

KAKSOISVESIJÄRJESTELMÄN JA SEN PALVELUIDEN KÄYTTÖÄ KOSKEVAT TOIMITUSEHDOT

| | |
|---|---|
| KAKSOISVESIJÄRJESTELMÄN JA SEN PALVELUIDEN KÄYTTÖÄ KOSKEVAT TOIMITUSEHDOT | 1 |
| 1 Yleiset ehdot | 2 |
| 1.1 Soveltamisala | 2 |
| 1.2 Voimaantulo | 2 |
| 1.3 Soveltamisjärjestys | 2 |
| 2 Määritelmät | 2 |
| 2.1 Laitos | 2 |
| 2.2 Kaksoisvesijärjestelmä ja huonompilaatuinen vesi | 2 |
| 2.3 Asiakas | 2 |
| 2.4 Liittämiskohta | 3 |
| 2.5 Kiinteistön kaksoisvesilaitteisto ja tonttijohto | 3 |
| 2.6 Hinnasto ja palvelumaksuhinnasto | 3 |
| 3 Liittyminen | 3 |
| 4 Sopimus | 3 |
| 4.1 Liittymissopimus ja liittyminen erityisehdoin | 3 |
| 4.2 Sopimuksen päätyminen | 3 |
| 4.3 Uuden sopimuksen tekeminen päättymisen jälkeen | 4 |
| 4.4 Huonompilaatuisen veden toimituksen keskeyttäminen | 4 |
| 4.5 Huonompilaatuisen veden toimituksen jatkaminen keskeytyksen jälkeen | 5 |
| 5 Laitoksen toiminta ja vastuut | 5 |
| 6 Huonompilaatuisen veden kulutus ja siitä maksettava korvaus | 5 |
| 7 Kiinteistön kaksoisvesilaitteistot ja tonttijohdot | 5 |
| 8 Asiakkaan kiinteistön käyttö | 6 |
| 9 Erimielisyydet | 6 |

1 Yleiset ehdot

1.1 Soveltamisala

Näitä toimitusehtoja noudatetaan Salon kaupungin Liikelaitos Salon Veden (jälj. laitos) ja asiakkaan välisessä sopimussuhteessa liitettäessä kiinteistö laitoksen kaksoisvesijärjestelmään ja käytettäessä laitoksen palveluja huonompilaatuisen veden osalta.

Siltä osin kuin toisin ei ole sovittu, noudatetaan laitoksen kulloinkin voimassa olevia vesihuollon sopimusehtoja, yleisiä toimitusehtoja ja laitoksen hinnastoa sekä erillisten maksujen osalta palvelumaksuhinnastoa.

1.2 Voimaantulo

Kun päätös kaksoisvesijärjestelmän ja sen palveluiden käyttöä koskevien toimitusehtojen käyttöönotosta tai muuttamisesta on tehty, tiedottaa laitos liittyjiä ja asiakkaita vähintään kolme (3) kuukautta ennen uusien ehtojen tai muutosten voimaantuloa.

1.3 Soveltamisjärjestys

Oikeuksia ja velvoitteita määriteltäessä otetaan asiakirjat huomioon seuraavassa järjestyksessä: pakottava lainsäädäntö, lainsäädäntöön perustuvat viranomaismääräykset, kaksoisvesijärjestelmän ja sen palveluiden käyttöä koskevat toimitusehdot, vesihuollon sopimus sopimusehtoineen, yleiset toimitusehdot, laitoksen hinnasto ja palvelumaksuhinnasto.

2 Määritelmät

2.1 Laitos

Laitoksella tarkoitetaan Salon kaupungin Liikelaitos Salon Vettä, joka huolehtii kaksoisvesijärjestelmästä ja palveluiden toimituksesta asiakkaalle näiden toimitusehtojen mukaisesti.

2.2 Kaksoisvesijärjestelmä ja huonompilaatuinen vesi

Kaksoisvesijärjestelmällä tarkoitetaan huonompilaatuisen veden johtamista laitoksen kaksoisvesiverkostosta kiinteistön kaksoisvesilaitteistoon.

Huonompilaatuisella vedellä tarkoitetaan terveysministeriön talousveden laadusta ja valvonnasta sekä rakennusten vesilaitteistojen riskienhallinnasta annetun asetuksen (1352/2015) talousveden laatuvaatimuksista ja -tavoitteista poikkeavaa vettä, jonka laatua ei seurata säännöllisesti.

Huonompilaatuinen vesi soveltuu käytettäväksi ainoastaan wc:n huuhteluvetenä. Vesi ei ole talousvesikäyttöön soveltuvaa eikä sitä voi käyttää juoma- tai talousvetenä, koska sillä voi olla haitallisia terveysvaikutuksia. Huonompilaatuinen vesi voi sisältää kiinteistön kaksoisvesilaitteistoja, muita vesihuoltolaitteistoja ja tonttijohtoja likaavia ja tukkivia aineita tai aiheuttaa esteettistä tai muuta haittaa tai vahinkoa henkilölle, kiinteistölle tai muulle omaisuudelle. Huonompilaatuinen vesi voidaan viemäröidä viemärivereden tavoin.

2.3 Asiakas

Asiakkaalla tarkoitetaan kiinteistön omistajaa, kiinteistön haltijaa tai muuta osapuolta, joka on laitoksen sopijapuoli liittymis- ja/tai käyttösopimuksen perusteella. Asiakkaalla tarkoitetaan myös luovutuksensaajaa, jolle sopimus on siirretty kiinteistön omistajan tai omistajan vertaisen haltijan vaihtuessa kokonaan tai osittain.

2.4 Liittämiskohta

Liittämiskohdalla tarkoitetaan huonompilaatuisen veden tonttijohtojen ja laitoksen kaksoisvesiverkoston liittämiskohtaa.

2.5 Kiinteistön kaksoisvesilaitteisto ja tonttijohto

Kiinteistön kaksoisvesilaitteistoja ovat kiinteistön erityiset vesilaitteistot huonompilaatuisen veden johtamiseksi. Huonompilaatuisen veden tonttijohto on huonompilaatuisen veden johtamista varten asennettu liittämiskohdan ja kiinteistön huonompilaatuisen veden vesimittarin välinen johto sulkuventtiileineen ja liitososineen.

2.6 Hinnasto ja palvelumaksuhinnasto

Hinnastolla tarkoitetaan asiakirjaa, jossa ilmoitetaan maksut, joita laitos voi periä sen verkostoon liittymisestä ja palveluiden käytöstä. Lisäksi laitoksella voi olla erillinen palvelumaksuhinnasto laitoksen tarjoamista muista palveluista.

3 Liittyminen

Huonompilaatuisen veden tonttijohdon liittämiskohta ilmenee vesihuollon sopimukseen liitetystä piirustuksista/hakemuksesta/lausunnosta. Mikäli liittämiskohtaa ei ole erikseen määritelty, se on laitoksen kaksoisvesiverkoston runkolinjassa.

Liittämiskohdassa katsotaan laitoksen kaksoisvesiverkoston kunnossapitovelvollisuus päättyväksi ja kiinteistön kaksoisvesilaitteiston ja tonttijohdon kunnossapitovelvollisuus alkavaksi.

Asiakas suorittaa kustannuksellaan huonompilaatuisen veden tonttijohdon rakentamisen ja siihen liittyvät maanrakennustyöt sekä kiinteistön kaksoisvesilaitteiston asentamisen, siihen liittyvien vesipisteiden ja kiinteistön putkiston osien merkitsemisen ja kunnossapidon. Laitos voi esittää muutoksia huonompilaatuisen veden tonttijohdon materiaaliin, kokoon ja sijoitukseen.

Liitostyön laitoksen kaksoisvesiverkostoon tekee aina laitos. Laitos laskuttaa asiakasta tekemistään hankinnoista, asennuksista ja töistä laitoksen hinnaston mukaisesti.

Asiakas sitoutuu noudattamaan laitoksen tai toimivaltaisen viranomaisen antamia ohjeita huonompilaatuisen veden tonttijohtojen rakentamisessa ja maanrakennustöissä sekä kiinteistön kaksoisvesilaitteiston asentamisessa ja kunnossapidossa.

4 Sopimus

4.1 Liittymissopimus ja liittyminen erityisehdoin

Laitos ja asiakas ovat tehneet tai tekevät sopimuksen kiinteistön liittämisestä laitoksen vesihuoltoverkkoon sekä laitoksen palveluiden toimittamisesta ja käyttämisestä. Asiakkaan kiinteistö on liitetty tai voidaan liittää laitoksen verkostoon vesihuollon yleisten toimitusehtojen kohdan 2.3 Liittymishakemus / lausunto, 2.5 Liittyminen erityisehdoin ja 3.2 Sopiminen liittymisestä perusteella. Laitos on liittymishakemukseen annetun lausuntonsa erityisehdoissa maininnut kaksoisveden, jonka perusteella huonompilaatuisen veteen sovelletaan näitä toimitusehtoja taikka kiinteistö on varustettu kaksoisvesijärjestelmällä ja sillä käytetään huonompilaatuista vettä.

4.2 Sopimuksen päättyminen

Laitos saa irtisanoa kohdan 4.1 mukaisen liittymis- ja käyttösopimuksen huonompilaatuisen veden toimitusta koskevan erityisehdon, jos huonompilaatuisen veden toimitus Ylhäisten vedenottamolta päättyy taikka sopimuksen pitäminen voimassa on kiinteistön vedenkulutuksen määrän muuttumisen tai huonompilaatuisen veden hankkimisesta ja sen toimituksesta aiheutuvien kustannusten vuoksi

kohtuutonta. Laitoksen irtisanoessa sopimuksen se ilmoittaa asiasta asiakkaalle vähintään kolme (3) kuukautta ennen sopimuksen päättymisajankohtaa.

Asiakas saa irtisanoa kohdan 4.1 mukaisen liittymis- ja käyttösopimuksen huonompilaatuisen veden toimitusta koskevan erityisehdon niin halutessaan. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti vähintään kaksi (2) viikkoa ennen haluttua sopimuksen päättymisajankohtaa.

Kiinteistön vesihuollon liittymis- ja käyttösopimuksen päättyessä kiinteistöä koskeva huonompilaatuisen veden toimituksen erityisehto ei ole enää voimassa.

Sopimuksen päättyessä laitos lopettaa huonompilaatuisen veden johtamisen kiinteistölle sulkemalla huonompilaatuisen veden tonttijohdon sulkuventtiilin ja poistaa huonompilaatuisen veden vesimittarin asiakkaan kustannuksella.

Sopimuksen päättyessä asiakkaan vastuulla on huolehtia kiinteistön kaksoisvesilaitteiston putkiston osien erottamisesta mittaritulppaamalla rakennukseen tuleva huonompilaatuisen veden syöttöjohto. Kiinteistön kaksoisvesilaitteisto ja tonttijohdot ovat asiakkaan vastuulla sopimuksen päättymisen jälkeen.

Sopimuksen päättyminen ei vapauta asiakasta maksuvelvollisuutensa täyttämisestä eikä aiheuttamiensa vahinkojen korvaamisesta. Laitos ei vastaa sopimuksen päättymisen jälkeen asiakkaalle, kiinteistölle tai kolmannelle osapuolelle kaksoisvedestä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, haitoista tai edunmenetyksistä.

4.3 Uuden sopimuksen tekeminen päättymisen jälkeen

Mikäli kiinteistölle halutaan sopimuksen päättymisen jälkeen hankkia huonompilaatuista vettä, liittyjän ja laitoksen on tehtävä uusi sopimus liittymisestä kaksoisvesiverkostoon. Uuden sopimuksen tekemisen edellytyksenä on lisäksi, että liittyjä korvaa laitokselle uudelleen liittämistä ja uudelleen liittämiseen kuuluvista toimenpiteistä aiheutuvat kustannukset.

4.4 Huonompilaatuisen veden toimituksen keskeyttäminen

Laitoksella on oikeus keskeyttää huonompilaatuisen veden toimitus ja erottaa kiinteistön kaksoisvesilaitteistot ja tonttijohdot verkostosta, jos

- a) asiakas ei kirjallisesta huomautuksesta huolimatta huolehdi siitä, että kiinteistön kaksoisvesilaitteistot ja tonttijohdot vastaavat liittymisestä annettuja määräyksiä ja ohjeita ja ovat muiden säädösten edellyttämässä kunnossa eikä laitoksen asettaman kohtuullisen määräajan kuluessa suorita laitoksen vaatimia toimenpiteitä sellaisten häiriöiden poistamiseksi, jotka vahingoittavat tai voivat vahingoittaa laitoksen laitteita taikka voivat vaikuttaa haitallisesti veden laatuun tai paineeseen.
- b) asiakas anastaa tai yrittää anastaa vettä, murtaa luvatta huonompilaatuisen veden vesimittarin sinetin, poistaa tahallaan tai törkeästi huolimattomuudesta huonompilaatuisen veden vesimittarin tahi käyttää huonompilaatuista vettä eikä tee sopimusta laitoksen kanssa taikka käyttää huonompilaatuista vettä sopimuksen vastaisella tavalla tahi laitoksen kirjallisesta huomautuksesta välittämättä on antanut muun kiinteistön liittyä huonompilaatuisen veden tonttijohtoonsa ilman, että siitä on sovittu laitoksen kanssa.
- c) asiakas muulla tavoin olennaisesti rikkoo tai laiminlyö lainsäädännöstä, lainsäädännön perusteella annetuista viranomaismääräyksistä, tai sopimuksesta johtuvat veloitteensa.

Laitos keskeyttää huonompilaatuisen veden toimituksen ja sen käyttöä koskevat palvelut aikaisintaan viiden (5) viikon kuluttua siitä, kun keskeyttämisen uhkasta on ensimmäisen kerran ilmoitettu asiakkaalle eikä laiminlyöntiä tai veloitteiden rikkomista ole oikaistu ajoissa ennen ilmoitettua keskeyttämisajankohtaa.

Jos toiminta on kuitenkin omiaan aiheuttamaan välitöntä vaaraa tai huomattavaa haittaa laitoksen toiminnalle taikka terveydelle tai ympäristölle tai jos muu asiakas kuin kuluttaja on asetettu konkurssiin, huonompilaatuisen veden toimitus ja sen käyttöä koskevat palvelut saadaan keskeyttää välittömästi.

Huonompilaatuisen veden toimitus ja sen käyttöä koskevat palvelut voidaan keskeyttää myös asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä väliaikaisesti. Keskeytystä on pyydetävä, mikäli mahdollista, viimeistään kaksi (2) viikkoa ennen haluttua keskeyttämisaikajankohtaa kirjallisesti.

4.5 Huonompilaatuisen veden toimituksen jatkaminen keskeytyksen jälkeen

Huonompilaatuisen veden toimitusta jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen peruste on poistettu, edellyttäen, että liittymis- ja käyttö sopimus on yhä voimassa. Laitos ei ole kuitenkaan velvollinen jatkamaan huonompilaatuisen veden toimitusta ennen kuin asiakas on maksanut kirjallisesta huomautuksesta tai muista ilmoituksista sekä muista keskeytykseen ja jälleenkytkentään liittyvistä toimenpiteistä aiheutuneet maksut ja kustannukset sekä erääntyneet laitoksen saatavat.

5 Laitoksen toiminta ja vastuut

Laitos toimittaa Ylhäisten vedenottamolta hankkimaansa pohjavettä huonompilaatuisena vetenä käytettäväksi asiakkaan kiinteistöllä näiden toimitusehtojen mukaisesti. Laitoksella ei ole velvollisuutta säännöllisesti seurata huonompilaatuisen veden laatua.

Laitos ei vastaa toimitettavan huonompilaatuisen veden laadusta eikä toimitettavasta huonompilaatuisen veden määrästä. Laitos ei vastaa huonompilaatuisen veden paineen vaihteluista, mutta on velvollinen kunnossapitämään ja varustamaan laitoksen kaksoisvesiverkoston ja laitteistot siten, että huonompilaatuisen veden toimituskatkoksia tapahtuu mahdollisimman harvoin. Laitos ryhtyy toimenpiteisiin siten, että huonompilaatuisen veden toimituksen keskeytyessä katkos muodostuu kustannukset huomioon ottaen mahdollisimman lyhyeksi ja vähän haittaa tuottavaksi.

Laitos ei vastaa taloudellisista vahingoista eikä niistä haitoista, vahingoista tai edunmenetyksistä, jotka aiheutuvat huonompilaatuisesta vedestä tai sen toimituksen keskeytyksistä ja rajoituksista asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle, kiinteistölle tai muulle omaisuudelle.

6 Huonompilaatuisen veden kulutus ja siitä maksettava korvaus

Huonompilaatuisen veden kulutus todetaan laitoksen asentamalla huonompilaatuisen veden vesimittarilla tai poikkeustapauksessa laitoksen suorittamalla arvioinnilla.

Laitos asentaa huonompilaatuisen veden vesimittarin kutakin kaksoisvesijärjestelmän liittymää kohden. Vesimittarin omistaa laitos, ellei toisin sovita. Laitos määrää vesimittareiden tyypit ja koot. Asennukseen kuuluvat työt ja tarvikkeet venttiileineen, liitoskappaleineen jne. maksaa asiakas, jonka omaisuudeksi nämä jäävät.

Huonompilaatuisesta vedestä maksettava korvaus perustuu huonompilaatuisen veden kulutukseen ja laitoksen kulloinkin voimassa olevaan hinnastoon. Lisäksi laitos voi periä muita hinnastossa ja palvelumaksuhinnastossa määrättyjä maksuja.

Jollei toisin sovita, asiakas toimittaa laskutusta varten huonompilaatuisen veden vesimittarin lukematiedot vähintään kerran vuodessa. Ellei huonompilaatuisen veden vesimittarin lukemaa ole toimitettu määräajassa tai luennasta ole erikseen toisin sovittu laitoksen kanssa, laitoksella on oikeus suorittaa laskutus arvion perusteella tai periä palvelumaksuhinnaston mukainen korvaus suorittamastaan luennasta.

7 Kiinteistön kaksoisvesilaitteistot ja tonttijohdot

Kiinteistön kaksoisvesilaitteistojen ja tonttijohdojen osalta noudatetaan mitä vesihuollon yleisten toimitusehtojen luvussa 8 on määrätty koskien kiinteistön vesi- ja viemärlaitteistoja ja tonttijohdoja.

8 Asiakkaan kiinteistön käyttö

Laitoksen edustaja tai laitoksen valtuuttama henkilö saa tarvittaessa liikkua asiakkaan kiinteistöllä ja suorittaa siellä kaksoisvesijärjestelmän rakentamisen, kunnossapidon ja käytön kannalta tarpeellisia toimenpiteitä. Asiakas on velvollinen sallimaan laitoksen edustajan tai laitoksen valtuuttaman henkilön pääsyn kiinteistöön huonompilaatuisen veden vesimittarin asentamista, lukemista ja muita huoltotoimenpiteitä varten sekä muita laitoksen toiminnan kannalta tarpeellisia toimenpiteitä varten. Jollei erityisestä syystä muuta johdu, laitos ilmoittaa liikkumisesta ja toimenpiteistä etukäteen asiakkaalle.

9 Erimielisyydet

Laitoksen ja asiakkaan näitä toimitusehtoja koskevien erimielisyyksien ratkaisemisessa noudatetaan vesihuollon yleisten toimitusehtojen lukua 11.

