

## Sosiaaliasiamiehen selvitys vuodesta 2023, varhaiskasvatus

Opetuslautakunta 11.06.2024 § 67  
3134/00.01.02.02/2024

Valmistelija

varhaiskasvatusjohtaja Anna Karlsson, anna.karlsson@salo.fi, 02 778 7850

Varhaiskasvatuslain 540/2018 lukuun 10 (§50-53) on kirjattu varhaiskasvatuksen hallintoon, valvontaa ja ohjausjärjestelmään liittyvät asiat ja vastuutahot (opetus- ja kulttuuriministeriö, aluehallintovirasto, opetushallitus, sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto ja valvontaviranomaiset). Edellä tarkoitettujen valvontaviranomaisten on toteutettava valvontaa ensisijaisesti antamalla varhaiskasvatuksen järjestäjälle tarpeellista ohjausta ja neuvontaa sekä seuraamalla toiminnan kehitystä yhteistyössä toiminnan järjestäjän kanssa.

### **Muistutus, kantelu ja sosiaaliasiavastaavan palvelut**

Varhaiskasvatuslain (13.7.2018/540) 54 §:n mukaan varhaiskasvatuksen laatuun tai siihen liittyvään kohteluun tyytymättömällä lapsen vanhemmalla tai muulla huoltajalla on oikeus tehdä muistutus toiminnasta vastaavalle päiväkodin johtajalle, toimipaikan vastuuhenkilölle tai varhaiskasvatuksen johtavalle viranhaltijalle.

Toimipaikan on tiedotettava asiakkailleen muistutusoikeudesta riittävällä tavalla sekä järjestettävä muistutuksen tekeminen asiakkaalle mahdollisimman vaivattomaksi. Muistutus tulee tehdä pääsääntöisesti kirjallisesti. Erityisestä syystä muistutuksen voi tehdä myös suullisesti. Muistutus on kirjattava ja käsiteltävä asianmukaisesti ja siihen on annettava kirjallinen vastaus kohtuullisessa ajassa. Annettuun vastaukseen ei saa hakea muutosta valittamalla. Muistutuksen tekeminen ei rajoita oikeutta hakea muutosta siten kuin siitä erikseen säädetään, eikä myöskään vaikuta oikeuteen kannella asiastaan valvoville viranomaisille.

Sosiaaliasiavastaavan toiminnan järjestämisestä varhaiskasvatuksen osalta säädetään potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista annetussa laissa (739/2023) (14.4.2023/740). Hyvinvointialueiden on järjestettävä sosiaaliasiavastaavien toiminta kuntien ja yksityisten järjestämissä ja tuottamissa varhaiskasvatuspalveluissa.

Vuoden 2024 alusta sosiaaliasiamies nimike on muuttunut sosiaaliasiamiehestä sosiaalivastaavaksi.

Sosiaaliasiavastaavan tehtävänä on neuvoa varhaiskasvatuksen asiakkaita varhaiskasvatuslain soveltamiseen liittyvissä asioissa sekä tarvittaessa avustaa asiakasta tai asiakkaan laillista edustajaa, omaista tai muuta läheistä muistutuksen tekemisessä.

Salossa sosiaaliasiamiespalvelu on järjestetty ostopalveluna Merikratos Oy:n toimesta 31.10.2023 saakka, jonka jälkeen toiminta on siirtynyt lakimuutoksen myötä hyvinvointialueelle 1.1.2024 alkaen.

Palveluntuottaja on antanut sosiaaliasiamiehen toimintaa koskevan raporttinsa ajalta 1.1.-31.10. 2023. Raportti perustuu Merikratoksen kokoamaan kyselyyn, muistutusten, oikaisuvaatimusten ja kanteluiden määrästä vuonna 2023.

Merikratokselta saadun tiedon mukaan vuonna 2023 Salon varhaiskasvatukseen liittyviä yhteydenpitoja oli 6 kpl; joista yksi oli viranomaisyhteydenpito, muistutusneuvontaa oli annettu neljä kertaa ja yleistä neuvontaa yhden kerran. Tilastot Merikratoksen sosiaaliasiamiespalveluista ajalta 1.1.2023- 31.10.2023 oheismateriaalina.

Esittelijä	Sivistyspalveluiden johtaja
Päätösehdotus	Opetuslautakunta merkitsee tiedoksi sosiaaliasiamiehen selvityksen ajalta 1.1-31.10.2023.
Päätös	Teknisenä korjauksena muutetaan päätösehdotukseen vuosiluku 2024 vuodeksi 2023.  Opetuslautakunta hyväksyi päätösehdotuksen.
Tiedoksianto	Päiväkotien johtajat Varhaiskasvatuksen palveluohjaajat