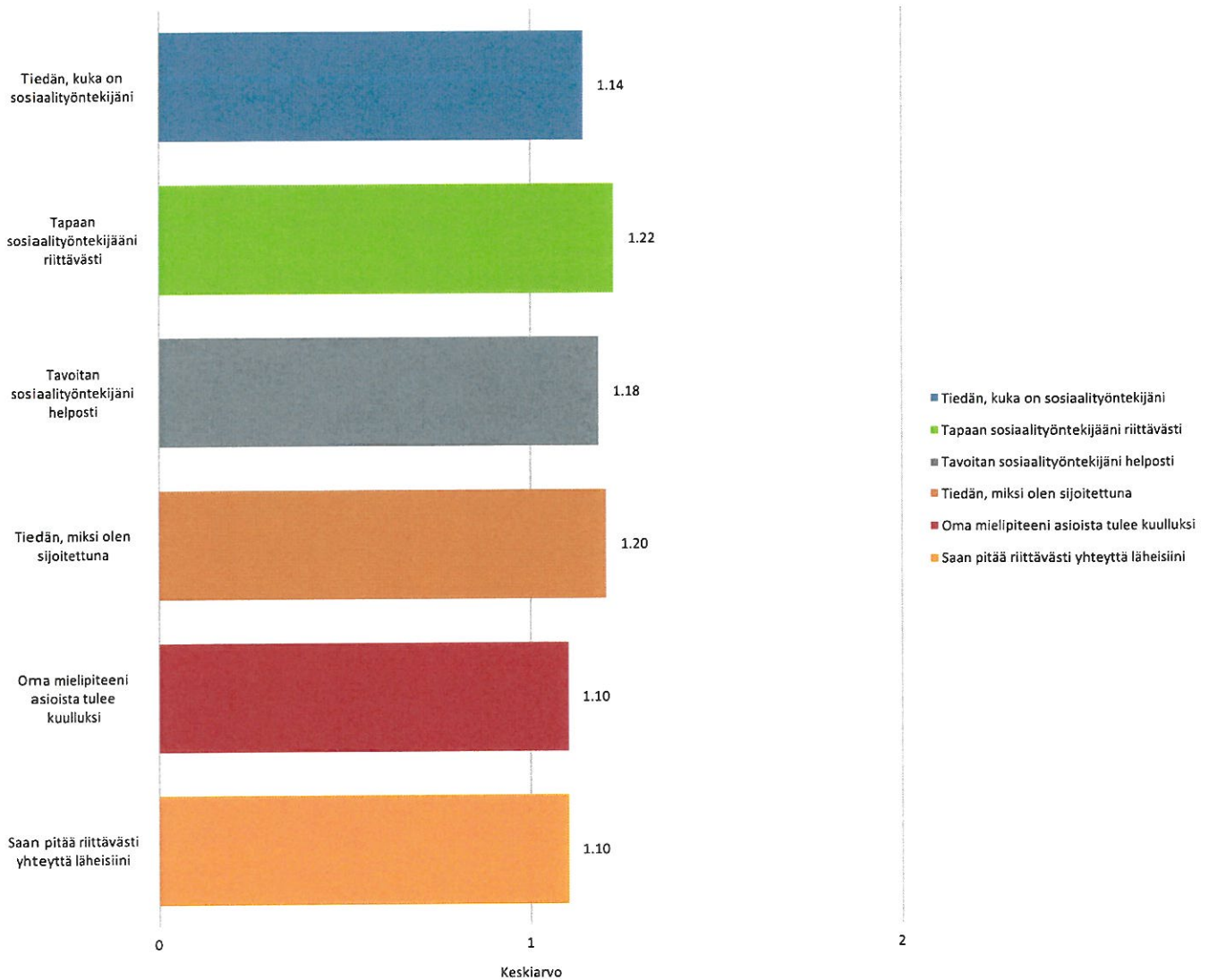
## 17. Miten koet tulevasi toimeen sosiaalityöntekijäsi kanssa?



Kysymys	N	Keskiarvo	Keskihajonta	Mediaani
Miten koet tulevasi toimeen sosiaalityöntekijäsi kanssa?	50	4,26	0,74	4,00

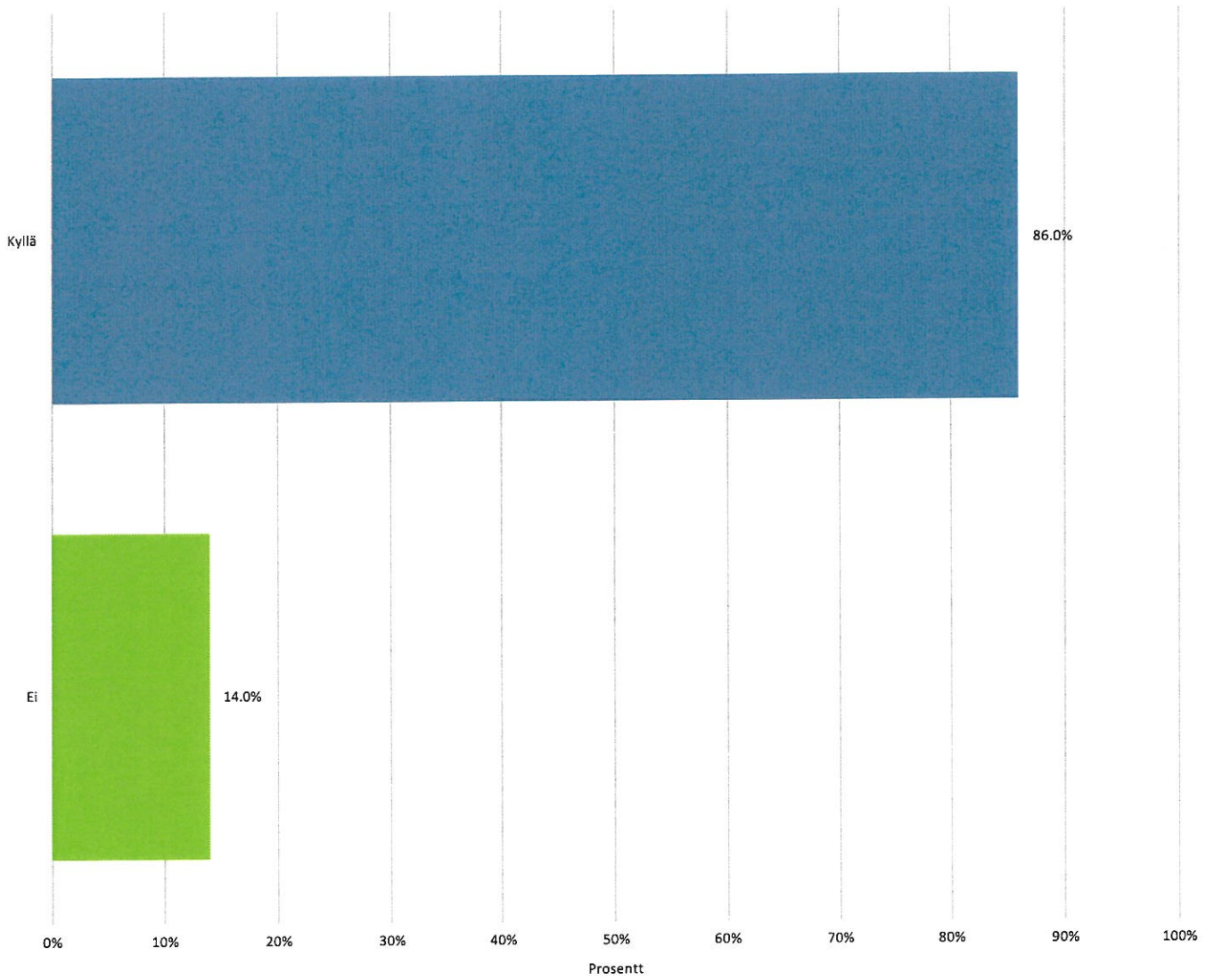
Nimi	Prosentti
Erittäin Tyytymätön	0,0%
Tyytymätön	2,0%
Ei tyytyväinen eikä tyytymätön	12,0%
Tyytyväinen	44,0%
Erittäin Tyytyväinen	42,0%
<b>N</b>	<b>50</b>

## 18. Toteutuvatko seuraavat väittämät?

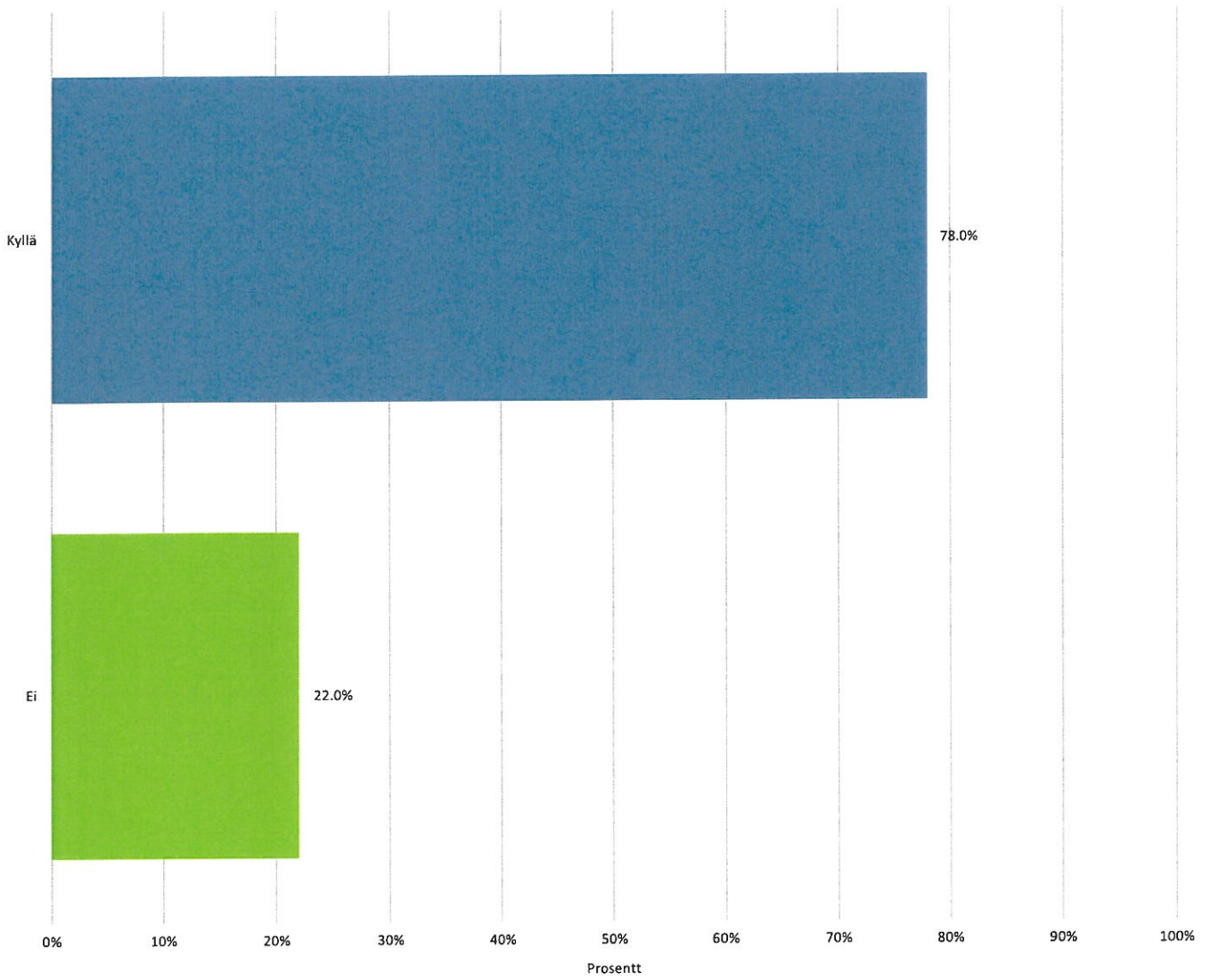


Kysymys	Keskiarvo	N
Tiedän, kuka on sosiaalityöntekijäni	1,14	50
Tapaan sosiaalityöntekijääni riittävästi	1,22	50
Tavoitan sosiaalityöntekijäni helposti	1,18	50
Tiedän, miksi olen sijoitettuna	1,20	50
Oma mielipiteeni asioista tulee kuulluksi	1,10	50
Saan pitää riittävästi yhteyttä läheisiini	1,10	50



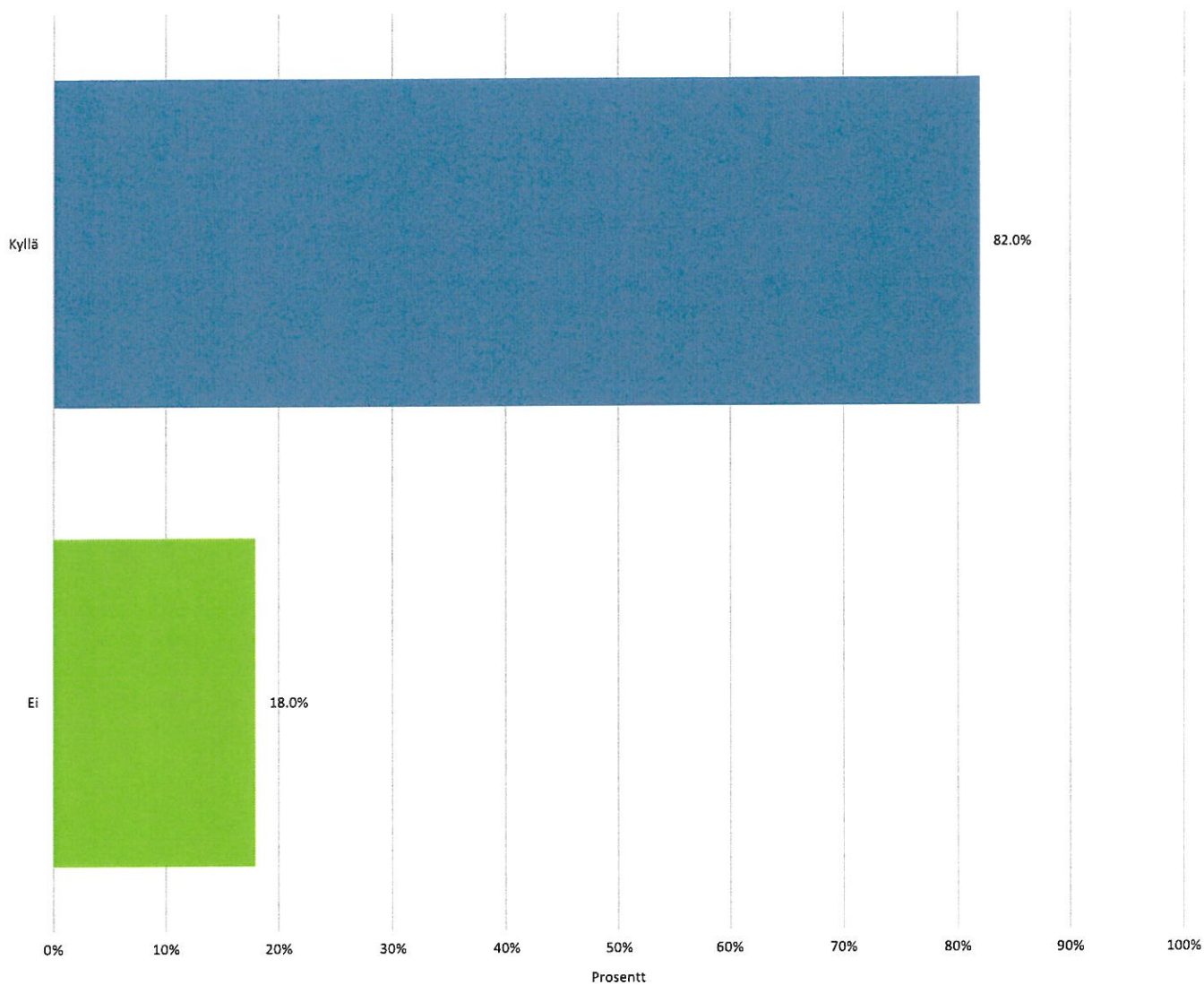
**19. Tiedän, kuka on sosiaalityöntekijäni**

Nimi	Prosentti
Kyllä	86,0%
Ei	14,0%
N	50

**20. Tapaan sosiaalityöntekijääni riittävästi**

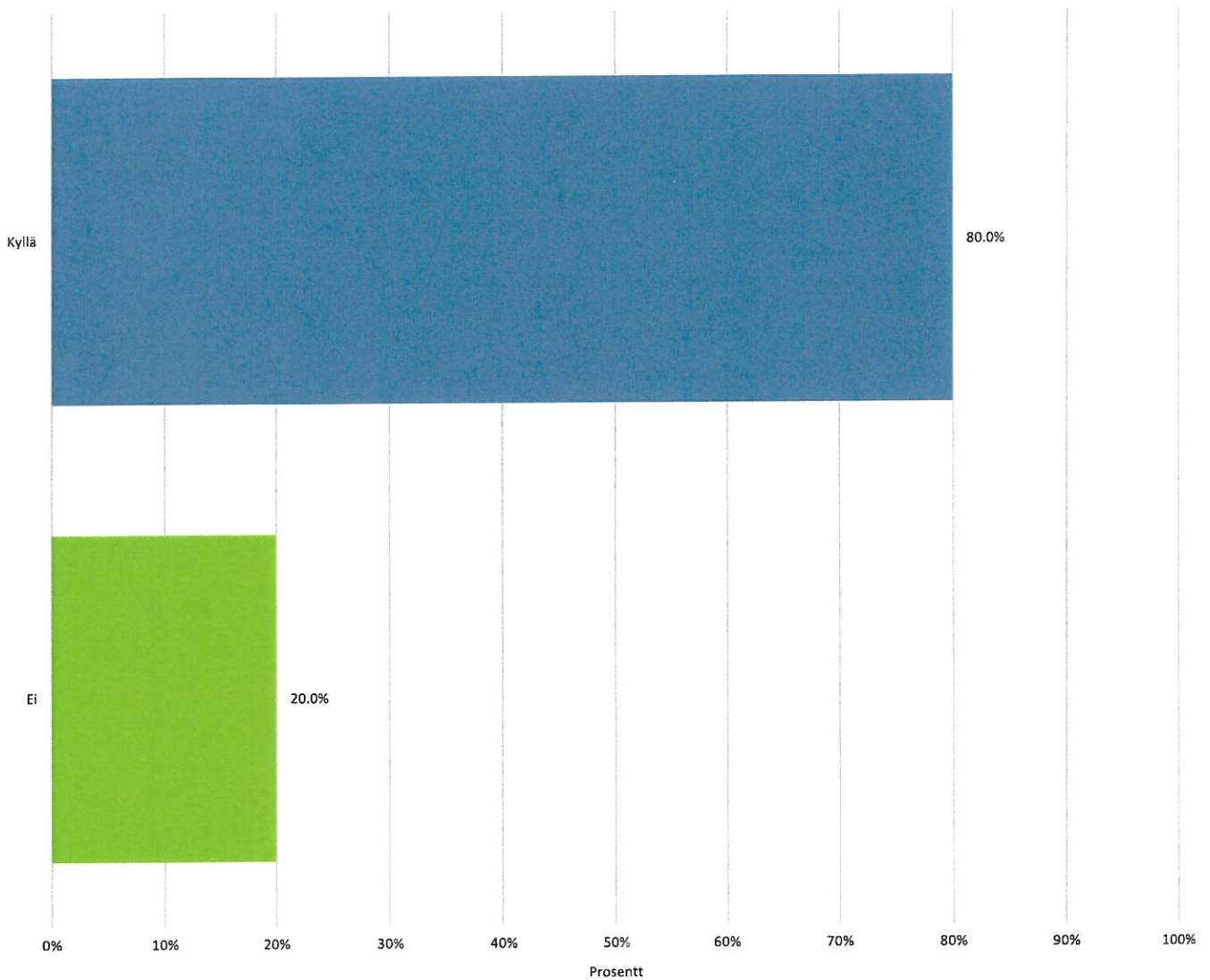
Nimi	Prosentti
Kyllä	78,0%
Ei	22,0%
N	50

## 21. Tavoitan sosiaalityöntekijäni helposti



Nimi	Prosentti
Kyllä	82,0%
Ei	18,0%
N	50

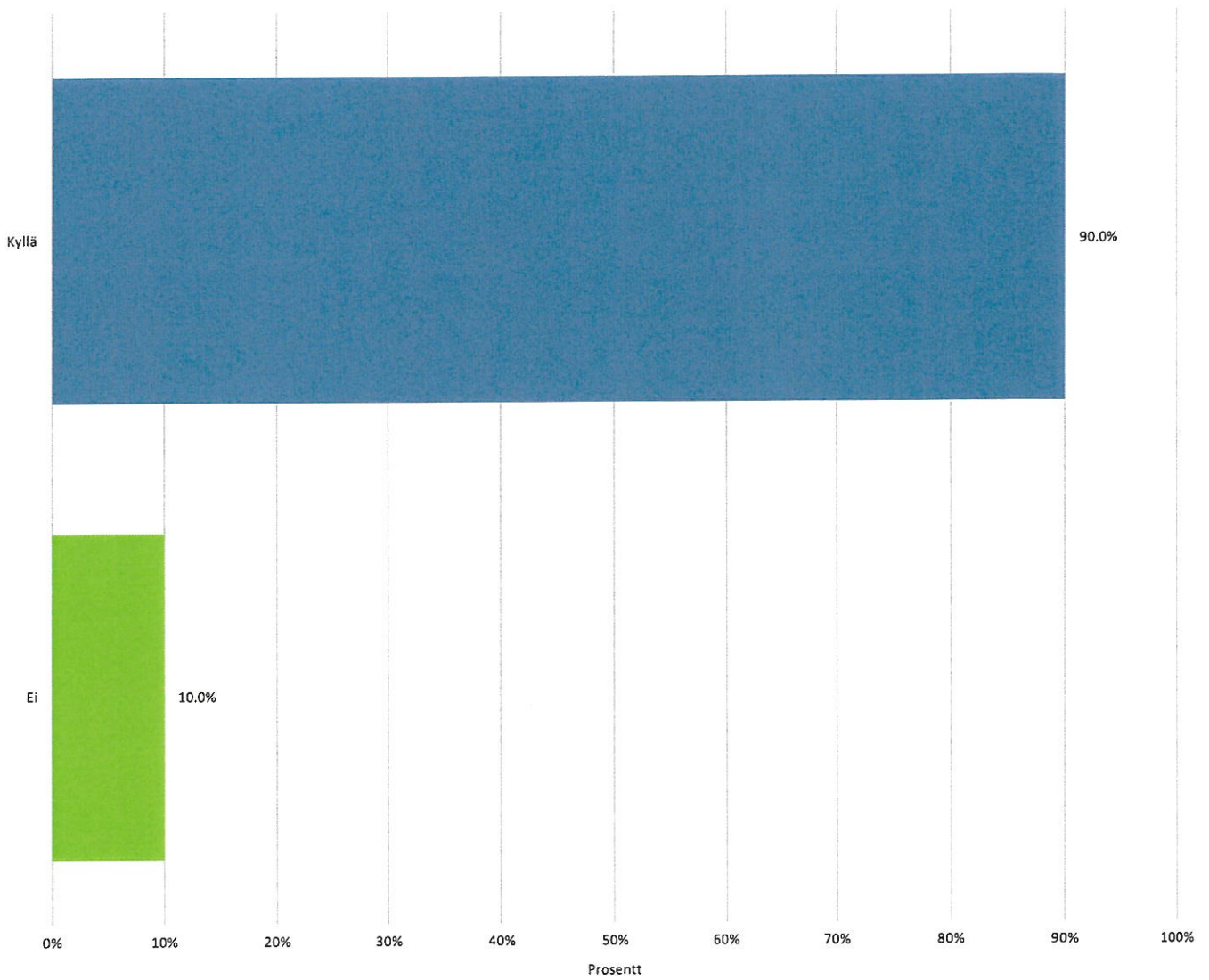
## 22. Tiedän, miksi olen sijoitettuna



Nimi	Prosentti
Kyllä	80,0%
Ei	20,0%
N	50

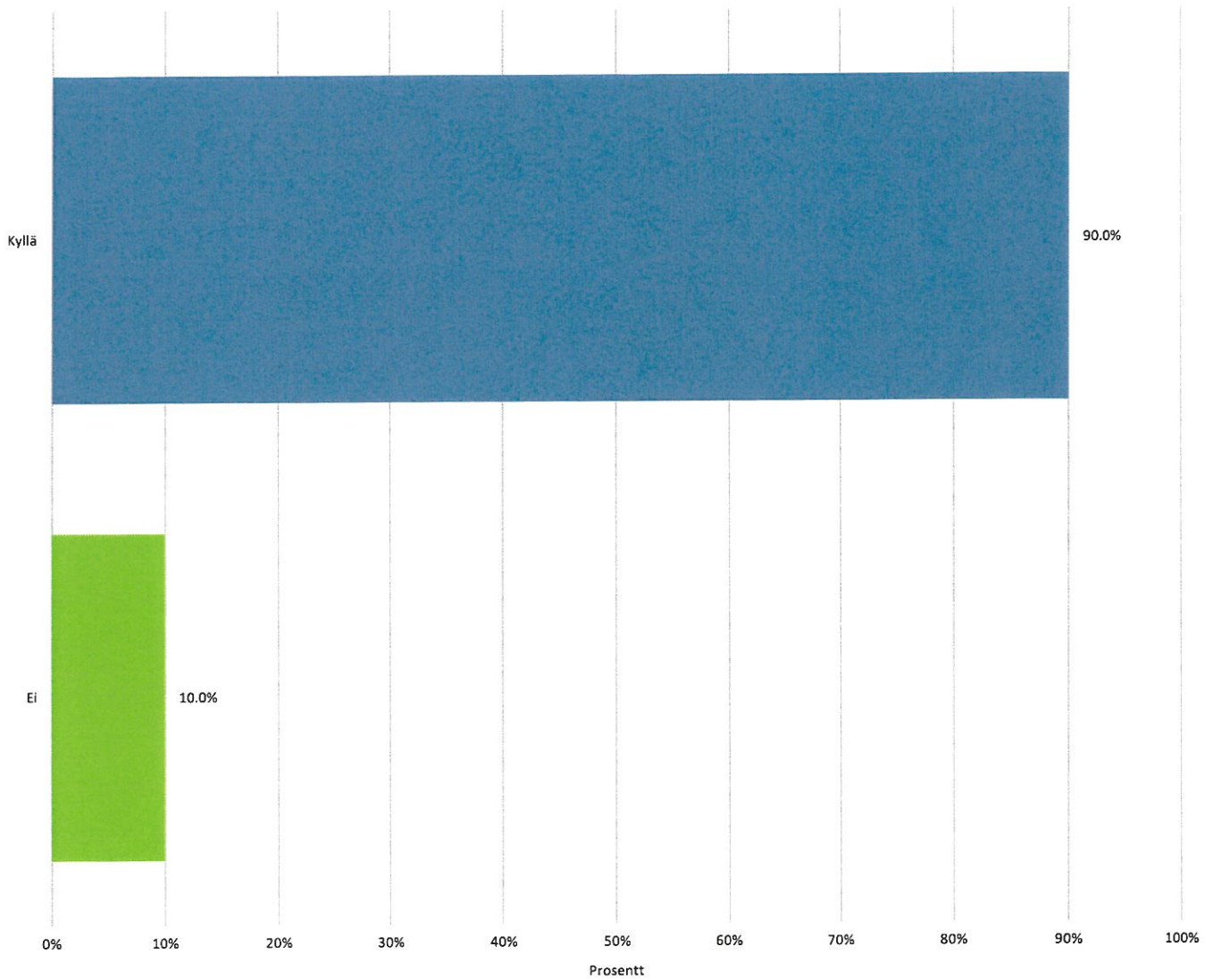


### 23. Oma mielipiteeni asioista tulee kuulluksi



Nimi	Prosentti
Kyllä	90,0%
Ei	10,0%
N	50

## 24. Saan pitää riittävästi yhteyttä läheisiini

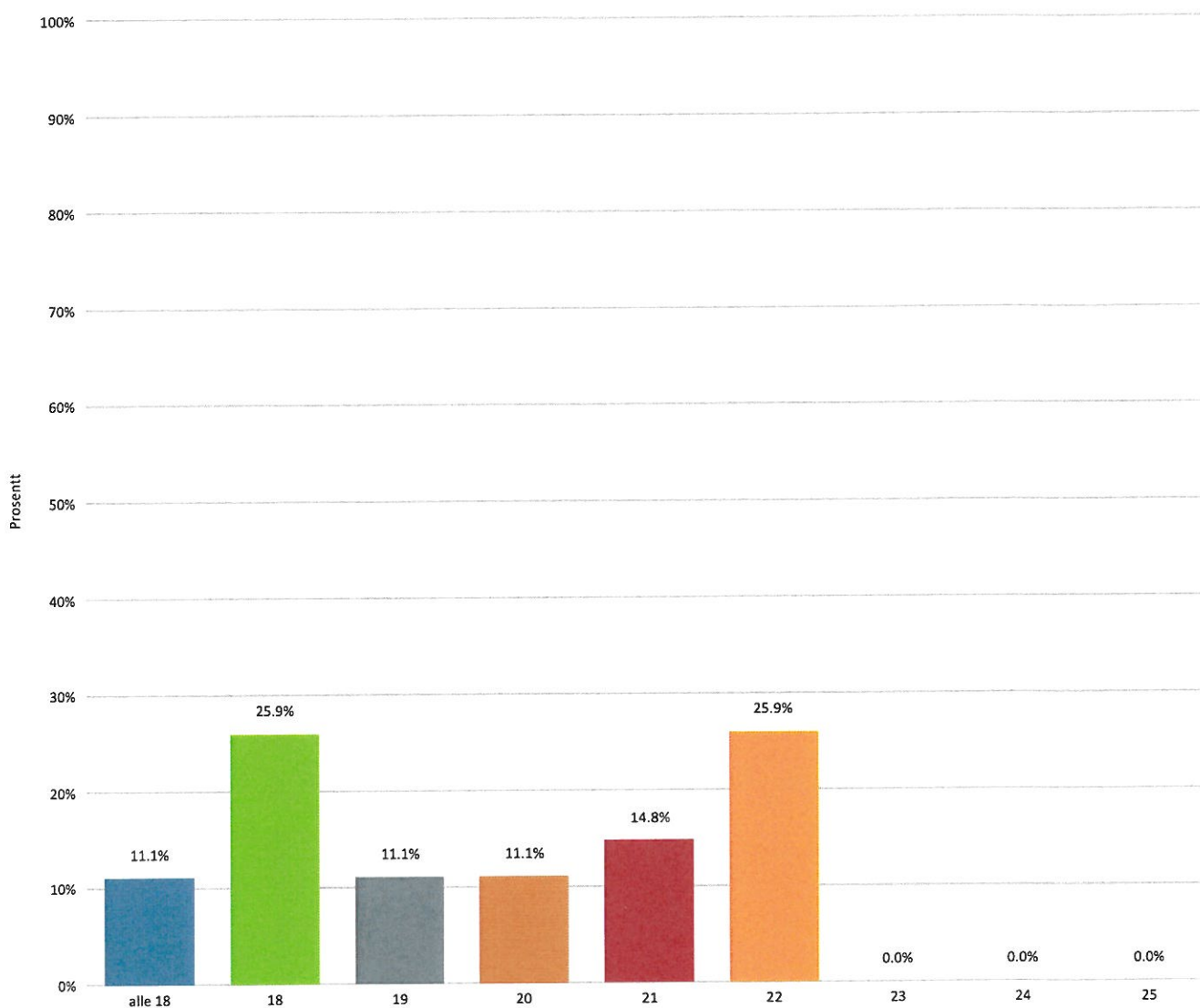


Nimi	Prosentti
Kyllä	90,0%
Ei	10,0%
N	50



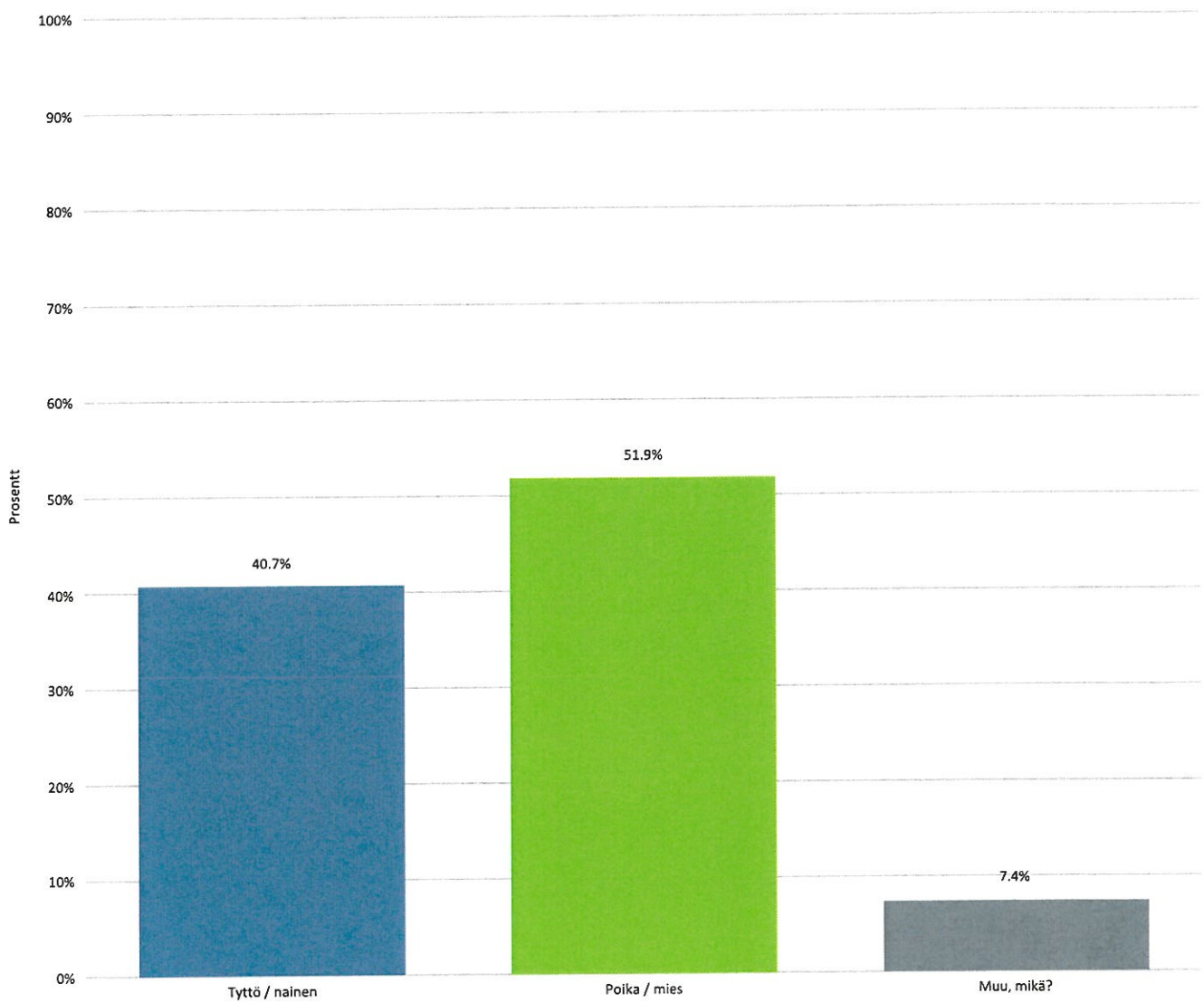
## Jälkihuollon palautekysely 2022

### 1. Ikä:



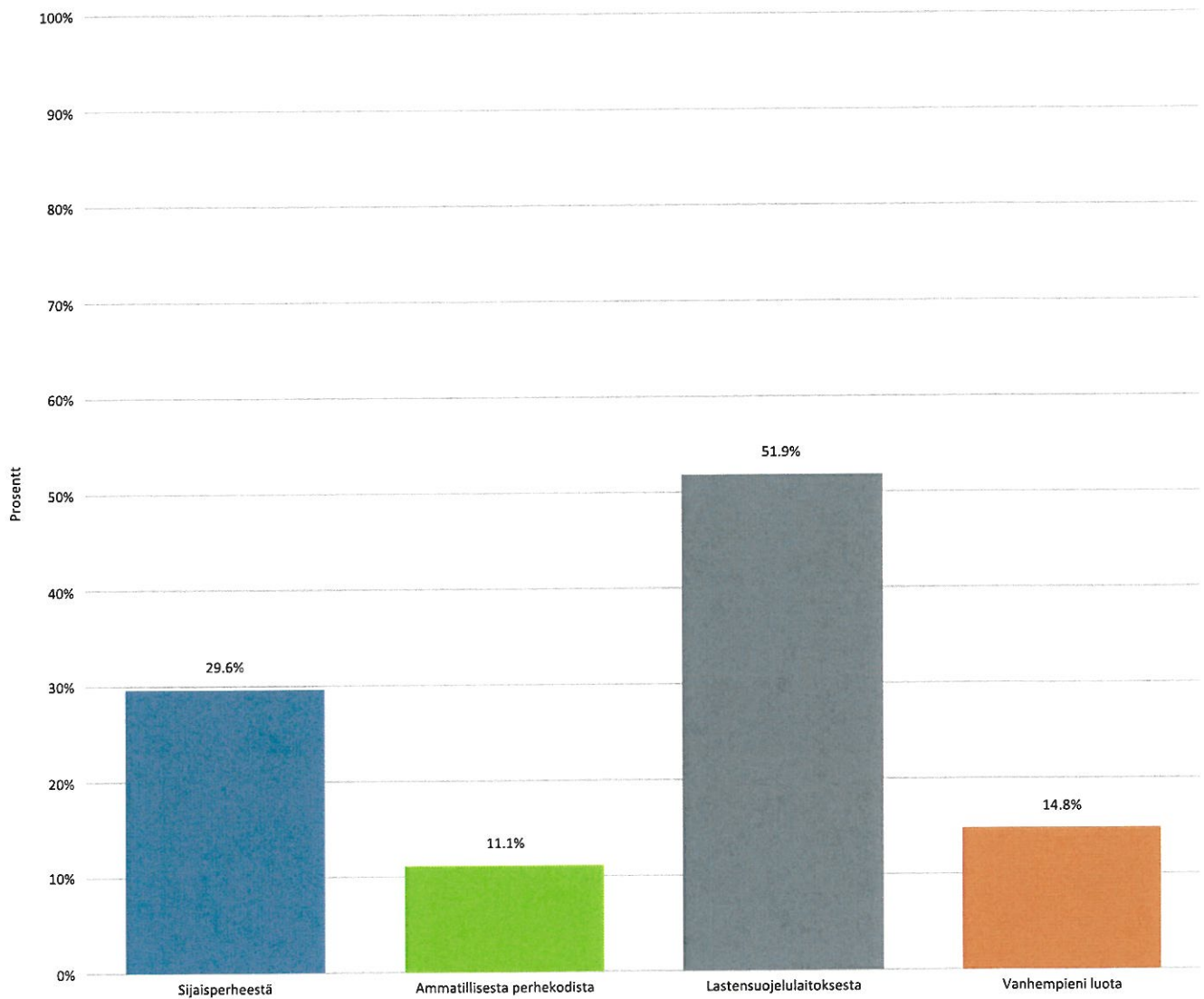
Nimi	Prosentti
alle 18	11,1%
18	25,9%
19	11,1%
20	11,1%
21	14,8%
22	25,9%
23	0,0%
24	0,0%
25	0,0%
<b>N</b>	<b>27</b>

## 2. Sukupuoli:



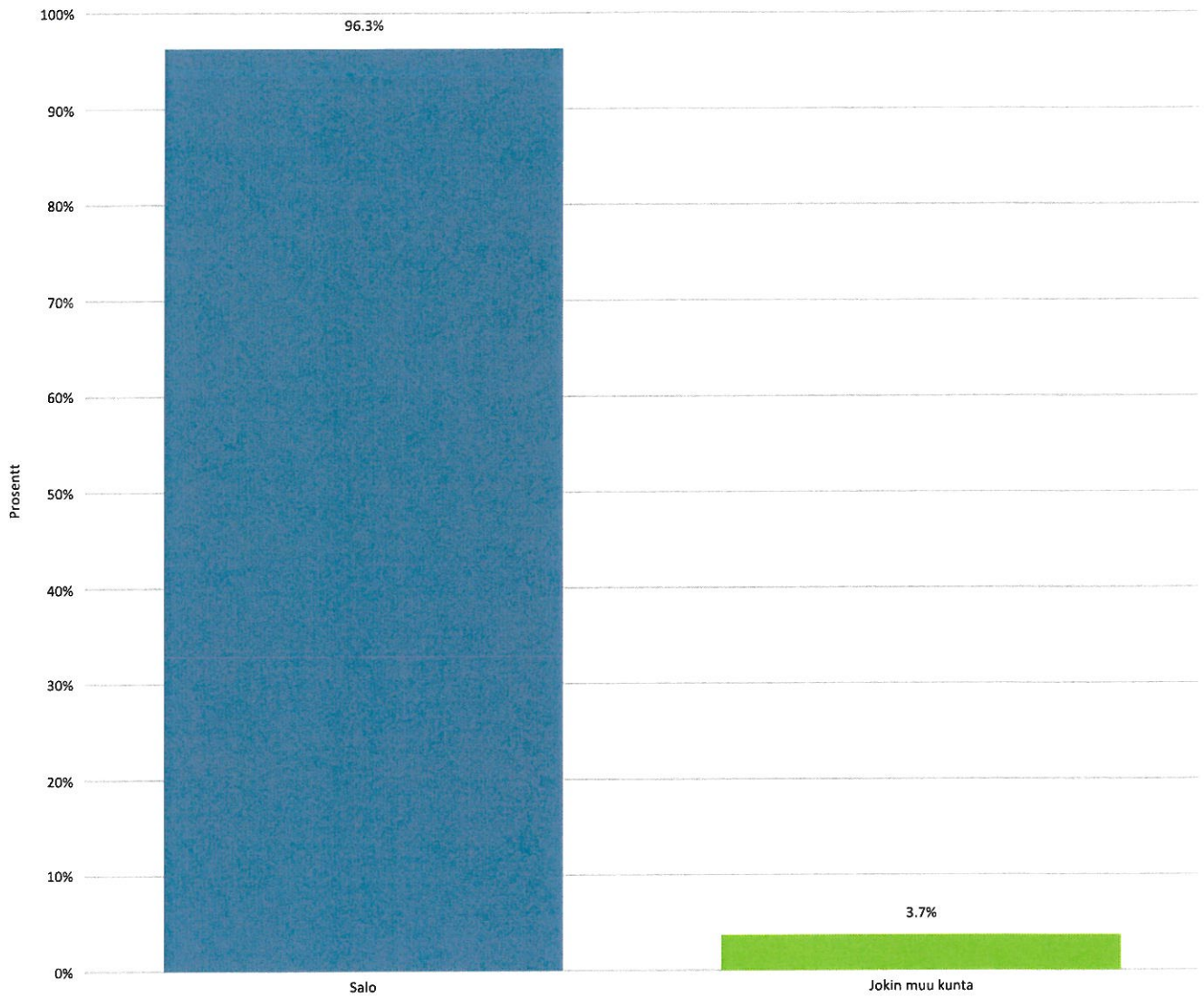
Nimi	Prosentti
Tyttö / nainen	40,7%
Poika / mies	51,9%
Muu, mikä?	7,4%
<b>N</b>	<b>27</b>

### 3. Olen itsenäistynyt:



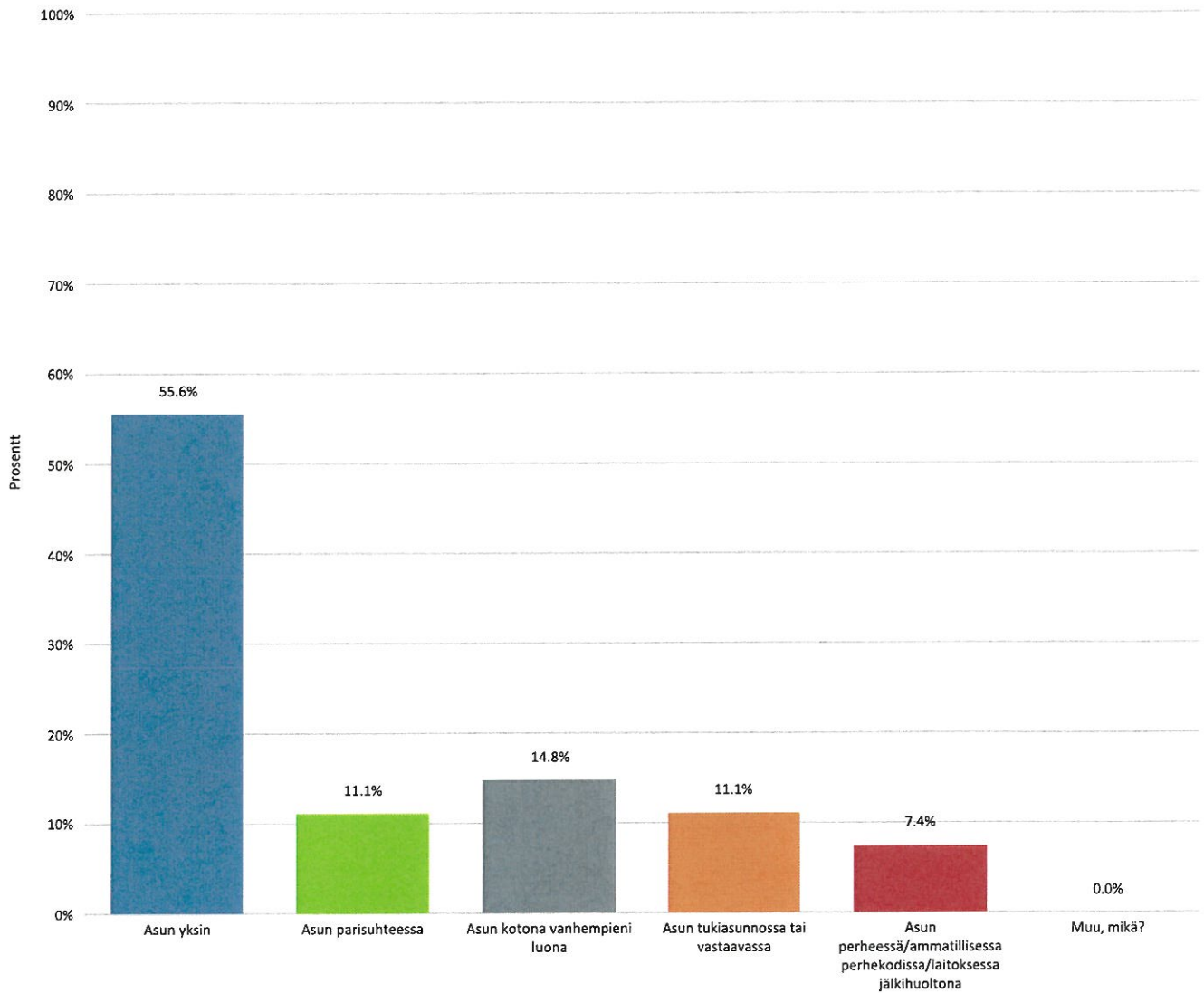
Nimi	Prosentti
Sijaisperheestä	29,6%
Ammatillisesta perhekodista	11,1%
Lastensuojelulaitoksesta	51,9%
Vanhempieni luota	14,8%
<b>N</b>	<b>27</b>

### 5. Jälkihuollostasi vastaava kunta:



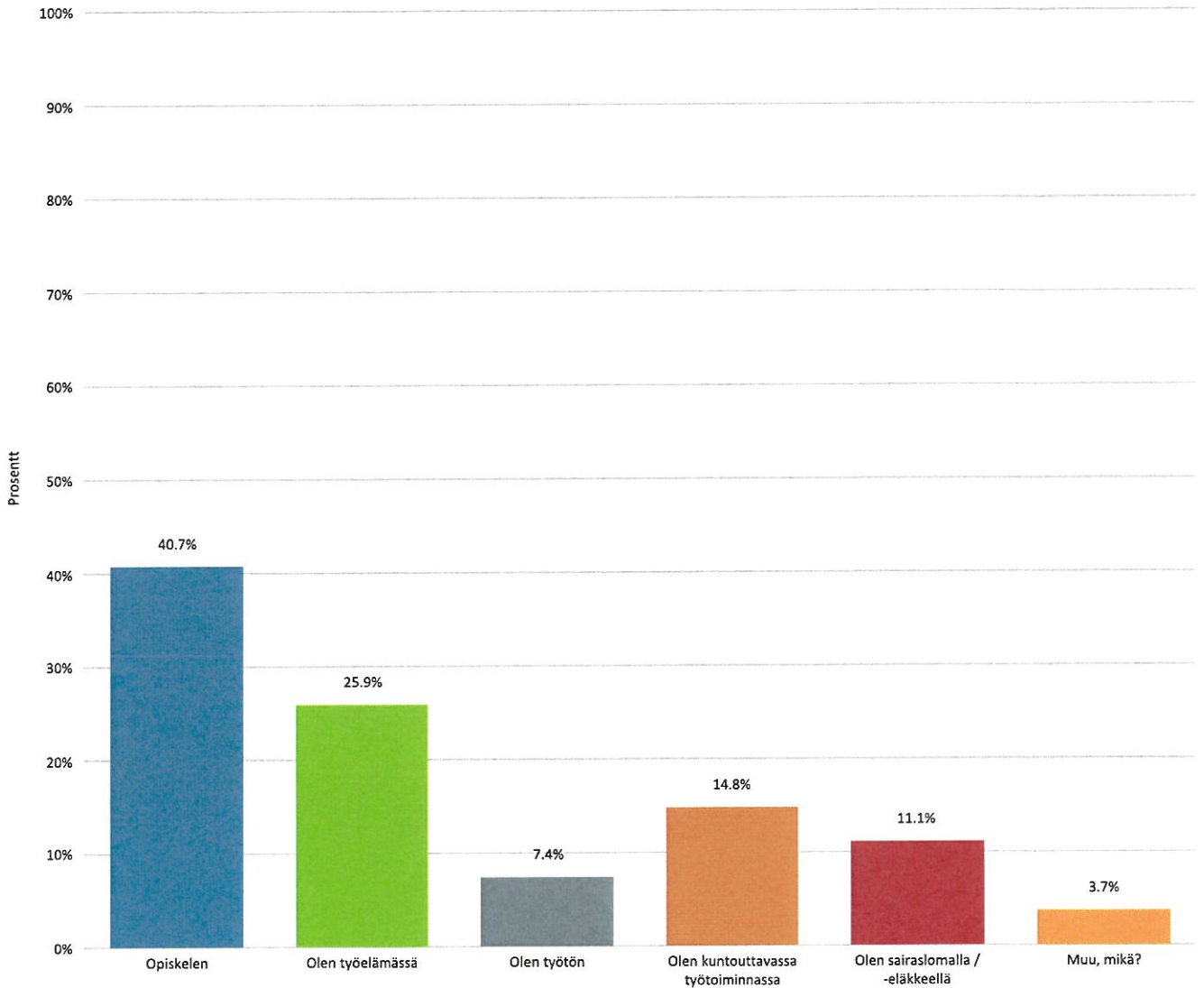
Nimi	Prosentti
Salo	96,3%
Jokin muu kunta	3,7%
<b>N</b>	<b>27</b>

## 6. Asumisen nykytilanne:



Nimi	Prosentti
Asun yksin	55,6%
Asun parisuhteessa	11,1%
Asun kotona vanhempieni luona	14,8%
Asun tukiasunnossa tai vastaavassa	11,1%
Asun perheessä/ammattillisessa perhekodissa/laitoksessa jälkihuoltona	7,4%
Muu, mikä?	0,0%
<b>N</b>	<b>27</b>

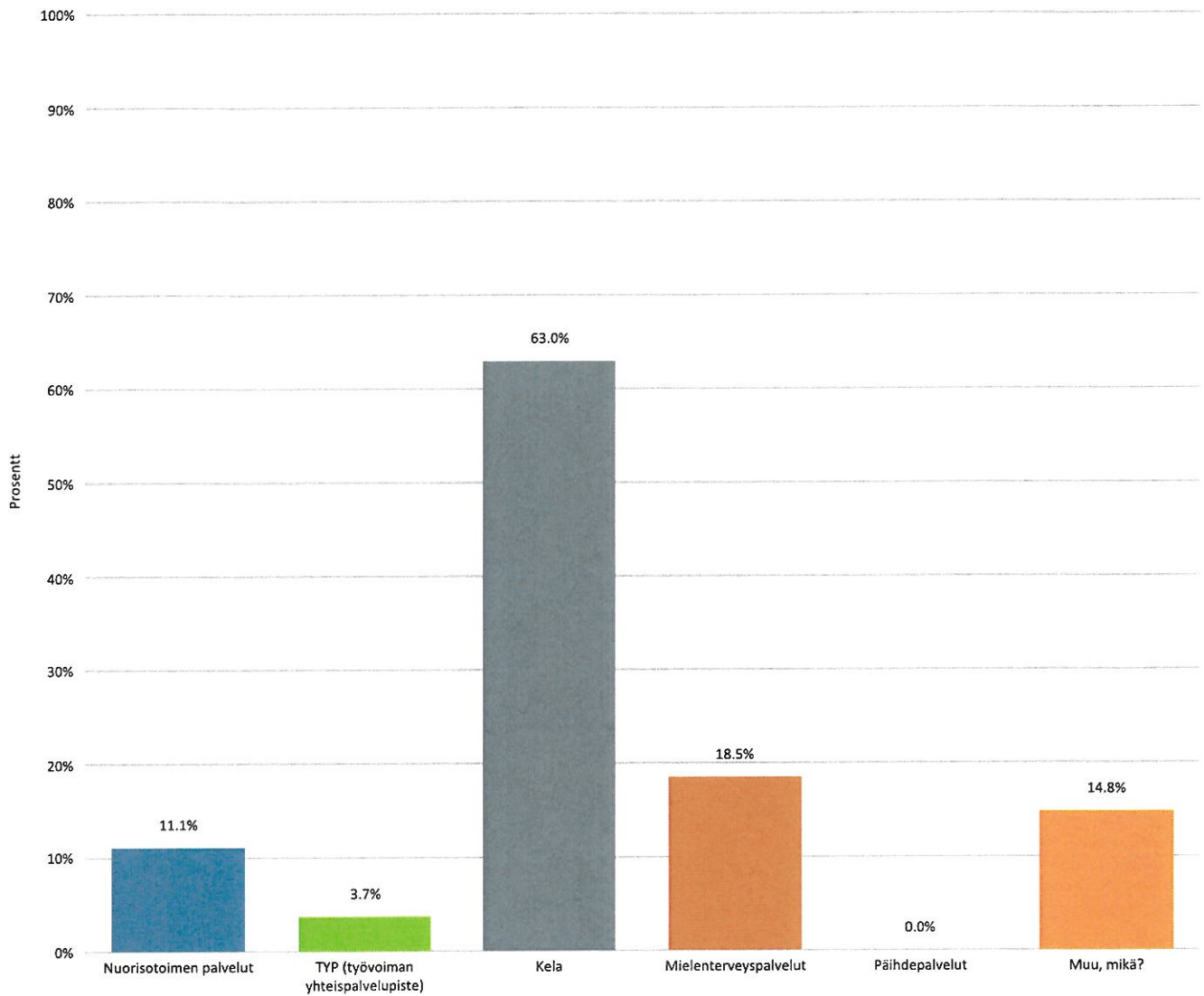
### 7. Toiminnan nykytilanne:



Nimi	Prosentti
Opiskelen	40,7%
Olen työelämässä	25,9%
Olen työtön	7,4%
Olen kuntouttavassa työtoiminnassa	14,8%
Olen sairauslomalla / -eläkkeellä	11,1%
Muu, mikä?	3,7%
<b>N</b>	<b>27</b>

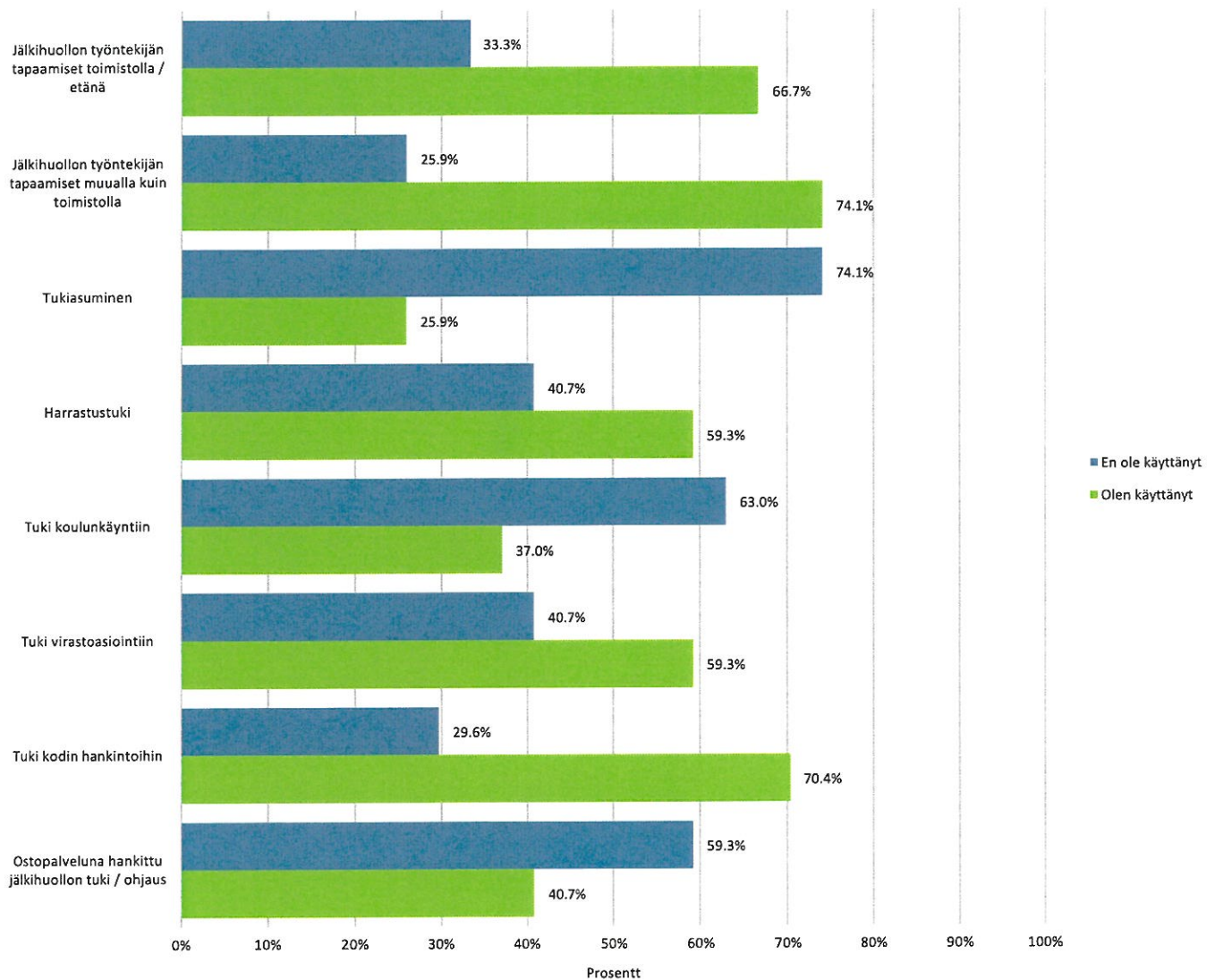


## 8. Mitä palveluita käytät tällä hetkellä?



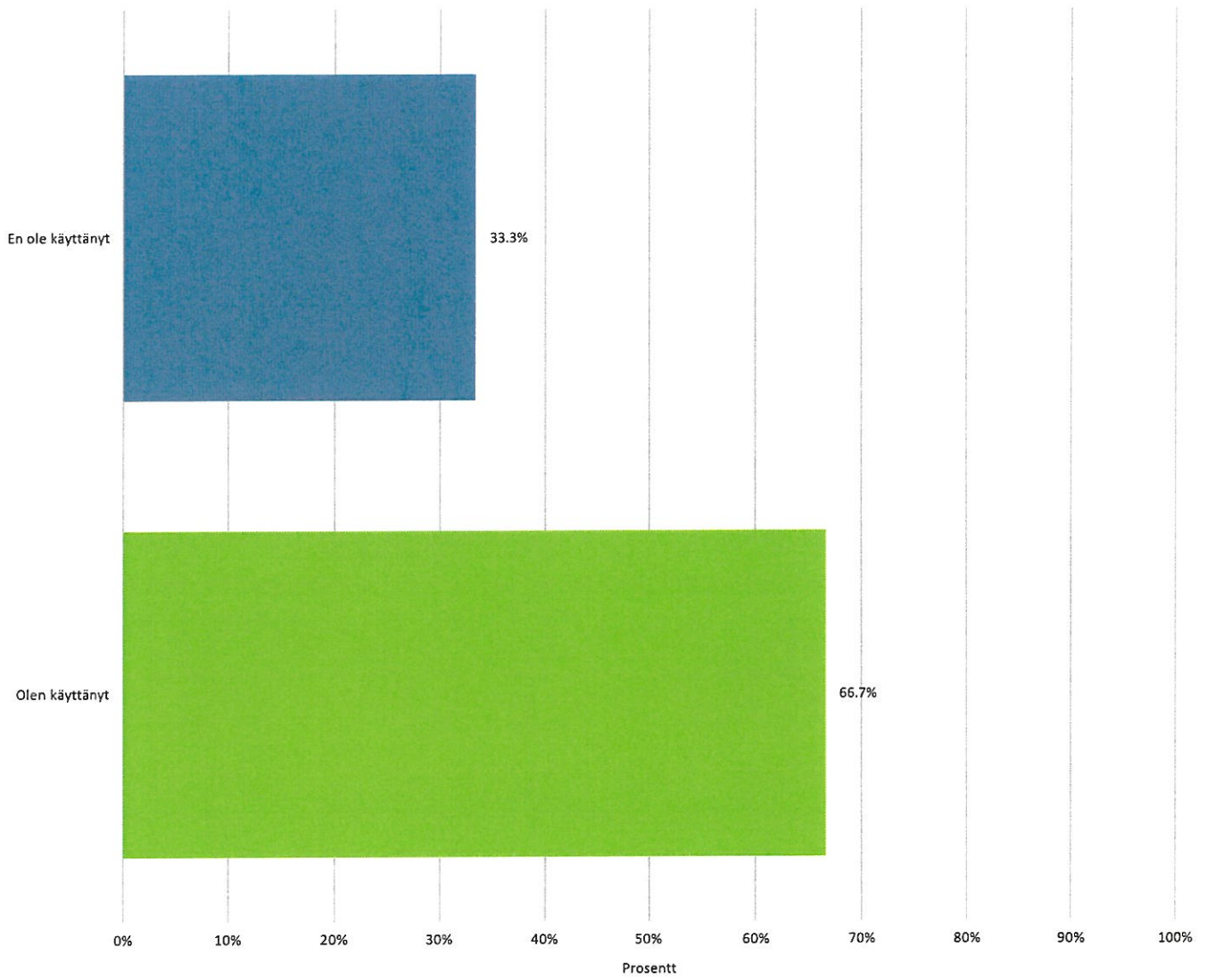
Nimi	Prosentti
Nuorisotoimen palvelut	11,1%
TYP (työvoiman yhteispalvelupiste)	3,7%
Kela	63,0%
Mielenterveyspalvelut	18,5%
Päihdepalvelut	0,0%
Muu, mikä?	14,8%
<b>N</b>	<b>27</b>

## 9. Mitä jälkihuollon palveluita olet saanut / käyttänyt?



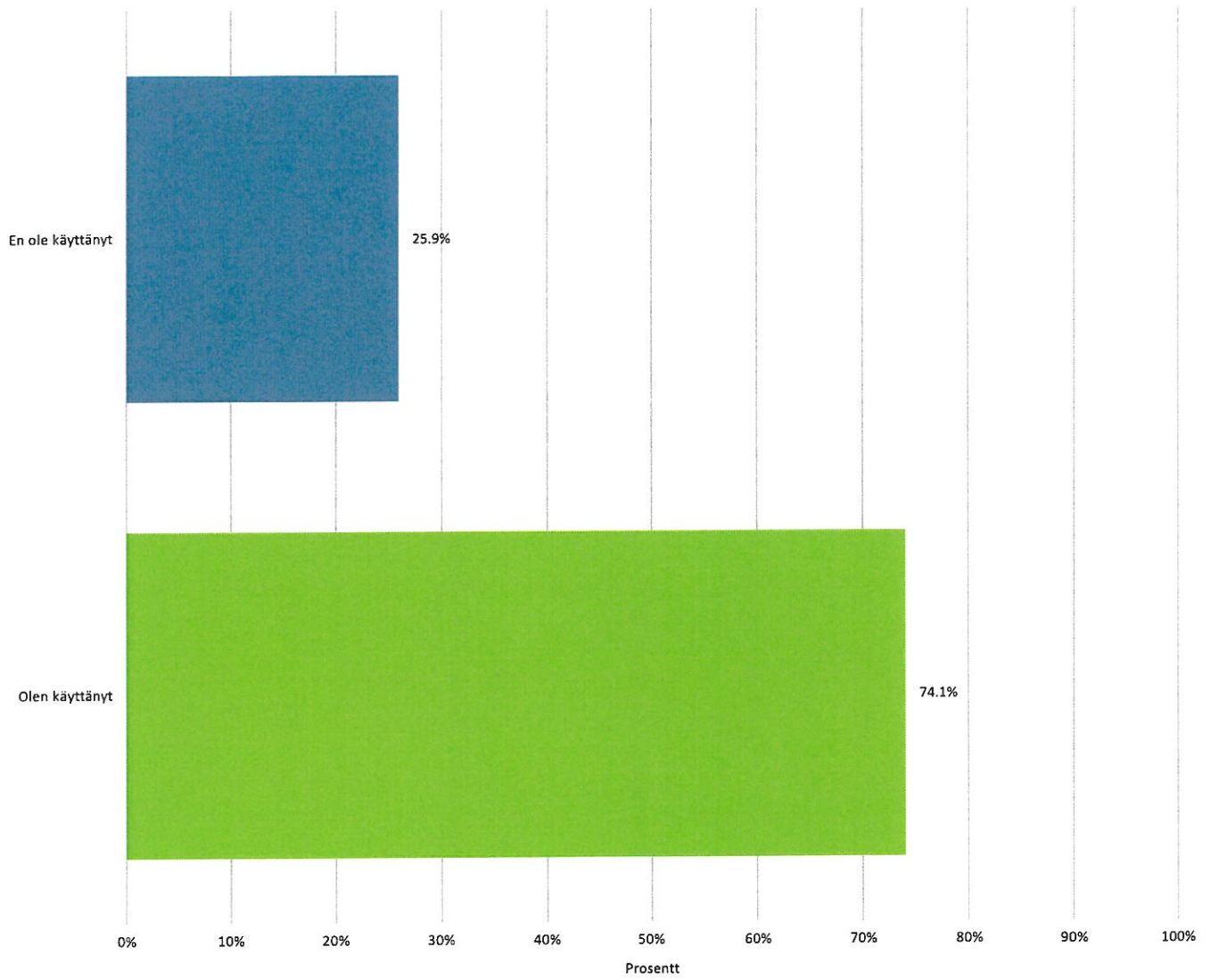
	En ole käyttänyt	Olen käyttänyt	N
Jälkihuollon työntekijän tapaamiset toimistolla / etänä	33,3%	66,7%	27
Jälkihuollon työntekijän tapaamiset muualla kuin toimistolla	25,9%	74,1%	27
Tukiasuminen	74,1%	25,9%	27
Harrastustuki	40,7%	59,3%	27
Tuki koulunkäyntiin	63,0%	37,0%	27
Tuki virastoasiointiin	40,7%	59,3%	27
Tuki kodin hankintoihin	29,6%	70,4%	27
Ostopalveluna hankittu jälkihuollon tuki / ohjaus	59,3%	40,7%	27

### 10. Jälkihuollon työntekijän tapaamiset toimistolla / etänä



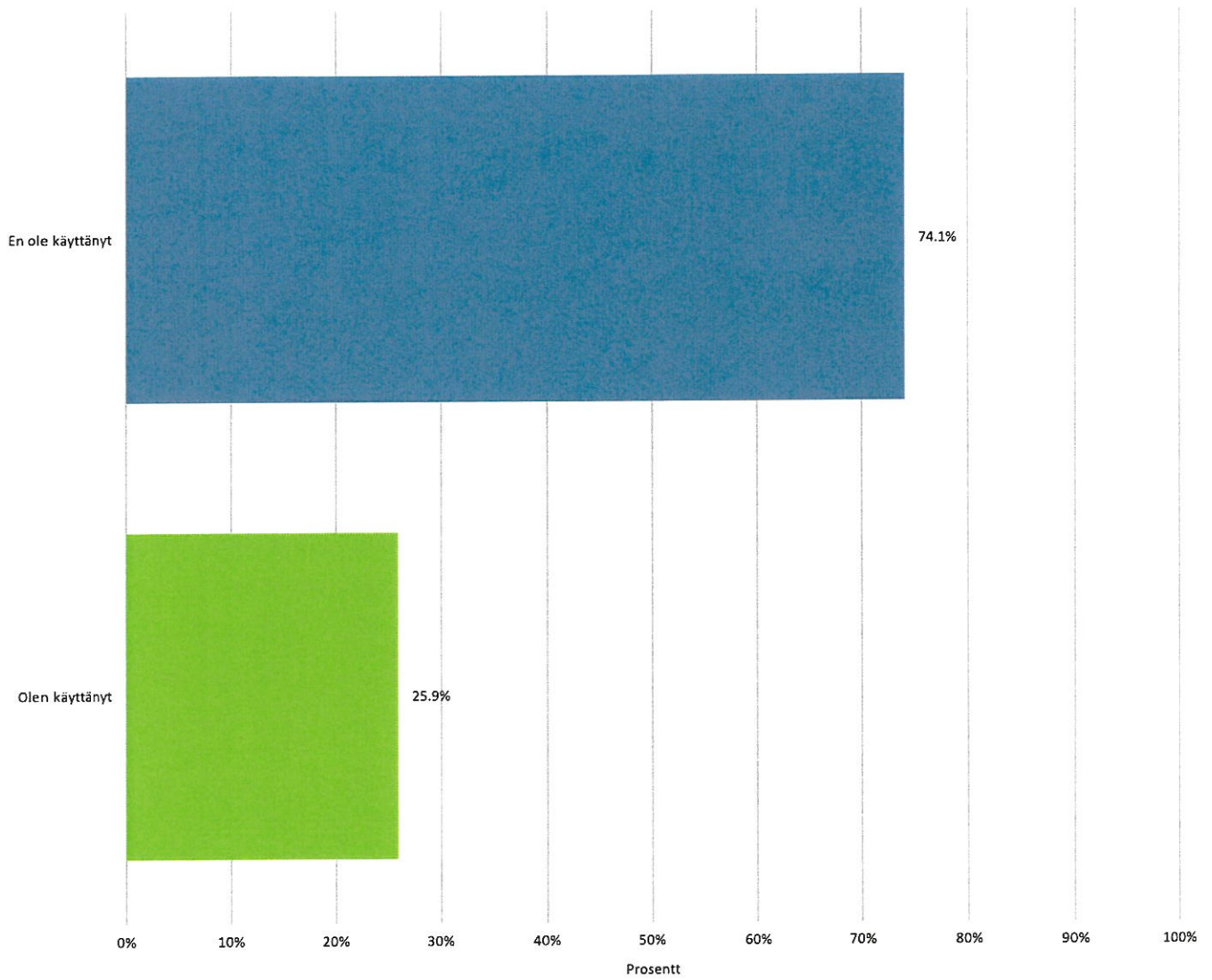
Nimi	Prosentti
En ole käyttänyt	33,3%
Olen käyttänyt	66,7%
<b>N</b>	<b>27</b>

### 11. Jälkihuollon työntekijän tapaamiset muualla kuin toimistolla



Nimi	Prosentti
En ole käyttänyt	25,9%
Olen käyttänyt	74,1%
<b>N</b>	<b>27</b>

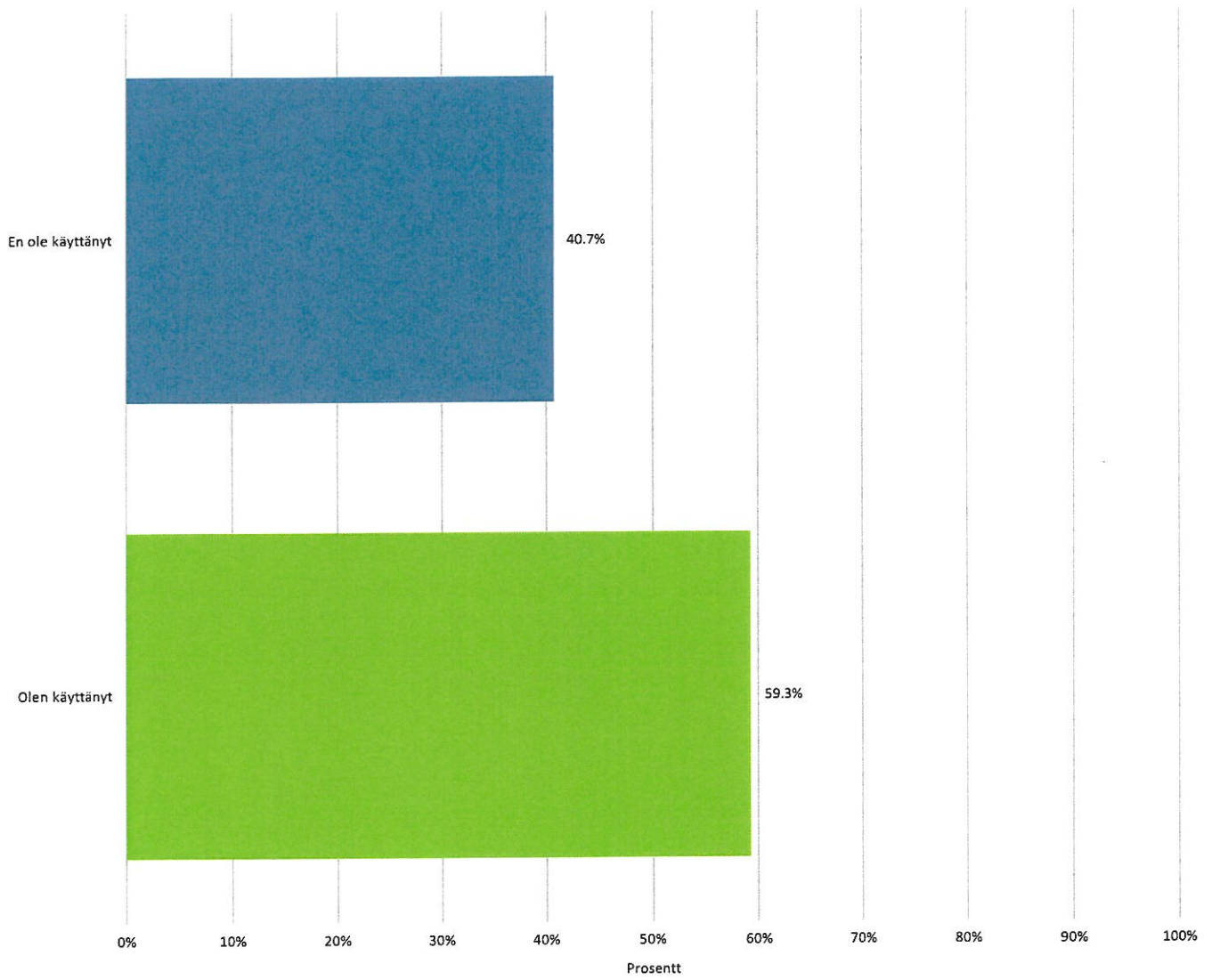
## 12. Tukiasuminen



Nimi	Prosentti
En ole käyttänyt	74,1%
Olen käyttänyt	25,9%
<b>N</b>	<b>27</b>



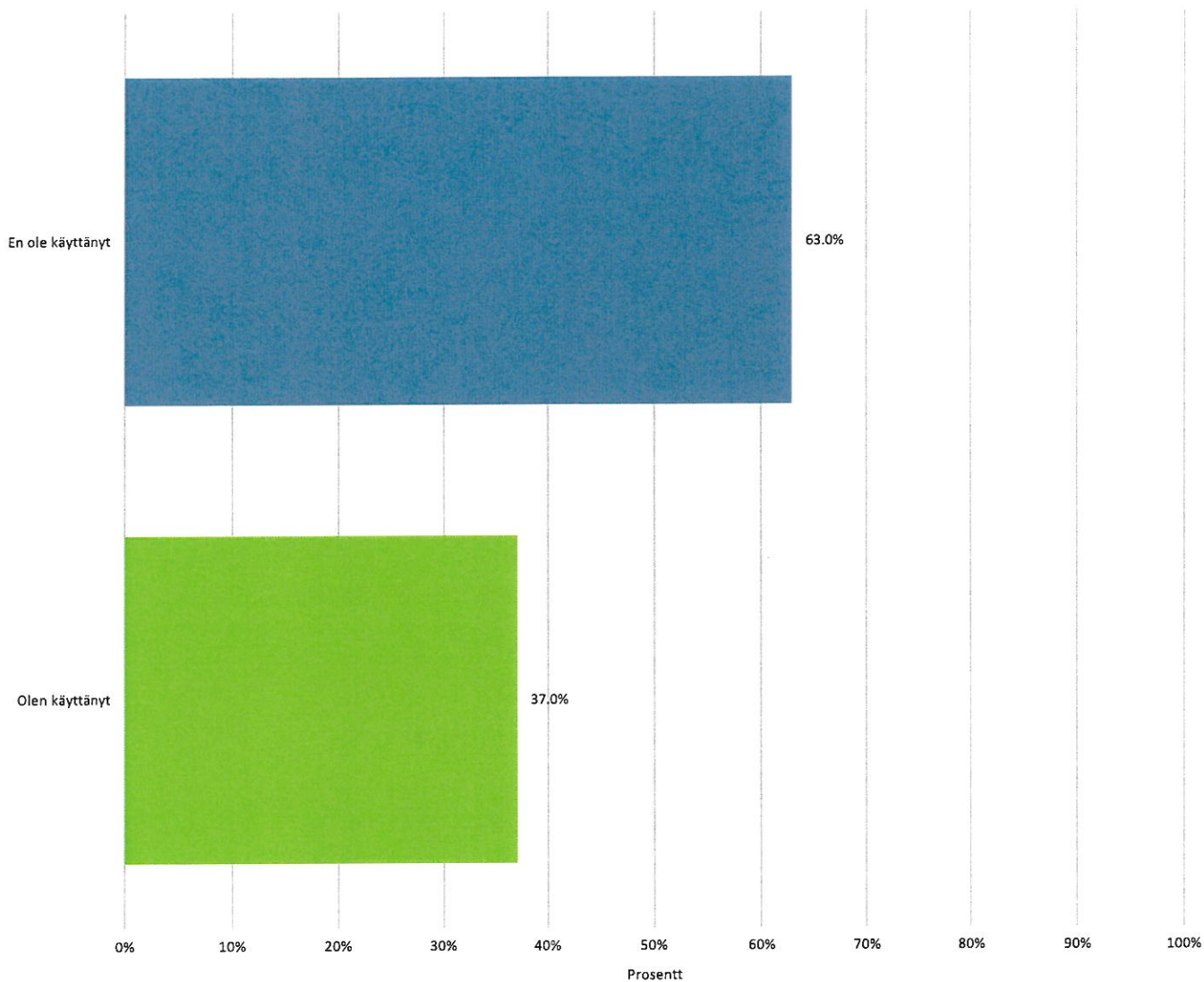
### 13. Harrastustuki



Nimi	Prosentti
En ole käyttänyt	40,7%
Olen käyttänyt	59,3%
<b>N</b>	<b>27</b>

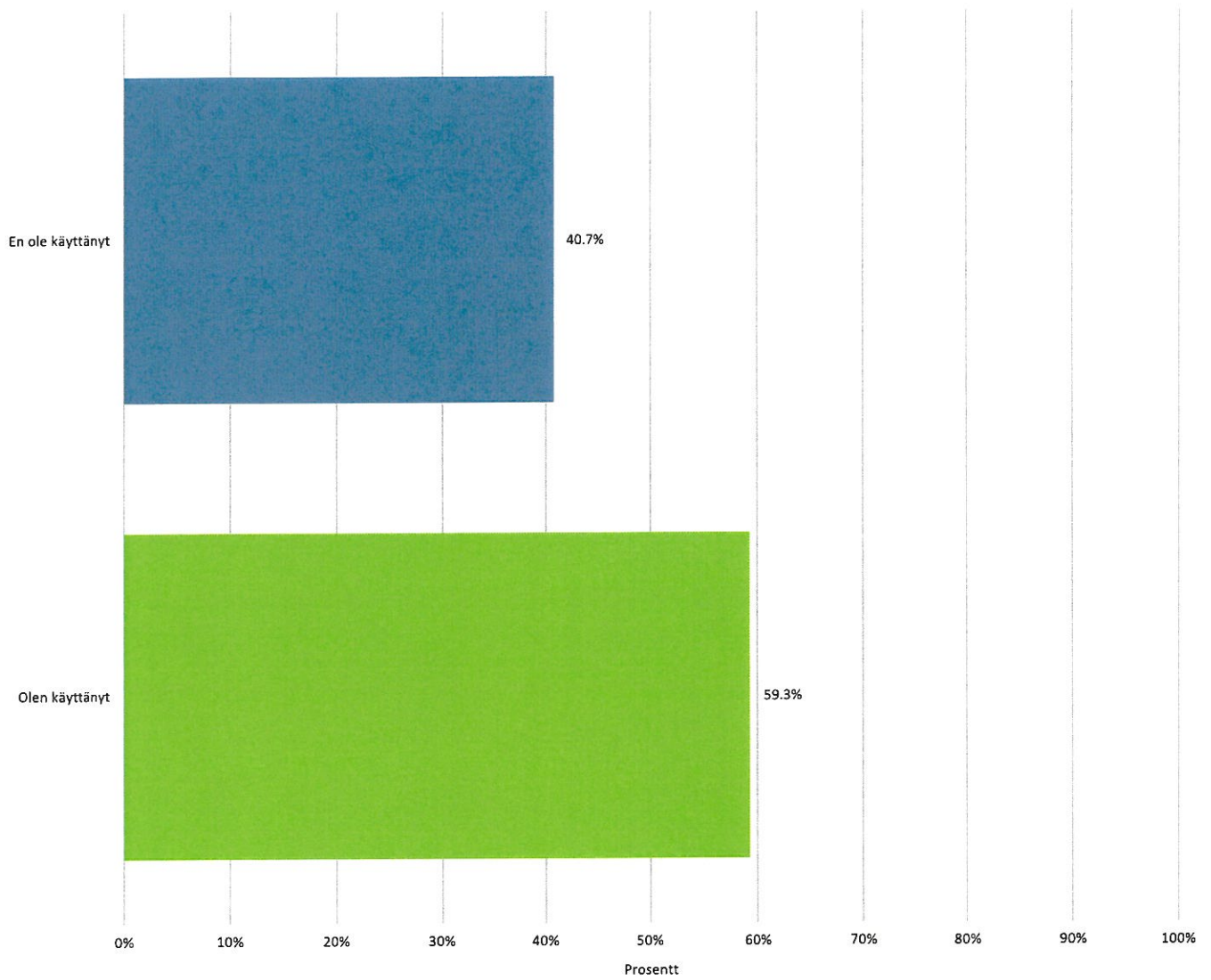


### 14. Tuki koulunkäyntiin



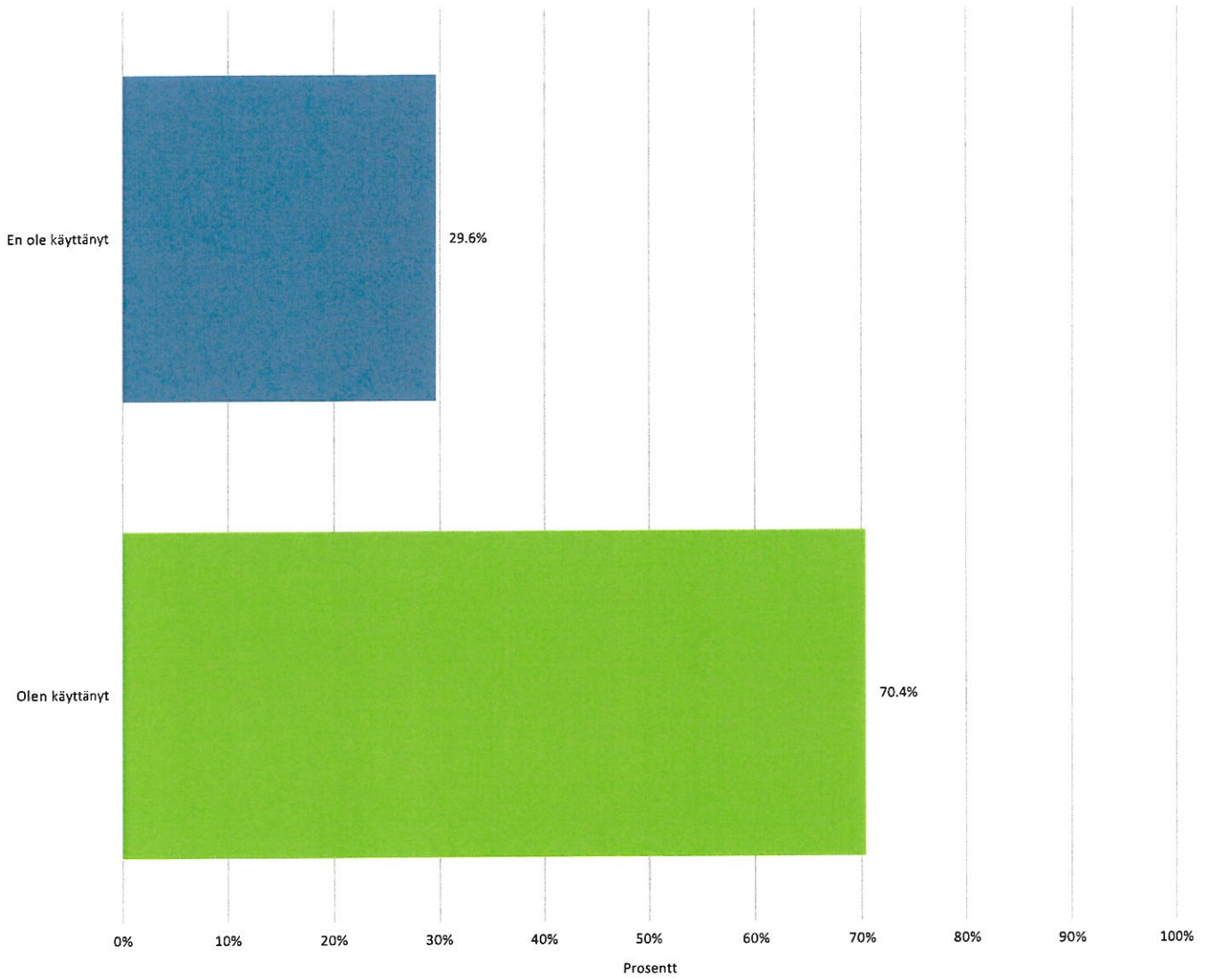
Nimi	Prosentti
En ole käyttänyt	63,0%
Olen käyttänyt	37,0%
<b>N</b>	<b>27</b>

### 15. Tuki virastoasiointiin



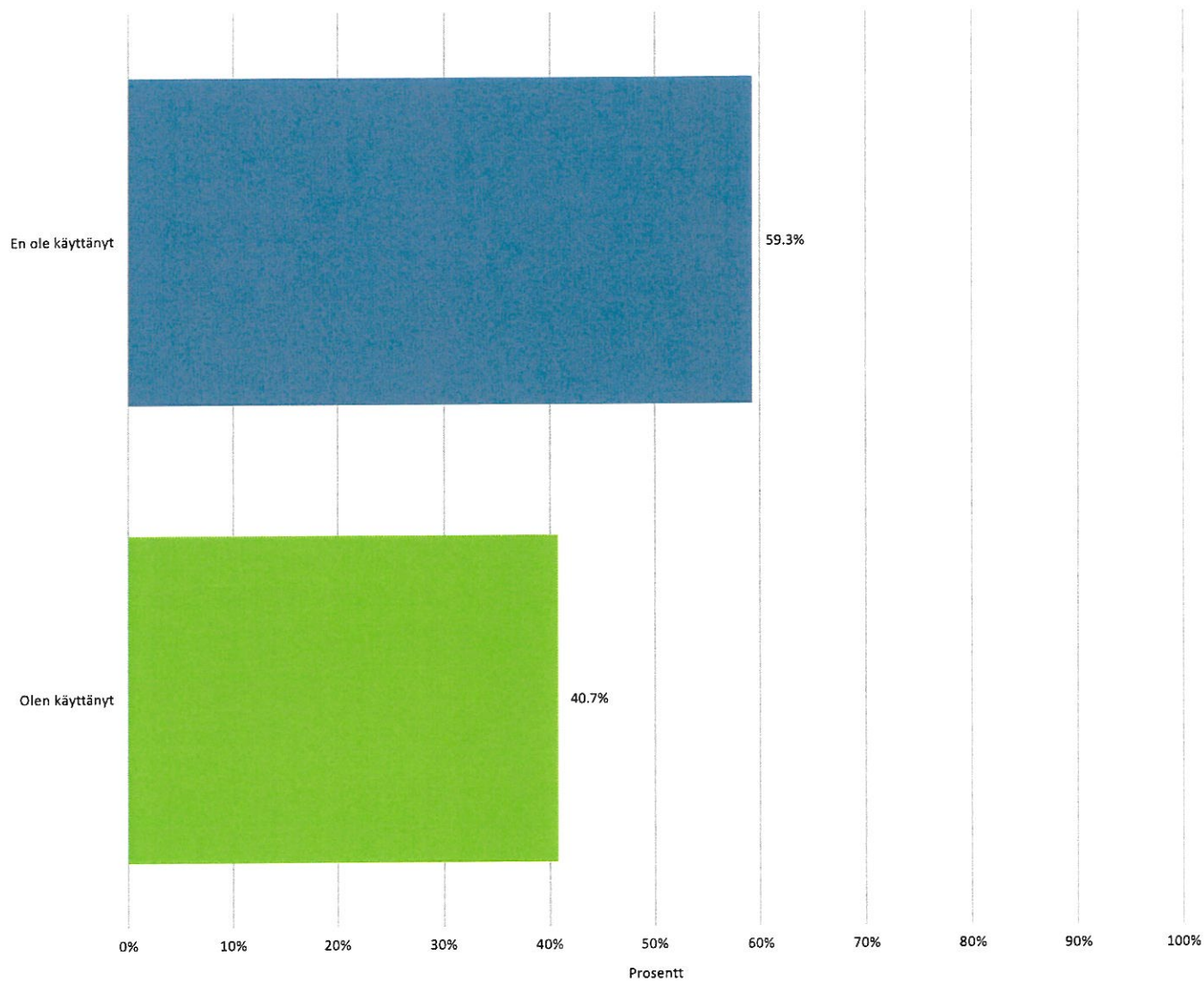
Nimi	Prosentti
En ole käyttänyt	40,7%
Olen käyttänyt	59,3%
N	27

### 16. Tuki kodin hankintoihin



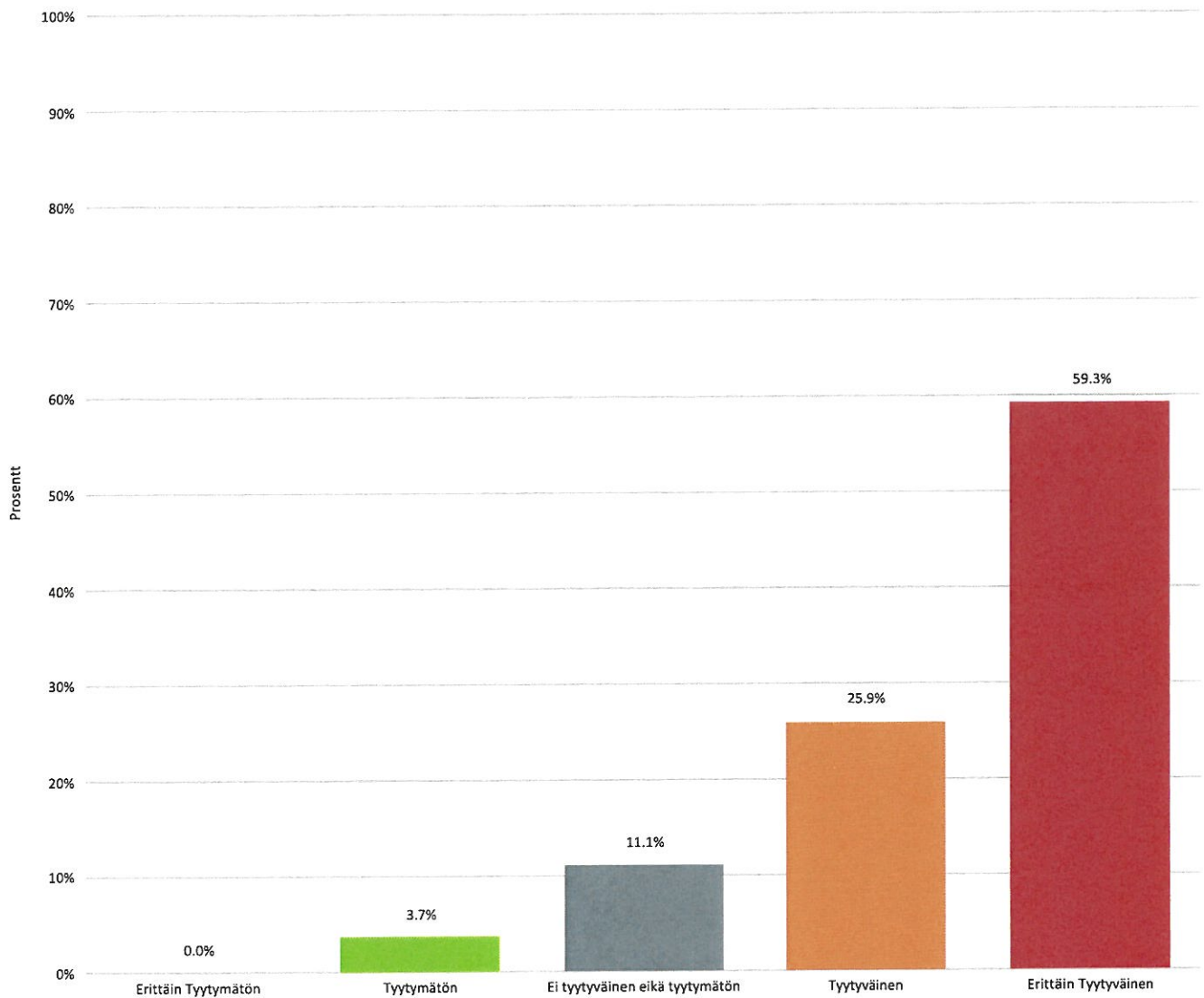
Nimi	Prosentti
En ole käyttänyt	29,6%
Olen käyttänyt	70,4%
<b>N</b>	<b>27</b>

### 17. Ostopalveluna hankittu jälkihuollon tuki / ohjaus



Nimi	Prosentti
En ole käyttänyt	59,3%
Olen käyttänyt	40,7%
<b>N</b>	<b>27</b>

### 18. Miten tyytyväinen olet ollut jälkihuoltoon kokonaisuutena?



Kysymys	N	Keskiarvo	Keskihajonta	Mediaani
Miten tyytyväinen olet ollut jälkihuoltoon kokonaisuutena?	27	4,41	0,83	5,00

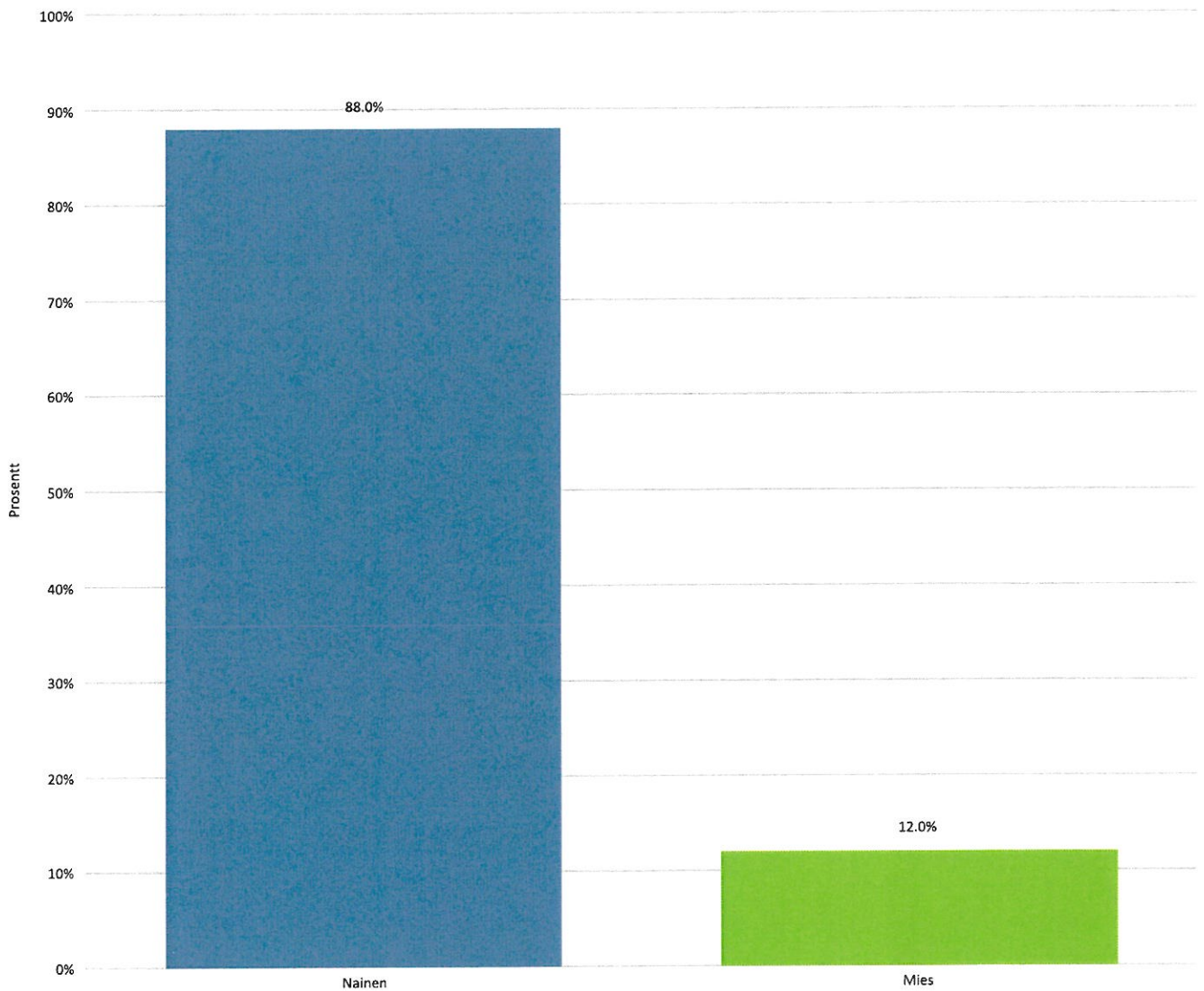
  

Nimi	Prosentti
Erittäin Tyytymätön	0,0%
Tyytymätön	3,7%
Ei tyytyväinen eikä tyytymätön	11,1%
Tyytyväinen	25,9%
Erittäin Tyytyväinen	59,3%
<b>N</b>	<b>27</b>



## Lastensuojelun sijaishuollon palautekysely 2022 aikuiset

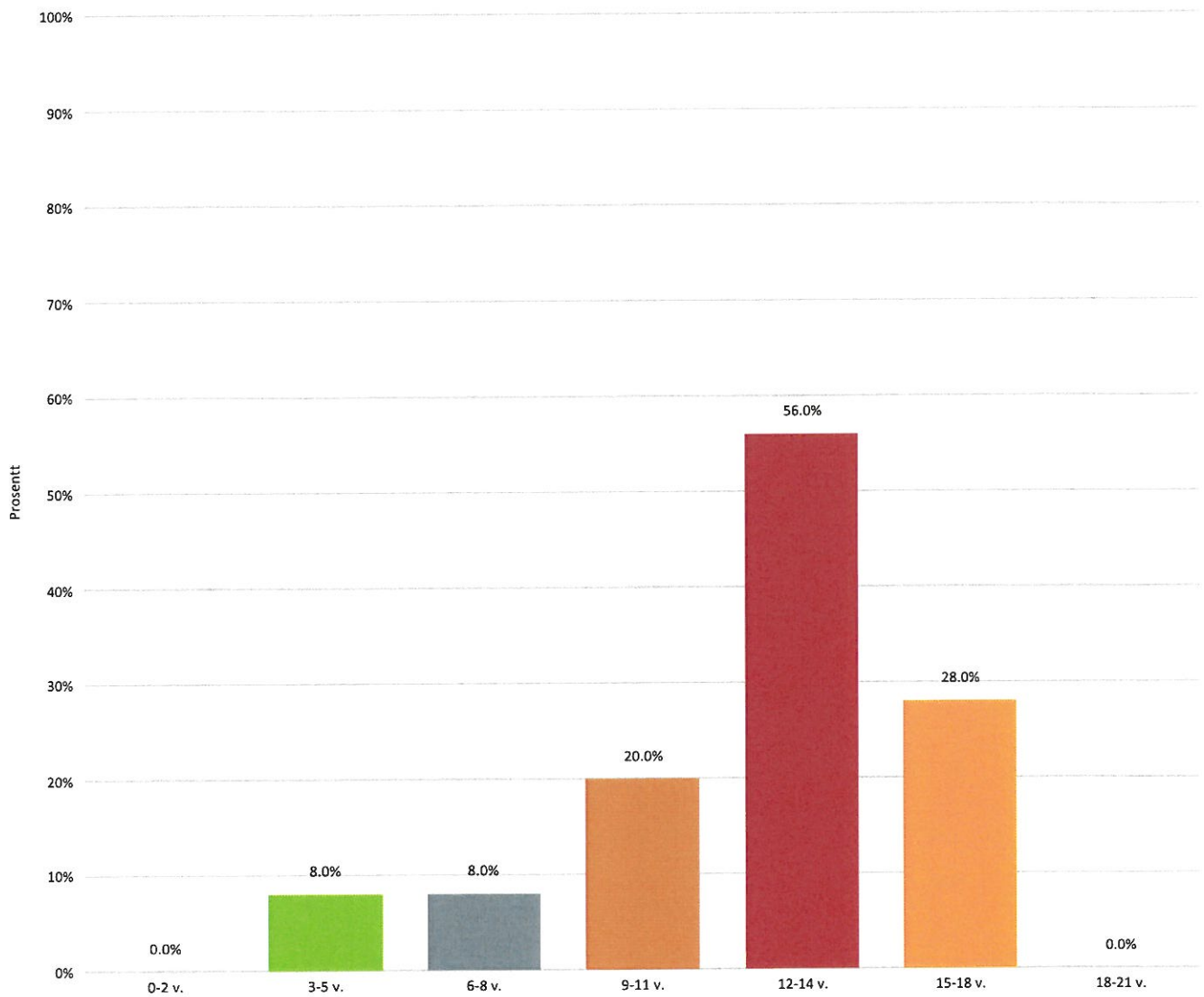
### 1. Olen:



Nimi	Prosentti
Nainen	88,0%
Mies	12,0%
<b>N</b>	<b>25</b>

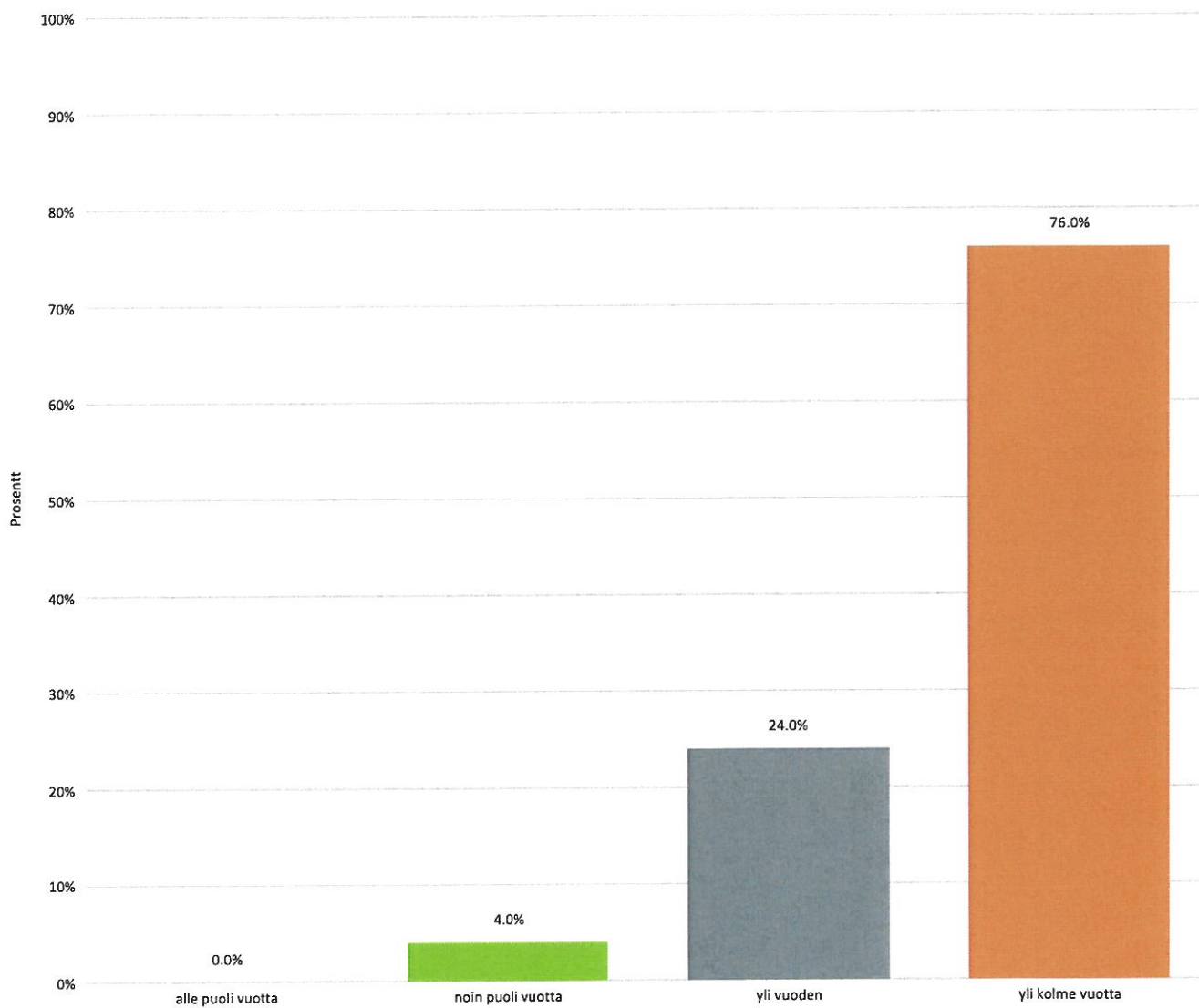


## 2. Lapsesi ikä



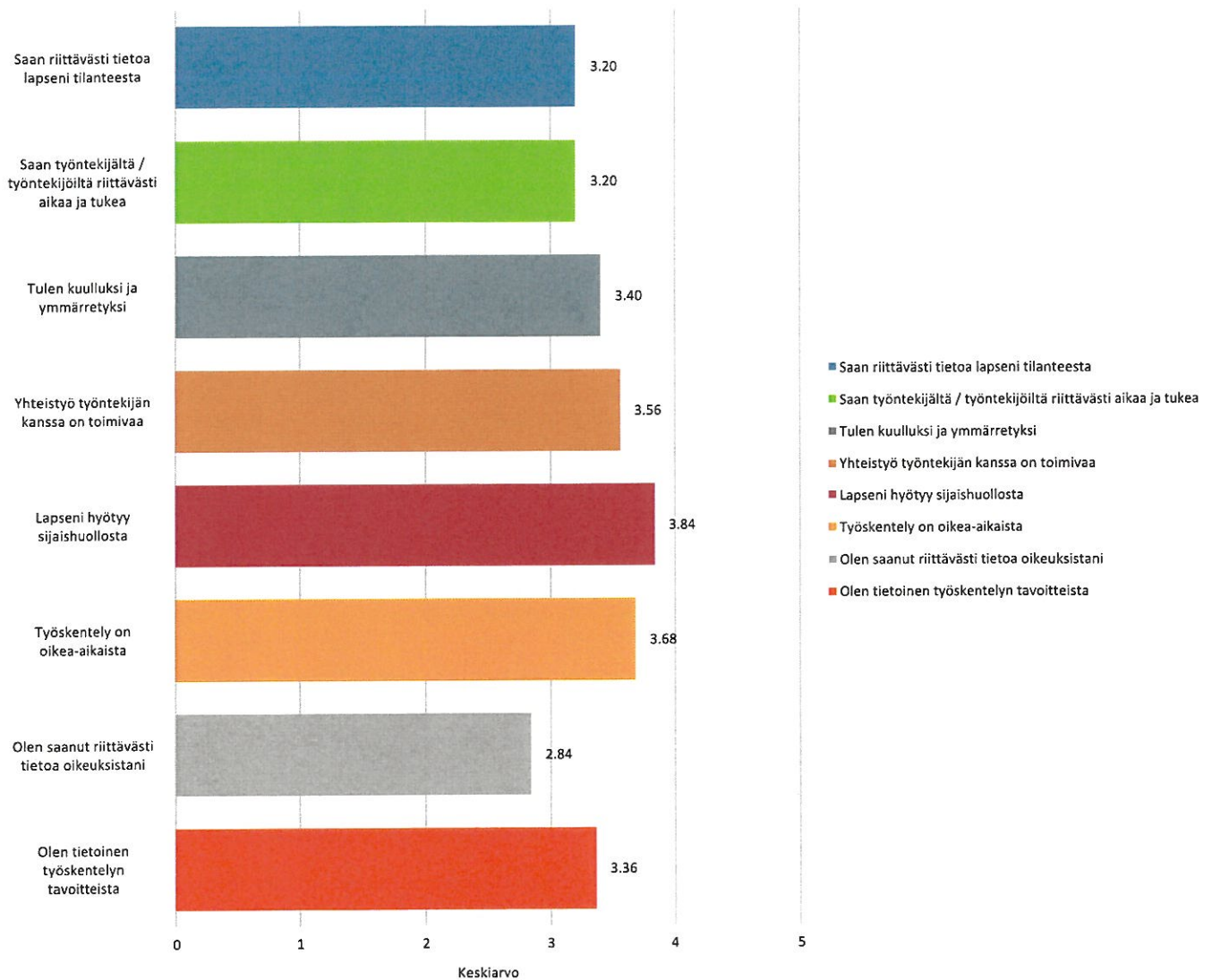
Nimi	Prosentti
0-2 v.	0,0%
3-5 v.	8,0%
6-8 v.	8,0%
9-11 v.	20,0%
12-14 v.	56,0%
15-18 v.	28,0%
18-21 v.	0,0%
<b>N</b>	<b>25</b>

### 3. Asiakkuuden kesto (aikaa huostaanotosta)



Nimi	Prosentti
alle puoli vuotta	0,0%
noin puoli vuotta	4,0%
yli vuoden	24,0%
yli kolme vuotta	76,0%
N	25

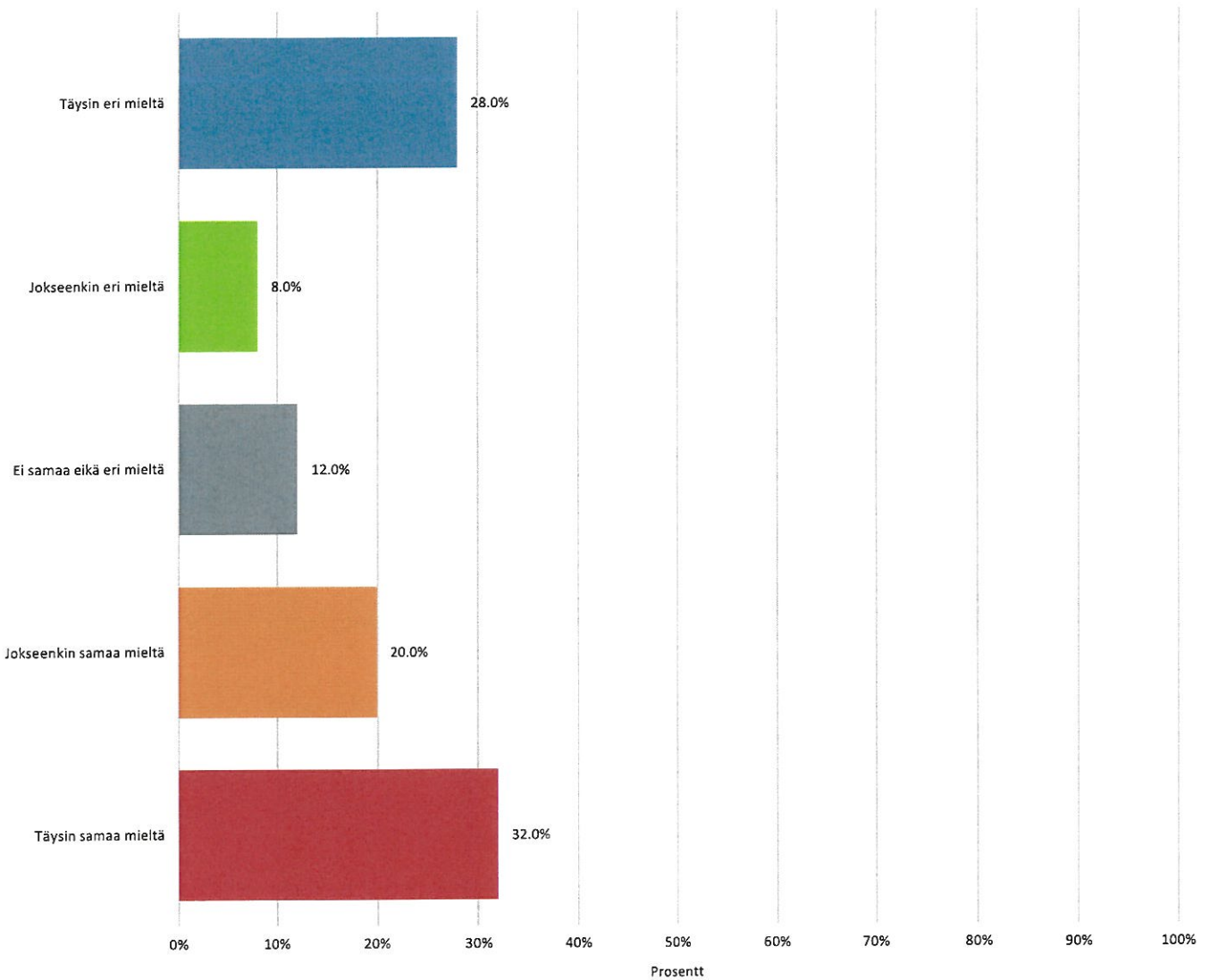
## 5. Arvioi, kuinka seuraavat väittämät toteutuvat



### Kysymys

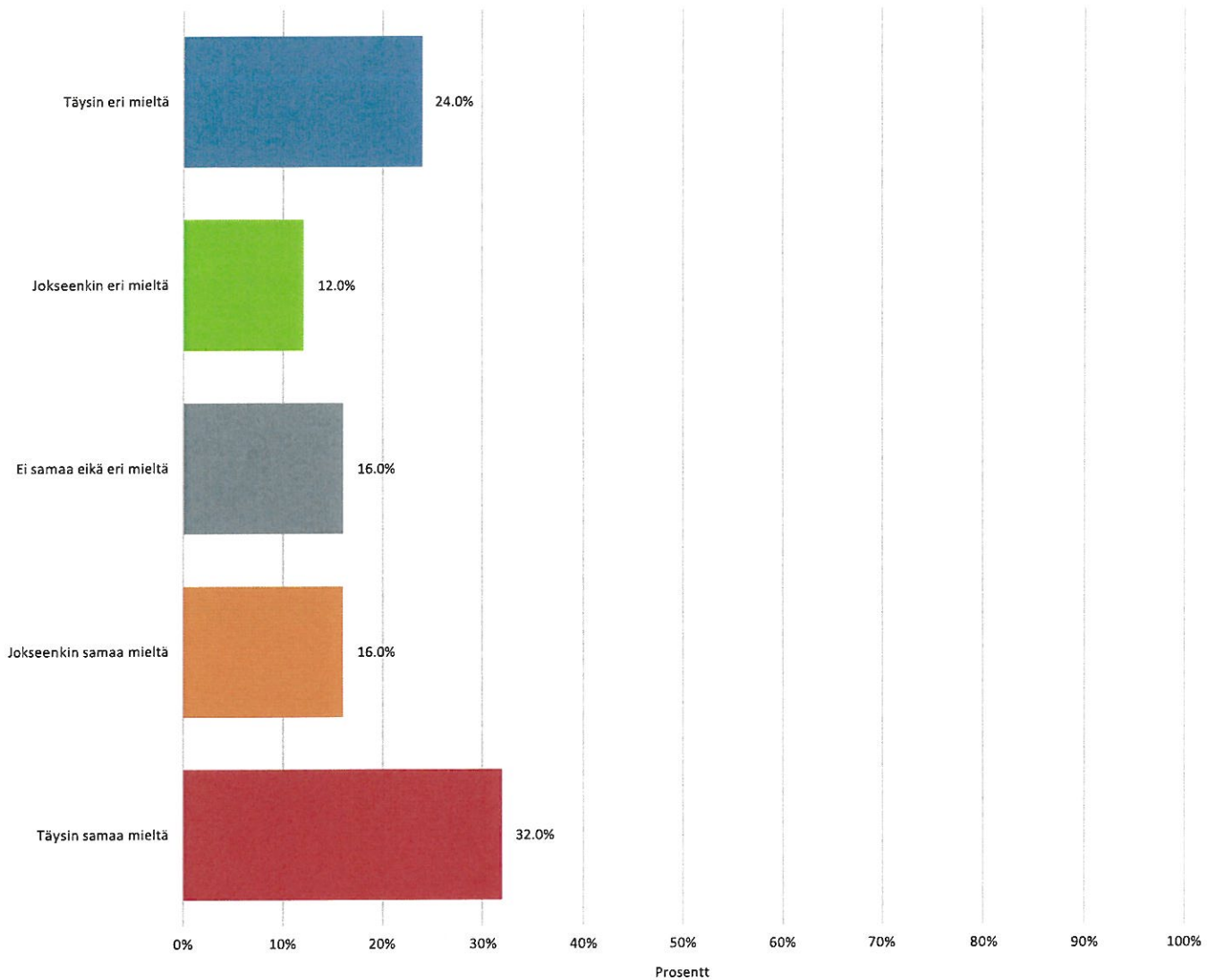
Kysymys	Keskiarvo	N
Saan riittävästi tietoa lapseni tilanteesta	3,20	25
Saan työntekijältä / työntekijöiltä riittävästi aikaa ja tukea	3,20	25
Tulen kuulluksi ja ymmärretyksi	3,40	25
Yhteistyö työntekijän kanssa on toimivaa	3,56	25
Lapseni hyötyy sijaishuollosta	3,84	25
Työskentely on oikea-aikaista	3,68	25
Olen saanut riittävästi tietoa oikeuksistani	2,84	25
Olen tietoinen työskentelyn tavoitteista	3,36	25

## 6. Saan riittävästi tietoa lapseni tilanteesta



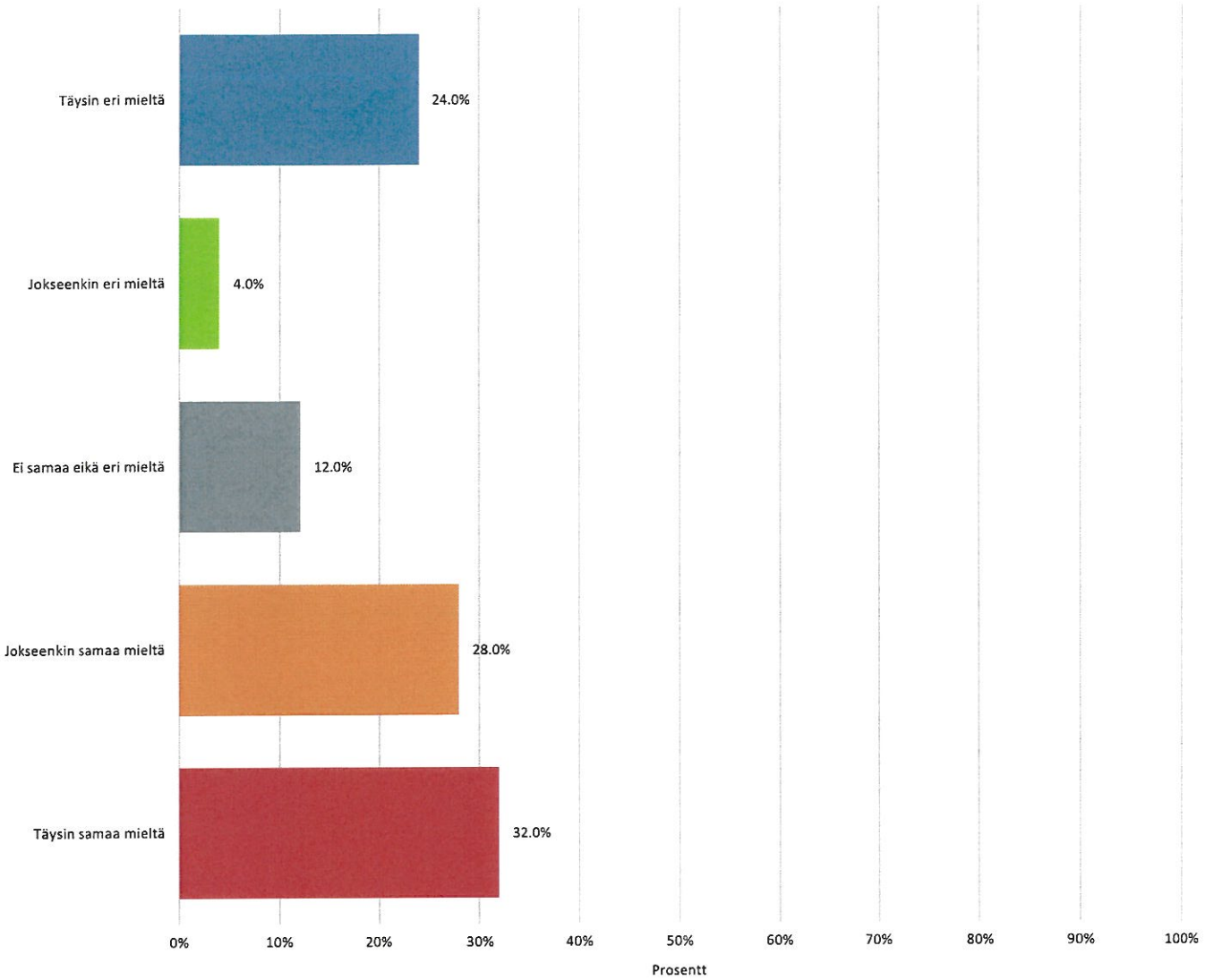
Nimi	Prosentti
Täysin eri mieltä	28,0%
Jokseenkin eri mieltä	8,0%
Ei samaa eikä eri mieltä	12,0%
Jokseenkin samaa mieltä	20,0%
Täysin samaa mieltä	32,0%
<b>N</b>	<b>25</b>

## 7. Saan työntekijältä / työntekijöiltä riittävästi aikaa ja tukea



Nimi	Prosentti
Täysin eri mieltä	24,0%
Jokseenkin eri mieltä	12,0%
Ei samaa eikä eri mieltä	16,0%
Jokseenkin samaa mieltä	16,0%
Täysin samaa mieltä	32,0%
<b>N</b>	<b>25</b>

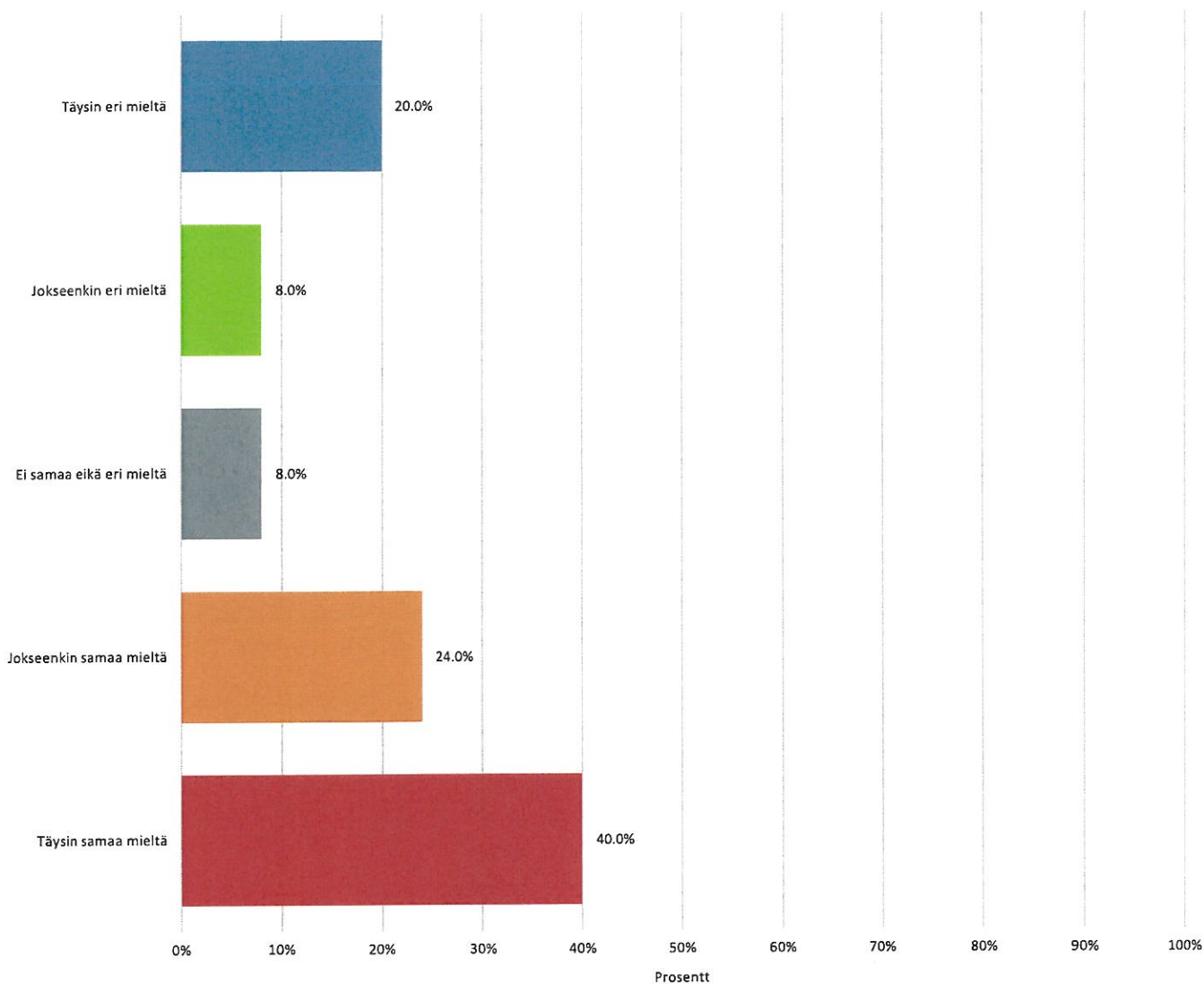
## 8. Tulen kuulluksi ja ymmärretyksi



Nimi	Prosentti
Täysin eri mieltä	24,0%
Jokseenkin eri mieltä	4,0%
Ei samaa eikä eri mieltä	12,0%
Jokseenkin samaa mieltä	28,0%
Täysin samaa mieltä	32,0%
<b>N</b>	<b>25</b>

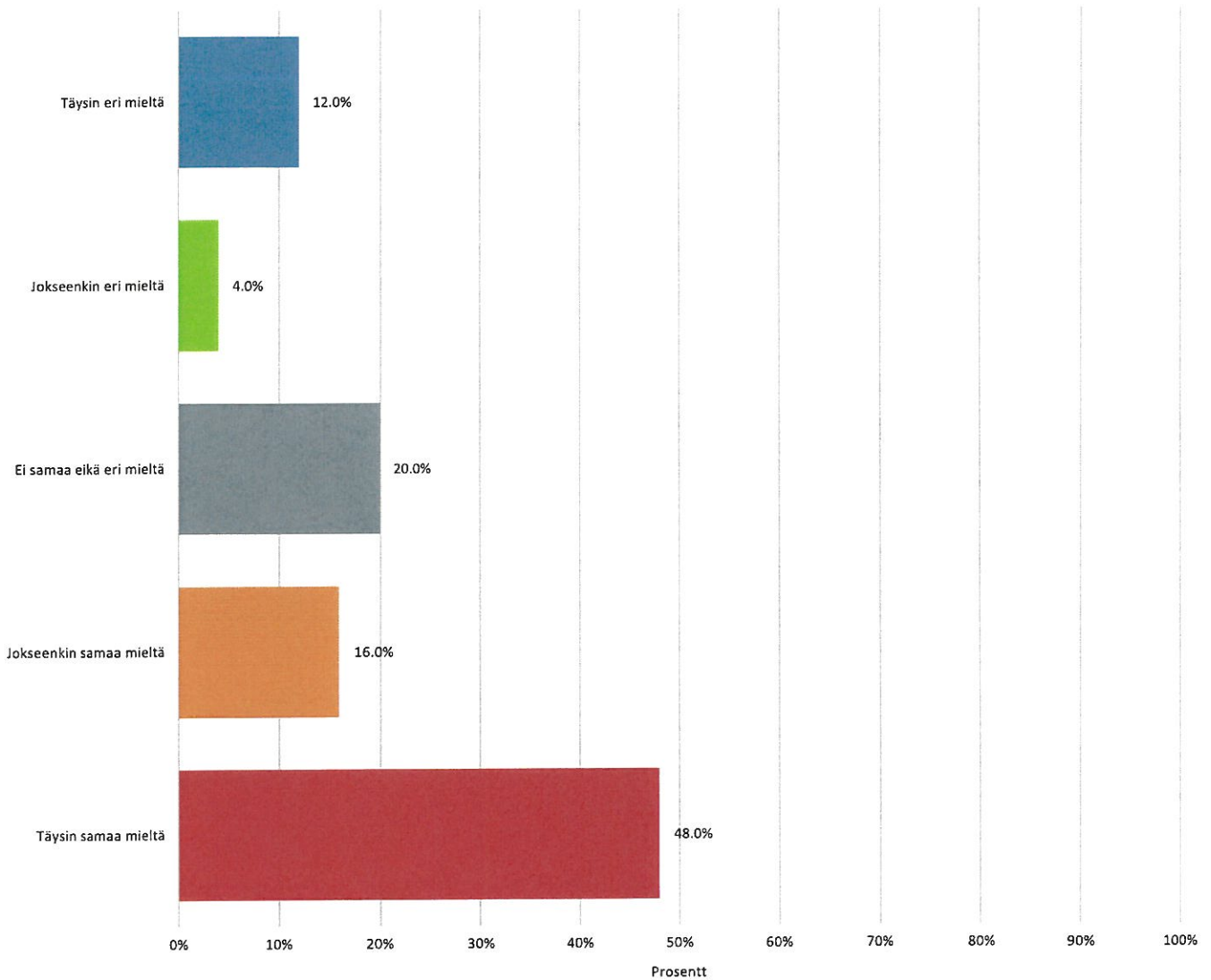


## 9. Yhteistyö työntekijän kanssa on toimivaa



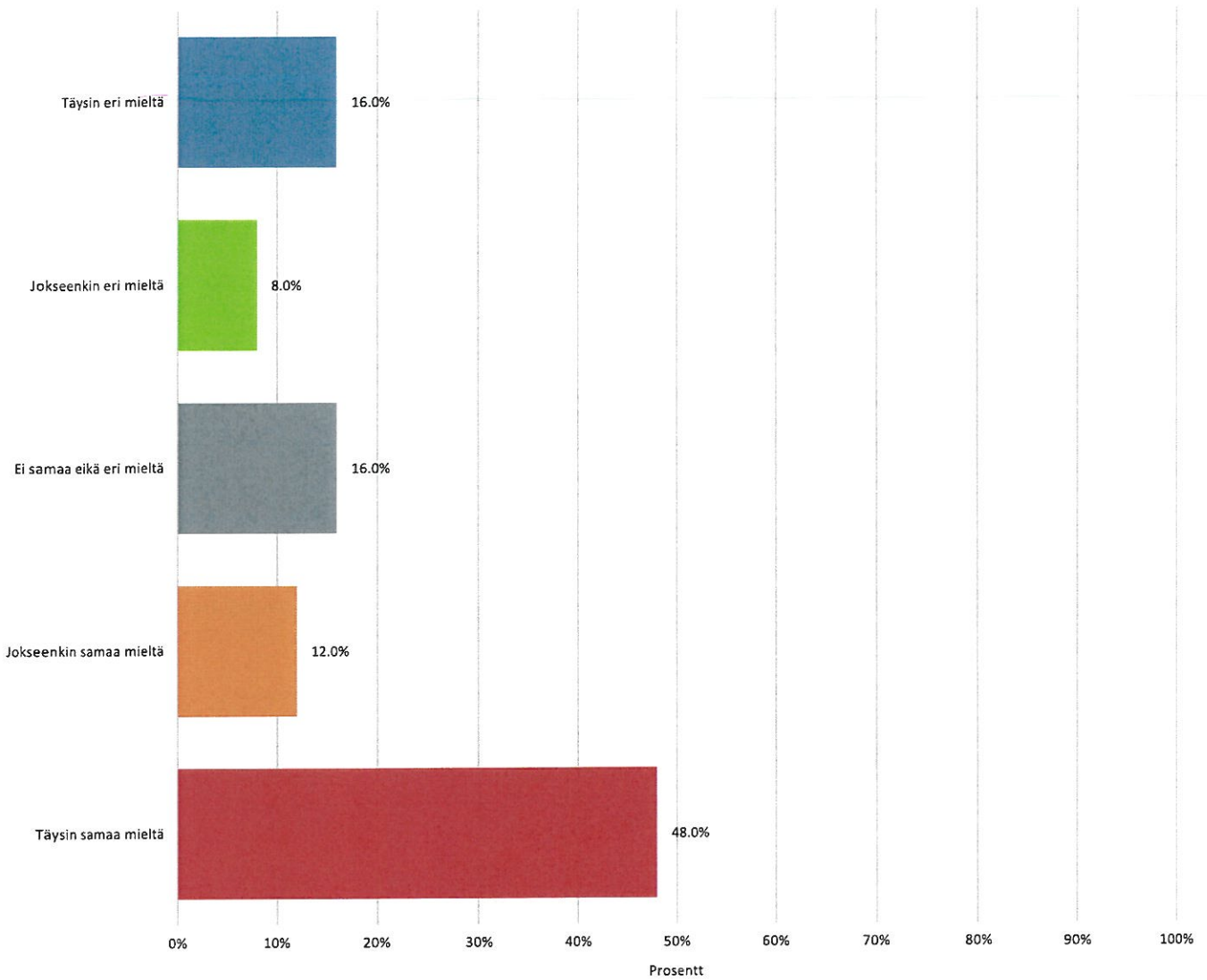
Nimi	Prosentti
Täysin eri mieltä	20,0%
Jokseenkin eri mieltä	8,0%
Ei samaa eikä eri mieltä	8,0%
Jokseenkin samaa mieltä	24,0%
Täysin samaa mieltä	40,0%
N	25

## 10. Lapseni hyötyy sijaishuollosta



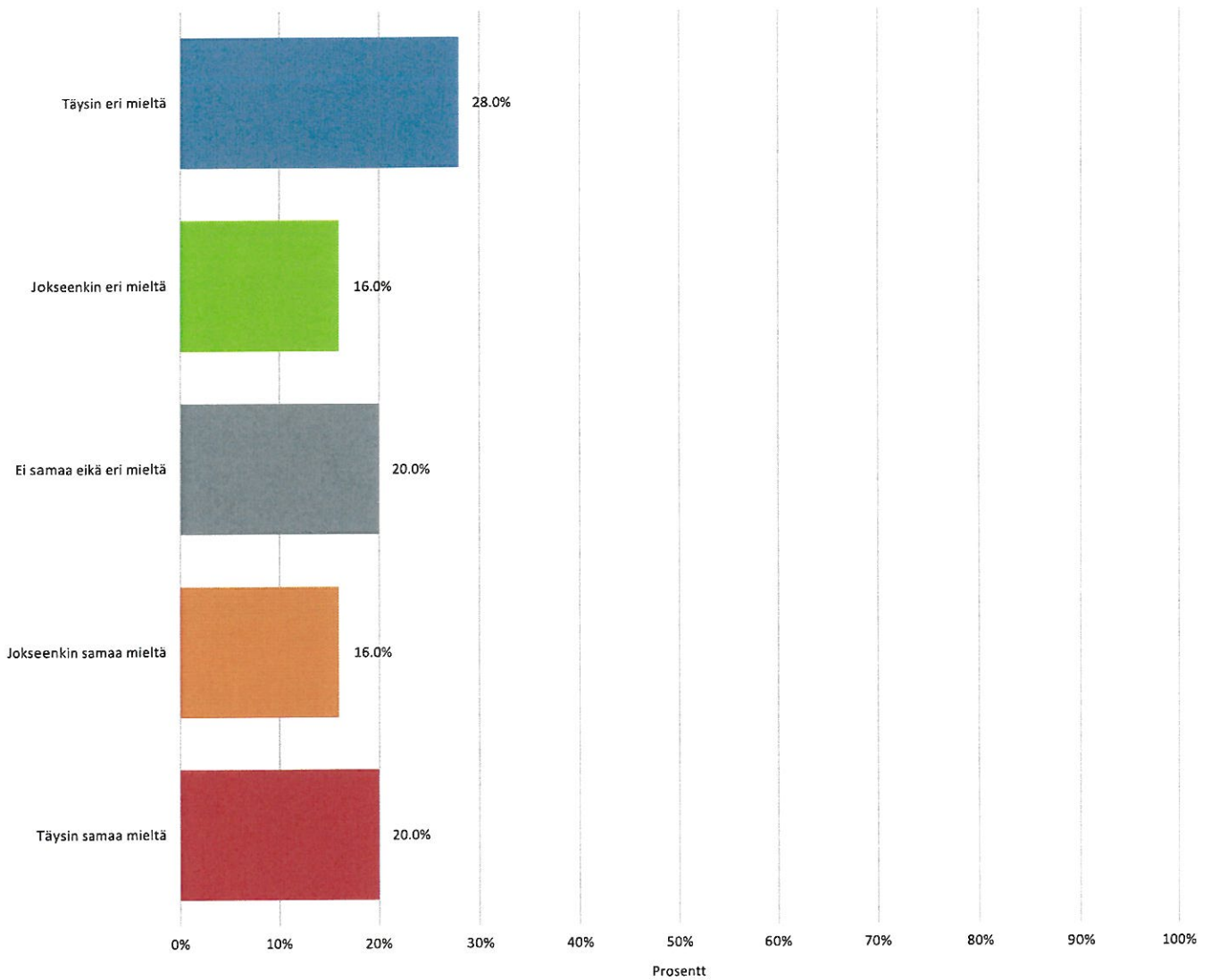
Nimi	Prosentti
Täysin eri mieltä	12,0%
Jokseenkin eri mieltä	4,0%
Ei samaa eikä eri mieltä	20,0%
Jokseenkin samaa mieltä	16,0%
Täysin samaa mieltä	48,0%
<b>N</b>	<b>25</b>

## 11. Työskentely on oikea-aikaista



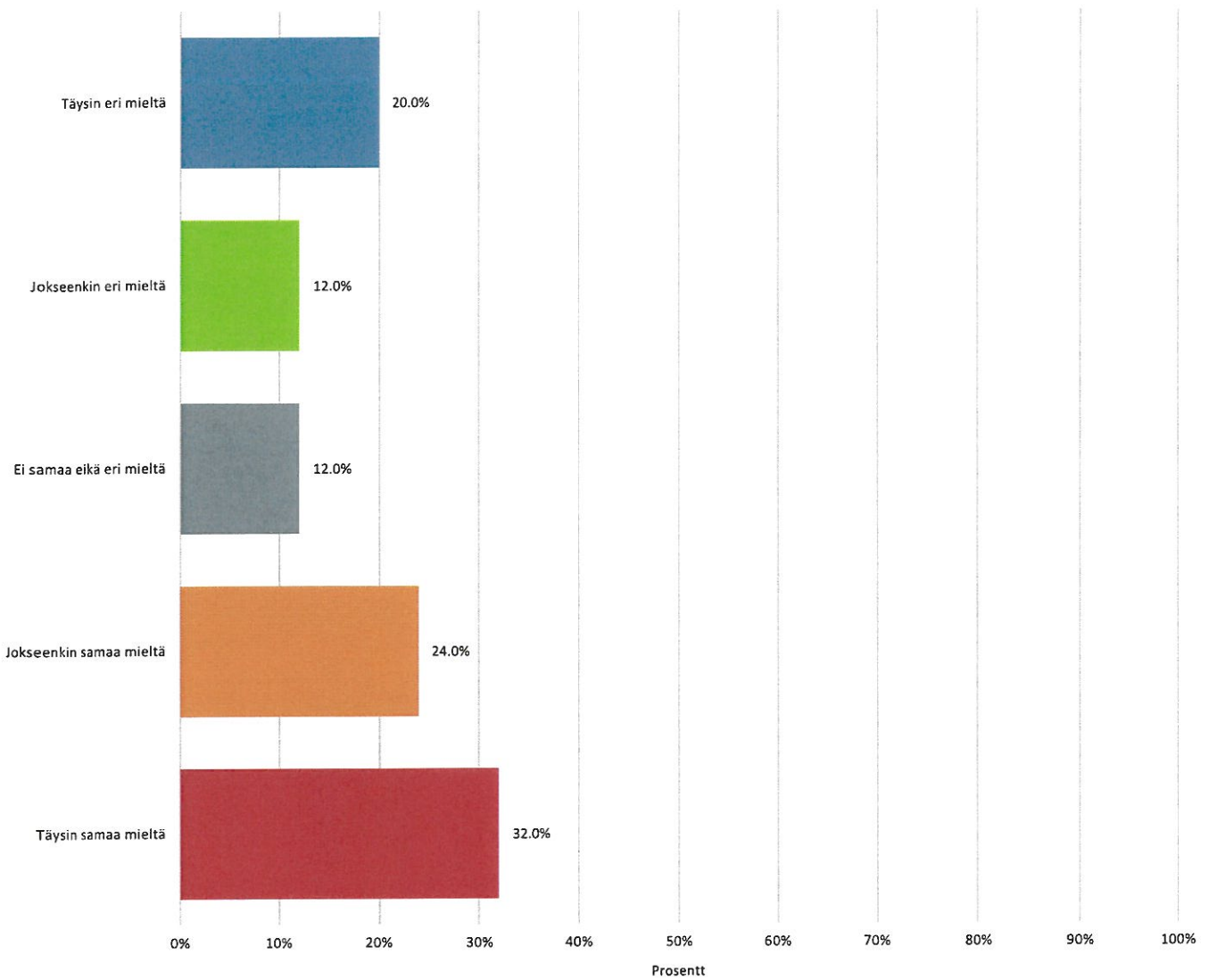
Nimi	Prosentti
Täysin eri mieltä	16,0%
Jokseenkin eri mieltä	8,0%
Ei samaa eikä eri mieltä	16,0%
Jokseenkin samaa mieltä	12,0%
Täysin samaa mieltä	48,0%
<b>N</b>	<b>25</b>

## 12. Olen saanut riittävästi tietoa oikeuksistani



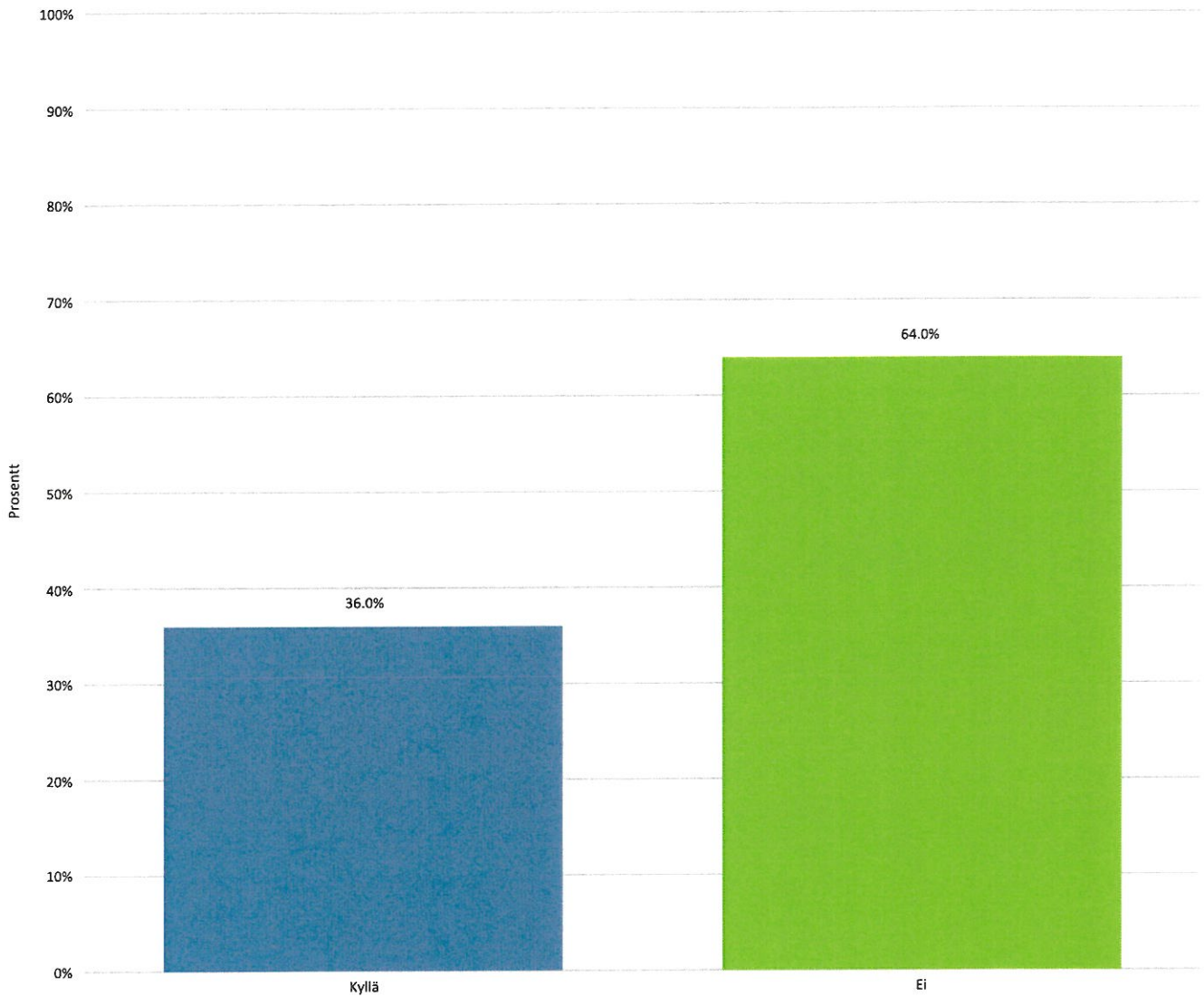
Nimi	Prosentti
Täysin eri mieltä	28,0%
Jokseenkin eri mieltä	16,0%
Ei samaa eikä eri mieltä	20,0%
Jokseenkin samaa mieltä	16,0%
Täysin samaa mieltä	20,0%
<b>N</b>	<b>25</b>

### 13. Olen tietoinen työskentelyn tavoitteista



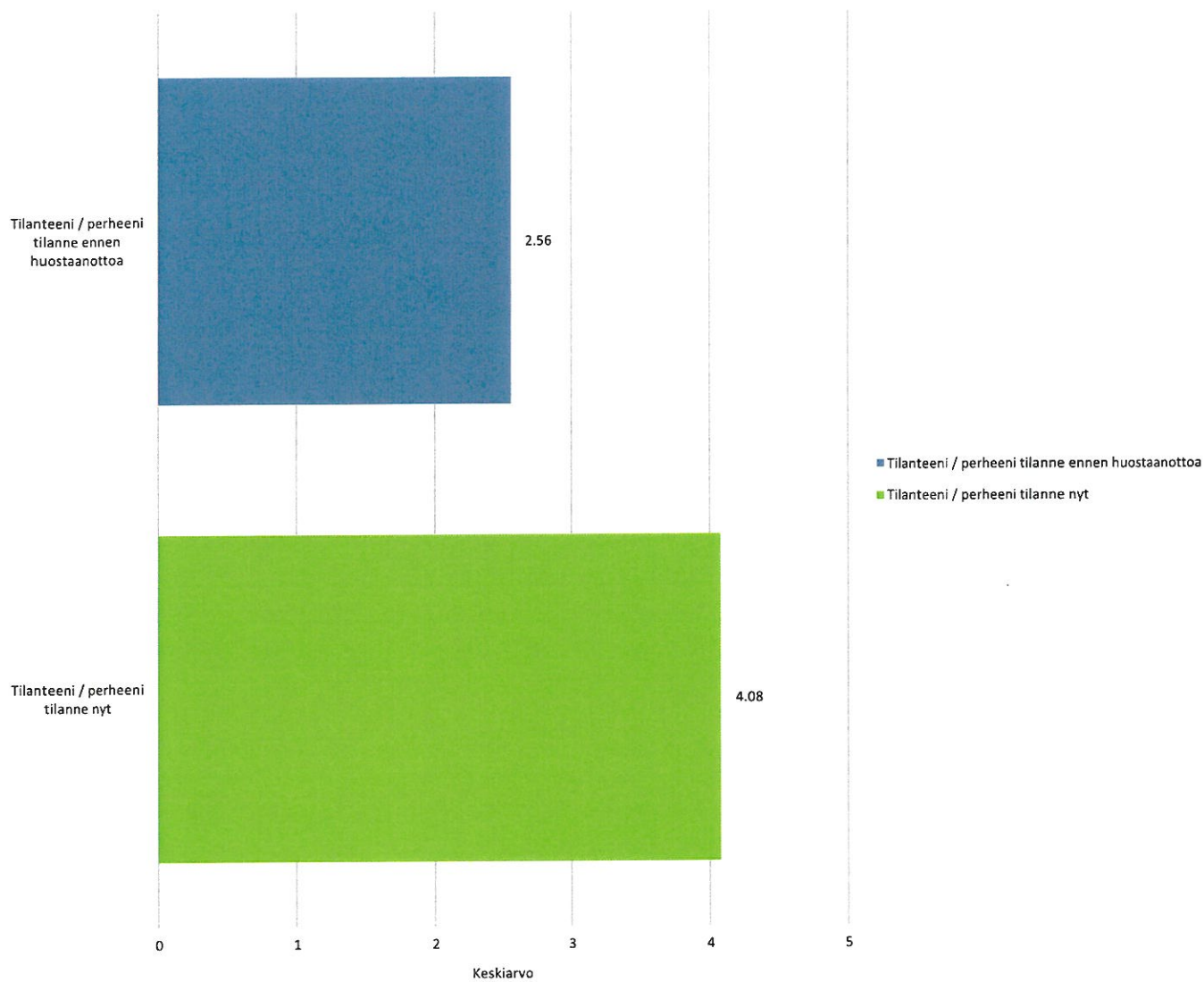
Nimi	Prosentti
Täysin eri mieltä	20,0%
Jokseenkin eri mieltä	12,0%
Ei samaa eikä eri mieltä	12,0%
Jokseenkin samaa mieltä	24,0%
Täysin samaa mieltä	32,0%
<b>N</b>	<b>25</b>



**14. Oletko tietoinen lastensuojelussa toteutettavasta systemisestä toimintamallista**

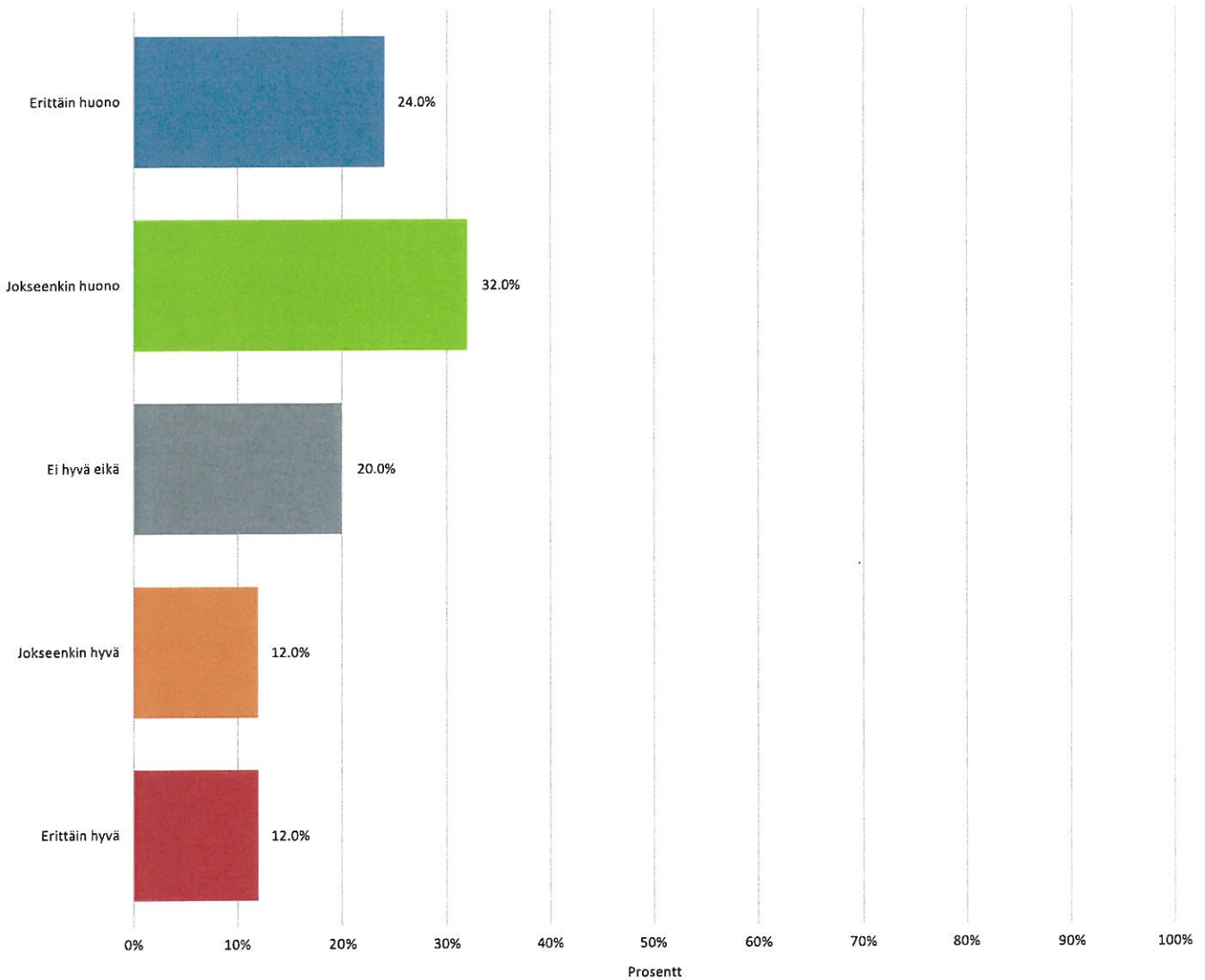
Nimi	Prosentti
Kyllä	36,0%
Ei	64,0%
N	25

## 15. Palvelun tuloksellisuus:



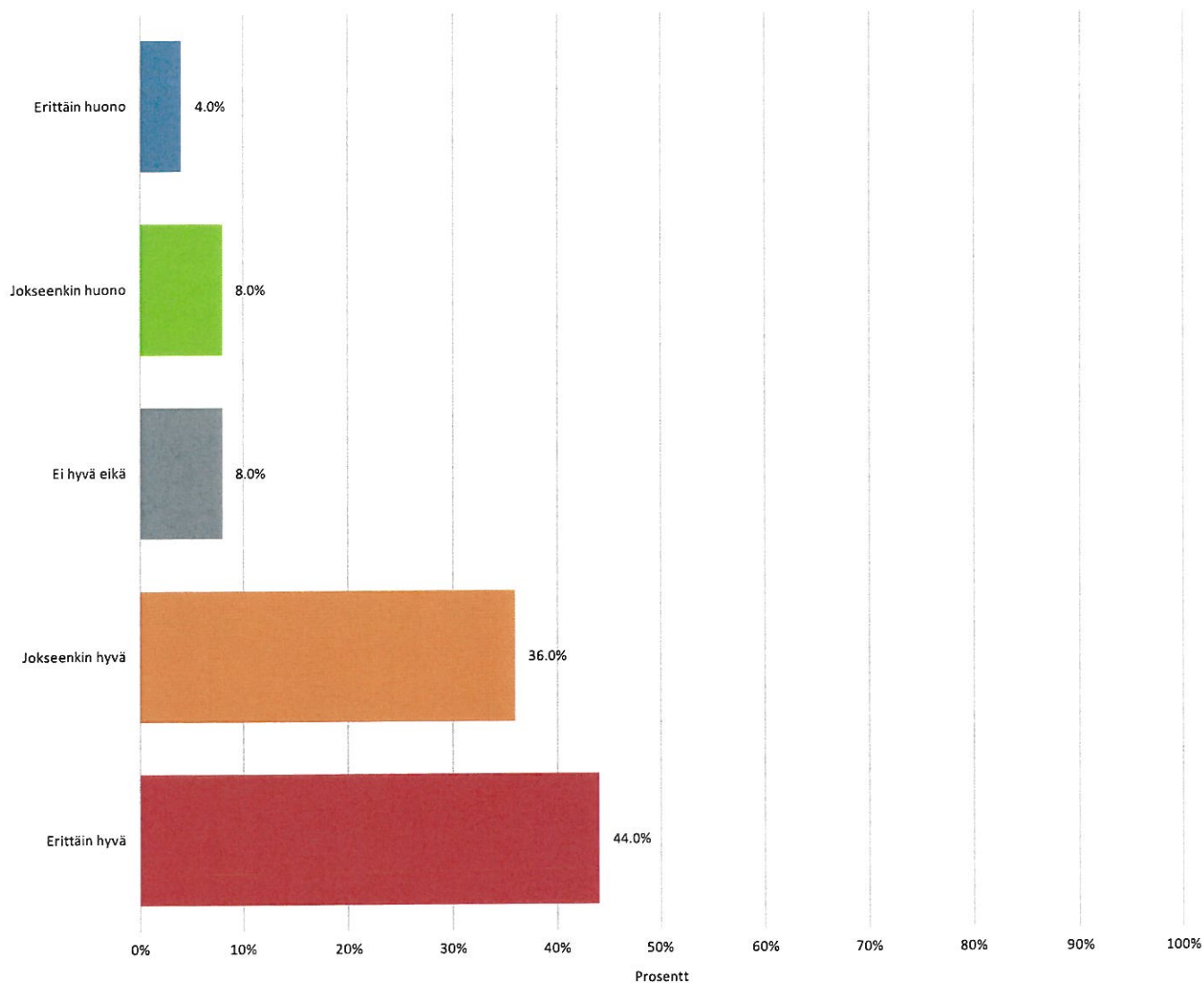
Kysymys	Keskiarvo	N
Tilanteeni / perheeni tilanne ennen huostaanottoa	2,56	25
Tilanteeni / perheeni tilanne nyt	4,08	25

## 16. Tilanteeni / perheeni tilanne ennen huostaanottoa



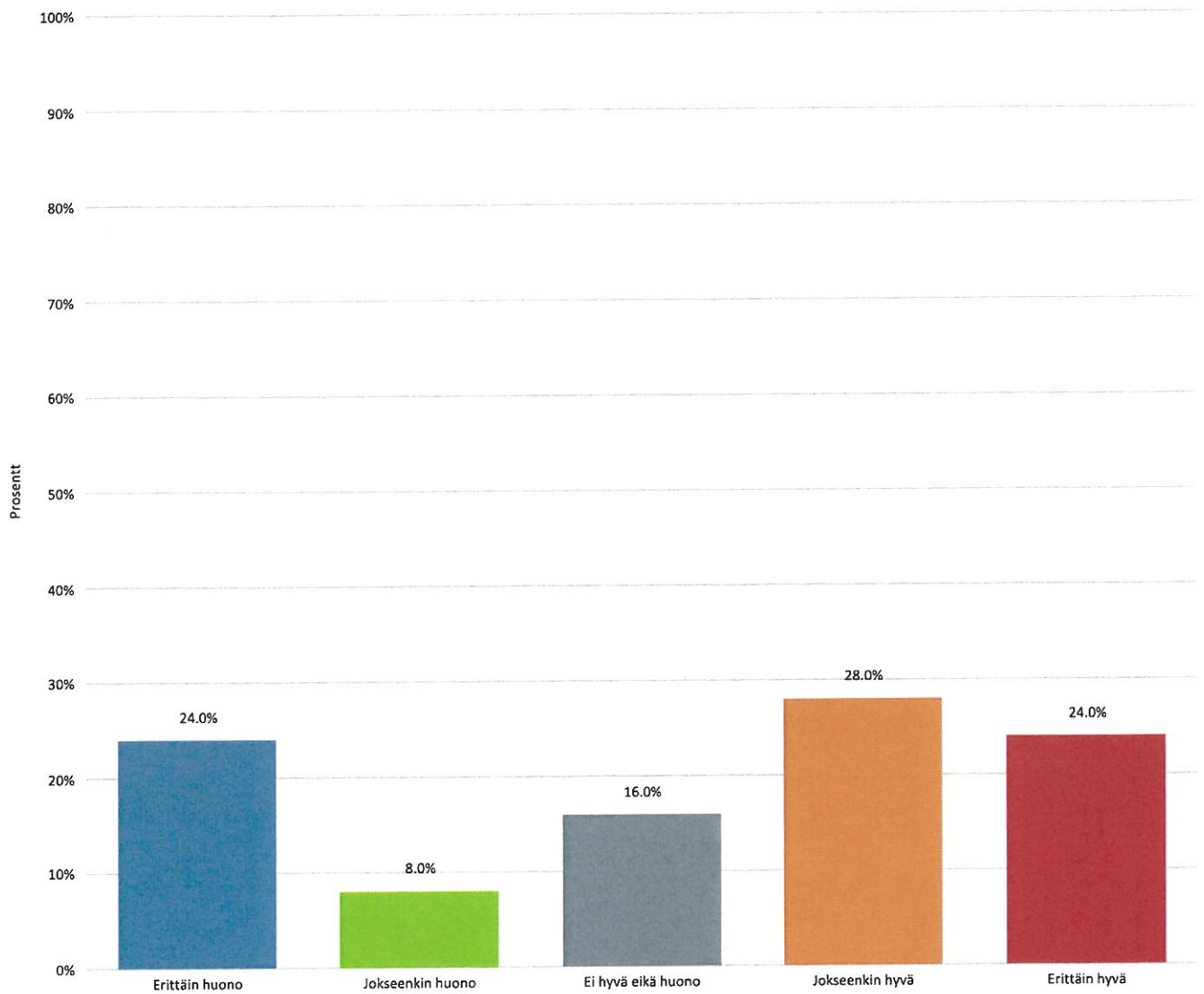
Nimi	Prosentti
Erittäin huono	24,0%
Jokseenkin huono	32,0%
Ei hyvä eikä huono	20,0%
Jokseenkin hyvä	12,0%
Erittäin hyvä	12,0%
<b>N</b>	<b>25</b>

## 17. Tilanteeni / perheeni tilanne nyt



Nimi	Prosentti
Erittäin huono	4,0%
Jokseenkin huono	8,0%
Ei hyvä eikä huono	8,0%
Jokseenkin hyvä	36,0%
Erittäin hyvä	44,0%
N	25

## 18. Minkä yleisarvosanan antaisit saamallesi palvelulle?

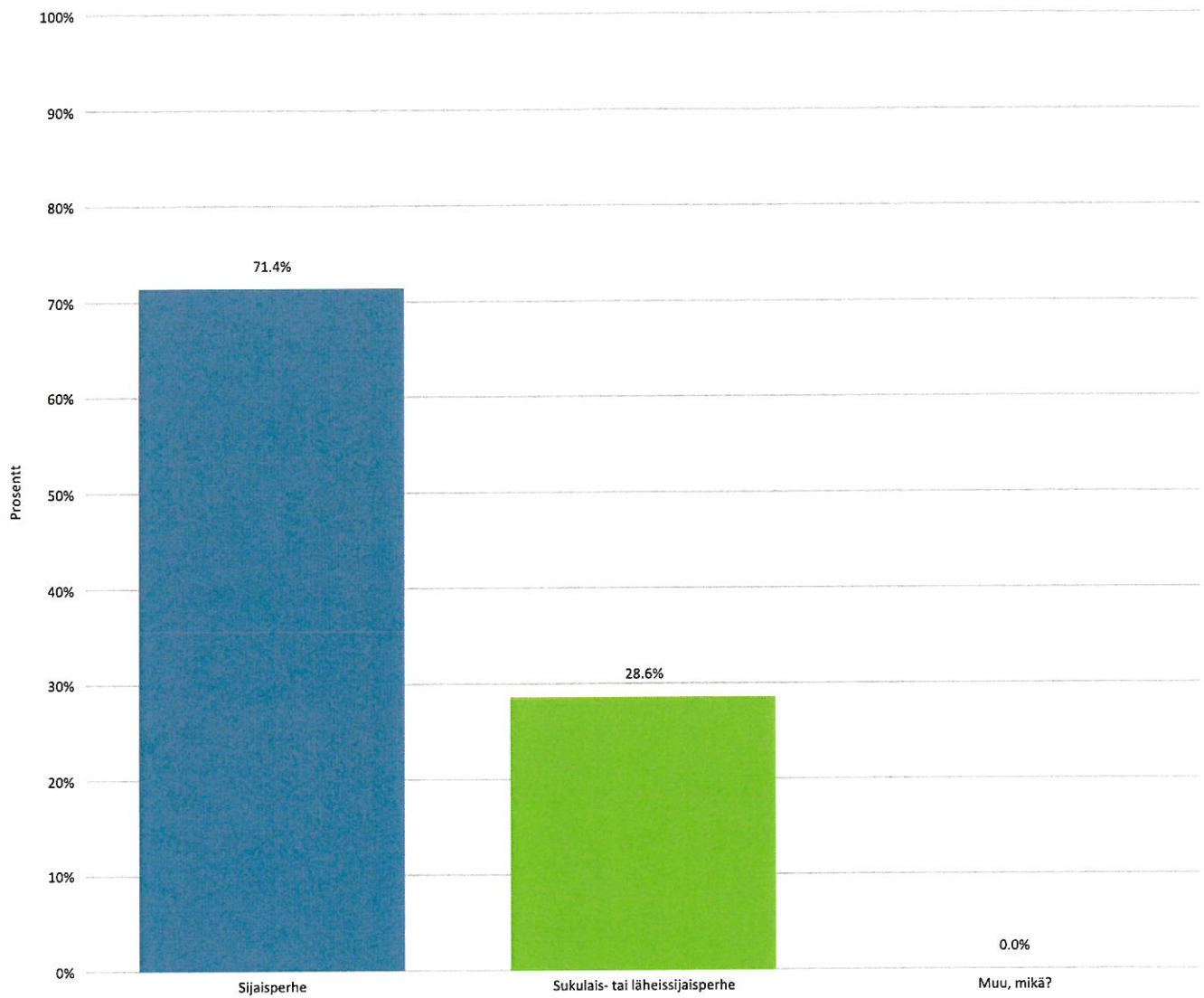


Nimi	Prosentti
Erittäin huono	24,0%
Jokseenkin huono	8,0%
Ei hyvä eikä huono	16,0%
Jokseenkin hyvä	28,0%
Erittäin hyvä	24,0%
<b>N</b>	<b>25</b>



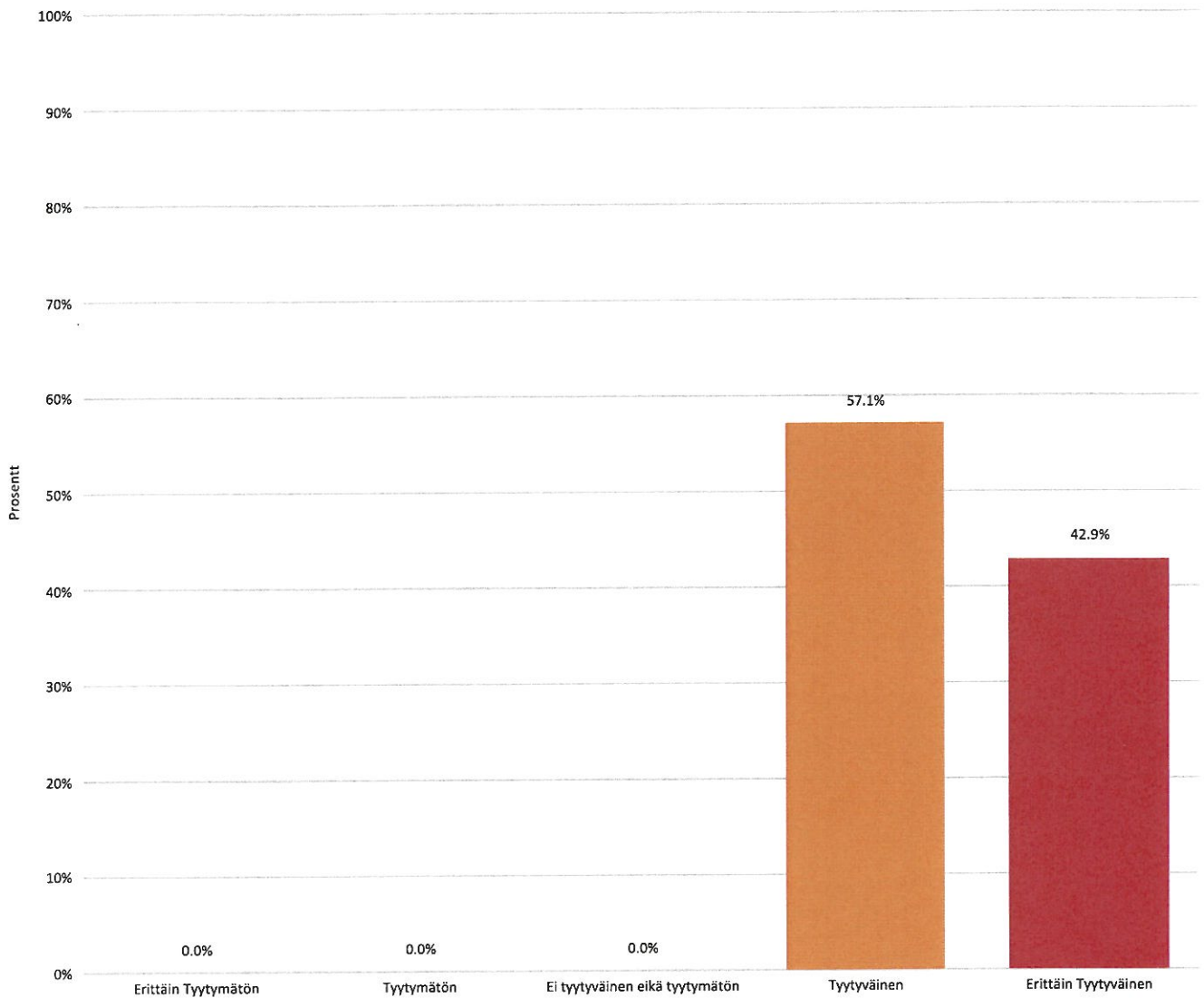
## Palaute perhehoitajille 2022

### 1. Olemme



Nimi	Prosentti
Sijaisperhe	71,4%
Sukulais- tai läheissijaisperhe	28,6%
Muu, mikä?	0,0%
<b>N</b>	<b>21</b>

#### 4. Miten tyytyväinen olit ennakovalmennukseen?

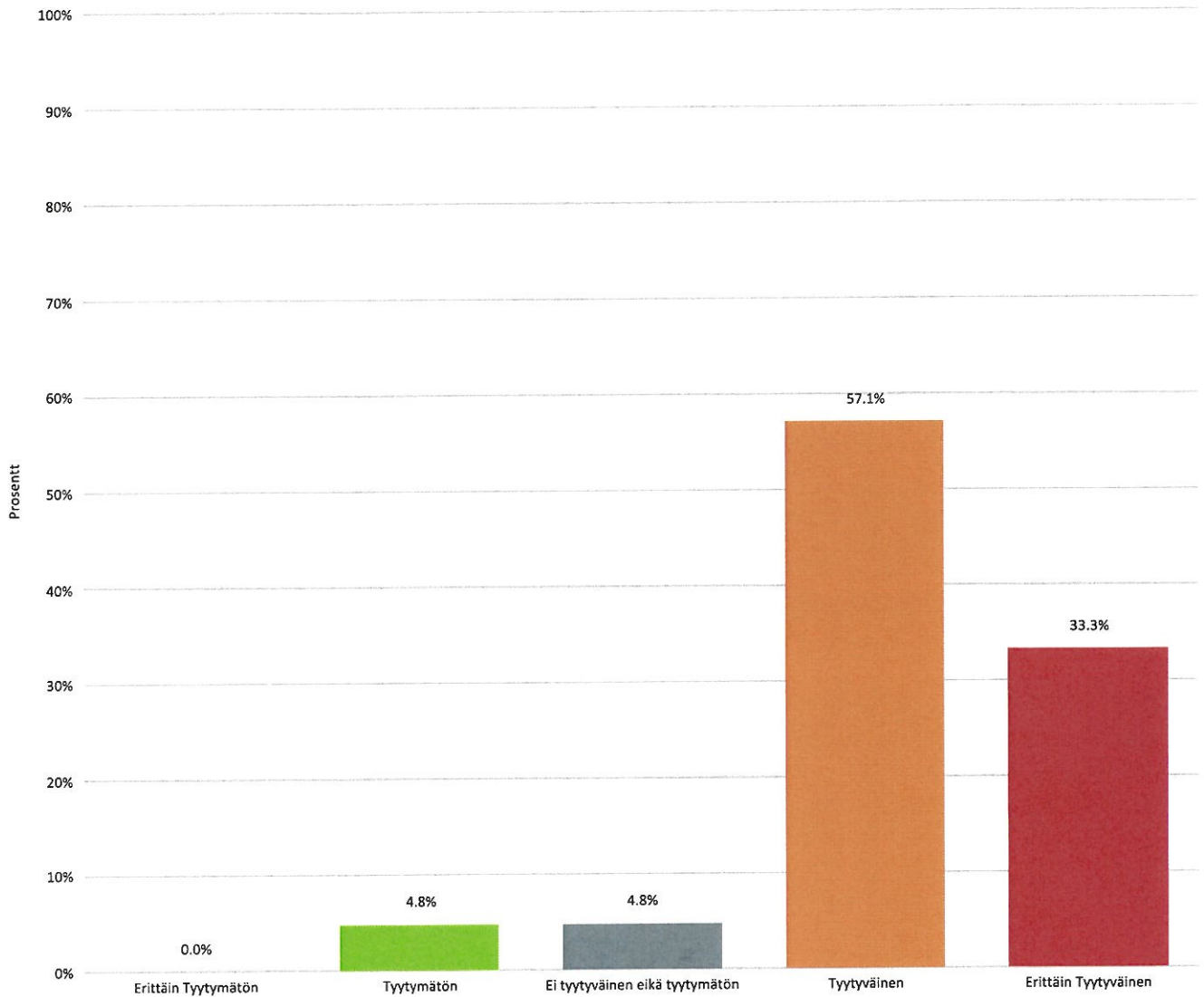


Kysymys	N	Keskiarvo	Keskihajonta	Mediaani
Miten tyytyväinen olit ennakovalmennukseen?	21	4,43	0,49	4,00

Nimi	Prosentti
Erittäin Tyytymätön	0,0%
Tyytymätön	0,0%
Ei tyytyväinen eikä tyytymätön	0,0%
Tyytyväinen	57,1%
Erittäin Tyytyväinen	42,9%

**N** 21

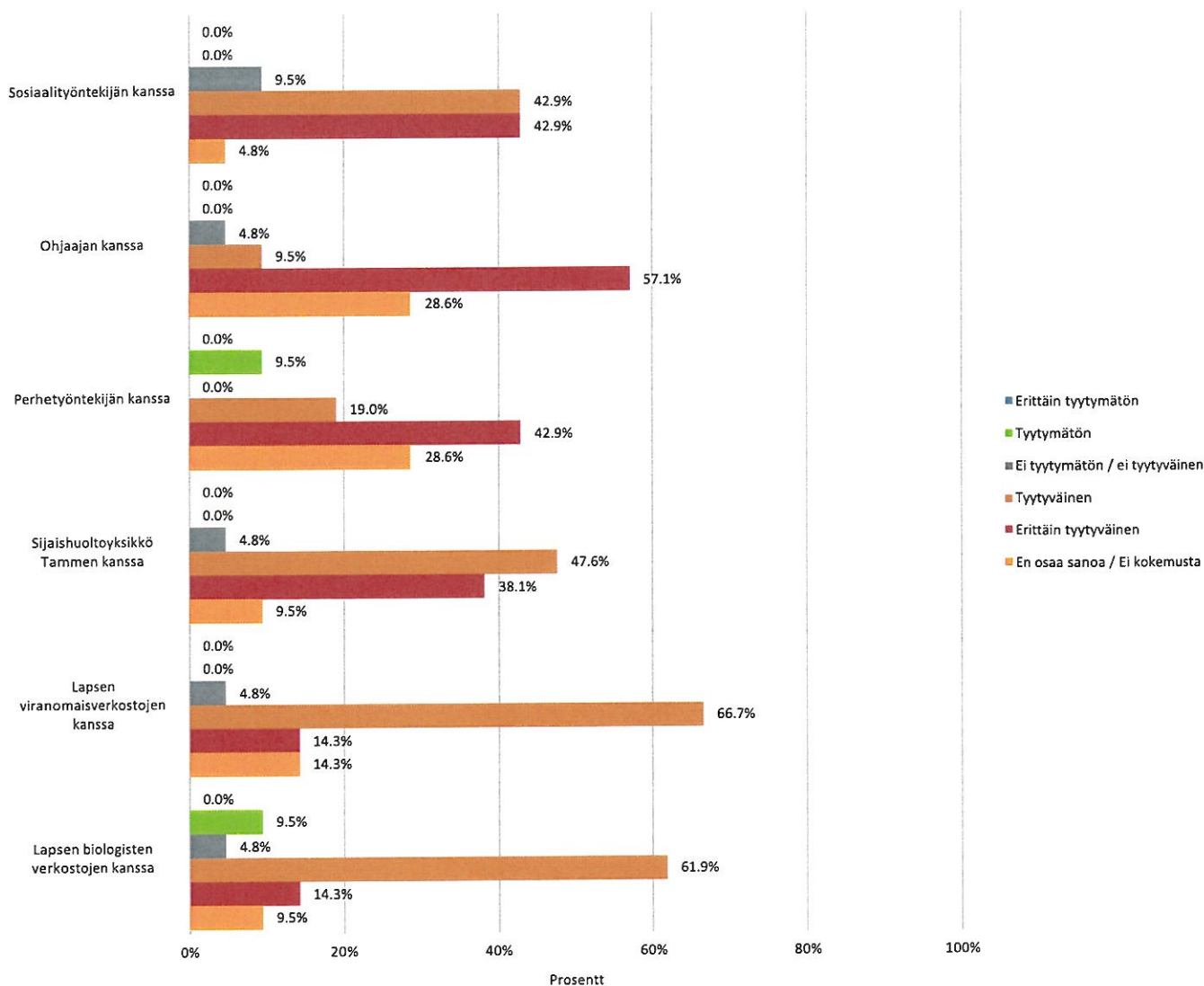
## 6. Miten tyytyväinen olit sijoituksen alkuvaiheen työskentelyyn?



Kysymys	N	Keskiarvo	Keskihajonta	Mediaani
Miten tyytyväinen olit sijoituksen alkuvaiheen työskentelyyn?	21	4,19	0,73	4,00

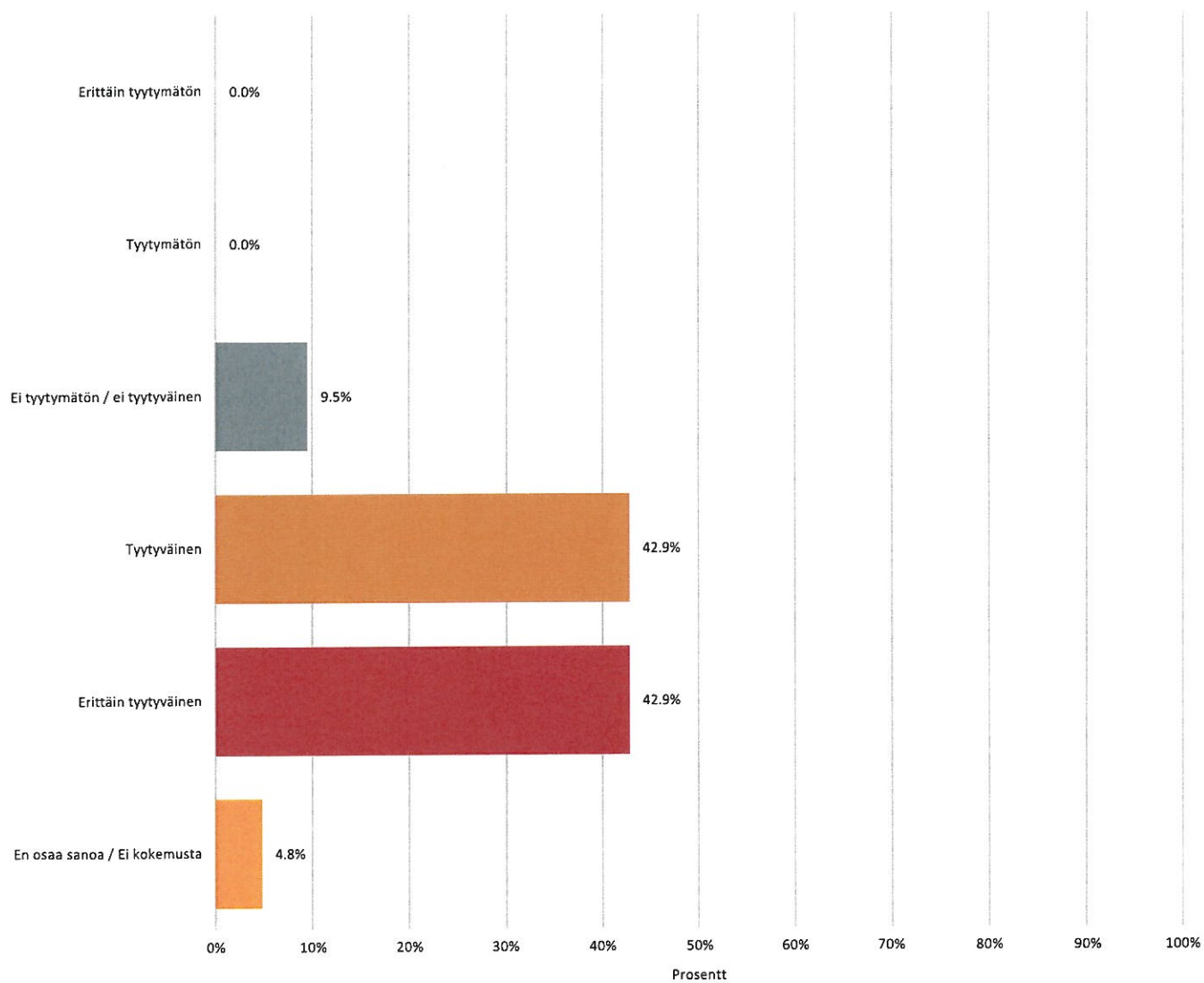
Nimi	Prosentti
Erittäin Tyytymätön	0,0%
Tyytymätön	4,8%
Ei tyytyväinen eikä tyytymätön	4,8%
Tyytyväinen	57,1%
Erittäin Tyytyväinen	33,3%
<b>N</b>	<b>21</b>

### 8. Miten tyytyväinen olet yhteistyöhön



	Erittäin tyytymätön	Tyytymätön	Ei tyytymätön / ei tyytyväinen	Tyytyväinen	Erittäin tyytyväinen	En osaa sanoa / Ei kokemusta	N
Sosiaalityöntekijän kanssa	0,0%	0,0%	9,5%	42,9%	42,9%	4,8%	21
Ohjaajan kanssa	0,0%	0,0%	4,8%	9,5%	57,1%	28,6%	21
Perhetyöntekijän kanssa	0,0%	9,5%	0,0%	19,0%	42,9%	28,6%	21
Sijaishuoltoyksikkö Tammen kanssa	0,0%	0,0%	4,8%	47,6%	38,1%	9,5%	21
Lapsen viranomaisverkostojen kanssa	0,0%	0,0%	4,8%	66,7%	14,3%	14,3%	21
Lapsen biologisten verkostojen kanssa	0,0%	9,5%	4,8%	61,9%	14,3%	9,5%	21

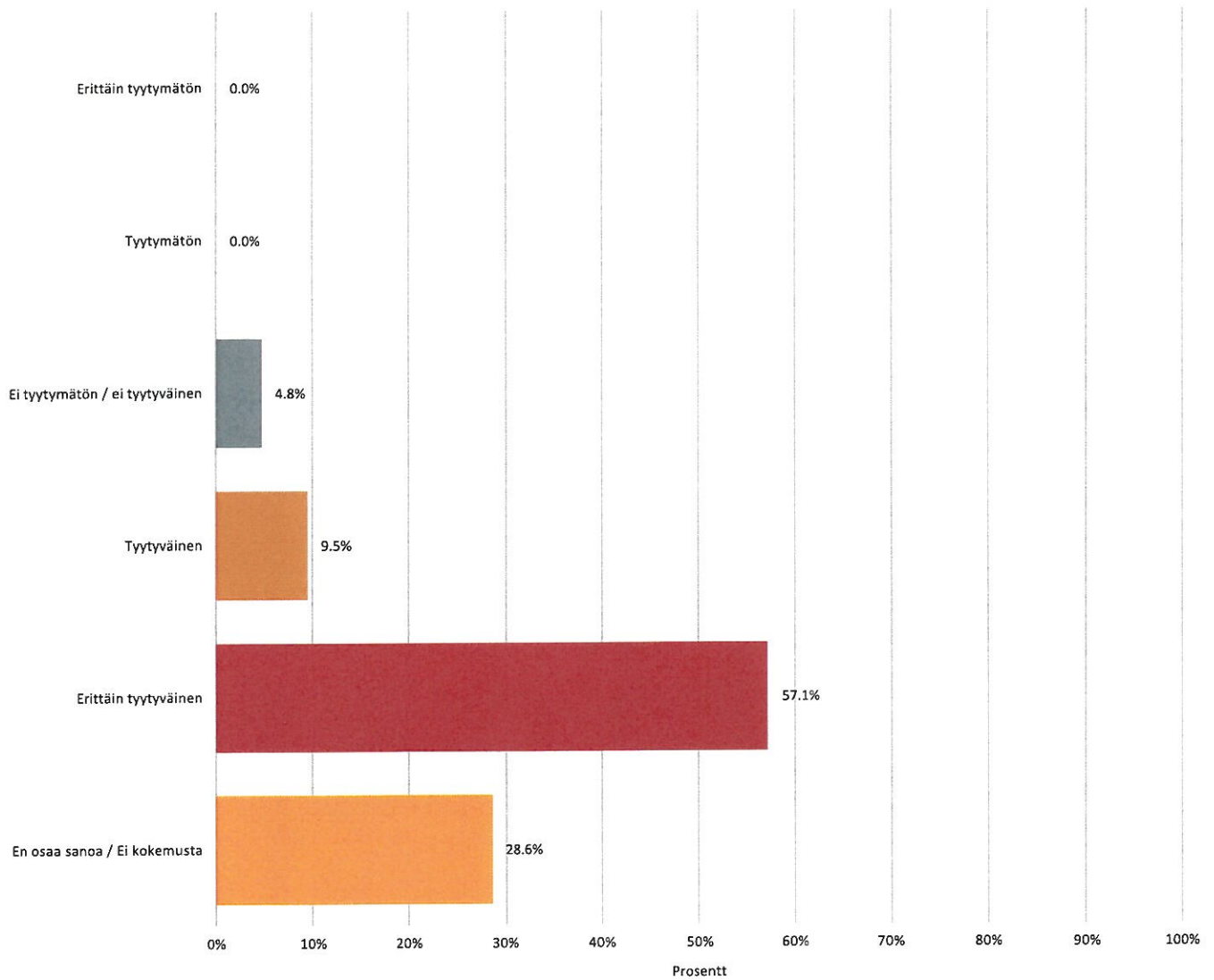
## 9. Sosiaalityöntekijän kanssa



Nimi	Prosentti
Erittäin tyytymätön	0,0%
Tyytymätön	0,0%
Ei tyytymätön / ei tyytyväinen	9,5%
Tyytyväinen	42,9%
Erittäin tyytyväinen	42,9%
En osaa sanoa / Ei kokemusta	4,8%
<b>N</b>	<b>21</b>

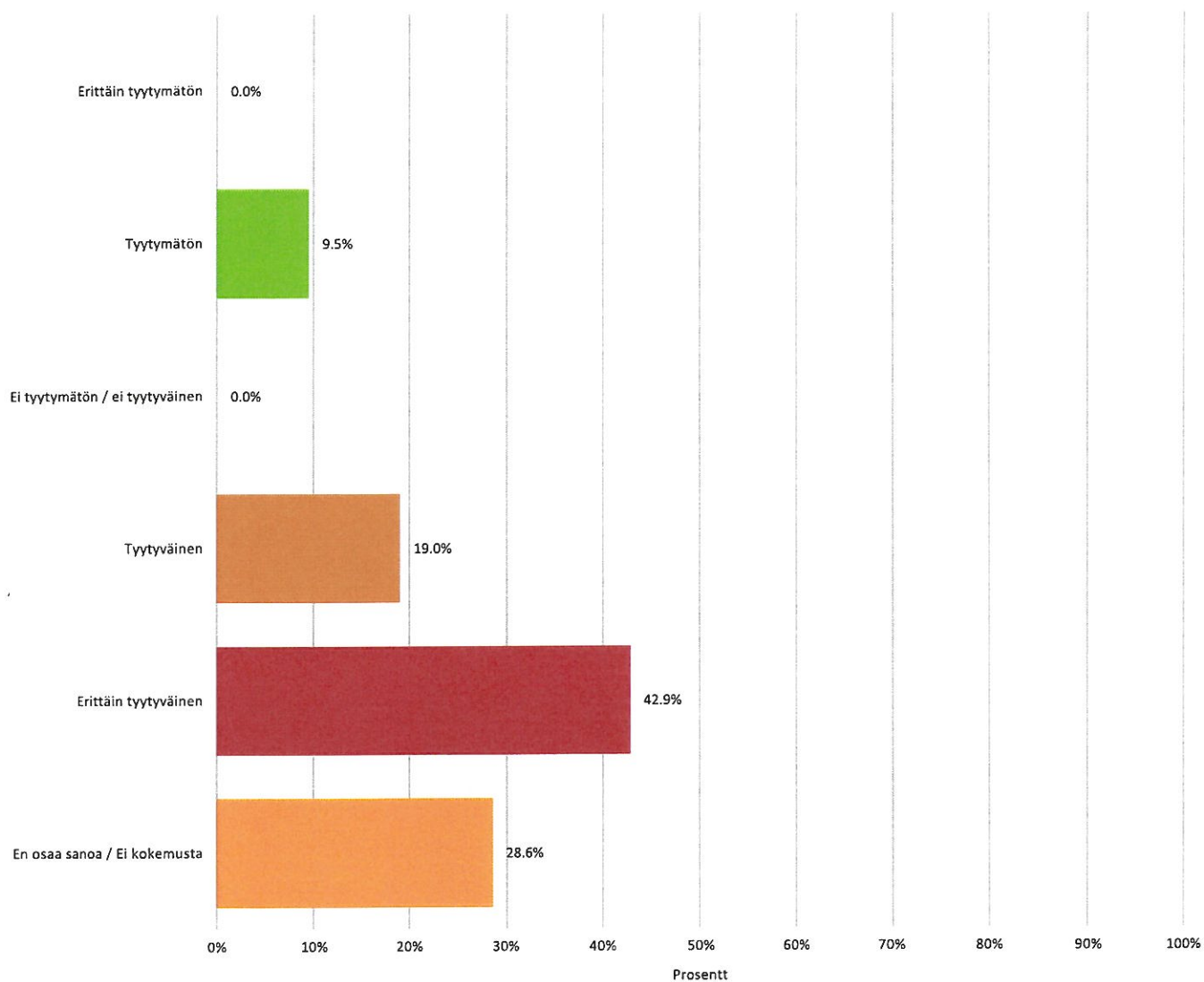


## 10. Ohjaajan kanssa



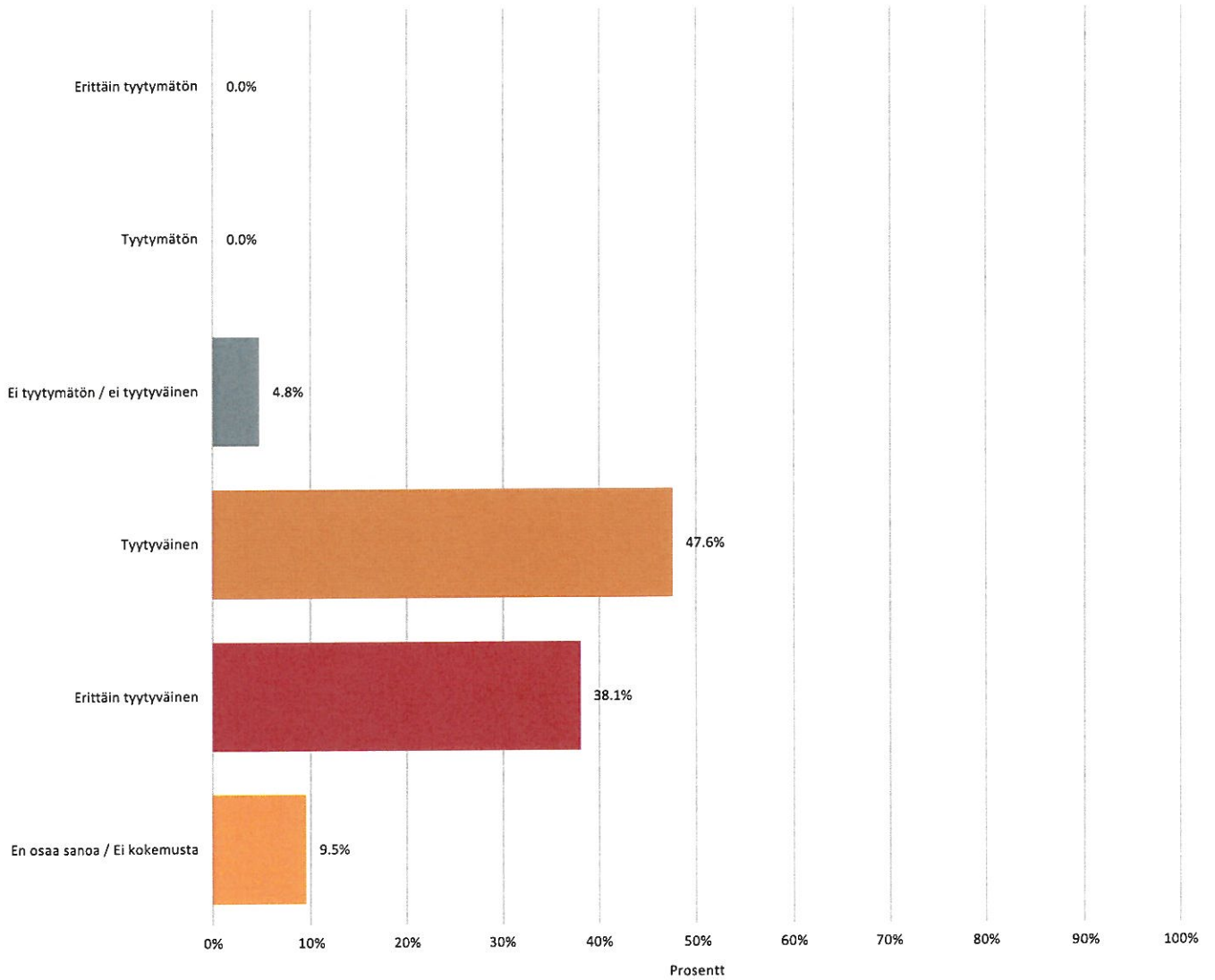
Nimi	Prosentti
Erittäin tyytymätön	0,0%
Tyytymätön	0,0%
Ei tyytymätön / ei tyytyväinen	4,8%
Tyytyväinen	9,5%
Erittäin tyytyväinen	57,1%
En osaa sanoa / Ei kokemusta	28,6%
<b>N</b>	<b>21</b>

## 11. Perhetyöntekijän kanssa



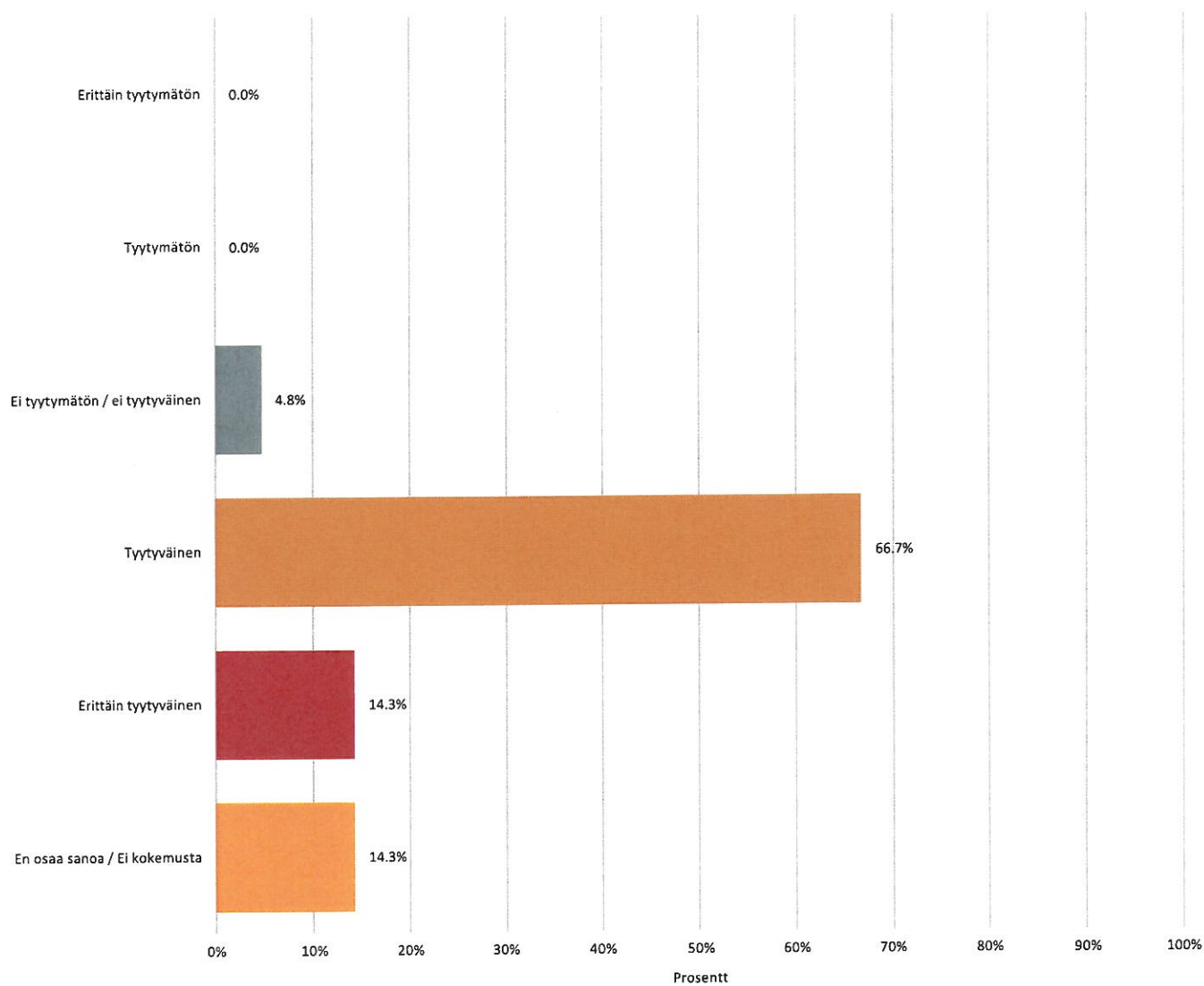
Nimi	Prosentti
Erittäin tyytymätön	0,0%
Tyytymätön	9,5%
Ei tyytymätön / ei tyytyväinen	0,0%
Tyytyväinen	19,0%
Erittäin tyytyväinen	42,9%
En osaa sanoa / Ei kokemusta	28,6%
<b>N</b>	<b>21</b>

## 12. Sijaishuoltoyksikkö Tammen kanssa



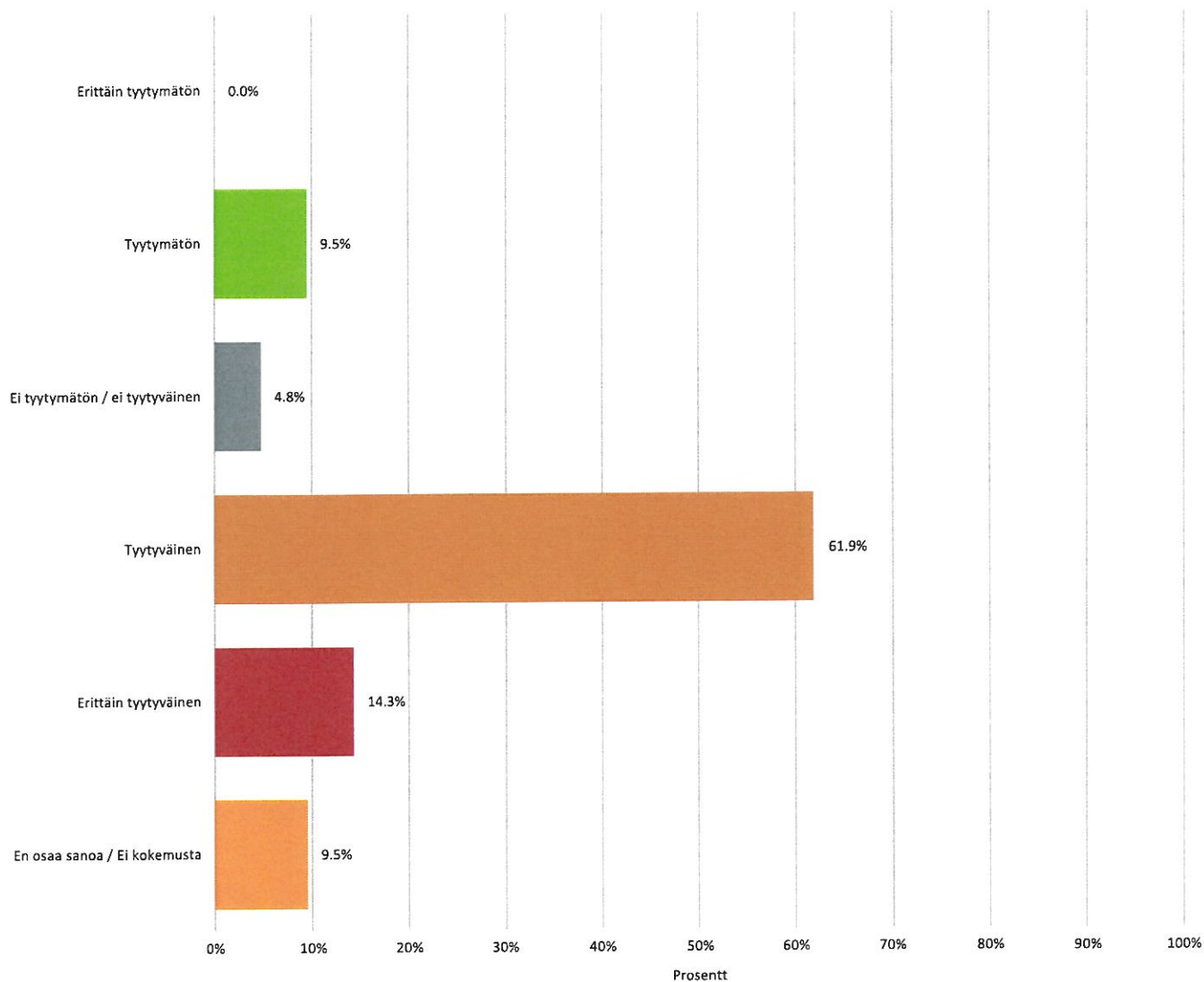
Nimi	Prosentti
Erittäin tyytymätön	0,0%
Tyytymätön	0,0%
Ei tyytymätön / ei tyytyväinen	4,8%
Tyytyväinen	47,6%
Erittäin tyytyväinen	38,1%
En osaa sanoa / Ei kokemusta	9,5%
<b>N</b>	<b>21</b>

### 13. Lapsen viranomaisverkostojen kanssa



Nimi	Prosentti
Erittäin tyytymätön	0,0%
Tyytymätön	0,0%
Ei tyytymätön / ei tyytyväinen	4,8%
Tyytyväinen	66,7%
Erittäin tyytyväinen	14,3%
En osaa sanoa / Ei kokemusta	14,3%
<b>N</b>	<b>21</b>

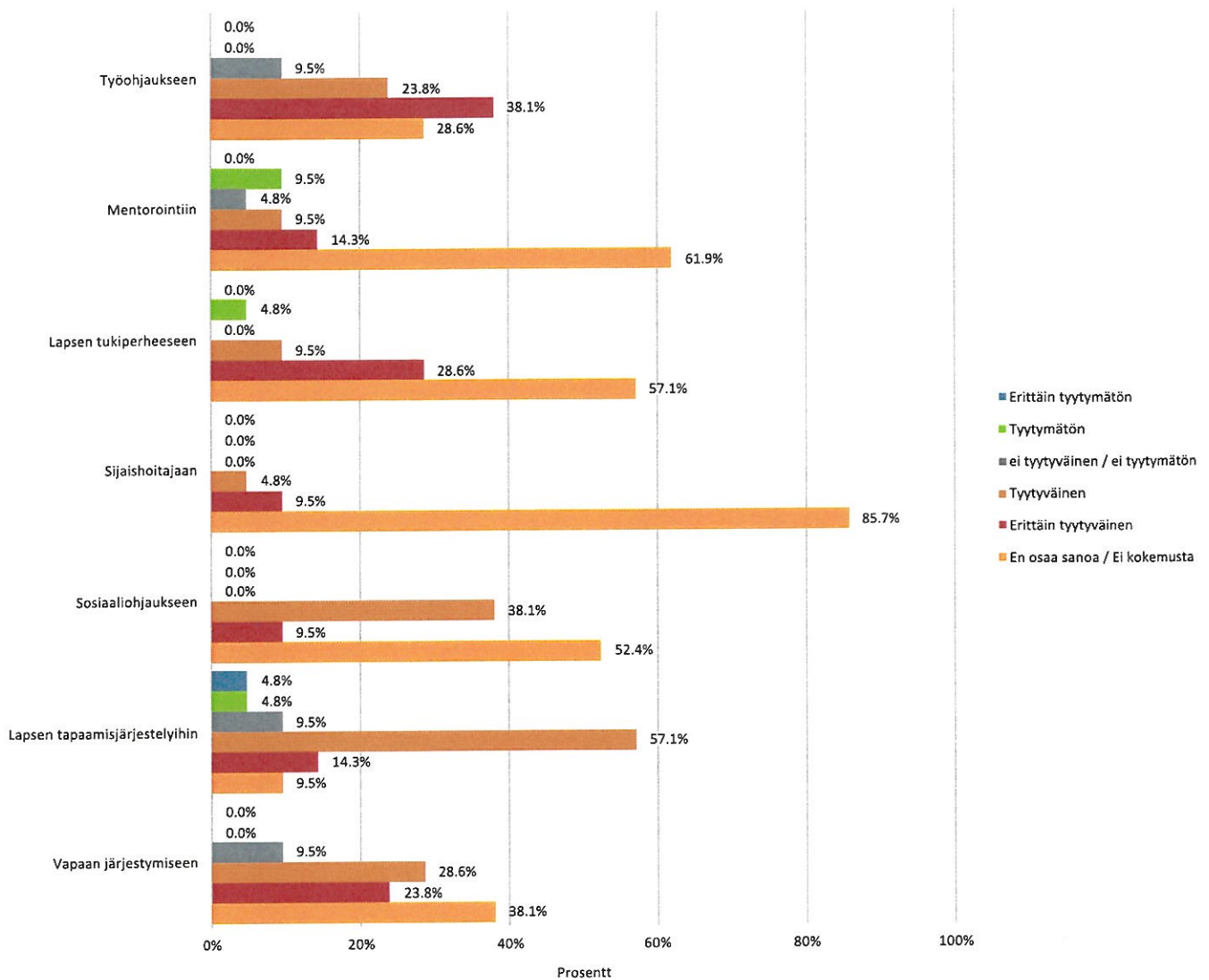
### 14. Lapsen biologisten verkostojen kanssa



Nimi	Prosentti
Erittäin tyytymätön	0,0%
Tyytymätön	9,5%
Ei tyytymätön / ei tyytyväinen	4,8%
Tyytyväinen	61,9%
Erittäin tyytyväinen	14,3%
En osaa sanoa / Ei kokemusta	9,5%
<b>N</b>	<b>21</b>

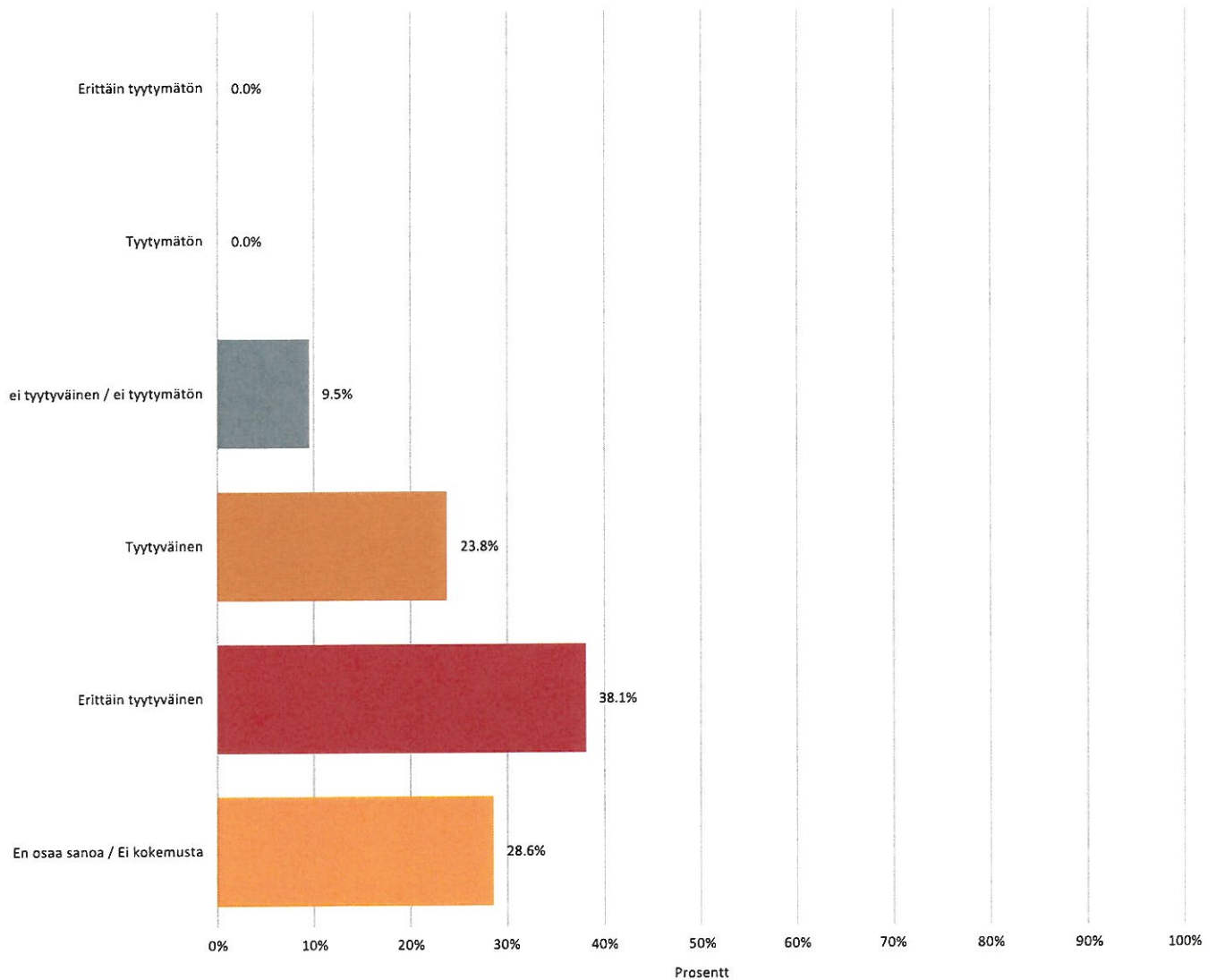


### 15. Miten tyytyväinen olet?



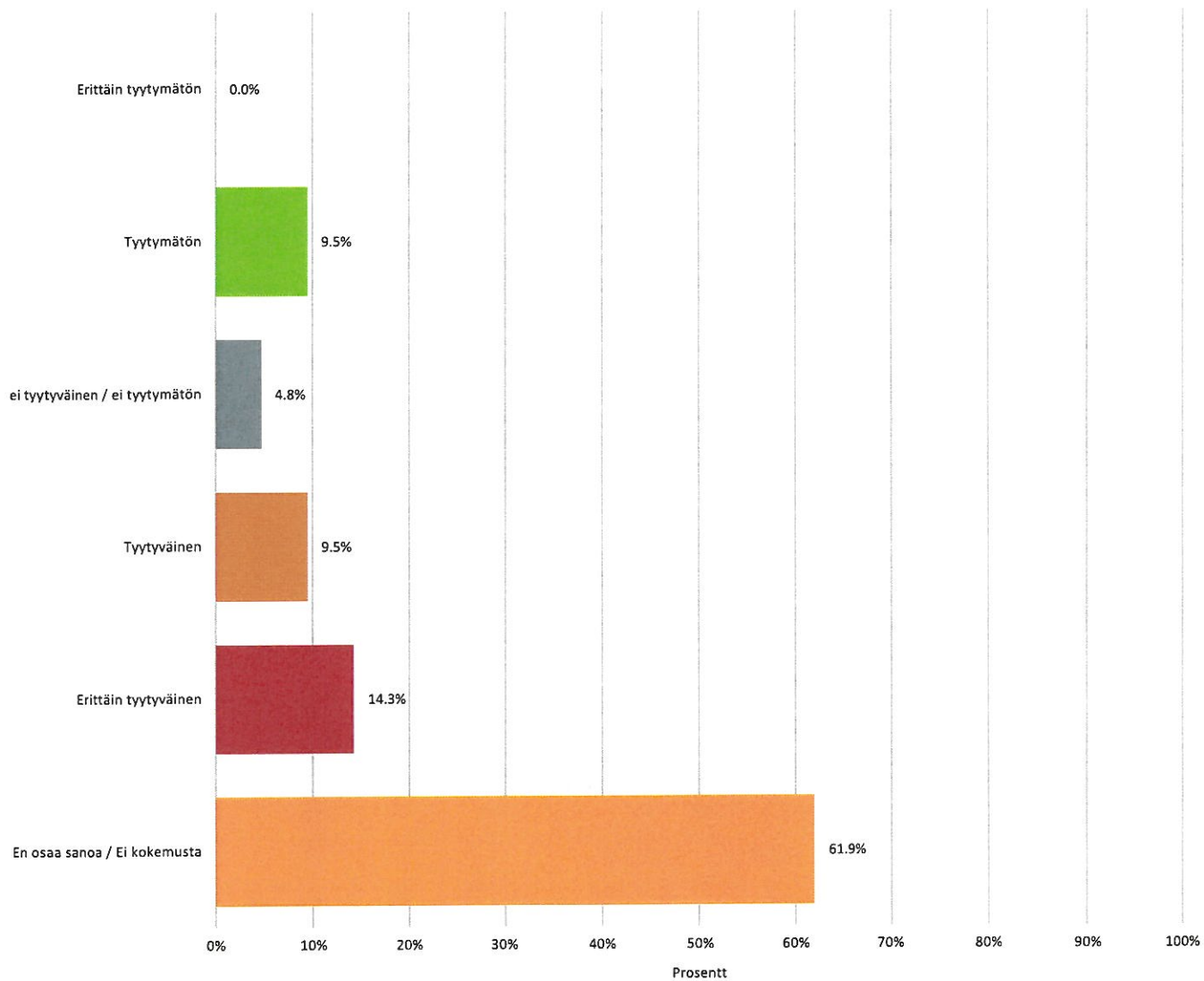
	Erittäin tyytymätön	Tyytymätön	ei tyytyväinen / ei tyytymätön	Tyytyväinen	Erittäin tyytyväinen	En osaa sanoa / Ei kokemusta	N
Työohjaukseen	0,0%	0,0%	9,5%	23,8%	38,1%	28,6%	21
Mentorointiin	0,0%	9,5%	4,8%	9,5%	14,3%	61,9%	21
Lapsen tukiperheeseen	0,0%	4,8%	0,0%	9,5%	28,6%	57,1%	21
Sijaishoitajaan	0,0%	0,0%	0,0%	4,8%	9,5%	85,7%	21
Sosiaaliohjaukseen	0,0%	0,0%	0,0%	38,1%	9,5%	52,4%	21
Lapsen tapaamisjärjestelyihin	4,8%	4,8%	9,5%	57,1%	14,3%	9,5%	21
Vapaan järjestämiseen	0,0%	0,0%	9,5%	28,6%	23,8%	38,1%	21

## 16. Työohjaukseen



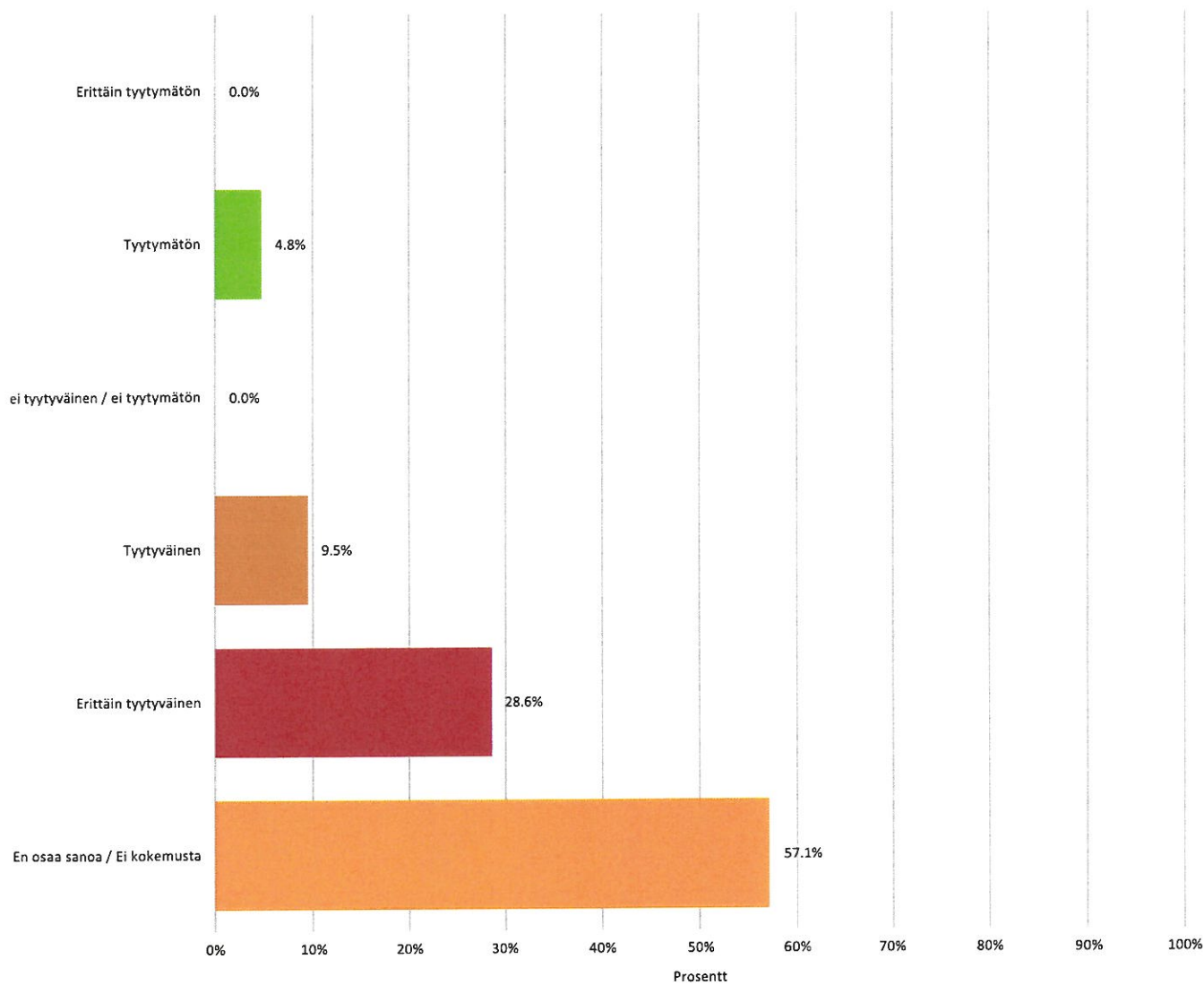
Nimi	Prosentti
Erittäin tyytymätön	0,0%
Tyytymätön	0,0%
ei tyytyväinen / ei tyytymätön	9,5%
Tyytyväinen	23,8%
Erittäin tyytyväinen	38,1%
En osaa sanoa / Ei kokemusta	28,6%
<b>N</b>	<b>21</b>

## 17. Mentorointiin



Nimi	Prosentti
Erittäin tyytymätön	0,0%
Tyytymätön	9,5%
ei tyytyväinen / ei tyytymätön	4,8%
Tyytyväinen	9,5%
Erittäin tyytyväinen	14,3%
En osaa sanoa / Ei kokemusta	61,9%
<b>N</b>	<b>21</b>

## 18. Lapsen tukiperheeseen

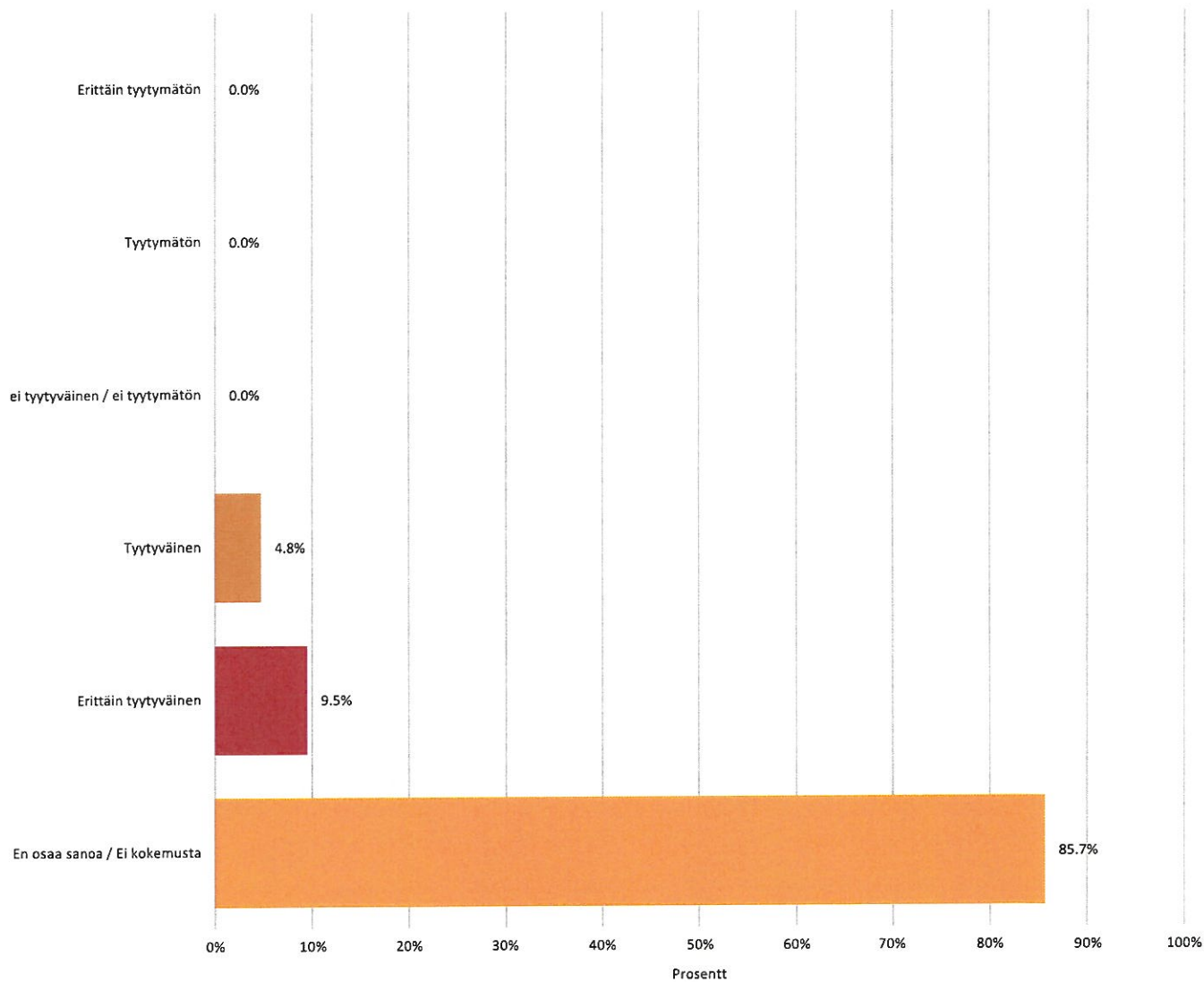


Nimi	Prosentti
Erittäin tyytymätön	0,0%
Tyytymätön	4,8%
ei tyytyväinen / ei tyytymätön	0,0%
Tyytyväinen	9,5%
Erittäin tyytyväinen	28,6%
En osaa sanoa / Ei kokemusta	57,1%

N

21

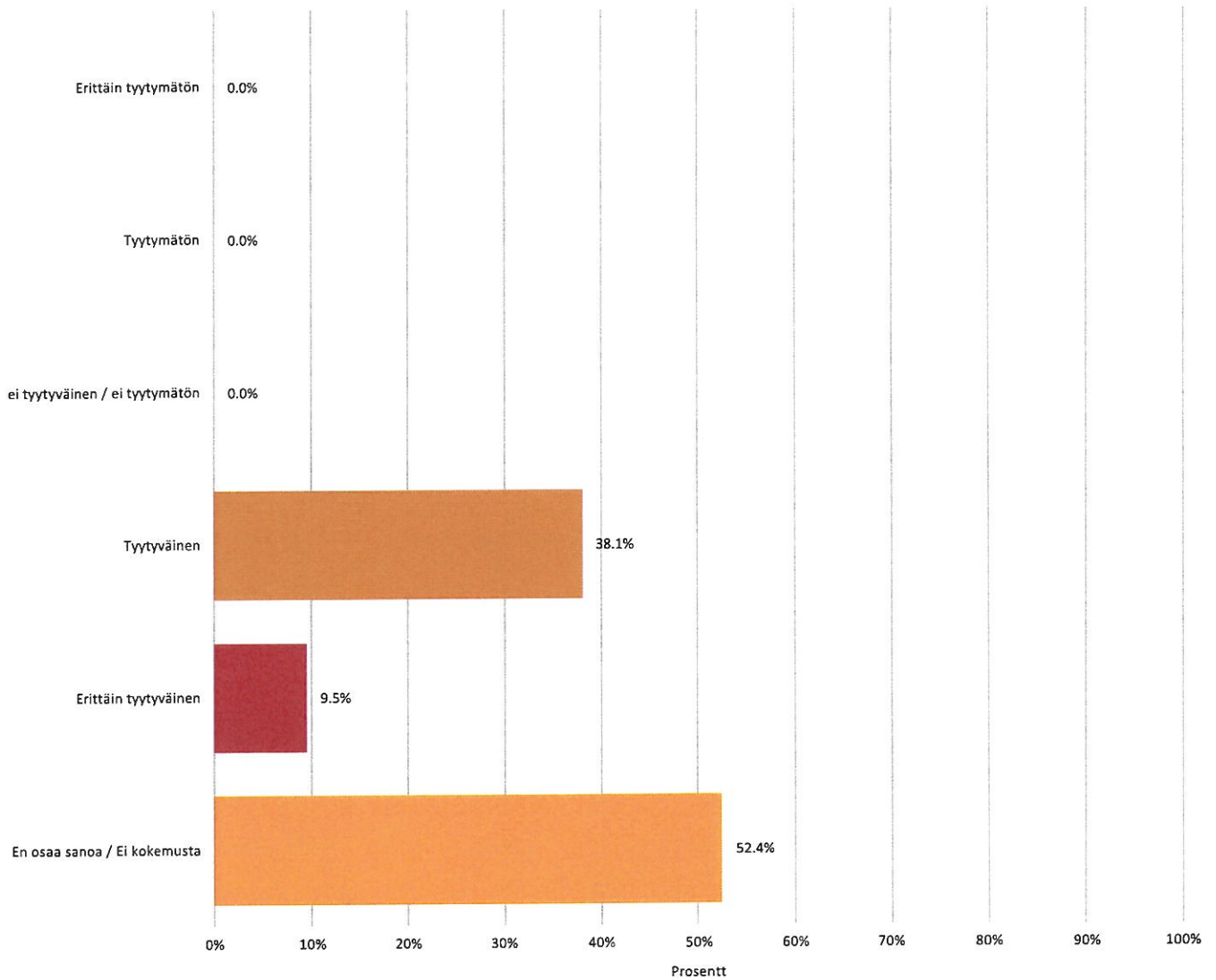
## 19. Sijaishoitajaan



Nimi	Prosentti
Erittäin tyytymätön	0,0%
Tyytymätön	0,0%
ei tyytyväinen / ei tyytymätön	0,0%
Tyytyväinen	4,8%
Erittäin tyytyväinen	9,5%
En osaa sanoa / Ei kokemusta	85,7%
<b>N</b>	<b>21</b>

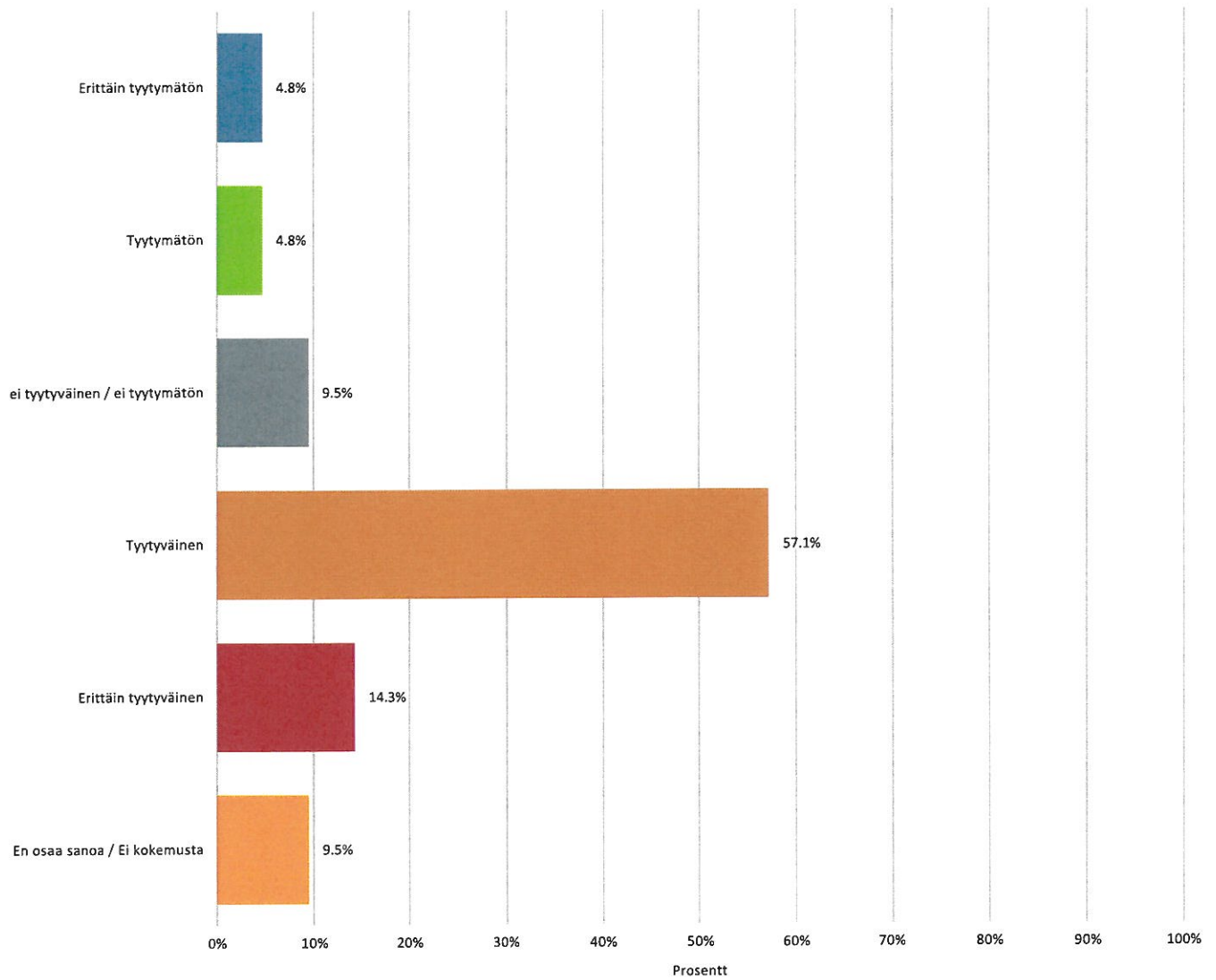


## 20. Sosiaaliohjaukseen



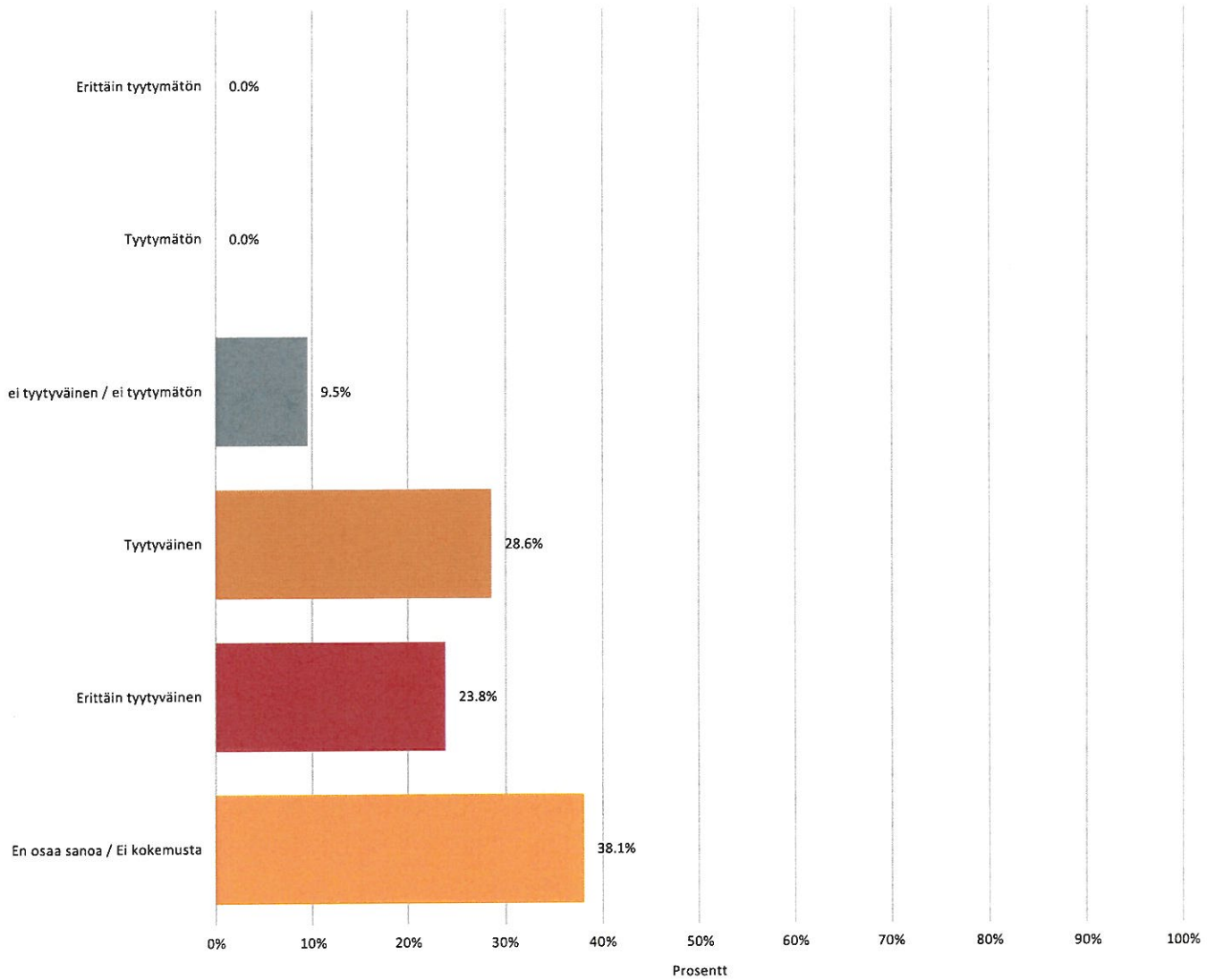
Nimi	Prosentti
Erittäin tyytymätön	0,0%
Tyytymätön	0,0%
ei tyytyväinen / ei tyytymätön	0,0%
Tyytyväinen	38,1%
Erittäin tyytyväinen	9,5%
En osaa sanoa / Ei kokemusta	52,4%
<b>N</b>	<b>21</b>

## 21. Lapsen tapaamisjärjestelyihin



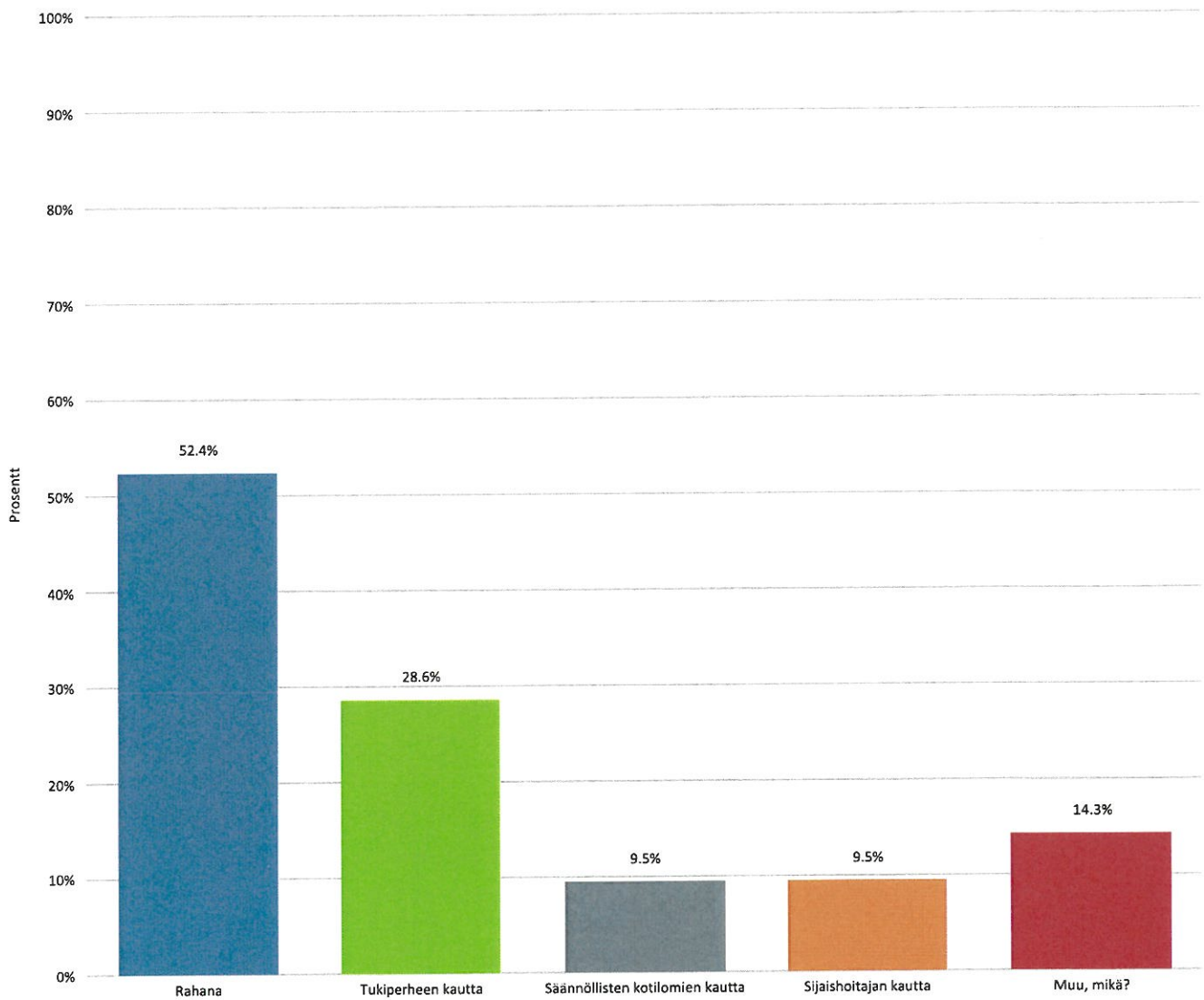
Nimi	Prosentti
Erittäin tyytymätön	4,8%
Tyytymätön	4,8%
ei tyytyväinen / ei tyytymätön	9,5%
Tyytyväinen	57,1%
Erittäin tyytyväinen	14,3%
En osaa sanoa / Ei kokemusta	9,5%
<b>N</b>	<b>21</b>

## 22. Vapaan järjestymiseen



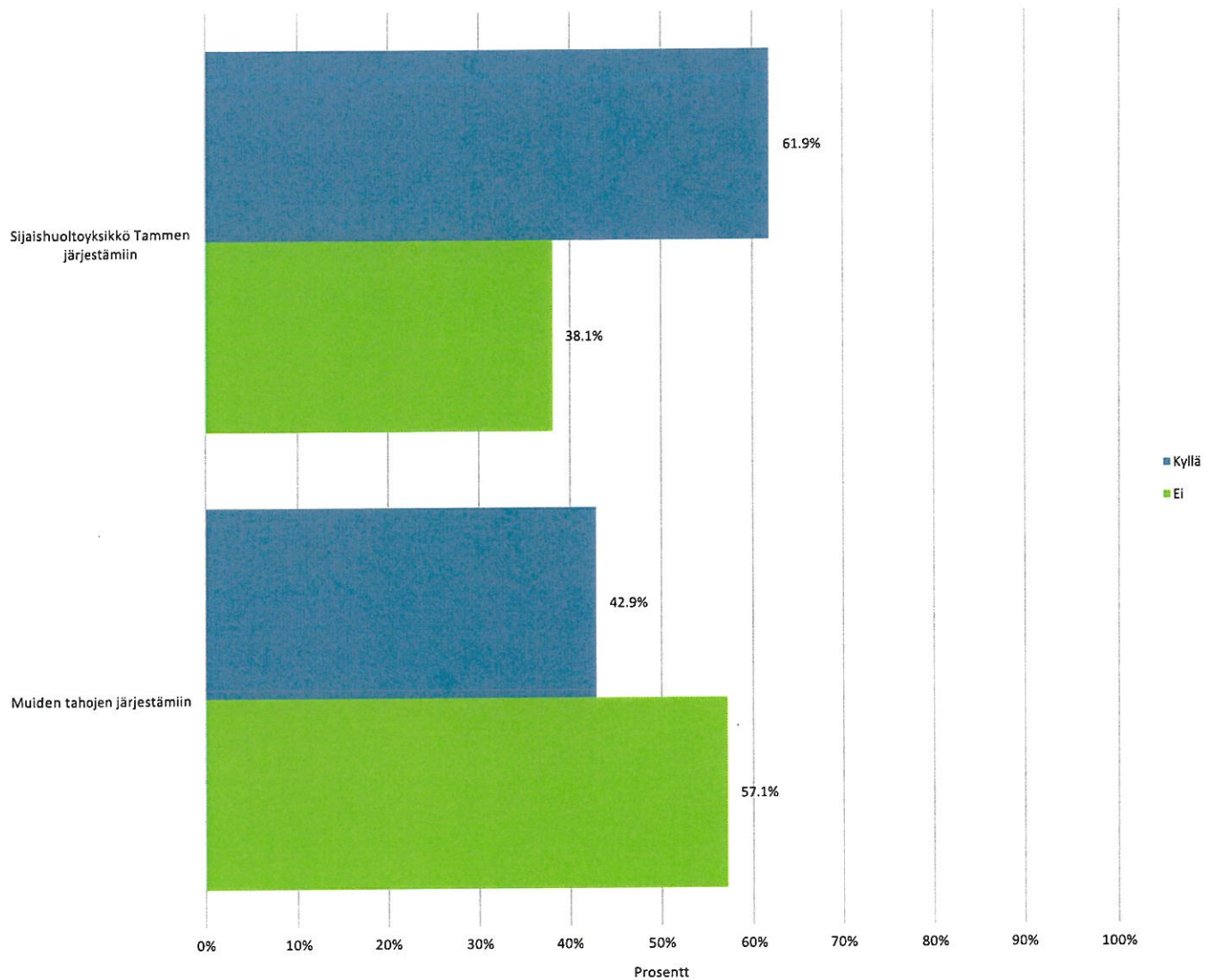
Nimi	Prosentti
Erittäin tyytymätön	0,0%
Tyytymätön	0,0%
ei tyytyväinen / ei tyytymätön	9,5%
Tyytyväinen	28,6%
Erittäin tyytyväinen	23,8%
En osaa sanoa / Ei kokemusta	38,1%
<b>N</b>	<b>21</b>

## 23. Miten vapaanne järjestyy?



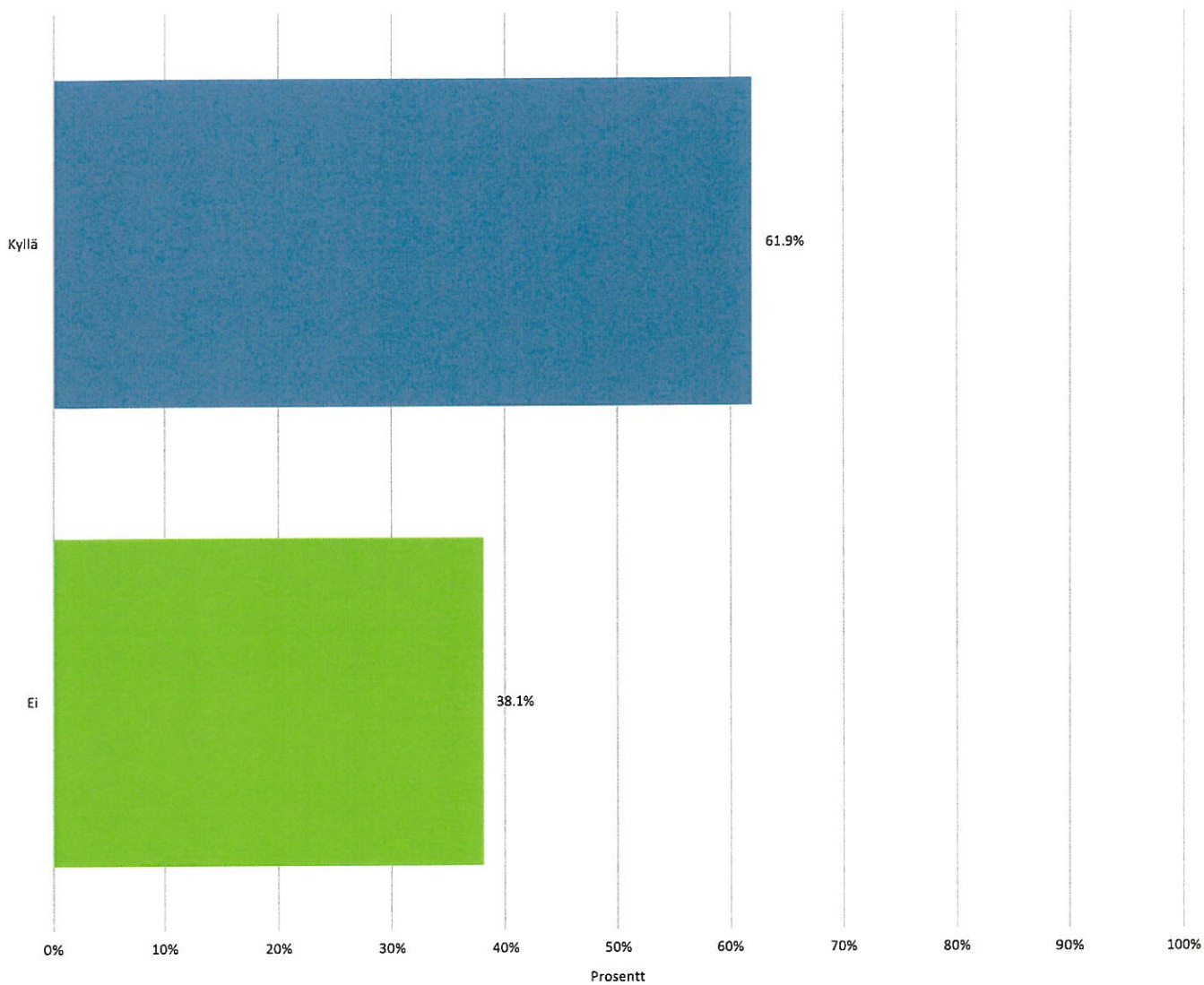
Nimi	Prosentti
Rahana	52,4%
Tukiperheen kautta	28,6%
Säännöllisten kotilomien kautta	9,5%
Sijaishoitajan kautta	9,5%
Muu, mikä?	14,3%
<b>N</b>	<b>21</b>

## 25. Oletteko osallistuneet perhehoitajille kohdennettuihin koulutuksiin?



	Kyllä	Ei	N
Sijaishuoltoyksikkö Tammen järjestämiin	61,9%	38,1%	21
Muiden tahojen järjestämiin	42,9%	57,1%	21

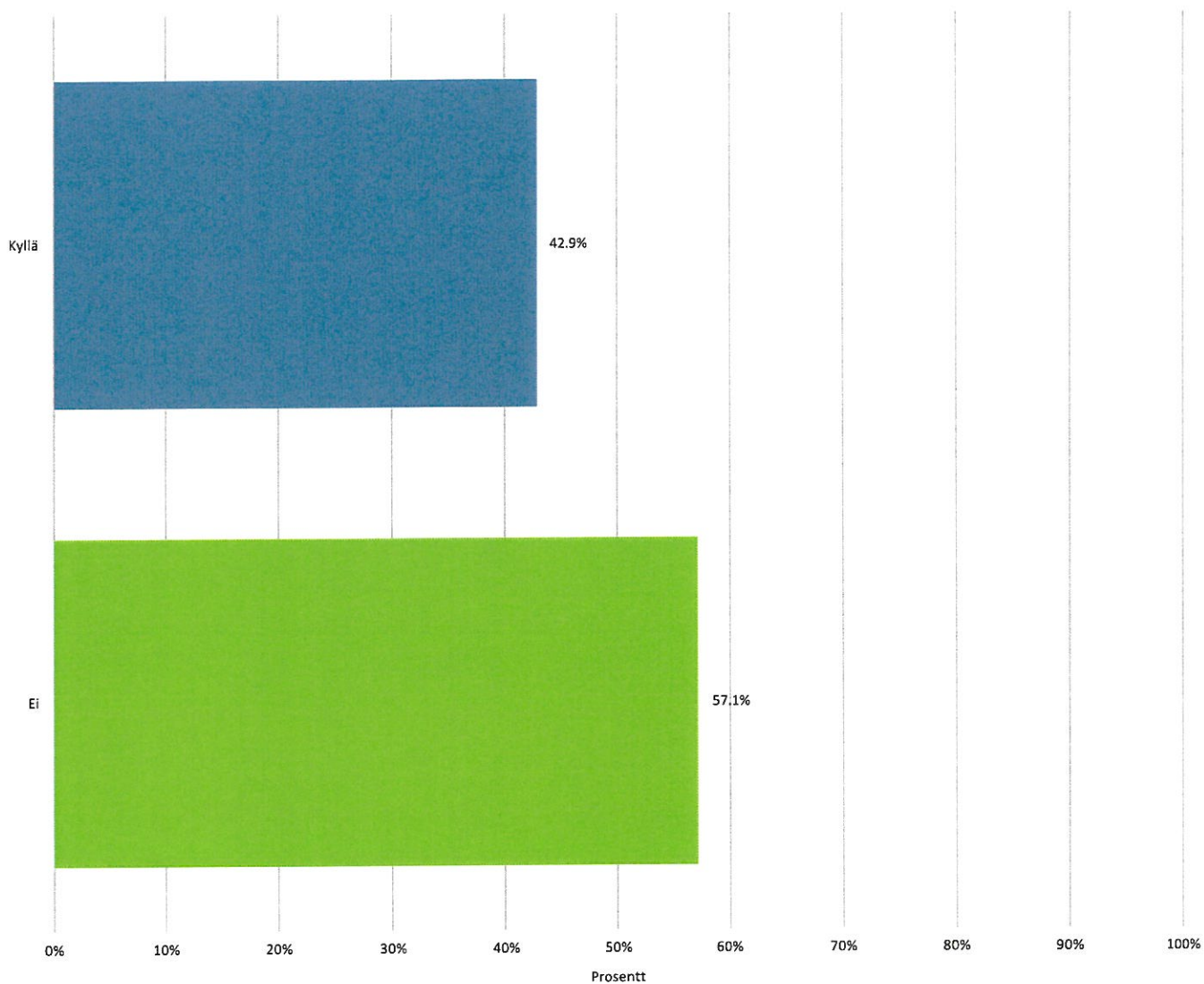
## 26. Sijaishuoltoyksikkö Tammen järjestämiin



Nimi	Prosentti
Kyllä	61,9%
Ei	38,1%
<b>N</b>	<b>21</b>

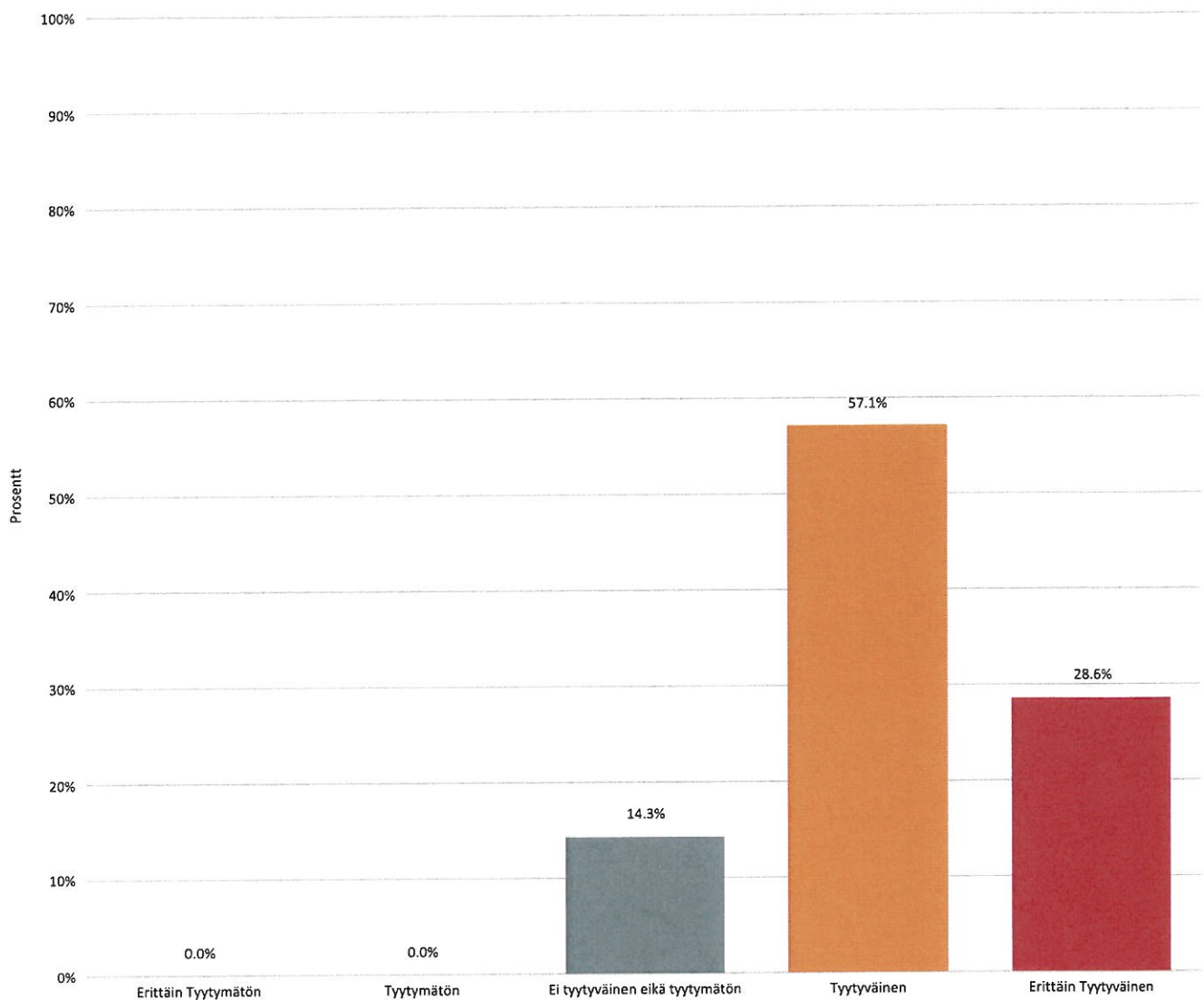


## 27. Muiden tahojen järjestämiin



Nimi	Prosentti
Kyllä	42,9%
Ei	57,1%
<b>N</b>	<b>21</b>

## 28. Miten tyytyväinen olet ollut koulutusten sisältöön?



Kysymys	N	Keskiarvo	Keskihajonta	Mediaani
Miten tyytyväinen olet ollut koulutusten sisältöön?	21	4,14	0,64	4,00

Nimi	Prosentti
Erittäin Tyytymätön	0,0%
Tyytymätön	0,0%
Ei tyytyväinen eikä tyytymätön	14,3%
Tyytyväinen	57,1%
Erittäin Tyytyväinen	28,6%
<b>N</b>	<b>21</b>