

Täyttölupa, kuljetuskoordinaattorin tehtävä 1.4.2023 alkaen toistaiseksi

Henkilöstöjaosto 17.03.2023 § 28
989/01.01.01.00/2023

Valmistelija	liikennepalvelupäällikkö Tanja Ahola, tanja.ahola@salo.fi, 02 778 7714
	<p>Liikennepalvelut hakee täyttölupaa joukkoliikenteestä vastaavan kuljetuskoordinaattorin palvelussuhteen vakinaista täyttöä varten 1.4.2023 alkaen toistaiseksi. Kustannuspaikka on 6110.</p> <p>Kuljetuskoordinaattori vastaa valtakunnallisen joukkoliikenteen lippu- ja maksujärjestelmän paikallisten käytänteiden luomisesta ja toimivuudesta sekä matkalippujen laskutuksesta. Hänen vastuullaan on myös erilaisten välttämättömien liikennöitsijä- ja kuljettajaohjeiden sekä matkakortti-, verkkokauppa- ja matkustusehtojen laatiminen ja ylläpito. Tärkeä osa kuljetuskoordinaattorin tehtävää on lisäksi huolehtia joukkoliikenteen palvelupisteen sekä muiden Paikun asiakaspalvelijoiden riittävästä kouluttamisesta.</p> <p>Kaupunki panostaa joukkoliikenteeseen rahallisesti merkittävästi ja tavoitteena on joukkoliikenteen käytön lisääminen ja sitä kautta subventio-osuuden pieneneminen. Onkin tärkeää, että kuljetuskoordinaattorin palvelussuhde saadaan täyttää viipymättä. Näin liikennepalvelut voi huolehtia joukkoliikenteen asiakaspalvelijoiden ja sidosryhmien riittävästä kouluttamisesta, panostaa joukkoliikenteen tiedottamiseen ja markkinointiin suunnitelman mukaisesti ja sitä kautta huolehtia käytännön arjen asiakaspalvelun sujuvuudesta.</p>
Esittelijä	Kaupunginjohtaja
Päätösehdotus	Henkilöstöjaosto myöntää täyttöluvan joukkoliikenteestä vastaavan kuljetuskoordinaattorin vakinaisen palvelussuhteen täyttöön 1.4.2023 alkaen toistaiseksi.
Päätös	Henkilöstöjaosto hyväksyi päätösehdotuksen.
Tiedoksianto	Liikennepalvelupäällikkö Kaupunkikehitysjohtaja Rekrytointi