

## Salon työllisyyden kuntakokeilu toimintasuunnitelma 2023



### Tavoite 1: Työnhakijoiden palveluprosessien tehostaminen ja työllistyminen

Keinot: Asiakaslähtöinen työote, henkilökohtaiset tapaamiset, henkilökunnan osaaminen, aktivointi

Mittarit	Toimenpiteet	Vastuu
<p>1. Työttömyysluvut/tavoite-arvot:</p> <p>Kokeilun asiakasmäärä pysyy alle 2900 (11/22: 2621 henkilöä)</p> <p>Työttömien ja lomautettujen määrä (11/2022: 1395). Työttömien määrä alle 60% asiakkaista (11/2022: 53%)</p> <p>Alle 25-vuotiaiden työnhakijoiden/työttömien määrät. Työttömien osuus alle 50% alle 25v työnhakijoista. (11/2022: 52%).</p> <p>Vieraskielisten työnhakijoiden työnhakijoiden/työttömien määrät. Työttömien osuus alle 35% työnhakijoista. (11/2022: 38%).</p> <p>Työnhaun kestot lyhenevät, tavoite km. &lt;46 vk (11/22; Salo 42vkoa)</p> <p>Keskimääräinen asiakasmäärä per omavalmentaja km. &lt;140 as. (12/22 122 as)</p>	<p>Tiimikohtaiset asiakasmäärät pysyvät ohjauksellisesti mukaisissa tavoitteissa.</p> <p>Panostetaan työnhaun alkuvaiheen ohjaukseen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UMAN mukaisesti kontaktoiminen &lt;5 pv työttömyyden alkamisesta, uudet työnhakijat</li> <li>• TE-toimistosta siirtyvät asiakkaat: yhteystietokirje heti ja viimeistään 1kk kohdalla muu yhteydenotto (käynti/puhelu) tarpeen mukaan.</li> <li>• Työnhakuinfot kerran kuussa, vähintään 8 asiakasta</li> </ul> <p>Panostetaan maahanmuuttajien kotoutumiseen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ukrainalaisten työnhakijoiden palveluiden varmistaminen</li> <li>• Yhteistyön kehittäminen hyvän kotoutumisen turvaamisessa kaupungin kotouttamistoiminnan, Varhan, Helpposalon, oppilaitosten, Yrityssalon, ELY:n, TE-toimiston ja työnantajien kanssa.</li> <li>• Tiivis ESR+ hankkeen kanssa tehtävä yhteistyö</li> </ul>	<p>Koordinaattori</p> <p>Tiimit ja omavalmentajat osaltaan vastaavat omien toimintojensa etenemisestä</p>
<p>2. Yhteydenotot</p> <p>Käynnit suhteessa puhelin/teams-asiointi: Alkuhaastatteluista käyntejä 60% Työnhakukeskusteluista käyntejä 50% Täydentävistä työnhakukeskusteluista käyntejä 10%</p> <p>"Suunnitelmavelka" alle 30% (11/2022 n. 22%)</p>	<p>Suunnitelmien teko</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- UMAN mukainen tavoitetaso kontaktoinneissa</li> </ul>	

**Tavoite 2: Lisätä monialaista työllisyyspalveluiden työtettä hyödyntämällä koordinoidusti eri yhteistyökumppaneiden osaamista**  
 Keinot: sosiaali- ja terveystoimen ja kokeilun yhteisten prosessien suunnittelu ja pilotointi

Mittarit	Toimenpiteet	Vastuu
1.Salon TYPin asiakasmäärä 180 as. (11/22 151as)  Muut paikalliset TYP-tavoitteet	Uusien asiakasehdokkaiden ohjaaminen TYPiin.	TYP, Uusien asiakkaiden ohjauksesta vastuu kaikilla tiimeillä.
2.Salon Ohjaamon kävijämäärä kasvaa (2021: 1-76/kk, 2022 2-140 hlöä/kk)	Vahvistetaan Ohjaamo-toimintamallia kutsumalla asiakkaita aikavarauksella Ohjaamoon, tapahtumat, viestinnän ja markkinoinnin tehostaminen. Erityisesti SOME-markkinoinnin kehittäminen.	Ohjaamo koordinoiva omavalmentaja yhdessä Ohjaamo-verkoston kanssa
3.Asiakasohjaus toimii ja jonotilanteita tms. pullonkauloja ei muodostu.	Sosiaali- ja terveystyöpalveluiden kytkeytyminen vahvasti osaksi kuntakokeilua: Varmistetaan yhteistyö VARHA:n kanssa, erityisesti TKK:n sosiaalityön osalta. Yhteistyön kehittäminen kuntouttavan työtoiminnan kanssa (prosessit, asiakaspalautteet).  TKK-ohryssä tilanteen päivitys.  Yhteiset säännölliset kuntakokeilun sosiaalityön ja aksuttajien palaverit 2023.	Kuntoutuksellisten palveluiden työryhmä arviointi ja seuranta sosiaalipalvelut, terveystyöpalvelut ja työllisyyspalvelut johto  TKK ohjausryhmä  Työllisyyspalveluiden esimies

**Tavoite 3: Lisätään työllistymistä tukevien palveluiden (kaupunki, TE-hallinto, välityömarkkinat) käyttöastetta ja kohderyhmän aktivointiastetta**

Keinot: henkilökohtainen asiointi omavalmennuksessa, ohjaus palveluihin, aktivoinnin tehostaminen, TMT-listatyöskentelyn aktivointi

Mittarit	Toimenpiteet	Vastuu
<p>1. Aktivointiaste nuoret &gt;35% % (11/22 Salo 36,9%)</p> <p>Ulkomaalaiset &gt;55 % (11/22 Salo 60,4%)</p> <p>Pitkäaikaistyöttömät, &gt;20 % (11/22 Salo 18,2%)</p> <p>Kaikkien aktivointiaste &gt; 40% (11/22 42,8%)</p> <p>Työkokeilujen määrä &gt;50 (11/2022 64kpl)</p>	<p>Palvelutarpeiden ja suunnitelmien päivitys säännöllisesti</p> <p>Asiakkaiden aktiivinen ohjaus työhön, koulutukseen ja työllistymistä edistäviin palveluihin.</p> <p>Uusien työntekijöiden perehdytys palveluihin ja palveluntuottajiin.</p> <p>Säännöllinen yhteistyö ELY:n, Varhan, TE-toimiston ja palveluntuottajien kanssa.</p> <p>Varmistetaan palveluiden sisällöt ja riittävyys.</p> <p>Valmennusten tehokkaampi hyödyntäminen (URA projektit ja velvoittavat kutsut).</p>	<p>Kokeilun koordinaattori, Väylä-hanke, valmennusyhteyshenkilöt</p>
<p>2. Aktivointisuunnitelmien ajantasaisuus</p> <p>1000 pv tmt työttömillä työnhakijoilla on voimassa oleva aktivointisuunnitelma, jos ei se selkeästi ole tarpeeton. Muille kohderyhmille aktivointisuunnitelma tehdään lain ja palvelutarpeen mukaisesti.</p>	<p>Aktivointisuunnitelmien keston kiinnitetään huomiota (3kk)</p> <p>Erytiskohderyhmät 2023: 1000 päivää tmt ja nuoret</p>	<p>Kokeilun koordinaattori ja aikuissosiaalityö/VARHA</p>
<p>3. TMT-maksut Salo, tavoite 2023 3,39 M €</p>	<p>Edellisten toimien lisäksi aktiivinen työmarkkinatukilistatyöskentely ja tiivis seuranta.</p>	<p>Kokeilun koordinaattori ja työllisyyspalveluiden esimies</p>

**Tavoite 4: Kehittää kohderyhmälle uusia palveluja hyödyntämällä URA-järjestelmän tietoja, Omavalmentaja-mallia sekä yhteissuunnittelua.**

Keinot: Palvelumuotoilu, asiakasosallisuus, uudet palvelut

Mittarit	Toimenpiteet	Vastuu
1.Kehittämisprosessi <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkostoanalyysit ja verkostokehittäminen 2023</li> <li>• ELY-kilpailuttamien palveluiden räätälöinti tarpeiden mukaan jatkuu koko ajan.</li> </ul>	Yhteissuunnittelua kuntakokeiluhenkilöstön ja Väylä-hankkeen kanssa.  TKK kehittämispäivä 5/2023  Analyysien tuottaminen asiakaslähtöisten palveluiden kehittämistoimintaan	Koordinaattori  TKK-työntekijät tuottavat tietoa asiakastarpeista  työllisyyspalveluiden esimies
2.Asiakaspalauttejärjestelmän kehittäminen  Roidu-palautteet NPS yli 50	Asiakastyytyväisyyden mittaaminen säännöllisesti  Tekstiviestipalautteen lisääminen/ käyttöönotto Palautteiden säännöllinen purkaminen TKK tiimeissä.	Koordinaattori, työllisyyspalveluiden esimies

**Tavoite 5: Kehitetään uusia välineitä kohtaantohaasteen lieventämiseksi**

Keinot: Yhteistyö oppilaitosten ja niiden hankkeiden kanssa, Väylä AMK-osahanke

Mittarit	Toimenpiteet	Vastuu
<p>1.koulutukseen siirtyvien määrä: Koulutuksessa olevat tavoite 400 henkilöä km koko kokeilussa (11/22: 379 hlöä)</p> <p>omo (ei koto) +ratkaisut tavoite 120 henkilöä km (1/23: 92 henkilöä)</p>	<p>Asiakkaiden aktiivinen ohjaus koulutuksiin, koulutusinfot, yhteistyö koulutusorganisaatioiden, TE-toimiston ja ELY:n kanssa</p> <p>Työnhakijoiden koulutustarpeiden tarkempi tarkastelu. TE-2024 suunnittelun tueksi</p>	<p>Koordinaattori</p> <p>Osaamisen kehittämisen työryhmä arvioi ja seuraa</p> <p>TE 2024 projektipäällikkö</p> <p>Työllisyyspalveluiden esimies</p>
<p>2. Opinnollistamisen lisääminen</p>	<p>Opinnollistamisen tehostaminen osana palkkatukea/työkokeilua ja kuntouttavaa työtoimintaa, yhteistyön syventäminen sskky</p> <p>Prosessin selkiyttäminen omavalmentajien näkökulmasta.</p>	<p>SSKKY, työllisyyspalveluiden esimies, vastaava työvalmentaja, koordinaattori, Väylä -hanke</p>

**Tavoite 6: Kehitetään työnvälityksen kokonaisuutta parantamalla elinkeinopalveluiden ja yritysten kanssa tehtävää yhteistyötä työllisyysasioiden hoidossa.**

Keinot: Työnantajayhteistyön määrittely kuntakokeiluun, uuden TE-Digin käyttöönotto ja sen tuomat uudet mahdollisuudet

Mittarit	Toimenpiteet	Vastuu
Palkkatuen käytön lisääminen <ul style="list-style-type: none"> <li>• alle 30v yli 60 (11/2022: 61 kpl)</li> <li>• 30v täyttäneet yli 160 (11/2022: 226kpl)</li> </ul>	Yritysyhteistyössä työkokeilun ja palkkatukityön markkinoiminen työnantajille  Työnhakijoiden aktiivinen ohjaus palkkatukityöllistämiseen ja työkokeiluun Yhteistyö Väylä-hankkeen ja TE-toimiston työnantajapalveluiden kanssa.  Yhteistyö Kolmituotteen ja Pitko -hankkeen kanssa.	Koordinaattori
Työnvälitystoimintaa lisätään (työtarjoukset ja tiedotteet)	Yhteistyö työnantajien kanssa. Vuoropuhelun lisääminen, erilaiset tutustumiset ja omavalmentajan kontaktit työnantajiin.  Ehdokashakuihin tarjotaan aktiivisesti osuvia ehdokkaita.	Koordinaattori

**Tavoite 7: Parannetaan kohderyhmän asiakkaiden tietoisuutta alueen työllistymistä tukevista palveluista ja yksinkertaistaan asiakkaiden hakeutumista niihin**

Keinot: Tapahtumien ja infojen järjestäminen, saavutettavuus, päivystykset, viestintä

Mittarit	Toimenpiteet	Vastuu
1.Kerran kuussa tapahtuma, pääpaino Voimalassa	Tapahtumien ja infojen järjestäminen	Voimala-tiimi, Väylä-hanke, koordinaattori
2.Aktiivinen päivittäinen some-viestintä, jossa palveluiden esille tuominen huomioitu	Viestintäsuunnitelman mukainen viestintä.	Viestintä-tiimi

## Muuta

- Valmistaudutaan muutoksiin
  - TE-2024 valmistautuminen, työntekijät mukaan suunnitteluun
  - Palkkatukiudistus keväällä 2023
  - Ukrainalaisten työnhakijoiden siirtyminen kuntakokeilun asiakkaiksi
  - Mahdollinen ESR+ hankkeen käynnistyminen
  - TE-digi käyttöönotto

## Seuranta

- Koordinaattori tekee kk-seurannan ohjausryhmälle, lyhyt versio julkaistaan salo.fi-sivustolla
- Kokeiluhenkilöstölle 6/23 ja 10/23 sekä vuoden toteutuma 2/2024
- Kaupunginjohtajan johtoryhmälle kaupungin raportointikäytäntöjen mukaisesti kolmesti vuodessa
- Kaupunginhallitukselle/ kaupunkikehityslautakunnalle vuosittainen toimintasuunnitelman raportointi.