

Tiedoksi tulleet asiat

Opetuslautakunta 11.06.2024 § 71

Toimielimelle tuodaan tiedoksi seuraavat asiat:

1. Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyys kysely 2024

Varhaiskasvatuslaki 540/2018 24§ määrää varhaiskasvatuksen järjestäjän arvioimaan antamaansa varhaiskasvatusta sekä julkistamaan arvioinnin keskeiset tulokset. Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin maaliskuussa 2024 ja vastauksia saatiin 228.

Aiempien vuosien alhaista vastausmäärää pyrittiin nostamaan mm. lyhentämällä kyselyä, jotta aikaa kyselyn täyttämiseen menisi aikaisempaa vähemmän. Lisäksi päiväkotikohtaisesti tiedotettiin kyselystä ja lähetettiin muistutusviestejä perheille. Joidenkin päiväkotiryhmien ovissa oli QR-koodi, josta kysely oli helppo avata ja täyttää hakutilanteessa. Huoltajien antama yleisarvosana lapseni varhaiskasvatus-/ esiopetuspaikasta asteikolla 1–5, jossa 5 on erinomainen, oli 4,3.

Asiakastyytyväisyyskyselyn mukaan lapset viihtyvät Salon kunnallisessa varhaiskasvatuksessa/ esiopetuksessa hyvin ja heillä on kavereita. Huoltajat kokevat henkilöstön olevan kohtaamistilanteissa helposti lähestyttäviä ja lämpimiä. Henkilöstö myös huomioi perheiden moninaisuuden ja kohtelee kaikkia perheitä yhdenvertaisesti.

Marraskuussa 2023 henkilöstö arvioi huoltajien kohtaamista ja osallisuutta Kansallisen arviointikeskuksen, Karvin, kehittämän arviointityökalun Valssin kautta. Arvioinnin vastaukset olivat tältä osin samansuuntaisia asiakastyytyväisyyskyselyn kanssa.

Molempien kyselyjen pohjalta varhaiskasvatuksessa nostetaan kehittämiskohteeksi yhteistyö huoltajien kanssa, erityisesti kiinnitetään huomiota lapsen päivän pedagogisesta sisällöstä ja toiminnasta kertomiseen, mitä päivän aikana on tehty ja opittu. Kyselyn tulokset oheismateriaalina.

Esittelijä	Sivistyspalveluiden johtaja
Päätösehdotus	Merkitään tiedoksi.
Päätös	Opetuslautakunnalle annettiin lisäksi tiedoksi selvitys varhaiskasvatuksessa työnkuormituksesta tehdystä selvityksestä ja sen tuloksista. Opetuslautakunta hyväksyi päätösehdotuksen.