

**JÄTEHUOLLON PALVELUTASOKUVAUS LOUNAIS-SUOMEN JÄTEHUOLTO OY:N (LSJH) TOIMIALUEELLA
VUONNA 2024**

JÄTEHUOLTOPALVELU	TAKSAN MUKAISILLA MAKSUIILLA KATETTAVAN PALVELUN KUVAUS
Jätteiden kuljetus	<p>Jätteenkuljetus toteutetaan jätelain ja jätehuoltolautakunnan päättämällä tavalla joko kunnan järjestämänä jätteenkuljetuksena tai kiinteistönhaltijan järjestämänä jätteenkuljetuksena. Jätehuoltolautakunta seuraa kuljetusjärjestelmään liittyen jätelain ehtojen täyttymistä.</p> <p>Kunnissa, joissa on kunnan järjestämä jätteenkuljetus, kiinteistöt liittyvät keräykseen ottamalla yhteyttä Lounais-Suomen Jätehuoltoon (LSJH).</p> <p>Sekajätteet kuuluvat kunnan järjestämän jätteenkuljetuksen piiriin seuraavissa kunnissa: Kemiönsaari, Masku, Mynämäki, Naantali, Nousiainen, Parainen (saaristo), Raisio ja Rusko (Vahto).</p> <p>Biojätteissä siirrytään kunnan järjestämän jätteenkuljetuksen piiriin edellä lueteltujen kuntien lisäksi, 26.2-13.5.2024 välisenä aikana seuraavissa kunnissa: Salo, Sauvo, Paimio, Turku, Kaarina, Aura, Lieto, Pöytyä, Marttila ja Uusikaupunki sekä kanta Paraisten alue ja kanta Ruskon alue.</p> <p>Pakkausjätteet kuuluvat kunnan järjestämän jätteenkuljetuksen piiriin kaikissa osakaskunnissa.</p> <p>Saostus- ja umpisäiliölietteet kuuluvat kunnan järjestämän kuljetuksen piiriin seuraavissa kunnissa: Kemiönsaarella (pääsaarella sekä niissä saarissa, joissa on kuljetuskalustolla liikennöitävä silta, lossi- tai lauttayhteys), Paraisilla (lukuun ottamatta alueita ilman kiinteää tieyhteyttä), Raisiossa, Maskussa, Ruskolla, Mynämäellä sekä Nousiaisissa. Naantalissa, Pöytyällä ja Marttilassa siirrytään kunnan järjestämän lietekuljetukseen 1.2.2024 alkaen.</p> <p>Kunnan järjestämä jätteenkuljetus toteutetaan joko kiinteistöittäisenä kuljetuksena, aluekeräyksenä (alueet määritelty jätehuoltomääräyksissä) tai kaavapäätöksen mukaisena korttelikeräyksenä. Korttelikeräys on jätteenkeräysjärjestelmä, jossa jätteet kerätään keskitetysti usean kiinteistön yhteisessä käytössä olevassa Lounais-Suomen Jätehuolto Oy:n perustamassa ja ylläpitämässä keräyspisteessä. Korttelikeräyspisteissä kerätään sekajätteen lisäksi kierrätettäviä hyötyjätteitä.</p> <p>LSJH huolehtii kunnan järjestämän kiinteistöittäisen keräyksen asiakaspalvelusta palvelunumerossa 0200 47470, sähköisessä asiointipalvelussa, chattibotissa ja chatissa osoitteessa www.lsjh.fi sekä sähköpostiosoitteessa asiakaspalvelu@lsjh.fi.</p>

<p>Jätteiden kiinteistöittäinen keräys</p>	<p>Jätteiden kiinteistöittäisessä keräyksessä kiinteistöt ovat hankkineet oman jäteastian tai liittyneet kimppa-astian käyttäjäksi. Kiinteistöillä, jotka kuuluvat kunnan järjestämän jätteenkuljetuksen piiriin, on mahdollista liittyä LSJH:n astiapalvelun piiriin. Astiapalveluun kuuluu kiinteistöittäisen jätteenkeräyksen astia, astiatarrat, astian toimitus kiinteistölle, astian vaihto tarvittaessa, sekä taloyhtiöiden osalta astian määräysten mukaiset pesut.</p> <p>Eri jätelajeja kerätään suoraan kiinteistöiltä jätelakiasetuksessa määritellyn mukaisesti. Kiinteistöiltä erilliskerättäviä jätteitä ovat sekajäte (joka kiinteistöiltä), biojäte (taajamassa yli viiden huoneiston kiinteistöiltä ja 05/2024 mennessä joka kiinteistöiltä yli 10 000 asukkaan kaupunkitaajamissa), metallijäte sekä lasi-, kartonki-, ja muovipakkaukset (taajamassa vähintään viiden huoneiston kiinteistöiltä). Kiinteistön haltijat voivat valita jätteistalolle sopivan tyhjennysvälin jätahuoltomääräyksissä määritellyissä rajoissa.</p>
<p>Isokokoisten jäte-esineiden keräys- ja kuljetuspalvelu, muu noutopalvelu</p>	<p>Noutopalvelu Noutopalvelu toimii asiakkaan tilaukseen perustuen. Pakettiautolla voidaan noutaa asiakkaan luota isokokoisia jäte-esineitä ja muuta pakattua jätettä, mantereella sijaitsevilta kiinteistöiltä. Noutopalvelussa ei kuljeteta vaarallista jätettä.</p> <p>Talkoolava Asiakas voi tilata talkoolavan kiinteistölle, joka sijaitsee mantereella LSJH:n toimialueella. Kaikissa kunnissa on tarjolla lokeroton lava, johon voi laittaa suuria kuormia samaa jätelajia, kuten puutarhajätettä. Tarjolla on myös kolmilokerolava, johon asiakas voi lajitella jätteensä kolmeen jätelajiin.</p> <p>Taloyhtiön talkookontti Taloyhtiö voi tilata pihalleen talkookontin. Toistaiseksi palvelu on saatavilla vain Turun seudulla. Talkookontti mahdollistaa monipuolisen lajittelun esimerkiksi taloyhtiön varastojen tyhjennyksessä. Samaan yhteyteen on mahdollista sovittaa myös jäteneuvontaa. Vastaanotettavia jättejakeita ovat sähkölaitteet, poistotekstiilit, energiasäästölamput, pienet loisteputket, astiakeramiikka ja suurikokoiset jätteet kuten huonekalut ja metallit ym. suurikokoista jätettä.</p> <p>Saariston romunkeräyksen raksasäkki remonttijätteille Saariston romunkeräyksen yhteydessä saaristosta voidaan noutaa siivous- ja remonttijätteitä kuution (1 m³) säkkiin pakattuna. Säkkejä voi ostaa LSJH:n lajitteluasemilta etukäteen tai keräyksen aikana suoraan alukselta. Palvelu on saatavilla vain Lounais-Suomen Jätehuolto Oy:n järjestämän romunkeräyksen aikataulun mukaisesti niillä saarilla, jonne keräys järjestetään kyseisenä vuonna. Säkkiin ei saa pakata vaarallisia jätteitä, kaasupulloja tai asbestia sisältävää jätettä. Maksu sisältää jätteiden kuljetuksen ja käsittelyn.</p> <p>Saariston talkoosäkki Asiakas voi tilata 1m³ kokoinen suursäkin LSJH:n asiakaspalvelusta, joka postittaa sen saaristoon asiakkaalle täytettäväksi ohjeen mukaisesti, sekä noudettavaksi Pidä Saaristo Siistinä ry:n m/s Roopella. Palvelu on saatavilla tietyillä ehdoilla, esim. nouto tapahtuu m/s Roopen toiminta-alueen jätepisteeltä tai erillistä korvausta vastaan myös asiakkaan omasta rannasta, jos se on mahdollista. Talkoosäkki on tarkoitettu siivous- ja remonttijätteille, ei nestemäiselle eikä vaarallisille jätteille.</p>

Sekajätteen aluekeräys	LSJH ylläpitää sekajätteen aluekeräyspisteitä niille kiinteistöille, joilla ei ole mahdollisuutta liittyä kiinteistöittaisen keräyksen piiriin. Sekajätteen aluekeräyspisteitä ylläpidetään jätehuoltomääräyksissä määritellyillä alueilla Kemiönsaaressa, Maskussa, Naantalissa, Paraisilla ja Uudessakaupungissa.
Ekopisteverkosto	LSJH ylläpitää toiminta-alueellaan Ringin ekopisteverkosta täydentävää LSJH:n ekopisteverkosta. Ekopisteillä vastaanotetaan tuottajayhteisöjen lajitteluohjeiden mukaisesti lasipakkauksia ja metallia sekä yhteistyössä paperin tuottajayhteisön kanssa paperia. Vuoden 2024 loppuun mennessä suuressa osassa pisteitä kerätään myös kartonki- ja muovipakkauksia. Ekopisteet sijaitsevat pääosin haja-asutusalueella, jonne Ringin ekopisteverkosto ei ulotu. Luettelo LSJH:n ylläpitämästä täydentävästä ekopisteverkostosta löytyy osoitteessa www.kierratys.info .
Jätteen vastaanottopalvelut	<p>Jätekeskukset Kattavat jätteiden vastaanottopalvelut. Jätekeskuksissa kattavat aukioloajat. Topinojan ja Korvenmäen jätekeskuksissa palvelut jätekuljetusyrityksille. Palvelualueena kaikki LSJH:n alueen kunnat.</p> <p>Topinojan jätekeskus, Pitkäsaarenkatu 7, 20380 Turku.</p> <p>Korvenmäen jätekeskus, Helsingintie 541, 24100 Salo.</p> <p>Isosuon jätekeskus, Isosuontie 137, 21220 Raisio.</p> <p>Rauhalan jätekeskus, Sydmontie 173, 21600 Parainen.</p> <p>Lajitteluasemat Kattavat jätteiden vastaanottopalvelut pienille jäte-erille. Lajitteluasemilla kattavat aukioloajat. Palvelualueena kaikki LSJH:n alueen kunnat.</p> <p>Auranmaan lajitteluasema, Aurantie 518, 21380 Aura.</p> <p>Houtskarın lajitteluasema, Näsbyntie 86, 21760 Houtskari.</p> <p>Kemiönsaaren lajitteluasema, Storkärrintie 99 (Genböle), 25870 Dragsfjärd.</p> <p>Korppoon lajitteluasema, Strömmantie 12, 21710 Korppoo.</p> <p>Mörttilän lajitteluasema, Utö.</p> <p>Paimion lajitteluasema, Muurassuontie 4 (Rivonmäki), 21530 Paimio.</p> <p>Perniön lajitteluasema, Katajarannantie 7, 25550 Perniö.</p> <p>Uudenkaupungin lajitteluasema, Orinkuja 1, 23500 Uusikaupunki</p> <p>Yläneen lajitteluasema, Oripääntie 169, 21900 Yläne.</p>

	<p><u>Liikkuva lajitteluasema Siira</u></p> <p>Täydentää lajitteluasemapalveluita. Siira kiertää keräämässä jätteitä erillisen aikataulun mukaan.</p> <p>Pop up-lajitteluasema</p> <p>Täydentää lajitteluasemapalveluita, tuo jätteiden vastaanoton lähelle asukkaita, palvelee erityisesti autottomia. Pop up-lajitteluasema kiertää keräämässä sähkölaitteita, metalliromua, vaarallisia jätteitä ja poistotekstiilejä erillisen aikataulun mukaan.</p>
Puutarhajätteiden vastaanotto	Puutarhajätteitä vastaanotetaan maksutta LSJH:n jätekeskuksissa ja lajitteluasemilla ympäri vuoden.
Poistotekstiilien vastaanotto	Asumisessa syntyviä poistotekstiilejä vastaanotetaan LSJH:n jätekeskuksissa ja lajitteluasemilla, sisäkeräyspisteissä, joillakin ekopisteillä sekä muiden yhteistyökumppaneiden vastaanottopisteissä ympäri vuoden. Pienerät vastaanotetaan maksutta.
Vaarallisten jätteiden vastaanotto	<p>Kaikki LSJH:n jätekeskukset ja lajitteluasemat ottavat vastaan vaarallisia jätteitä ympäri vuoden. Vaarallisten jätteiden tuominen asemille on kotitalouksille ilmaista n. 50 kg asti. Yritysten ja maataloustoiminnassa syntyviä vaarallisia jätteitä otetaan vastaan jätekeskuksissa ja lajitteluasemilla hinnaston mukaan.</p> <p>Kotitalouksien vaarallisten jätteiden vastaanottoaikoja ovat myös (yhteistyössä LSJH:n kanssa):</p> <p>Tramel Oy Asianajajankatu 2-4, Kaarina</p> <p>Kierrätyskeskus Kisälli Teollisuuskatu 2 A, Lieto</p> <p>Turun Ekotori Rieskalähteentie 74, Turku</p> <p>Akseli Kiinteistöpalvelut Oy Karvataskunkatu 1, Turku</p> <p>Lääkejätteiden vastaanotto alueen apteekkeissa.</p> <p>Kiertävät vaarallisen jätteen kuntakeräykset Siiran ja Pop up-lajitteluaseman yhteydessä LSJH:n alueen kunnissa erillisen aikataulun mukaisesti.</p> <p>Saaristossa toteutettava romunkeräys kesäkaudella.</p>
Asumisen rakennus- ja purkujätteiden vastaanotto (remonttijätteet, omatoimiremontit)	Jätekeskukset ja lajitteluasemat. Liikkuva lajitteluasema Siira. Saariston romunkeräys ja sen yhteydessä erilliset raksasäkit.
Jättemaksut ja -laskutus	Jätehuollon kustannukset katetaan pääosin jätehuoltolautakunnan päättämien taksojen mukaisin maksuin.

	<p>Perusmaksulla katetaan käyttöhetkellä maksuttomia palveluita, kuten lajitteluasematoiminnan yläpitoa, täydentäviä ekopisteitä, erilliskeräyksiä ja vaarallisen jätteen keräyksiä sekä neuvontapalveluita. Perusmaksulla katetaan myös jätehuoltoviranomaisen toiminnan kustannukset.</p> <p>LSJH huolehtii seuraavien jätehuoltolautakunnan hyväksymien taksojen mukaisten jätemaksujen laskutuksesta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Perusmaksu → kaikilta kiinteistöiltä kerran vuodessa - Sekajätteen aluekeräyksen vuosimaksu → aluekeräyksen piiriin kuuluvilta kiinteistöiltä. Laskutuskausi: kerran vuodessa - Korttelikeräysmaksu keräyksen piiriin kuuluvilta kiinteistöiltä 1–4 krt vuodessa. - Astioiden tyhjennysmaksut (=kuljetus ja käsittelymaksu) sekä astiapalvelumaksut → kiinteistöiltä, jotka kuuluvat kunnan järjestämän jätteenkuljetuksen piiriin. Laskutuskausi: 1-12 krt/vuodessa - Saostus- ja umpisäiliölietteen kuljetus- ja käsittelymaksu kiinteistöiltä, jotka kuuluvat kunnan järjestämän lietteenkuljetuksen piiriin. Laskutuskausi: kuukausittain palvelutapahtuman jälkeen - Saostus- ja umpisäiliölietteen käsittelymaksu → kuljetusyrittäjiltä, jotka kuljettavat kunnan jätehuoltovastuulle kuuluvaa lietettä kiinteistön haltijan järjestämässä jätteenkuljetuksessa. Urakoitsija laskuttaa taksan mukaisen käsittelymaksun asiakkailtaan. - Taksan mukaiset lisämaksut → kiinteistöiltä, jotka ovat käyttäneet lisämaksujen piirissä olevia jätehuoltopalveluita. Laskutuskausi: kuukausittain palvelutapahtuman jälkeen - Jätteen vastaanoton jätemaksut ja laskutus <ul style="list-style-type: none"> ○ Pienkuormien vastaanoton jätemaksut perustuvat jätelajikohtaisiin kuutio-/kappalehintoihin. Kaikista maksullisista jätejakeista peritään minimihinta. Käteis-/korttimaksu. Laskutuskausi: kaksi kertaa kuussa palvelutapahtuman jälkeen. Kuormakohtainen palvelumaksu veloitetaan muiden kuin perusmaksun piiriin kuuluvien kotitalouksien maksullisista jätteistä. ○ Suurkuormien vastaanotto vain jätekeskuksissa. Painoperusteiset jätemaksut. Hintoihin lisätään punnituskertakohtainen palvelumaksu. Laskutuskausi: kaksi kertaa kuukaudessa palvelutapahtuman jälkeen.
<p>Saostus- ja umpisäiliölietteiden kuljetus ja vastaanotto</p>	<p>Kunnissa, joissa on kiinteistönhaltijan järjestämä saostus- ja umpisäiliölietteiden kuljetus, kiinteistöt sopivat jätehuoltomääräysten mukaisista lietetyhjennyksistä ottamalla yhteyttä markkinoilla toimivaan lietetyhjennysurakoitsijaan. Urakoitsija kuljettaa lietteen LSJH:n osoittamaan vastaanottopaikkaan.</p> <p>Kunnissa, joissa on kunnan järjestämä saostus- ja umpisäiliölietteiden kuljetus, kiinteistöt sopivat jätehuoltomääräysten mukaisista lietetyhjennyksistä ottamalla yhteyttä LSJH:on. Tällä hetkellä kunnan järjestämä kuljetus on Kemiönsaaressa (pääsaaressa sekä niissä saarissa, joissa on kuljetuskalustolla liikennöitävä silta, lossi- tai lauttayhteys), Paraisilla (lukuun ottamatta alueita ilman kiinteää tieyhteyttä), Nousiaisissa, Maskussa, Mynämäellä, Raisiossa ja Ruskossa ja 1.2.2024 alkaen Naantalissa, Pöytyällä ja Marttilassa.</p>

	<p>LSJH huolehtii kunnan järjestämän liete keräyksen asiakaspalvelusta palvelunumerossa 0200 47470, sähköisessä asiointipalvelussa ja chattibotissa osoitteessa www.lsjh.fi sekä sähköpostiosoitteessa liete@lsjh.fi.</p> <p>LSJH selvittää kaikkien kuntien viemäriverkon ulkopuolella olevien kiinteistöjen liete kaivot kiinteistökohtaisten kyselykirjeiden kautta. Vastausten perusteella rakennetaan jätevesijärjestelmärekisteri. Rekisterin perusteella suunnitellaan ja kilpailutetaan saostus- ja umpisäiliölietteiden kuljetus alueittain vuosina 2021–2026.</p>
Sidosyksikköjätteet (omistajakuntien laitokset ja yksiköt)	Yhdyskuntajätteiden lisäksi LSJH vastaanottaa sidosyksiköiltä mm. vaarallisia jätteitä, erityisjätteitä ja maaperänkunnostusurakoiden yhteydessä syntyviä pilaantuneita maamassoja.
Kunnan toissijainen jätehuoltopalvelu yrityksille (tsv)	Elinkeinotoiminnassa syntyvä jäte käsitellään pääsääntöisesti kunnan jätehuollon ulkopuolella. Jos yksityistä jätealan vastaanottopalvelua ei ole kohtuullisesti saatavilla, voi yritys pyytää LSJH:lta muun palvelun puutteen vuoksi kunnan toissijaisen vastuun palvelua eli niin sanottua TSV-palvelua (jätelaki 33 §). Pyyntö tehdään Motivan ylläpitämän Materiaalitorin kautta www.materiaalitori.fi .
Asiakasrekisteri	<p>LSJH ylläpitää seuraavia asiakasrekistereitä:</p> <ul style="list-style-type: none"> - perusmaksurekisteri - kunnan järjestämän kiinteistöittäisen keräyksen asiakas- ja kuljetusrekisteri - kunnan järjestämän liete keräyksen asiakas- ja kuljetusrekisteri - jätteen vastaanoton asiakasrekisteri - jätevesijärjestelmärekisteri
Tiedotus ja neuvonta	<p>Neuvontaa annetaan asukkaille kasvotusten jätekeskuksissa, lajitteluasemilla, kiertävissä keräyksissä, puhelimitse (palvelunumero 0200 47470), sähköpostitse, chattibotissa, chatissa ja nettisivujen www.lsjh.fi kautta, sosiaalisen median kanavissa, erilaisten materiaalien välityksellä, neuvontatilaisuuksissa (LSJH:n toimitiloissa, tilaajan luona tai etänä), tapahtumissa sekä omien ja valtakunnallisten kampanjoiden välityksellä. Neuvonnan tavoitteena on jätteen synnyn ehkäisy, kestävä kuluttaminen ja syntypaikkalajittelun tehostaminen. Palvelupisteistä ja tapahtumista tiedotetaan myös sosiaalisen median, kunta- ja mediatiedotteiden sekä lehti-ilmoitusten välityksellä.</p> <p>Huomiselle -asukaslehti jaetaan toimialueen kaikkiin kotitalouksiin. Lehti sisältää lajitteluohjeet ja tiedot jätteiden vastaanottopisteistä, ajankohtaisia jäteasioita sekä taustoittavia ja motivoivia artikkeleja.</p> <p>Seinäkalenteri jaetaan toimialueen kaikkiin kotitalouksiin. Kalenteri sisältää jätehuoltovinkkejä, lajitteluohjeet, jätteiden vastaanottopisteiden yhteystiedot ja kiertävien keräysten aikataulut. Kalenteriin on merkitty myös tietoja tapahtumista ja tempauksista, joissa LSJH on mukana.</p> <p>Jätehuolto-ohjeita tuotetaan erilaisiin tarpeisiin. Lajitteluohjeet julkaistaan suomen, ruotsin, englannin, ukrainan, arabian ja venäjän kielellä. Oppaita</p>

	<p>tarjotaan maksutta kiinteistöille ja yhteisöille. Kiinteistöjen käyttöön tehdään myös lajittelutarroja ja –tauluja.</p> <p>LSJH ylläpitää vierailukeskus Kahmaria sekä Lounavoiman yhteydessä olevaa vierailukeskus Hehkua, jotka toimivat neuvontatiloina ja toimialueen asukkaiden oppimisympäristöinä. Vierailukeskuksissa järjestetään maksutonta ja räätälöityä jätehuoltoaiheista koulutusta ja ympäristöneuvontaa erilaisille ryhmille. Kävijöille tarjotaan mahdollisuus oppia uutta luonnonvaroista, materiaalien arvosta, kierrätyksen ja lajittelun tärkeydestä sekä jätteiden hyödyntämisestä energiana. Kahmarissa ja Hehkussa asukkaat pääsevät tutustumaan jätehuoltoon ja lajitteluun tekemällä ja kokeilemalla itse.</p> <p>LSJH tekee suunnitelmallista ympäristökasvatustyötä. Ympäristöneuvojat opastavat asukkaita erilaisissa tilaisuuksissa, kuten kuntatapahtumissa ja yhteisöjen omissa tilaisuuksissa. Tilauksesta tarjotaan eri ryhmille kattavasti jäteneuvontaa. Kouluilla on mahdollisuus tutustua kestäväan kulutukseen ja jätehuoltoon eri ikäryhmille suunnattujen neuvontamenetelmien avulla. Neuvontamateriaaleja ja –menetelmiä myös lainataan mm. kasvattajien käyttöön.</p> <p>Kuntien palvelukiinteistöille ja taloyhtiöille tarjotaan asiantuntija- ja konsultointiapua jätehuollon suunnitteluun ja toteuttamiseen.</p> <p>Kuntien palvelukiinteistöille tuotetaan materiaaleja jätehuollon ja henkilöstötiedotuksen järjestämiseen ja koulutetaan henkilökuntaa lajitteluun ja huomioimaan jätteen synnyn ehkäisyä.</p>
<p>Jätehuoltoviranomaisen palvelut</p>	<p>Lounais-Suomen jätehuoltolautakunta toimii Lounais-Suomen Jätehuollon yhteistoiminta-alueella jätelain mukaisena kunnan jätehuoltoviranomaisena.</p> <p>Jätehuoltolautakunta huolehtii kunnan jätehuoltoviranomaiselle jätelaissa määrättyjen tehtävien sekä sille johtosäännössä annettujen tehtävien hoitamisesta. Jätehuoltoviranomaisen tehtäviä ovat mm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kunnan yleisten jätehuoltomääräysten antaminen ja niitä koskevat poikkeamispäätökset - jätetaksojen hyväksyminen - jätemaksujen määrääminen ja jätemaksuja koskevien muistutusten käsittely - päätökset jätteenkuljetusjärjestelmistä ja jätekuljetusten seuranta - jätteenkuljetusrekisterin ja kompostirekisterin pitämien - jätehuoltoliittisen ohjelman valmistelu
<p>Jätehuollon valvonta</p>	<p>Jätelain yleisinä valvontaviranomaisia toimivat yhteistoiminta-alueen kuntien ympäristönsuojeluviranomaiset sekä Varsinais-Suomen ELY-keskus.</p>