

2996/02.02.00/2023

Liikelaitos Salon vesi

**Kaupunkistrategian mittarit ja
toimenpiteet**



Sisällysluettelo

1.	Työavain	3
2.	Kotiavain.....	3
3.	Palveluavain	3
4.	Vapaa-ajan avain	4
5.	Yleisavaimet	4
5.1	Viestintä	4
5.2	Henkilöstö.....	4
5.3	Yhteisö	5
5.4	Ympäristö.....	5

1. Työavain

- » **Tavoite:** Mahdollistamme yritysten toimintaedellytyksiä sekä uusien yritysten ja työpaikkojen syntyä.

Mittari: Työpaikkojen määrä lisääntyy

Toimenpiteet: Elinkeinopoliittisen ohjelman toteuttaminen ja uuden elinkeino-ohjelman laatiminen

Liikelaitos Salon Veden johtokunnan mittari:

Mittari: Vesihuoltopalveluiden järjestäminen suunnitellaan osana maankäytön suunnittelua

Toimenpiteet: Vesihuollon yleissuunnittelu asemakaavoituksen yhteydessä ja kapasiteettitarkastelut alueiden käytön muutoksia valmisteltaessa.

2. Kotiavain

- » **Tavoite:** Lisäämme kuntalaisten mahdollisuuksia vaikuttaa viihtyisään asuin- ja kaupunkiympäristöön sekä edistämme kuntalaisten sujuvaa arkea.

Mittari: Osallistuvan budjetoinnin ehdotukset ja toteutetut hankkeet, kuntalaiskuulemiset

Toimenpiteet: Kuntalaisten osallisuus huomioidaan päätöksenteossa, ennakkovaikutusten arvioinnit

Liikelaitos Salon Veden johtokunnan mittari:

Mittari: Edistämme sujuvaa arkea minimoimalla vesihuollon häiriöiden haitat asukkaille ja yrityksille.

Toimenpiteet: Tiedottamisen lisääminen asukkaisiin vaikuttavista ylläpito- ja rakentamistöistä. Kehitetään tekstiviestitse tapahtuvaa vikatiedotusta.

3. Palveluavain

- » **Tavoite:** Kehitämme palveluitamme rohkeasti ja innovatiivisesti.

Mittari: Uudet toimintatavat, kokeilut ja kehittämishankkeet

Toimenpiteet: kehittämismyönteisen työkuultuurin luominen, kokeiluihin kannustaminen ja strategiaa tukevien hankkeiden aktiivinen haku

Liikelaitos Salon Veden johtokunnan mittari:

Mittari: Toimintatapojen aktiivinen kehittäminen, sähköisen asioinnin kehittäminen.

Toimenpiteet: Digitalisaation hyödyntäminen toiminnan kehittämisessä. Otamme aktiivisesti uusia sähköisiä palvelukanavia käyttöömmä ja viestimme niistä toimijoille ja kuntalaisille.

- » **Tavoite:** Panostamme hyvään johtamiseen ja työnantajakuvan kehittämiseen.

Mittari: Esimiesosaamisen QWL-indeksi – johtamisen alaindeksi vähintään tasolla 60% ja esimiestoiminnan alaindeksi vähintään tasolla 65 %

Toimenpiteet: esimiesten koulutukset ja työn tukeminen

Liikelaitos Salon Veden johtokunnan mittari:

Mittari: Esimiesosaamisen QWL-indeksi – johtamisen alaindeksi vähintään tasolla 60% ja esimiestoiminnan alaindeksi vähintään tasolla 65 %

Toimenpiteet: esimiesten koulutukset ja työn tukeminen

4. Vapaa-ajan avain

- » **Tavoite:** Huolehdimme vesistöjemme tilasta.
Mittari: Kaupungin osoittamat määrärahat vesistöjen kunnostukseen, niillä tehdyt toimenpiteet ja toimenpiteiden vaikuttavuus vesistöjen tilan paranemiseen.
Toimenpiteet: Toteutetaan aktiivisesti monivaikuttaisia vesistöhankeita sekä toteutetaan merenhoidon ja vesienhoidon toimenpideohjelmaa

Liikelaitos Salon Veden johtokunnan mittari:

Mittari: Kaupunkivesien hallinnan kehitys

Toimenpiteet: Laaditaan kokonaisvaltaiset jäte- ja hulevesien hallinnan menettelytavat yhteistyössä kaupunkikehityksen kanssa. Menettelytavoilla edistetään hulevesien kestävä hallintaa ja kaupungin hulevesiohjelman toteuttamista sekä vähennetään viemärylivuotojen mahdollisuutta. Hankkeelle haetaan ulkoista rahoitusta.

5. Yleisavaimet

5.1 Viestintä

- » **Tavoite:** Kehitämme aktiivisesti monikanavaista viestintää. Viestinnän osalta kriittisenä menestystekijänämme on maine- ja viestintäpanostaminen ja markkinointi sekä osuva tiedottaminen.
Mittari: Kuntaviestinnän nykytilan tutkimuksen toteutus
Toimenpiteet: Toteutetaan kyselytutkimus ja laaditaan jatkosuunnitelma sekä päätetään toimenpiteistä

Liikelaitos Salon Veden johtokunnan mittari:

Mittari: Asiakaslehti tai muu säännöllinen asiakasviestintä

Toimenpiteet: Tiedotetaan vesihuoltolaitoksen asiakkaita laitoksen palvelukanavista ja ajankohtaisista asioista.

5.2 Henkilöstö

- » **Tavoite:** Pidämme huolta, että henkilöstömme voi hyvin ja jokainen pystyy kehittämään omaa osaamistaan. Panostamme hyvään johtamiseen ja työnantajakuvaan kehittämiseen osaajien pysyvyyden ja saatavuuden turvaamiseksi.

Mittari: Työelämän laadun kokonaisindeksi (QWL) vähintään tasolla 66%

Toimenpiteet: Työhyvinvoinnin kehittäminen, esimiesten/työyhteisöjen tukeminen

Mittari: Henkilöstön vaihtuvuuden lähtötason tilastointi.

Toimenpiteet: Selvitetään tämän hetken tilanne henkilöstön vaihtuvuudessa ja analysoidaan tulevaisuuden näkymä huomioiden eläköityminen. Asetetaan tavoitetaso, johon pyritään työhyvinvoinnin kehittämällä ja hyvien työolosuhteiden varmistamisella.

Mittari: Kelpoisen henkilöstön saatavuuden arviointi.

Toimenpiteet: Selvitetään tämän hetken saatavuus kelpoisen henkilöstön rekrytoinnissa ja asetetaan tavoitetaso, johon pyritään työnantajakuvaan vahvistamalla, hyvällä johtamisella ja hyvien työolosuhteiden varmistamisella.

Liikelaitos Salon Veden johtokunnan mittari:**Mittari:** Työelämän laadun kokonaisindeksi (QWL) vähintään tasolla 66%**Toimenpiteet:** Työhyvinvoinnin kehittäminen, esimiesten/työyhteisöjen tukeminen**Mittari:** Henkilöstön koulutuspäivien tilastointi**Toimenpiteet:** Mahdollistetaan henkilöstön osaamisen ylläpito ja kehittyminen

5.3 Yhteisö

» **Tavoite:** Osallistamme aktiivisesti kuntalaisia osana kaupunkiyhteisön kehittämistä. Teemme laaja-alaista yhteistyötä niin kuntalaisten kuin kumppanien kanssa. Kaupunki toimii yhteisöllisyyttä vahvistavana alustana.

Mittari: Asukastyytyväisyyden mittaus toteutettu.**Toimenpiteet:** Toteutetaan kyselytutkimus Salon asukastyytyväisyydestä, jatkoseurannasta ja toimenpiteistä päättäminen**Mittari:** Kuntalaisten osallistumismahdollisuudet paranevat**Toimenpiteet:** laaditaan osallisuusohjelma, jatkoseurannasta ja toimenpiteistä päättäminen.**Liikelaitos Salon Veden johtokunnan mittari:****Mittari:** Asiakastyytyväisyyden mittaus toteutettu, osana kaupungin tutkimusta tai erillisenä**Toimenpiteet:** Toteutetaan asiakastyytyväisyystutkimus.

5.4 Ympäristö

» **Tavoite:** Otamme toiminnassamme huomioon ilmasto- ja ympäristökysymykset, vaalimme luonnon monimuotoisuutta ja teemme asuin- ja elinympäristön kannalta kestäviä päätöksiä. Salon kaupunki on hiilineutraali vuoteen 2035 mennessä.

Mittari: Kokonaisenergiankulutus kaupungin kiinteistöissä alenee.**Toimenpiteet:** Energiankulutusseurannan hankinta, energiansäästösuunnitelman laatiminen ja toteuttaminen**Mittari:** Ilmasto- ja ympäristöohjelman toimenpiteiden eteneminen.**Toimenpiteet:** Ilmasto- ja ympäristöohjelman toteuttaminen**Mittari:** CO₂ -päästöt vähenevät.**Toimenpiteet:** Energiansäästösuunnitelman sekä ilmasto- ja ympäristöohjelman toimenpiteiden toteuttaminen**Liikelaitos Salon Veden johtokunnan mittarit:****Mittari:** Energiankäyttö (kwh/m³) vesi- ja jätevesihuollossa alenee, oman tuotannon lisääminen**Toimenpiteet:** Energiankulutusseurannan järjestäminen, energiansäästösuunnitelman laatiminen ja toteuttaminen, oman energiatuotannon määrä**Mittari:** Ilmasto- ja ympäristöohjelman toimenpiteiden eteneminen.**Toimenpiteet:** Ilmasto- ja ympäristöohjelman toteuttaminen