



# Salon varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely

Toimintavuosi 2022-2023

# Salon varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn koonti

- Salon varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin sähköisenä maaliskuussa 2023.
- Kysely jaettiin sekä kunnallisiin että yksityisiin päiväkoteihin sekä perhepäivähoitoon.
- Kysely oli avoinna 10.3.-31.3.2023.
- Vastauksia saatiin 274 kpl. Vastanneista 72,62 % oli kunnallisen varhaiskasvatuksen asiakkaita.
- Yksityisen varhaiskasvatuksen osuus kyselyyn vastanneista oli 25,54%.
- 1,82% ei kertonut varhaiskasvatuspaikkaansa.

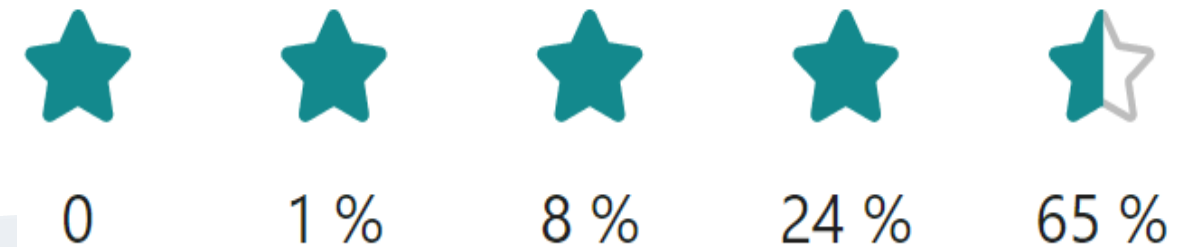
**Lapsellani on kavereita  
varhaiskasvatuksessa/esiopetuksessa.**

**Lapseni viihtyy  
varhaiskasvatuksessa**

4.6



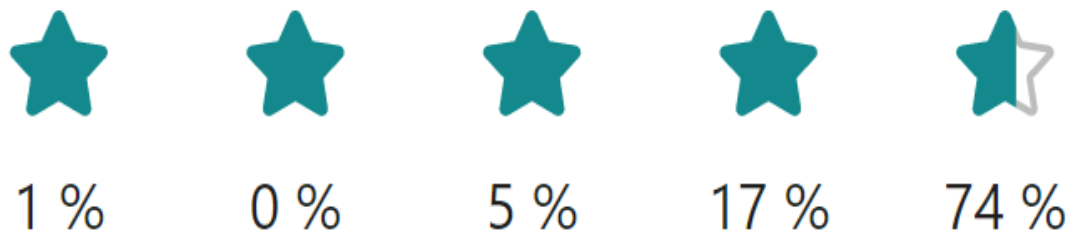
4.5



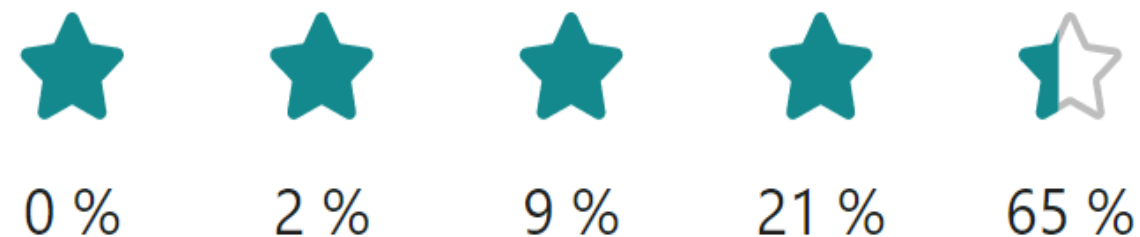
## Tunnen lapseni olevan päivittäin tervetullut varhaiskasvatukseen/esiopetukseen

## Henkilökunta huomioi minut ja lapseni, kun haen hänet päiväkodista/perhepäivähoidosta

4.6



4.4



## Saan tarpeeksi tietoa lapseni päivän toiminnasta

4.2



2 %



4 %



11 %



24 %



56 %

## Lapsellani on voimassaoleva varhaiskasvatussuunnitelma VASU/ esiopetussuunnitelma

Kyllä

95%

Ei

5%

# Varhaiskasvatuslaissa on määritelty kymmenen tavoitetta varhaiskasvatukselle 3§ (137.2018/540)1)

- Täysin eri mieltä
- Osittain eri mieltä
- Ei samaa eikä eri mieltä
- Osittain samaa mieltä
- Täysin samaa mieltä
- Kysymys ei koske lastani

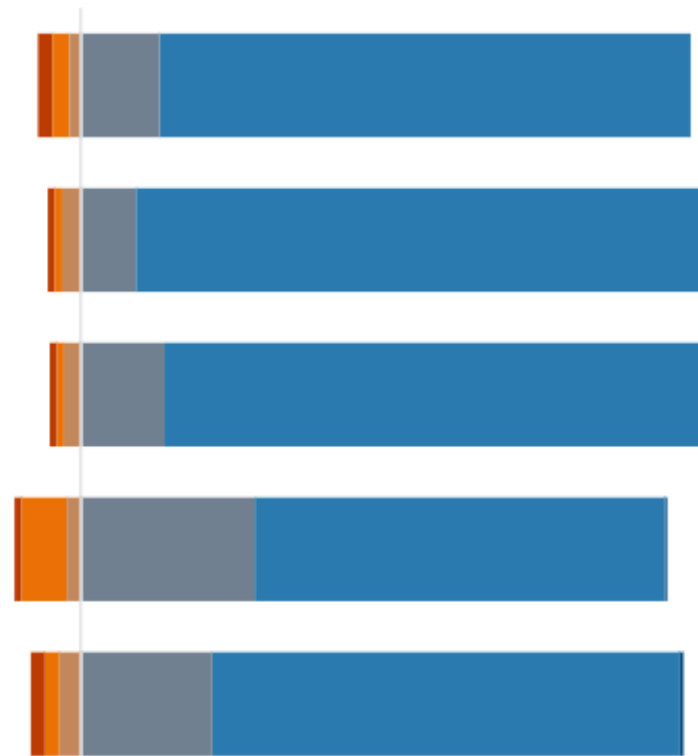
Lapseni varhaiskasvatuspaikka edistää lapsen kasvua ja kehitystä.

Lapseni saa leikkiä riittävästi varhaiskasvatuspäivän aikana.

Varhaiskasvatuspaikassa lelut ja muut oppimisen välineet ovat lasten saatavilla.

Varhaiskasvatuspaikan piha mahdollistaa leikin ja oppimisen.

Varhaiskasvatuspaikka on turvallinen.



- Täysin eri mieltä
- Osittain eri mieltä
- Ei samaa eikä eri mieltä
- Osittain samaa mieltä
- Täysin samaa mieltä
- Kysymys ei koske lastani

Henkilökunnan suhtautuminen ryhmän lapsiin on positiivista ja hyväksyvää.



Henkilökunta tietää ja ymmärtää lapseni tarpeet.



Lapseni vakaumus, sekä kieli- ja kulttuuritausta huomioidaan varhaiskasvatuksen toteuttamisessa



Varhaiskasvatuksesta saan tukea omalle kasvatustyölleni.



Lapseni saa tarvitsemansa tuen. (esim. kielenkehitykseen, omatoimisuustaitoihin,...)



Lapsia ohjataan toimimaan ryhmän jäsenenä ja ottamaan toiset huomioon (esim. ohjaamalla lapsia...)



- Täysin eri mieltä
- Osittain eri mieltä
- Ei samaa eikä eri mieltä
- Osittain samaa mieltä
- Täysin samaa mieltä
- Kysymys ei koske lastani

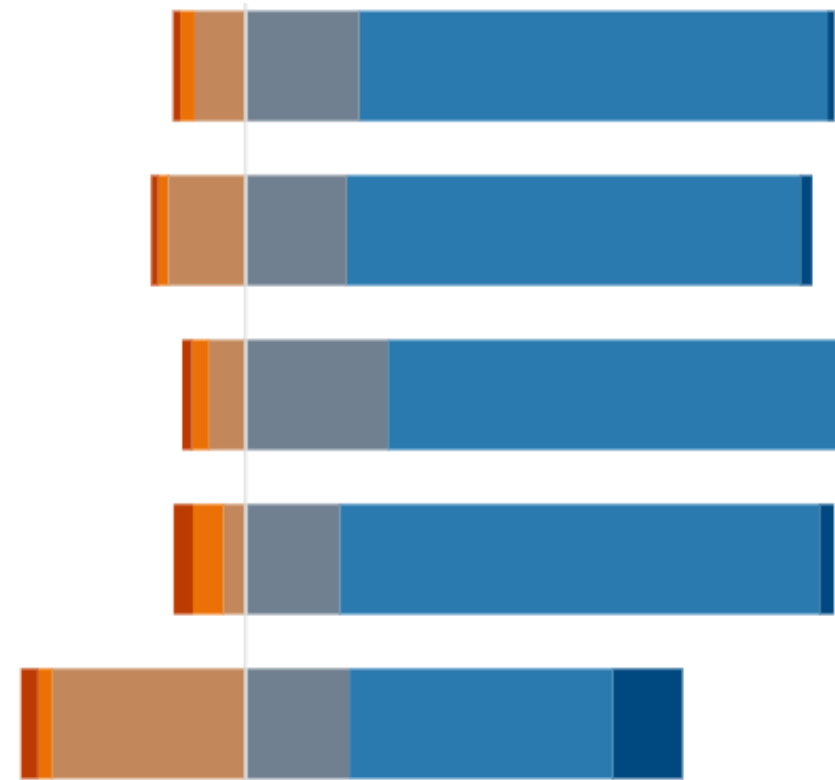
Lapsia kannustetaan ja ohjataan ilmaisemaan omia ajatuksiaan, ideoitaan ja ratkaisuehdotuksiaan.

Vanhempien kanssa sovitut, lapsen vasuun kirjatut kasvatusperiaatteet ja -tavoitteet näkyvät toiminnan...

Lapselleni järjestetään ulkona ohjattua toimintaa.

Saan kuukausikirjeestä tietoa lapselleni suunnitellusta ja toteutuneesta toiminnasta.

Lapseni harjoittelee arviointia osallistumalla ryhmän toiminnan arviointiin.





# Tukipalvelut

■ täysin eri mieltä   ■ osittain eri mieltä   ■ ei samaa, eikä eri mieltä   ■ osittain samaa mieltä   ■ täysin samaa mieltä  
■ Kysymys ei koske lastani

Olen tyytyväinen lapselleni tarjottaviin aterioihin



Olen tyytyväinen varhaiskasvatuspaikan siisteystasoon.



Olen tyytyväinen esiopetuskuljetusjärjestelyihin

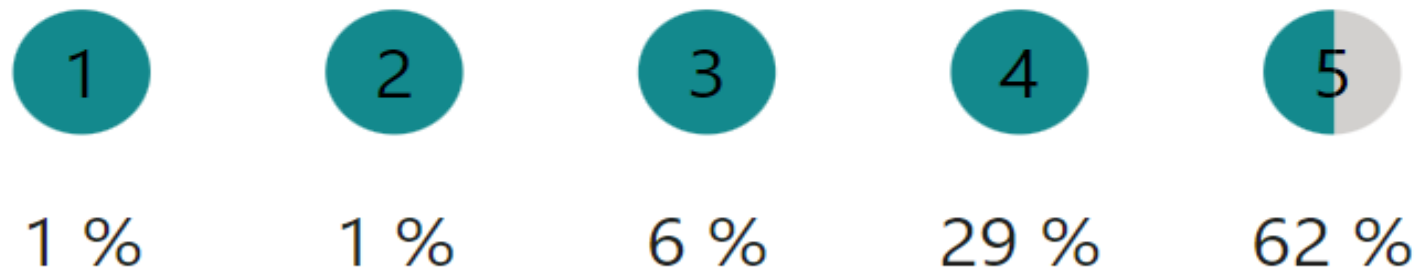


Laskutus sujuu kohdallamme hyvin.



Yleisarvosana lapseni varhaiskasvatus-/esiopetuspaikasta asteikolla 1-5, jossa 5 on erinomainen.

4.5



# Tulosten pohjalta tehdyt johtopäätökset

- Kyselyn tulos osoittaa, että huoltajat ovat tyytyväisiä Salon varhaiskasvatuspalveluihin.
- Lapset viihtyvät varhaiskasvatuksessa ja heillä on kavereita.
- Huoltajat kokevat olevansa tervetulleita päiväkotiin/perhepäivähoitoon ja he tulevat kuulluiksi lapsen varhaiskasvatussuunnitelmaa /esiopetussuunnitelmaa laadittaessa.
- Varhaiskasvatuspaikkojen pihat kaipaisivat huoltajien mielestä monipuolistamista, jotta leikki ja oppiminen mahdollistuisi paremmin.
- Kehittämiskohteeksi Salon kaupungin varhaiskasvatuksessa on valittu huoltajien kohtaaminen. Tavoitteena on lisätä tiedonsiirtoa varhaiskasvatuksen ja kodin välillä.