

TAUSTATIEDOT	
Tehtävän nimike omavalmentaja	
Tehtävän pätevyysvaatimus korkeakoulututkinto tai muu soveltuva koulutus ja riittävä työkokemus	KVTES:n hinnoitteluryhmä 01ASI040
Työpaikka (fyysisen työympäristön kuvaus) Waltti tai palvelupiste Voimala 2.0	
YLEISKUVAUS TEHTÄVÄSTÄ	
Tehtävän tarkoitus Tehtävä on liittyä työllisyyden kuntakokeiluun (v. 2021-2024). Omavalmentajan ydintehtävänä on työttömien asiakkaiden työllistymisen esteiden selvittäminen ja edistää yksilöllistä ja monialaista tukea tarvitsevien asiakkaiden sijoittumista avoimille työmarkkinoille tai löytää muu soveltuva palvelu tai jatkopolku.	
Keskeiset tehtävät (tehtäväkokonaisuudet) <ul style="list-style-type: none">- TE-hallinnon/ julkisen työvoiman- ja yrityspalvelulain mukaiset tehtävät: Kohderyhmän henkilöasiakkaiden työnvälityspalvelut, tieto- ja neuvontapalvelut sekä ammatinvalinta- ja uraohjaus ja kotoutumisen edistämisestä annetussa laissa tarkoitettut kotoutumispalvelut. Työllistymissuunnitelman, aktivointisuunnitelman, työllistymistä edistävän monialaisen työllistymissuunnitelman tai maahanmuuttajan kotoutumissuunnitelman laatiminen. Henkilöasiakkaiden työnvälitys, työtarjoukset ja seuranta, työllistämistä edistäviin palveluihin ohjaaminen, palkkatukeen liittyvät valmistelevat tehtävät. Työttömyysturvan selvittäminen ja lausunnot.- Palvelutarpeen arviointi: Palvelutarvetta arvioidaan koko asiakasprosessin ajan. Omavalmentaja ratkaisee asiakkaan palvelutarpeen vuorovaikutteisen ohjauskeskustelun, arviointimenetelmän ja muiden lisätietojen perusteella. Omavalmentaja määrittelee asiakkaan tavoitteet ja tarvittavat toimet yhteistyössä asiakkaan kanssa.- Laaja-alainen ja tavoitteellinen työttömien ohjaustyö: luo luottamuksellisen suhteen asiakkaaseen ja soveltaa työssään ratkaisukeskeistä ja voimavaralähtöistä työtettä ja ohjauksen menetelmiä. Motivoi, kannustaa ja haastaa asiakasta ottamaan askeleita tilanteensa edistämiseksi ja eri vaihtoehtojen miettimiseksi.- Asiakkaan tilanteesta riippuen palveluohjaus ja monialainen yhteistyö muun tarvittavan verkoston kanssa asiakkaan tilanteen edistämiseksi. Verkostoyhteistyö; palveluntuottajat, oppilaitokset, kuntoutuslaitokset, Kela, sosiaali- ja terveystyö, työnantajat ja muut asiakkaan edellyttämät palvelut.- Asiakkaiden palveluihin ja kokeiluun liittyvä kehittämistoiminta yhteistyössä muun verkoston kanssa. Erilaisten infojen ja tapahtumien järjestämisessä mukana oleminen.- Muut työnantajan määräämät tehtävät.	

KVTES:N SOVELTAMISOHJEIDEN VAATIVUUSTEKIJÄT (palkkausluvun 9 § 1 mom.)*1 Työn edellyttämä osaaminen (tiedot, taidot ja itsenäinen harkinta)*

- julkisen työvoima- ja yrityspalvelulain tuntemus henkilöasiakkaiden osalta asekä muu työllisyyspalveluiden kentän palveluiden ja toimijoiden tuntemus
- omavalmentaja täsmentää asiakkaille työttömyysturvan saamiseen liittyviä työvoimapoliittisia edellytyksiä kaikissa asiakasprosessien vaiheissa
- työmarkkinoiden tuntemus, yritysysteistyötaidot
- asiakaslähtöinen prosessimainen työote; asiakkaan etenemisen seuranta ja arviointi, kyky motivoida asiakasta sitoutumaan työllistymistä edistävään toimintaan
- palveluohjaus, ohjauksellisten menetelmien tuntemus ja kyky soveltaa niitä
- asiakaskohderyhmäkohtainen erityisosaaminen: nuorisotakuun toteutus, kotoutumisasiat, TYP-työ, ammatillinen kuntoutus ja/tai verkostoyhteistyö
- kyky palveluiden yhteensovittamiseen sekä muihin soveltaviin ja luoviin ratkaisuihin asiakkaan tilanteen edistämiseksi
- kyky tarkastella ja tuoda esiin kehittämistarpeet omassa työssä ja palveluissa, kyky asiakaslähtöiseen yhteiskehittämiseen

2 Työn vaikutukset ja vastuu

Omavalmentaja on vastuuhenkilö ja motivaattori asiakkaan omalla työllistymispolulla. Tehtävässä suoriutuminen edellyttää työtä ohjaavien lakien, ohjeiden ja määräysten hallitsemista ja soveltamista käytännön työssä. Ongelmien ratkaisu vaatii vahvaa ammatillista osaamista ja kykyä itsenäiseen päätöksentekoon. Tehtävillä ratkaisulla voi olla pitkäkestoisia vaikutuksia mm. asiakkaan toimeentuloon.

Työ on syrjäytymistä ehkäisevää ja kuntalaisen osallisuutta edistävää. Työllistymistä edistävällä toiminnalla on kuntataloudellisia vaikutuksia (mm. työmarkkinatukimaksut, toimeentulotuki, verotulot) ja työvoiman saatavuudella voidaan vaikuttaa paikallisen työelämän työvoiman saatavuuteen.

3 Yhteistyötaidot (tehtävässä vaadittavat vuorovaikutus- ja ihmissuhdetaidot)

Pitkään työttömänä olleiden tai muuten vaikeasti työllistyvien henkilöiden ohjaus edellyttää hyviä vuorovaikutustaitoja. Luottamuksellisen valmennussuhteen aikaan saaminen vaatii hyviä ihmissuhdetaitoja työskennellessä hyvin erilaisista tilanteista tulevien, haastavienkin asiakkaiden parissa.

Vuorovaikutus monialaisen verkoston kanssa asiakas- ja kehittämistyössä edellyttää kykyä toimia hyvässä vuorovaikutuksessa eri taustaisten ammattilaisten kanssa.

4 Työolosuhteet (tehtävään liittyvät fyysiset ja henkiset olosuhteet, esim. henkinen kuormittavuus)

Vaikeasti työllistyvien kohderyhmässä on monenlaista problematiikkaa ja huono-osaisuutta, jota omavalmentajan pitäisi pystyä ohjaustyöllään lieventämään ja edistämään kuntalaisten osallisuutta. Hänellä on myös lain mukainen vastuu edistää henkilön työllistymistä määräajoin tehtävillä suunnitelmilla ja palveluita tarjoamalla sekä varmistamalla asiakkaan työttömyysturva. Asiakastilanne voi välillä ruuhkautua ja silloinkin pitää pystyä toimimaan johdonmukaisesti. Asiakastyössä kohtaa negatiivista suhtautumista ja jopa aggressiivisia asiakkaita. Työssä voi ajoittain olla korkeakin henkistä kuormitusta.