



Lounais-Suomen jätehuoltolautakunta



Successful events with Lyyti (<https://hubs.ly/H0mMdj50>)

Jätehuollon palvelutaso Lounais-Suomessa

Tietoa Lounais-Suomen Jätehuolto Oy:n palveluista: <https://lsjh.fi/> (<https://lsjh.fi/>)

Tietoa kunnallisista jätemaksuista ja jätehuollon palvelutasosta: <https://www.turku.fi/jatehuoltolautakunta/jatemaksut> (<https://www.turku.fi/jatehuoltolautakunta/jatemaksut>)

Vastaajina ovat (nimi ja asema) *

kaupunginhallitus 20.5.2024

Kunta, jota vastaajat edustavat: *

- Aura
- Kaarina
- Kemiönsaari
- Lieto
- Marttila
- Masku
- Mynämäki
- Naantali
- Nousiainen
- Paimio
- Parainen
- Pöytyä
- Raisio
- Rusko

- Salo
- Sauvo
- Turku
- Uusikaupunki

1. Kuinka tyytyväisiä olette Lounais-Suomen Jätehuollon toteuttamiin jätehuoltopalveluihin kokonaisuudessaan?

Jätehuoltopalveluiden toteutus kokonaisuudessaan *

Erittäin tyytymätön Erittäin tyytyväinen

Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti: *

Palveluihin ollaan pääsääntöisesti tyytyväisiä. Jätelain uusimman muutoksen mukanaan tuomien uudistusten käynnistyminen on kuitenkin ajoittain ollut sekavaa ja on ollut jonkin verran sekaannuksia.

Seuraavissa kysymyksissä pyydetään arvioimaan kutakin Lounais-Suomen Jätehuolto Oy:n järjestämää jätehuoltopalvelua erikseen. Palveluista on lisätietoa palvelutasokuvauksessa ja LSJH:n sivuilla lsjh.fi.

2. Oletteko tyytyväinen tuottajien ja LSJH:n ekopisteverkoston?

Ekopisteverkosto *

Erittäin tyytymätön Erittäin tyytyväinen

Peustele edellä olevaa arviointia sanallisesti: *

Verkosto on verraten kattava, mutta kaikkien jakeiden keräysastioita ei ole kaikilla pisteillä, mikä ei edistä lajittelua ja kierrätystä. Esim. muovinkeräysastioita ei ole kaikilla ekopisteillä.

3. Kuinka tyytyväisiä olette Lounais-Suomen Jätehuollon järjestämään kiinteistöittäiseen jätteenkuljetukseen? (jäteastoiden tyhjennys kiinteistöillä)

Jätteiden kiinteistöittäinen keräys *

Erittäin tyytymätön Erittäin tyytyväinen

Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti: *

Sekajätteiden kuljetus on kiinteistön haltijan järjestämää. Kaupungin kiinteistöistä jää vielä ajoittain jäteastioita tyhjentämättä, jolloin siitä joudutaan soittamaan yhteyshenkilöille. Kaikki uudet kuljettavat eivät vielä löydä astioita.

4. Oletteko tyytyväinen isokokoisten jätteiden kuljetuspalveluihin ja muihin noutopalveluihin kiinteistöltä vastaanottoon?

Isokokoisten jäte-esineiden keräys- ja kuljetuspalvelut ja muu noutopalvelu *

Erittäin tyytymätön Erittäin tyytyväinen

Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti: *

Palveluja ei välttämättä tunneta kovin laajalti. Kysyntää voisi olla esim. puutarhajätteiden noutopalvelulle, joka vähentäisi yksittäisten autoilijoiden peräkärryliikennettä jäteasemalle ja siitä aiheutuvia päästöjä.

5. Miten sekajätteen aluekeräyspalvelu mielestänne toimii? (Aluekeräys on käytössä Kemiönsaaren, Paraisten, Naantalien ja Uudenkaupungin saaristoalueilla)

Sekajätteen aluekeräys

Erittäin huonosti Erittäin hyvin

Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti:

Aluekeräys ei ole käytössä Salossa.

6. Miten lajitteluasemapalvelut mielestänne toimivat?

Lajitteluasemapalvelut *

Erittäin huonosti Erittäin hyvin

Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti: *

Lajitteluasemapalvelut toimivat hyvin ja ovat hyvin järjestettyjä. Asiakaspalvelu on ystävällistä ja ammattitaitoista.

7. Oletteko tyytyväisiä kiertäviin keräyksiin? Kiertäviä keräyksiä ovat liikkuva jäteasema Siira, Pop-up lajitteluasemat ja saariston romunkeräys.

Kiertävät keräyspalvelut *

Erittäin tyytymätön Erittäin tyytyväinen

Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti: *

Palvelut toimivat verraten hyvin.

8. Onko vastaanottopalveluissa huomioitu riittävästi eri jätelajit? Esim. puutarhajäte, rakennusjäte, tekstiilijäte ja vaarallinen jäte?

Vastaanottopalvelut eri jätelajeille *

ei ole huomioitu on huomioitu

Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti: *

Eri jätelajit on huomioitu riittävästi.

9. Ovatko saostus- ja umpisäiliölietteiden kuljetus- ja vastaanottopalvelut toimivia?

Saostus- ja umpisäiliölietteiden jätehuolto *

eivät toimi toimivat hyvin

Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti: *

Kuljetuspalvelut ovat toistaiseksi kiinteistönhaltijan järjestämisvastuulla.

10. Oletteko tyytyväinen jäteneuvontaan?

Jäteneuvonta *

Erittäin tyytymätön Erittäin tyytyväinen

Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti: *

Neuvonta on pääsääntöisesti ollut hyvää, mutta esim. biojätteiden erilliskeräyksen laajenemiseen liittyvää neuvontaa oli vaikea saada kirjallisen materiaalin ja verkkosivujen kautta. Puhelinneuvonta oli ruuhkaista, mutta puheyhteyden saavuttamisen jälkeen neuvonta oli hyvää.

11. Oletteko tyytyväinen LSJH:n ja jätehuoltoviranomaisen jätehuoltoon koskevaan viestintään eri medioissa? (esim. lehdet, radio, some)

Asukkaiden tiedottaminen *

Erittäin tyytymätön Erittäin tyytyväinen

Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti: *

Viestintä on pääsääntöisesti ollut hyvää, mutta esim. biojätteiden erilliskeräyksen laajenemiseen liittyvää neuvontaa oli vaikea saada kirjallisen materiaalin ja verkkosivujen kautta. Tilausta olisi selkokieliselle ja usein kysytyt kysymykset -muotoiselle viestinnälle erityisesti ajankohtaisista aiheista.

Seuraava kysymys koskee alueen yhteisen jätehuoltoviranomaisen, Lounais-Suomen jätehuoltolautakunnan toimintaa. Jätehuoltolautakunta päättää mm. alueen jätehuoltomääräyksistä, taksasta ja jätemaksuista sekä näistä poikkeamisista ja tiedottaa päätöksistään alueen kuntia ja asukkaita. Lautakunta myös ylläpitää kuljetus- ja kompostointirekisteriä.

12. Miten Lounais-Suomen jätehuoltolautakunta on onnistunut tehtävässään?

Jätehuoltoviranomaisen toiminta *

Erittäin huonosti Erittäin hyvin

Perustele edellä olevaa arviointia sanallisesti: *

Lautakunta varaa säännöllisesti kunnille mahdollisuuden lausua valmistelussa olevista asioista.

Kunnalliset jätehuoltopalvelut katetaan pääosin Lounais-Suomen jätehuoltolautakunnan hyväksymällä jätetaksalla. Taksan maksut muodostuvat LSJH:n tuottamien ja kilpailuttamien palvelujen kustannuksista sekä jätehuoltoviranomaisen toiminnasta. Jätetaksan mukaiset jätemaksut eivät kata tällä hetkellä kaikkia jätehuollon kuluja, vaan osa palveluista (n. 15 %) katetaan LSJH:n muulla tulolla.

13. Vastaako jätehuoltopalveluiden kehitys jätemaksujen kehitystä? *

Jätehuoltopalvelujen kehitys vastaa jätemaksujen kehitystä.

Muu palaute ja huomiot jätehuollon palveluista ja niiden kehityksestä

14. Muut terveiset Lounais-Suomen Jätehuolto Oy:lle ja jätehuoltolautakunnalle:

Lähetä vastaukset