

Salon joukkoliikenteen matkaehtojen päivitys

Elinvoimajaosto 27.02.2024 § 17
650/08.01.00.00/2024

Valmistelija

liikennepalvelupäällikkö Tanja Ahola, tanja.ahola@salo.fi, 02 778 7714,
liikennesuunnittelija Assi Honkala, assi.honkala@salo.fi, 02 778 3274

Ennen Paikku-liikenteen alkua on hyväksytty Salon Waltti -lippu- ja maksujärjestelmäpalveluiden yleiset matkakortti- ja matkustusehdot (kaupunkikehityslautakunta 23.4.2019 § 83). Ehtoja on sovellettu Salon viranomaisalueella myytyihin Waltti -lippu- ja maksujärjestelmän lipputuotteisiin ja niiden käyttöön Salon toimivaltaisen viranomaisalueen liikenteessä, Paikussa.

Sopimusehtojen eli tässä tapauksessa matkaehtojen tarkoitus on luoda pelisäännöt kaupankäyntiin ja joukkoliikenteen käyttöön sekä ehkäistä erimielisyyksien syntymistä. Kilpailu- ja kuluttajavirasto (KKV) on linjannut vuonna 2006 (tarkistettu 2015 ja 2022), että kummankin sopimusosapuolen on noudatettava sopimusehtoja ja sen takia niihin on tärkeää kirjata kaikki sopimussuhteeseen vaikuttavat asiat. Selkeät ehdot herättävät luottamusta asiakkaissa ja jouduttavat ristiriitatilanteiden selvittämistä. Kuluttajan kannalta keskeiset, ostopäätökseen vaikuttavat ehdot on esitettävä selkeästi, viimeistään sopimusta tehtäessä.

Aiemmin hyväksytyt Salon joukkoliikenteen matkakortti- ja matkustusehdot ovat sisältäneet ainoastaan järjestelmään ja matkakortteihin liittyviin ehtoja. Paikku-liikenteen käynnistymisen myötä liikennepalveluissa on kuitenkin tunnistettu tarve kirjata matkaehtoihin myös yleiset joukkoliikennepalvelun käyttöön liittyvät ehdot, jotta joukkoliikenteen käytön pelisäännöt ovat kuluttajan kannalta selkeät ja saatavilla. Lisäksi on tapahtunut merkittäviä muutoksia niin lippujärjestelmän teknisessä toteutuksessa kuin maksujärjestelmän palveluissa ja lainsäädännössä, joten ehdot ovat vanhentuneet ja sen vuoksi tarpeen päivittää.

Päivittämisen yhteydessä halutaan myös yksinkertaistaa ehtojen nimeä paremmin sisältöä kuvaavaksi. Jatkossa ehdot ovat nimeltään "Salon joukkoliikenteen matkaehdot" (liite1).

Keskeisimmät syyt muutoksille ovat:

- lippujärjestelmän muuttuminen tunnistepohjaiseksi
- yleisten matkustukseen liittyvien ehtojen saattaminen selkeään muotoon kuluttajien saataville KKV:n linjausta noudattaen
- uusien maksutapojen ja -kanavien käyttöönotto (mm. liikennepalvelu- lain velvoittama kumppanimyynti, lähimaksu, työmatkaetuedet)

Vuonna 2019 hyväksytyihin ehtoihin verrattuna merkittävimmät muutokset ovat (nykyiset ehdot ovat pykälän oheismateriaalina):

- päivitetty korttipohjaisuus tunnistepohjaisuudeksi
- päivitetty käytettävissä olevat lipputuotteet ja maksutavat
- päivitetty ehdot reklamaatioihin ja lipputuotteiden hyvityksiin tai palautuksiin liittyen järjestelmämuutosten vuoksi ja koska asiakaspalvelu siirtyi kaupungin omaksi toiminnaksi
- lisätty ehdot oikeudesta matkustaa ilman lipputuotteita, kuljettaa eläimiä, polkupyöriä tai isoja matkatavaroita
- lisätty ehtoihin liikennevälineissä kielletty toiminta ja muita yleisiä ohjeita
- sisällön uudelleen järjestäminen

Matkaehtoihin tehdyt muutokset aiheutuvat valtakunnallisen lippujärjestelmän kehityksestä ja lainsäädännön muutoksista, jotka eivät ole Salon kaupungin toimivallassa. Matkustukseen liittyvien, jo käytössä olevien toimintatapojen kirjaaminen ehtoihin on puolestaan välttämätöntä, jotta matkaehdot täyttävät KKV:n linjauksen sopimusehdoista. Koska ehtoja määrittävät kaupungista riippumattomat asiat, kuten lainsäädäntö, esittää liikennepalvelut esittää, että jaosto valtuuttaa liikennepalvelupäällikön tekemään jatkossa vastaavat järjestelmän teknisistä muutoksista, KKV:n linjauksista ja lainsäädännön muutoksista tarpeen tulevat ehtojen päivitykset.

Esittelijä	Elinvoimajohtaja
Päätösehdotus	Elinvoimajaosto hyväksyy liitteenä olevat Salon joukkoliikenteen matkaehdot. Ehdot tulevat voimaan 1.4.2024. Lisäksi elinvoimajaosto myöntää liikennepalvelupäällikölle valtuudet tehdä ehtoihin lainsäädännön muutoksista, KKV:n linjauksista ja järjestelmän teknisistä muutoksista tarpeen tulevat päivitykset sekä vähäisiä muutoksia ja teknisiä korjauksia.
Päätös	Merkittiin, että tämän asian osalta kokouksessa oli läsnä asiantuntijana liikennepalvelupäällikkö Tanja Ahola. Elinvoimajaosto hyväksyi päätösehdotuksen. Merkittiin, että Ahola poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn jälkeen kello 17:58.
Tiedoksianto	Liikennepalvelut