

Palvelustrategian luonnoksen lausuntokierros kunnille

1. Kunta / Kommun

- Salo

2. Vastaaja / Svarare

- Toimielin, mikä? / Organ, vilket? Kaupunginhallitus

Osa 1. Yleiset palvelulupaukset

Yleiset palvelulupauksemme asiakkaillemme

- Tarjoamme laadukasta hoitoa, palvelua ja arjen turvallisuutta.
- Osaavat ammattilaisemme varmistavat hyvän palvelun. Yliopistollisuus on toimintamme vaikuttavuuden perusta.
- Kohtaamme sinut ystävällisesti ja mutkattomasti
- Hyvinvointisi on meille tärkeää. Tuemme sinua huolehtimaan omasta hyvinvoinnistasi.
- Saat meihin yhteyden sujuvasti, tarvittaessa ympäri vuorokauden
- Tarjoamme palveluja eri tavoin – myös digitaalisesti. Turvaamme palvelujen ja hoidon oikea-aikaisuuden ja jatkuvuuden.
- Voit vaikuttaa palvelujemme kehittämiseen.

Arvomme ovat:

- Arvostavan yhdenvertaisesti
- Vastuullisen vaikuttavasti
- Ystävällisesti ammattitaidolla

varha

3. Esitetyt palvelulupaukset soveltuvat Varhan palvelustrategiaan

Hyvin

- Melko hyvin
- Melko huonosti, miksi?
- Huonosti, miksi?

4. Vapaat kommentit palvelulupauksista

Salon kaupunki pitää tärkeänä palveluiden hyvää saavutettavuutta ja korostaa, että palveluiden suunnittelussa on otettava huomioon kaikkien kuntalaisten yhdenvertaiset mahdollisuudet palvelun käyttöön. Digitaalisia palveluita kehitettäessä on huomioitava digisyrjäytymisen vaara.

Sosiaali- ja terveyspalvelujen saavutettavuudella ja laadulla on merkitystä myös alueen elinvoimalle, jonka edistäminen on kunnan toiminnan keskeinen ajatus. Lisäksi on arvioitava tehtävien päätösten yritysvaikutuksia

Osa 2. Palvelujen yhteensovittaminen ja palvelurakenne

Palvelurakenne ja palvelujen yhteensovittaminen

- Kevennämme palvelurakennetta ja vahvistamme hoito- ja palveluketjuja.
- Varmistamme palvelujen oikea-aikaisuuden, turvallisuuden ja tarpeenmukaisuuden sekä palvelujen yhteensovittamisen asiakasohjauksella.
- Palvelumme ovat asiakaslähtöisiä, yhdenvertaisia, kaksikielisiä, vaikuttavia ja kustannustehokkaita
- Palvelujen yhteensovittamista vahvistetaan laajasti sosiaali- ja terveystaloudessa, erityisesti erikoistason palveluja tuodaan lähemmäs muita sosiaali- ja terveystaloudellisia palveluja



5. Esitetyt palvelujen yhteensovittamisen ja palvelurakenteen periaatteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan

- Hyvin
- Melko hyvin
- Melko huonosti, miksi?
- Huonosti, miksi?

6. Vapaat kommentit palvelujen yhteensovittamisesta ja palvelurakenteesta

Palveluketjujen sujuvuus ja palvelutuotannon parempi yhteensovittaminen ovat kannatettavia tavoitteita. Kustannustehokkuus ei kuitenkaan saa tarkoittaa palveluverkon merkittävää karsimista. Palveluita tarkasteltaessa on aidosti kiinnitettävä huomiota jonkin palvelun muutoksesta tai palvelupisteen sulkemisesta aiheutuvat vaikutukset muiden palveluiden tarpeeseen.

Osa 3. Palveluverkon periaatteet

Palveluverkko

- Palveluverkko suunnitellaan vastaamaan väestön palvelutarpeita ja väestön kehitystä pitkäjänteisesti.
- Palveluverkko koostuu kiinteistä palvelupisteistä sekä digitaalisista ja liikkuvista palveluista.
- Fyysinen palveluverkko suunnitellaan saavutettavaksi huomioiden väestökeskittymät ja väestön luonnolliset asiointisuunnat.
- Palveluverkkosuunnittelu tähtää tehokkaaseen tilojen käyttöön ja ottaa huomioon talouden reunaehdot, kiinteistöjen kunnon, henkilöstön saatavuuden sekä muun käytettävissä olevan kapasiteetin.



7. Esitetyt palveluverkon periaatteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan

- Hyvin
- Melko hyvin
- Melko huonosti, miksi?
- Huonosti, miksi?

8. Vapaat kommentit palveluverkosta / Öppna kommentarer om servicenätet

Palveluverkkoa suunniteltaessa on huomioitava maakunnan maantieteellinen eroavaisuus. Salo on pinta-alaltaan Varhan alueen suurin kunta, jossa ajallisesti lyhyeksi mainittu välimatka saattaa olla todellisena välimatkana kymmeniä kilometrejä. Salon kaupunki pitää hyvänä, että Varha suunnittelee liikkuvien palveluiden käyttämistä osana palveluvalikoimaansa. Kaikkiin palveluverkkoa koskeviin päätöksiin tulee laatia kattavat vaikuttavuusarviointit huomioiden niin taloudelliset, sosiaaliset kuin saavutettavuuden näkökulmat.

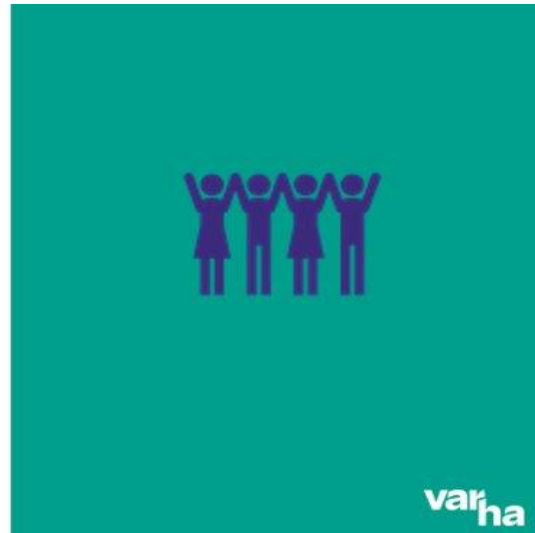
Salon kaupunki korostaa, että tilasuunnittelussa tulee hyödyntää koko lakisääteisen kolmen vuoden siirtymäajan mahdollistama aika ennen kuin luopumispäätöksiä tehdään. Kiinteistöjen kunnon tarkastelun on oltava kaikkien kuntien suuntaan tasapuolista. Salon kaupunki huomauttaa, että pelkkä tilankäytön tehostaminen ei automaattisesti tuo taloudellisia säästöjä, mikäli kustannukset karsimisen myötä muualla kasvavat. Esimerkiksi pienet terveysasemat saattavat olla kokonaiskustannuksiltaan ja lähetemääriltään hyvinkin tehokkaita toimijoita.

Asian selvyyden ja hyvinvointialueen asukkaiden yhdenvertaisen terveystalvelujen saatavuuden turvaamiseksi tulee lisätä Palvelustrategia -lausunnon osaan 3 palveluverkon periaatteet. Salon kaupunki katsoo, että palvelustrategiassa ennen palveluverkon suunnittelua tai muutoksia on määriteltävä lähitalvelut ja niiden saavutettavuus esimerkiksi ajassa tai kilometreissä.

Osa 4. Palvelujen tuottajan valinnan periaatteet

Palvelujen tuottajan valinta

- Hyvinvointialueen riittävä oma palvelutuotanto on järjestämislain mukainen lähtökohta.
- Palvelutuotannon ulkoistaminen muulle toimijalle on tarkoituksenmukaista erityisesti silloin, kun
 - saatavat lisäresurssit parantavat palvelujen saatavuutta
 - saadaan kustannussäästöjä
 - vahvistetaan valinnanvapautta, hoidon jatkuvuutta tai kielellisten oikeuksien toteutumista
 - saadaan uutta tai erityistä osaamista
 - synnytetään uusia toimintamalleja tai innovaatioita
 - turvataan markkinoiden toimivuutta tai kasvatetaan alueen elinvoimaa huomioiden myös pienten ja keski suurten yritysten toimintamahdollisuudet



9. Esitetyt palvelujen tuottajan valinnan periaatteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan

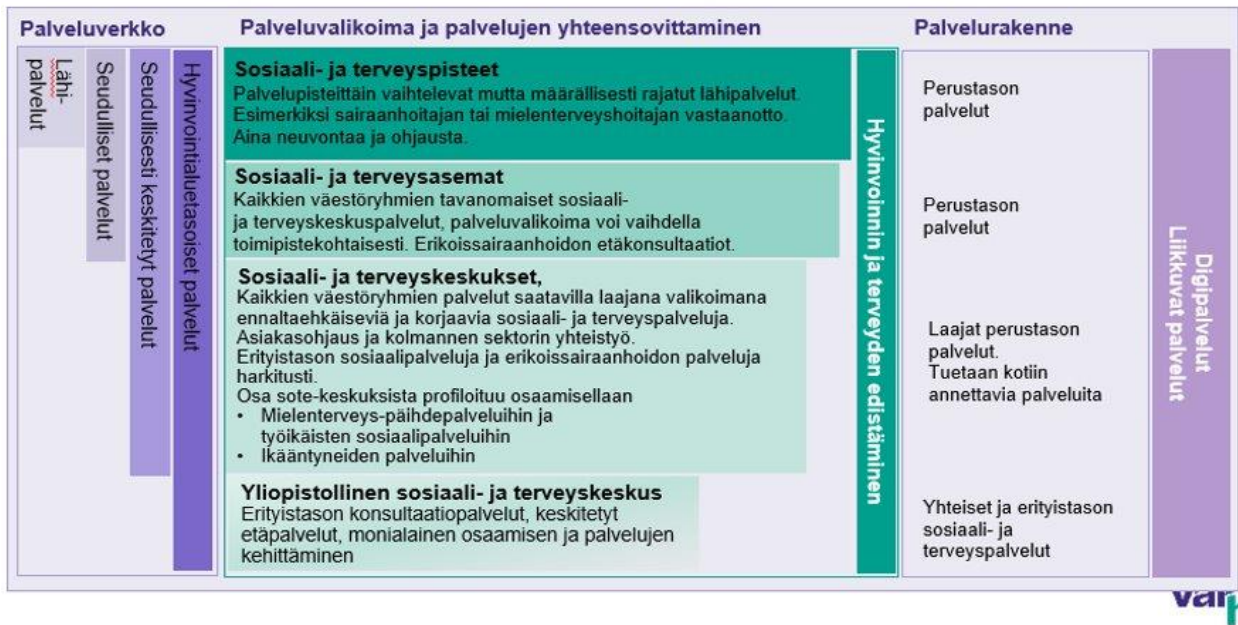
- Hyvin
- Melko hyvin
- Melko huonosti, miksi?
- Huonosti, miksi?

10. Vapaat kommentit palvelujen tuottajan valinnan periaatteista

Työvoiman saatavuuden turvaaminen on ensi sijaista ja rekrytoinneissa tulee kiinnittää huomiota myös alueellisiin näkökulmiin. Salon kaupunki korostaa tarkkaa kustannusten seuranta vuokratyövoiman käytön suhteen.

Osa 5. Sosiaali- ja terveyskeskuspalvelut / Del 5. Social- och hälsocentraltjänster

1. Sosiaali- ja terveyskeskuspalvelut



11. Esitetyt sosiaali- ja terveyskeskuspalvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan

- Hyvin
- Melko hyvin
- Melko huonosti, miksi?
- Huonosti, miksi?

12. Vapaat kommentit sosiaali- ja terveyskeskuspalveluista

Yleisenä periaatteena voidaan pitää, että usein käytetyt palvelut (neuvola, sairaanhoitajan ja lääkärin vastaanotto) tulee löytyä mahdollisimman lähellä kuntalaista. Monet näistä palveluista ennaltaehkäisevät tarvetta raskaammille palveluille. Esimerkiksi pienet terveysasemat saattavat olla kokonaiskustannuksiltaan ja lähetemääriltään hyvinkin tehokkaita toimijoita.

Taustamateriaalissa mainitaan, että sote-pisteet olisivat auki 1-5 päivää viikossa. Salon kaupunki katsoo, että näin laveaan palvelutason vaihteluun on vaikea ottaa tässä lausunnossa kantaa. Salon kaupunki korostaa, että kunkin toimipisteen aukiolosta tulee tehdä vaikutusten arvioinnit, jotta voidaan arvioida palvelutarve muissa toimipisteissä suhteessa määritettyyn aukioloon.

Osa 6. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

2. Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Palveluverkko	Palveluvalikoima ja palvelujen yhteensovittaminen	Palvelurakenne	
Lähi- palvelut	Sosiaali- ja terveystieteet Palvelupisteittäin vaihtelevat mutta määrällisesti rajatut lähipalvelut. Esimerkiksi sairaanhoitajan tai mielenterveyshoitajan vastaanotto. Aina neuvontaa ja ohjausta.	Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen	
Seudulliset palvelut	Sosiaali- ja terveysasemat ja perhekeskuspalvelut osittain, Kotiin annettavat palvelut, varhaisen tuen palvelut ja avohuollon tukitoimet, hajautettu ja liikkuva lapsiperhesosiaalityö, lastensuojelun avohuollon sosiaalityö. Ennaltaehkäisevät palvelut ja yhteistyö oppilaitosten ja varhaiskasvatuksen sekä kolmannen sektorin kanssa		Perustason palvelut
Seudullisesti keskitetyt palvelut	Sosiaali- ja terveyskeskukset ja perhekeskuspalvelut Asiakasohjaus, sosiaali-ohjaus ja lapsiperhesosiaalityö, lastensuojelun sosiaalityön neuvonta/konsultaatio sekä palvelutarpeen arviointi; alueellisesti keskitetty lastensuojelun sosiaalityön palvelu, tuettu asuminen. Ennaltaehkäisevät palvelut ja yhteistyö oppilaitosten ja varhaiskasvatuksen sekä kolmannen sektorin kanssa		Perustason palvelut
Hyvinvointialueitasoiset palvelut	Yliopistollinen sosiaali- ja terveyskeskus Erytistason konsultaatiopalvelut, keskitetyt etäpalvelut, monialainen osaamisen ja palvelujen kehittäminen		Laajat perustason ja erityistason palvelut. Tuetaan kotiin annettavia palveluja
		Yhteiset ja erityistason sosiaali- ja terveyspalvelut	

varha

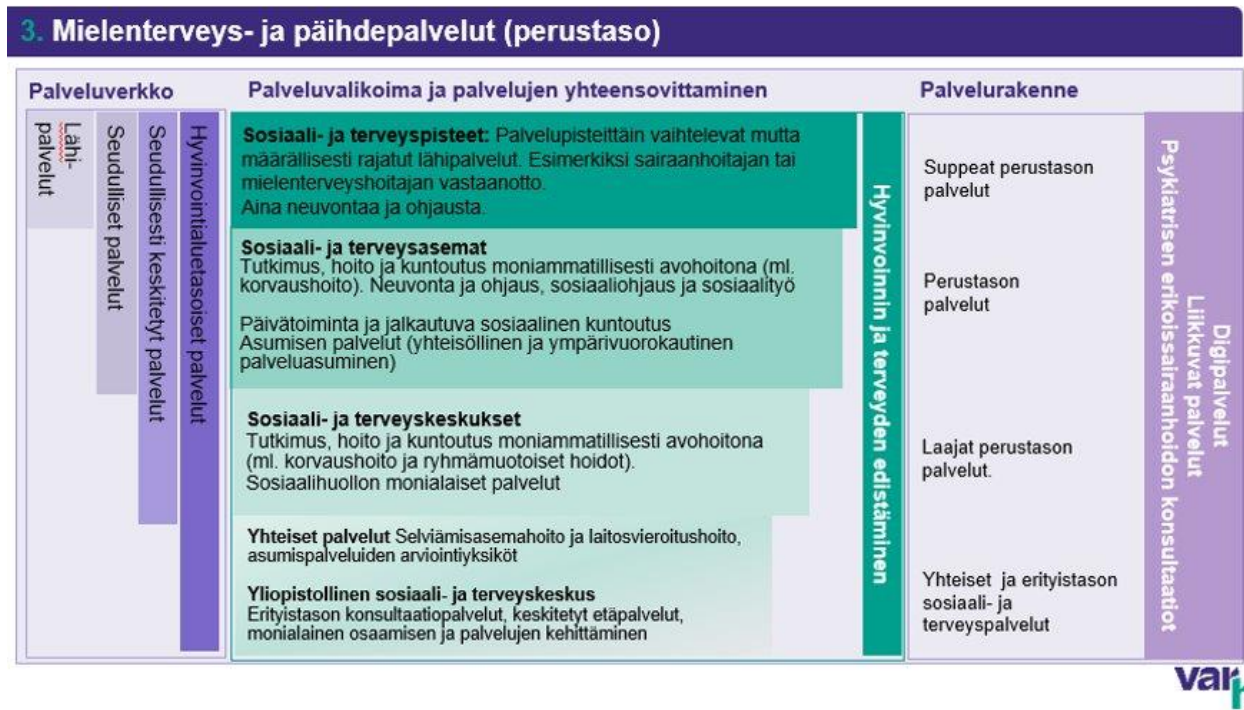
13. Esitetyt lasten, nuorten ja perheiden palvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan

- Hyvin
- Melko hyvin
- Melko huonosti, miksi?
- Huonosti, miksi?

14. Vapaat kommentit lasten, nuorten ja perheiden palveluista

Salon kaupunki korostaa tiiviin yhteistyön tarvetta kuntien sivistyspalveluiden kanssa lasten ja nuorten palveluita suunniteltaessa. Opiskeluhoitopalvelujen osalta Salon kaupunki korostaa yhteisöllisen työn resurssoinnin merkitystä ja yhteissuunnittelua opetuksen järjestäjän kanssa. Lisäksi on tärkeää pyrkiä edistämään sekä yhteisöllisessä että yksilöllisessä opiskeluhoollissa luottamukseen perustuvaa monialaista yhteistyötä.

Osa 7. Mielenterveys- ja päihdepalvelut (perustaso)



15. Esitetyt mielenterveys- ja päihdepalvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan

- Hyvin
- Melko hyvin
- Melko huonosti, miksi?
- Huonosti, miksi?

16. Vapaat kommentit mielenterveys- ja päihdepalveluista

Salon kaupunki pitää tärkeänä matalan kynnyksen lähipalveluita mielenterveys- ja päihdepalveluissa. Yhteistyö kuntien ennaltaehkäisevien palveluiden kanssa on välttämätöntä.

Osa 8. Ikääntyneiden palvelut

4. Ikääntyneiden palvelut

Palveluverkko	Palveluvalikoima ja palvelujen yhteensovittaminen	Palvelurakenne
Lähi- palvelut	Sosiaali- ja terveystieteet Palvelupisteittäin vaihtelevat mutta määrällisesti rajatut lähipalvelut. Esimerkiksi sairaanhoitajan tai mielenterveyshoitajan vastaanotto. Aina neuvontaa ja ohjausta. Kotona asumista tukevat palvelut ml. kotihoito, tukipalvelut, kotikuntoutus, kuntouttava päivätoiminta, omaishoitoa tukevat palvelut	Perustason palvelut
Seudulliset palvelut	Sosiaali- ja terveysasemat , ml. ikäneuvola, Asumisen palvelut: iäkkäiden yhteisöllinen asuminen ja ympärivuorokautinen palveluasuminen, perhehoito, gerontologinen sosiaalityö	Perustason palvelut
Seudullisesti keskitetyt palvelut	Sosiaali- ja terveyskeskukset: geriatrician ja kuntoutuksen erityisosaaminen, muistikeskukset, ikääntyneiden palvelujen lääkäripalvelut	Laajat perustason palvelut. Tuetaan kotiin annettavia palveluja
Hyvinvointialueitasoiset palvelut	lääkkäiden kotona asumisen tuen palvelut: Kuntouttavat arviointiyksiköt, asunnon muutostyöt	Yhteiset ja erityistason sosiaali- ja terveyspalvelut
	Yliopistollinen sosiaali- ja terveyskeskus Erityistason konsultaatiopalvelut, keskitetyt etäpalvelut, monialainen osaamisen ja palvelujen kehittäminen	

varha

17. Esitetyt ikääntyneiden palvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan

- Hyvin
- Melko hyvin
- Melko huonosti, miksi?
- Huonosti, miksi?

18. Vapaat kommentit ikääntyneiden palveluista

Salon kaupunki toteaa, että vanhusten asumispalvelua on oltava tarjolla laajasti Varhan toiminta-alueella. Asiakkaalle on lähtökohtaisesti löydettävä hoivaa alueella, jossa hänen lähimmät omaisensa ovat.

Osa 9. Perustason sairaalapalvelut

5. Perustason sairaalapalvelut



varha

19. Esitetyt perustason sairaalapalvelujen palveluverkon, palveluvalikoiman ja palvelurakenteen tavoitteet soveltuvat Varhan palvelustrategiaan

Hyvin / Bra

- Melko hyvin
- Melko huonosti, miksi?
- Huonosti, miksi?

20. Vapaat kommentit perustason sairaalapalveluista

21. Haluatteko antaa muuta palautetta Varhan palvelustrategiaan?

Salon kaupunki korostaa hyvää vuoropuhelua ja kuntien osallistamista palveluiden suunnittelutyössä. Kuntien ja hyvinvointialueen rajapinnoissa on löydettävä vaikuttavat ja tehokkaat tavat tehdä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toimenpiteitä.