

TAUSTATIEDOT	
Tehtävän nimike Vastaava omavalmentaja	
Tehtävän pätevyysvaatimus korkeakoulututkinto tai muu soveltuva koulutus ja riittävä työkokemus	KVTES:n hinnoitteluryhmä 01ASI040
Työpaikka (fyysisen työympäristön kuvaus) Waltin ja Voimalan asiakaspalvelu- ja toimistotyöympäristö sekä etätyö	
YLEISKUVAUS TEHTÄVÄSTÄ	
<p>Tehtävän tarkoitus</p> <p>Tehtävä on uusi ja se liittyy työllisyyden kuntakokeiluun (v. 2021-2023). Vastaava omavalmentaja varmistaa kuntakokeilun henkilöstön riittävän osaamistason lakien, palveluiden, työttömyysturvan ja TE-asiakkuudenhallintajärjestelmän osalta mm. koulutuksilla ja toimimalla henkilöstön perehdyttäjänä ja tukena. Valtakunnallisen kouluttaja-opastajaverkoston yhdyshenkilö ja työttömyysturvayhdyshenkilö. Tekee lisäksi kuntakokeilun asiakastyötä toimien omien asiakkaidensa omavalmentajan roolissa.</p>	
<p>Keskeiset tehtävät (tehtäväkokonaisuudet)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 40 % Kuntakokeiluhenkilöstön kouluttaja-opastaja, suunnittelija ja työttömyysturvayhdyshenkilö <ul style="list-style-type: none"> o Vastaa työntekijöiden jatkuvasta neuvonnasta ja kouluttamisesta ajantasaiseen lainsäädäntöön ja KEHAN/TEMin ohjeistuksiin: julkinen työvoima- ja yrityspalvelulaki, työttömyysturvalaki, laki työllisyyden edistämisen kuntakokeilusta. Kuntakokeiluille laaditut menettelytapaohjeet ja niiden päivitykset. Uusien työntekijöiden vastuuperehdyttäjä o Toimii koordinaattorin apuna asiakaspalvelun suunnittelussa. o Työhallinnon asiakastietojärjestelmä ja sen muutokset (versiopäivitykset) käytännössä. Valtakunnallisen TE-digi-uudistuksen Salon vastuuhenkilö. - 60 % asiakastyö <ul style="list-style-type: none"> o TE-hallinnon/ julkisen työvoima- ja yrityspalvelulain mukaiset tehtävät: Työllistymissuunnitelman laatiminen, henkilöasiakkaiden työnvälitys, työtarjoukset ja työnhakuvuorituksen seuranta, työllistämistä edistäviin palveluihin ohjaaminen, palkkatukeen liittyvät valmistelevat tehtävät. Työttömyysturvalausunnot. o Ratkaisee asiakkaan kanssa tavoitteet ja palvelutarpeen vuorovaikutteisen ohjauskeskustelun, arviointimenetelmän ja muiden lisätietojen perusteella. o Laaja-alainen ja tavoitteellinen työttömien ohjaustyö. Soveltaa työssään ratkaisukeskeistä ja voimavaralähtöistä työtettä ja ohjauksen menetelmiä. Motivoi, kannustaa ja haastaa asiakasta ottamaan askeleita tilanteensa edistämiseksi ja eri vaihtoehtojen miettimiseksi. o Palveluohjaus ja verkostoyhteistyö. o Asiakkaiden palveluihin ja kokeiluun liittyvä kehittämistoiminta yhteistyössä muun verkoston kanssa. Erilaisten infojen ja tapahtumien järjestämisessä mukana oleminen. - Muut työnantajan määräämät tehtävät. 	

KVTES:N SOVELTAMISOHJEIDEN VAATIVUUSTEKIJÄT (palkkausluvun 9 § 1 mom.)**1 Työn edellyttämä osaaminen (tiedot, taidot ja itsenäinen harkinta)**

- pedagoginen osaaminen. Erityisesti ammattilaisten oppimisen tukeminen.
- julkisen työvoima- ja yrityspalvelulain sekä työttömyysturvalain syvälinen tuntemus. Työllisyyspalveluiden kentän palveluiden ja toimijoiden tuntemus.
- työmarkkinoiden tuntemus, yritys yhteistyötaidot
- asiakaslähtöinen prosessimainen työote, kyky motivoida asiakasta sitoutumaan työllistymistä edistävään toimintaan
- palveluohjaus, ohjauksellisten menetelmien tuntemus ja kyky soveltaa niitä
- oman asiakaskohderyhmän erityisosaaminen
- kyky palveluiden yhteensovittamiseen sekä muihin soveltaviin ja luoviin ratkaisuihin asiakkaan tilanteen edistämiseksi
- kyky tarkastella ja tuoda esiin kehittämistarpeet omassa työssä ja palveluissa, kyky asiakaslähtöiseen yhteiskehittämiseen

2 Työn vaikutukset ja vastuu

Vastaava omavalmentaja varmistaa omassaan roolissaan koko kokeiluhenkilöstön riittävän ja lainmukaisen osaamistason. Tällä varmistetaan asiakkaiden laadukas, tuloksekas ja tasapuolinen kohtelu kokeilussa. Koko henkilöstön osaaminen edistää asiakkaiden työllistymistä, alueen elinvoimaa ja kuntataloutta myönteisesti. Tehokkaalla palvelutoiminnalla ehkäistään syrjäytymistä ja edistetään kuntalaisen osallisuutta. Omien asiakkaiden vastuuhenkilö ja motivaattori. Tehtävillä ratkaisulla voi olla pitkäkestoisia vaikutuksia asiakkaan toimeentuloon ja hänen elämänsä myös laajemmin.

3 Yhteistyötaidot (tehtävässä vaadittavat vuorovaikutus- ja ihmissuhdetaidot)

Henkilöstön perehdytys ja kouluttaminen vaatii erityisosaamista: esiintymis- ja opetustaidot, henkilöstön motivointi ja tukeminen, erilaiset oppijat, henkilöstön osaamistason arvioiminen keskustelulla ja työskentelyä havainnoimalla. Vastuuhenkilöys erilaisissa verkostoissa vaatii aktiivista roolia kuten myös tiedon jalkautus henkilöstölle käytäntöön.

Asiakastyössä työnhakijoiden ohjaus edellyttää hyviä vuorovaikutustaitoja.

Luottamuksellisen valmennussuhteen aikaan saaminen vaatii hyviä ihmissuhdetaitoja työskenneltäessä hyvin erilaisista tilanteista tulevien, haastavienkin asiakkaiden parissa.

4 Työolosuhteet (tehtävään liittyvät fyysiset ja henkiset olosuhteet, esim. henkinen kuormittavuus)

Työllisyyden kuntakokeilun toteutukseen ja onnistumiseen liittyy useita tekijöitä, joissa vastaava omavalmentaja on tärkeässä roolissa: uusien lakien, säädösten ja ohjeistusten jalkautus käytäntöön, henkilöstön osaamisen varmistaminen, yhteisten ohjeiden laadinta, henkilöstön ICT-osaaminen järjestelmä uudistuksissa ja sen jälkeisissä päivityksissä. Erilaiset muutokset toimintaympäristössä ja niihin vastaaminen, kuten suhdannetilanteiden vaikutukset työskentelyyn.

Asiakaskunnassa on monenlaista problematiikkaa ja huono-osaisuutta, jota pitäisi pystyä ohjaustyöllä lieventämään ja edistämään kuntalaisten osallisuutta. Lain mukainen vastuu edistää henkilön työllistymistä määräajoin tehtävillä suunnitelmilla ja palveluita tarjoamalla sekä varmistamalla asiakkaan työttömyysturva. Asiakastilanne voi välillä ruuhkautua ja silloinkin pitää pystyä toimimaan johdonmukaisesti. Asiakastyössä kohtaa negatiivista suhtautumista ja jopa aggressiivisia asiakkaita. Työssä voi ajoittain olla korkeakin henkistä kuormitusta.