



Työllisyysohjelman ja työllisyyden kuntakokeilun vuoden 2023 raportointi

Minna Virta, työllisyyspalvelut

Työllisyysohjelma, 2023 toteuma

Tavoite 1: Kehitetään alueen työllisyydenhoitoa ja kokonaiskoordinaatiota / työllisyyden kuntakokeilu yhdessä TE-palveluiden kanssa

- Eteni pääosin tavoitteiden mukaisesti (kuntakokeilu raportoitu erikseen s. 7-22)

Tavoite 2: Pitkäaikaistyöttömyys vähenee

- Yleisesti ottaen pitkäaikaistyöttömyys laski keväällä alimmilleen vuosiin, jonka jälkeen kehitys pysähtyi.
- Kunnan osarahoittama työmarkkinatuki: edelleen lievästi laskusuuntainen 3,03 M€, budjetoitu 3,39 M€ alitettiin.

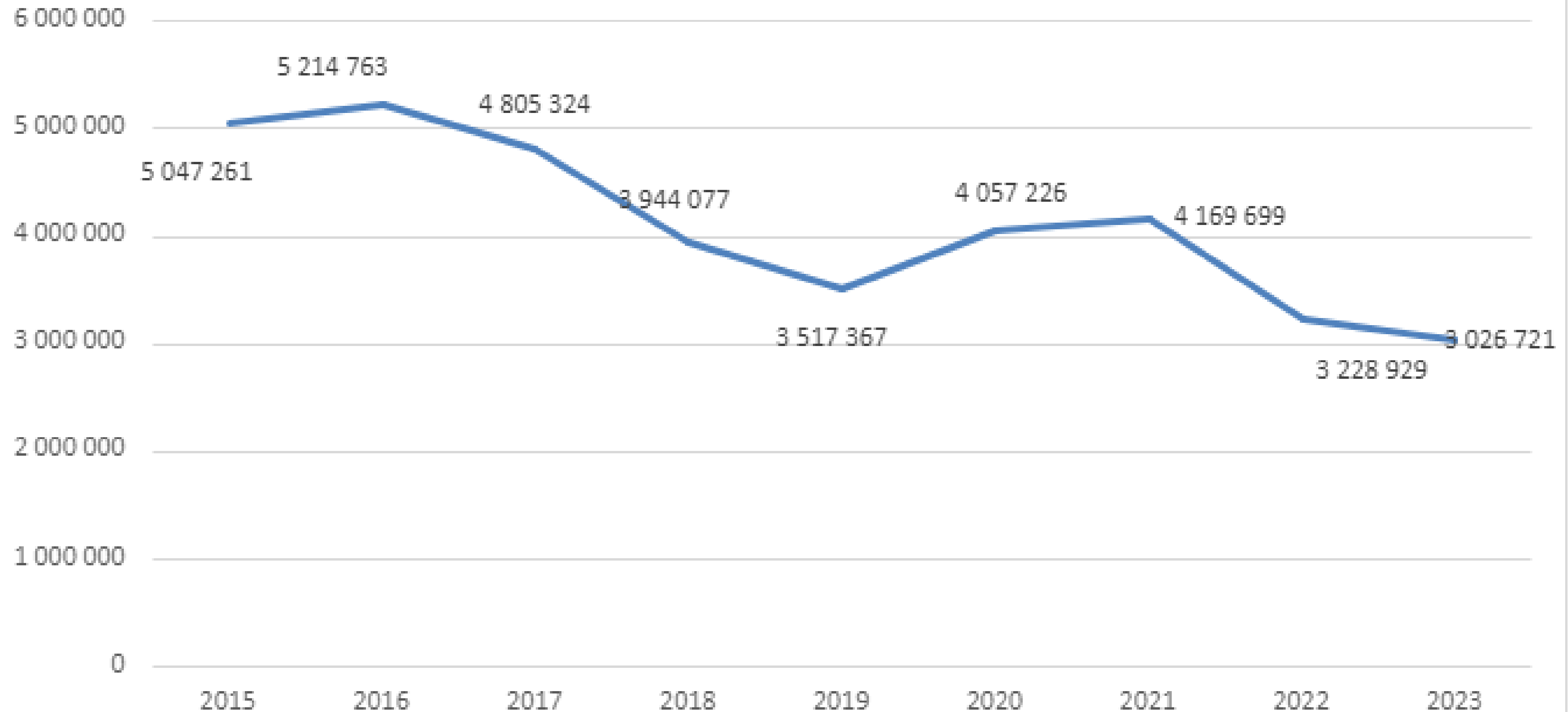
Tavoite 3: Panostetaan nuorisotyöttömyyden pienentämiseen

- Kuntakokeilun, Ohjaamon ja Väylä-hankkeen (ESR, 2021-2023) toiminnalla saatiin tilannetta parannettua. Olennaisimpana tekijänä tässä oli asiakasohjausresursseihin panostaminen.
- Nuorisotyöttömyys edelleen laskusuunnassa ollen alimmillaan keväällä, loppuvuodesta tilanne heikentyi

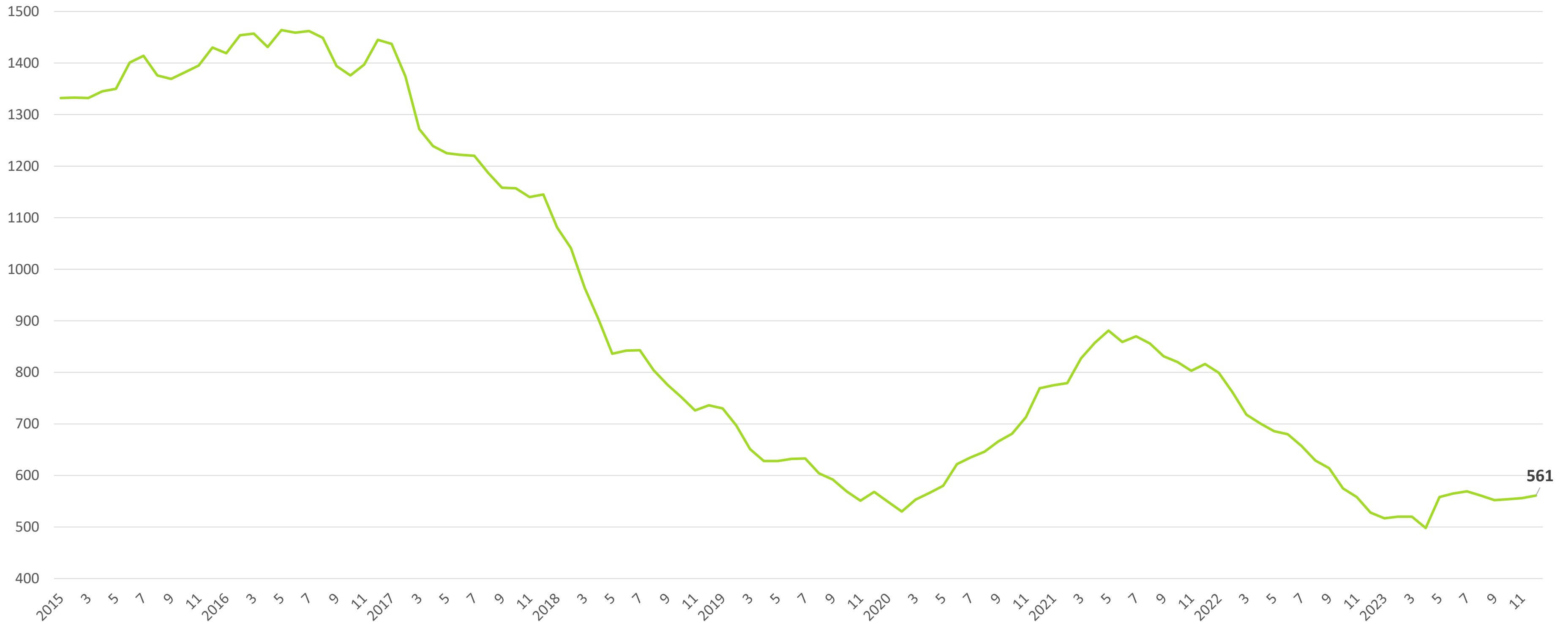
Tavoite 4: Erityistä tukea tarvitsevien työnhakijoiden palvelut

- Hyvinvointialueuudistus haastoi toimintaa, erityisesti kuntouttavassa työtoiminnassa tapahtui selvää asiakasmäärien laskua. Arjen yhteistyö on kuitenkin saatu toimimaan ja työllisyysyhdyspinnassa asioiden ratkomista jatketaan hyvässä yhteistyössä.
- Kotoutujien palveluihin on panostettu, ukrainalaisista työnhakijoista suurin osa oli koto-koulutuksissa.

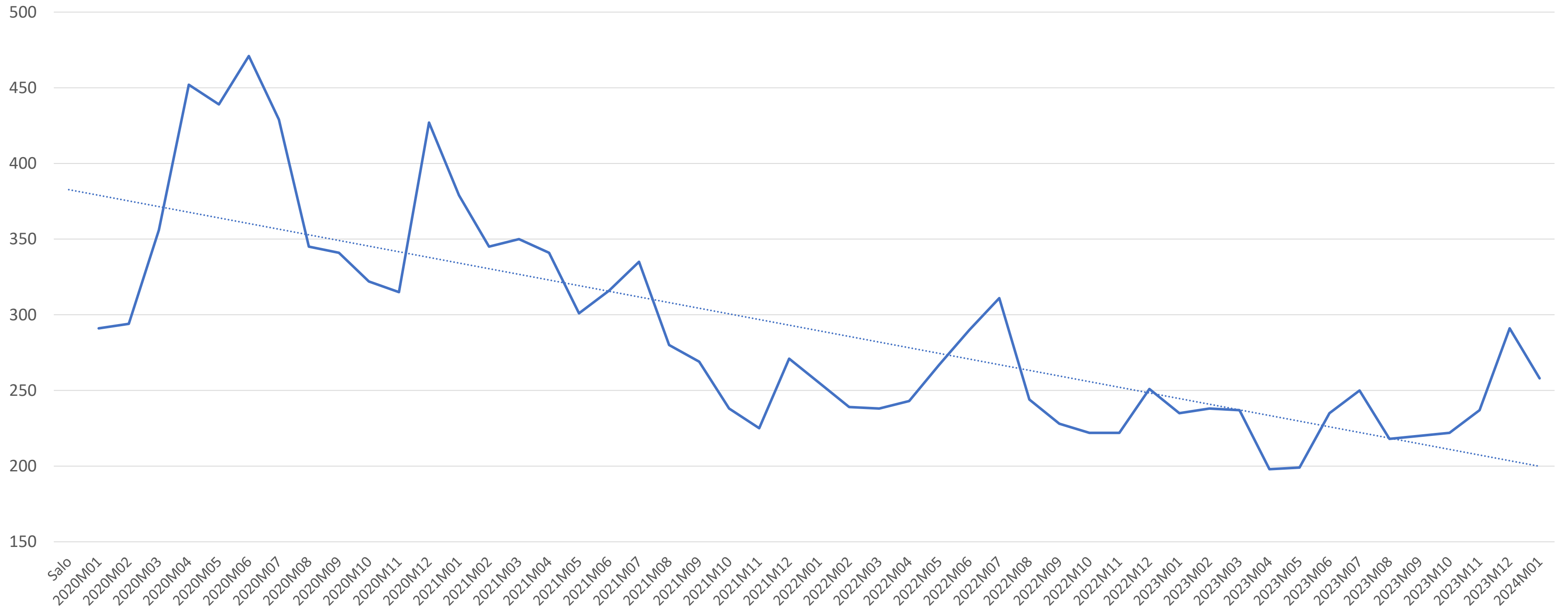
Salon osarahoitettaman työmarkkinatuen kehitys 2015- 2023, euroa/vuosi



Pitkäaikaistyöttömien lukumäärä Salossa vuosina 2015-2023



Alle 25-vuotiaat työttömät työnhakijat Salo 2020-2023



Kolmituote-yhteistyö 2023

Kaupunkikehityslautakunnassa 31.1.2023 yhteistyölle hyväksytyt tavoitteet 2023

- Kaupungin tuki 700 000 €/vuosi, 58 333 €/kk. Kiinteä laskutus parantaa ennakoitavuutta.

Maksettu yht. 750 000 e, talousvaikeuksien takia vuoden aikana kaksi ylimääräistä erää maksuun. Syytä liikevaihdon notkahdukseen muutokset merkittävässä asiakkuuksissa.

- Yhtiöjärjestyksen päivittäminen ja kaupungin vastuusopimuksen päivitys

Ei ole edennyt. Sopimus suojatyön järjestämisestä vuodelta 1983 olisi päivityksen tarpeessa. Samalla syytä huomioida tuleva Salon työllisyysalue.

- Yhteistyön tiivistäminen työllisyyspalveluiden kanssa

- Varmistetaan sujuva asiakasohjaus kuntakokeilusta Kolmituotteelle. Kohderyhmänä vaikeasti työllistyvät osatyökykyiset, pitkäaikaistyöttömät ja maahanmuuttajatyönhakijat. Lisäksi yhteiset asiakasinfot ym.

Tämä on toteutunut ja yhteistyö on sujuvaa

- Määrällinen tavoite 50 osatyökykyistä palkattuna läpi vuoden, lisäksi harjoittelijoita/työkokeilijoita 70-100 vuodessa

2023: 70 työntekijää osastoilla, 13 kesätyöntekijää, 55 harjoittelijaa

- Säännöllinen seuranta palkkatukityöllistettyjen ja työkokeilijoiden määriin sekä toiminnan vaikuttavuuteen eli jatkopolkujen löytymiseen Kolmituotteen jälkeen.

Säännölliset yhteistyöpalaverit toteutuneet. Vaikuttavuuden seuranta voitaisiin tehostaa myös kuntakokeilun puolelta.

- Muut yhteistyömahdollisuudet työtoiminnoissa ja tulevaisuuden toimitilas suunnittelussa.

Puutyön kokoonpanossa on tehty yhteistyötä Waltin kanssa. Toimitilas suunnittelut kesken.

Työllisyyden kuntakokeilun kolmas vuosi 2023

- Asiakasmäärä kasvoi ensin keväällä ukrainalaisten myötä (lakimuutos) ja uudestaan syksyllä työllisyystilanteen vaikeutumisesta johtuen.
- Kotouttamisen palvelut keskitettiin kaupungintalolle. Tilapäisen suojelun piirissä olevien ukrainalaisten palveluun saatiin määräaikaista lisäresurssia valtiolta. Asiakkuudessa loppuvuodesta noin 300 ukrainalaista.
- Henkilöstöresurssitilanne suht hyvällä tasolla, haasteita aiheuttaneet pitkät poissaolot, henkilöstön vaihtuvuus ja uusien työntekijöiden pitkä +työllistävä perehdytysjakso. Henkilöstön kuormitus jatkuvasti korkealla tasolla (työn luonne ja sen määrä, muutokset).
- Asiakaspalautekäytäntöjä kehitetty ja selkiytetty (12/23 NPS=50, n 54) Roidu sms-palautteet ja QR/Webropol-kysely.

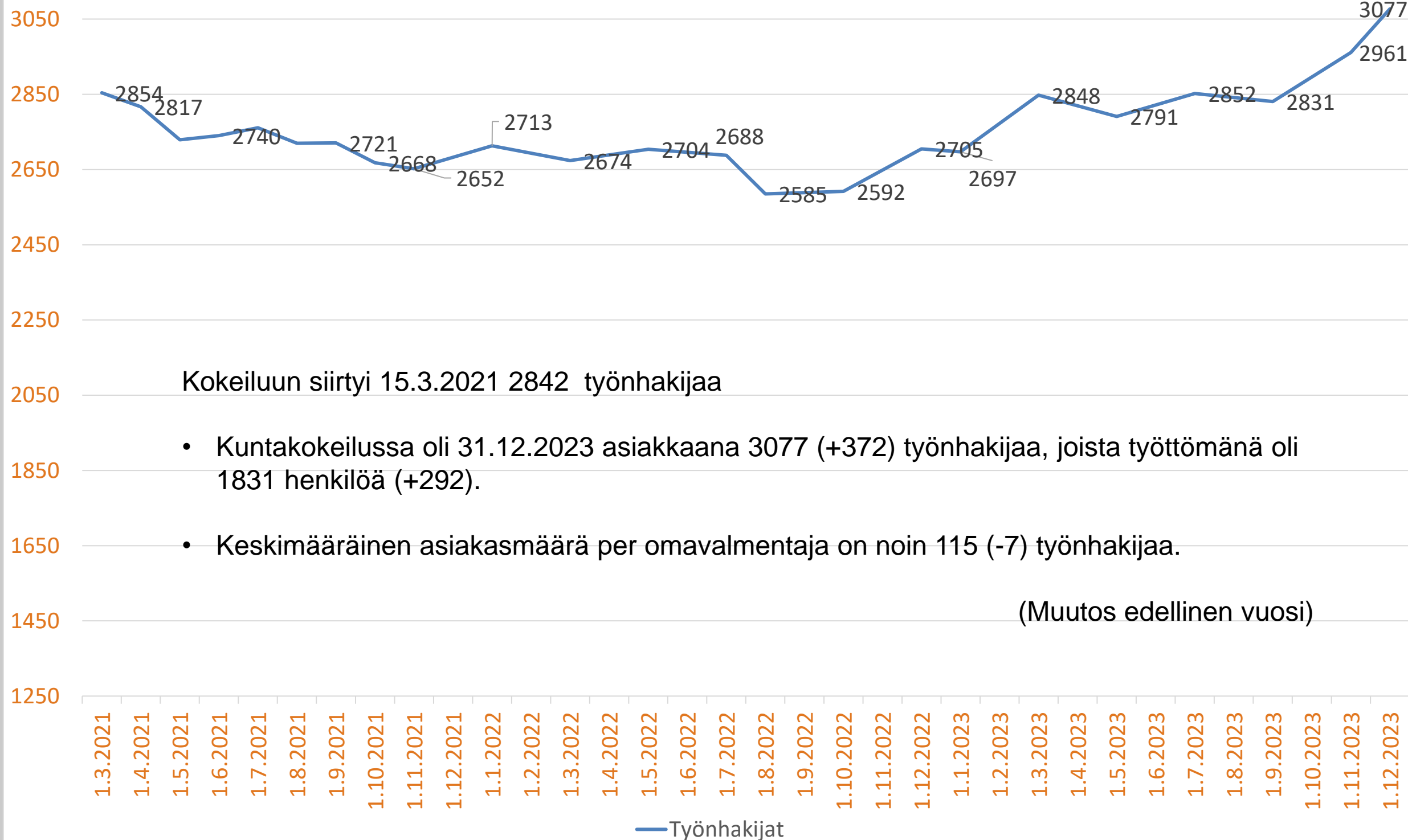
Mitä kokeilun viimeinen vuosi tuo tullessaan?

- Valmistautumista TE2025-uudistukseen: kaikki pääsevät osallistumaan palvelujen suunnitteluun.
- Ukrainalaisten tilanne vaatii edelleen erityistä huomiota kotouttamisessa, tehokkaat siirtymät nyt kotoutumiskoulutusten päättyessä työelämään.
- Toimitilahaasteet: työtilojen puute, Waltin moduulin vuokrasopimus päättyy 10/24, toimitilaselvitys kesken.
- Syksystä alkaen työllisyystilanne heikentynyt, vaikutukset erityisesti alkupalvelujen ruuhkautumiseen ja kasvaviin asiakasmääriin koko kokeilussa.

Tavoite 1: Työnhakijoiden palveluprosessien tehostaminen ja työllistyminen



Työnhakijat ja työttömät Salon kuntakoikeilussa



Kuntakoikeilun kolmanteen vuoteen lähdettiin hyvässä asiakas- ja työllisyystilanteessa. Keväällä ukrainalaiset tilapäisen suojelun perusteella oleskeluluvan saaneet siirtyivät kuntakoikeilun asiakkaaksi, mikä nosti asiakasmääriä.

Loppuvuonna lomautukset ja tuotannollisten ja taloudellisten perusteiden tapahtuneet irtisanomiset lisääntyivät heikentyneen taloustilanteen myötä. Kuntakoikeilun asiakasmäärä nousikin joulukuussa ensimmäistä kertaa yli 3000 asiakkaan.

Keväällä kaupunki palkkasi kuntakoikeiluun vastaavan omavalmentajan. Uusia valtion resursseja saatiin kokeiluun ukrainalaisten asiakkaiksi siirtymisen vuoksi keväällä. Tuolloin ukrainalaisten omavalmentajina aloitti 5 omavalmentajaa. Kesällä aloitti lisäresurssilla koulutusohjaukseen keskittyvä omavalmentaja ja syksyllä uudessa toimenkuvassa kuntoutuksen omavalmentaja. Henkilöstövaihdosten vuoksi perehdytettäviä oli vielä näiden lisäksi useampia.

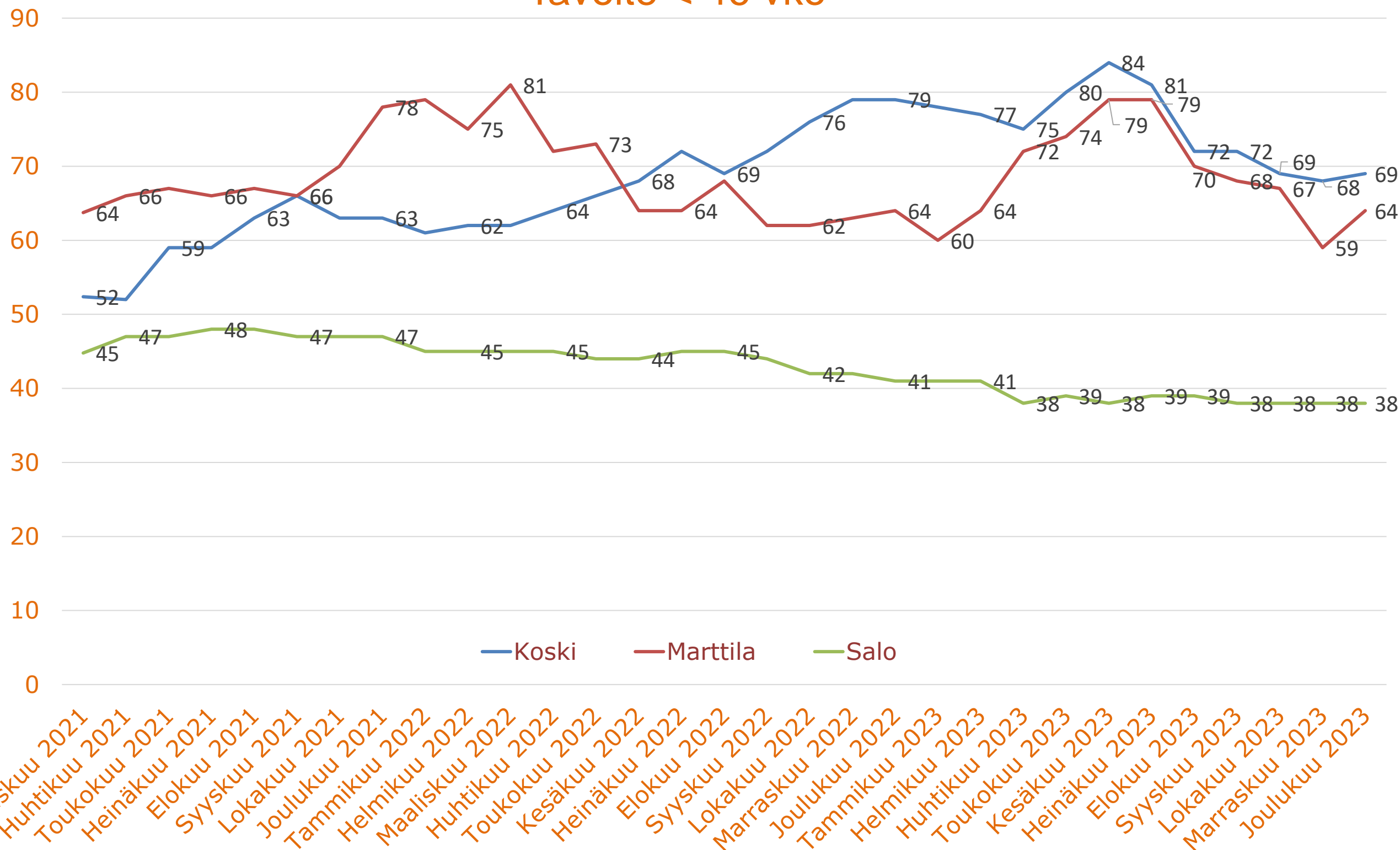
Uusi palkkatukea koskeva laki tuli voimaan 1.7.2023. TE-digi toi käyttöön uuden järjestelmän A-TMT:n, jonka käyttö jatkui hybridinä vanhan asiakastietojärjestelmän kanssa.

Kuntakoikeilussa on tehty jatkuvaa yhteistyötä mm. sosiaali- ja terveystieteiden, TE-toimiston, ELY-keskuksen, palveluntuottajien sekä oppilaitosten kanssa asiakkaiden työllistymisen ja työkyvyn edistämiseksi.

Tavoite 1: Työnhakijoiden palveluprosessien tehostaminen ja työllistyminen



Työhaun keskimääräinen kesto viikkoina Tavoite < 46 vko



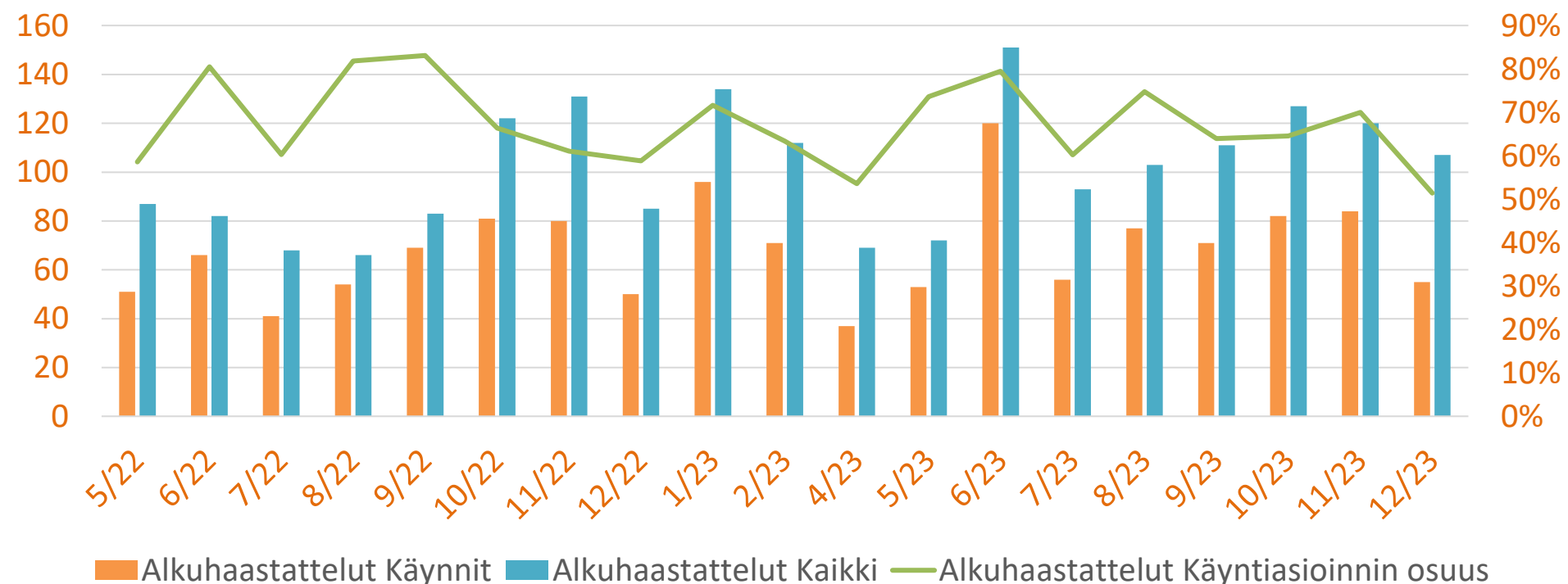
Kuntakokeilussa tavoitteena on työhaun kestojen lyhentäminen alle 46 viikkoon.

Työhaun kestot on saatu Salossa pidettyä tavoitteessa, vaikka työllisyystilanne onkin vaikeutunut.

Tavoite 1: Työnhakijoiden palveluprosessien tehostaminen ja työllistyminen



Alkuhaastattelut



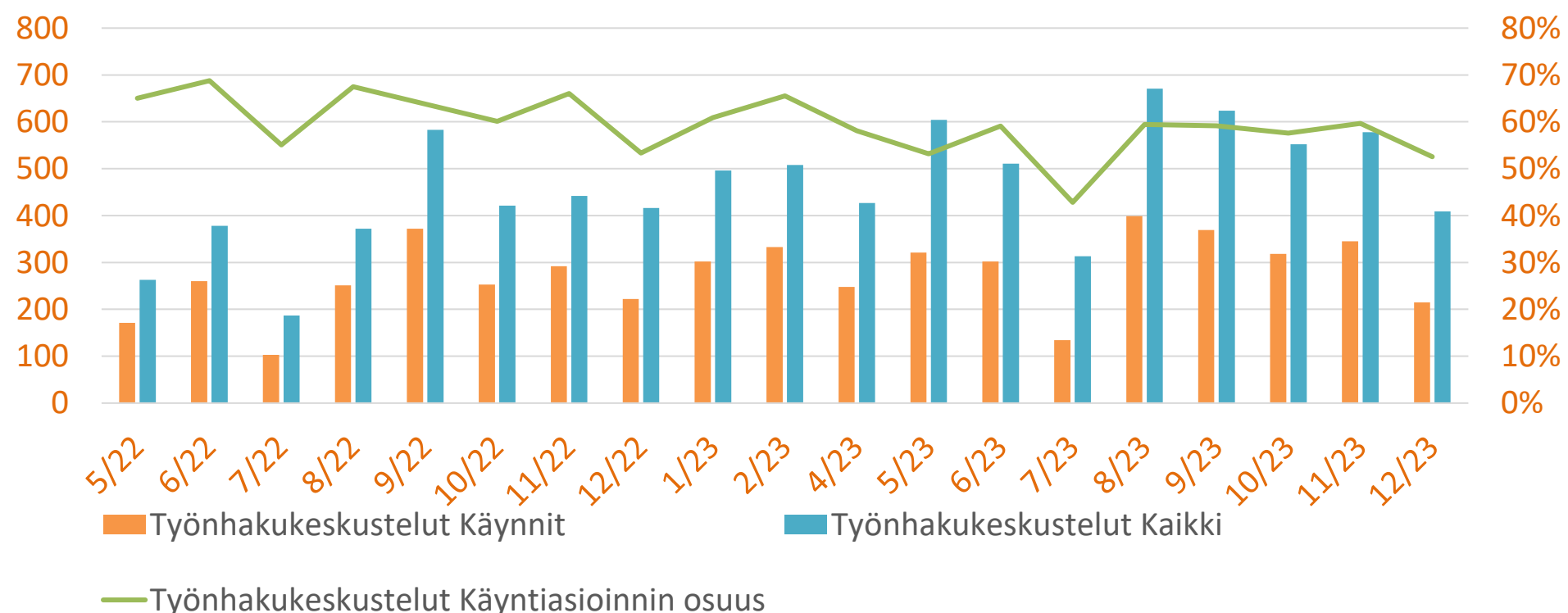
Yhteydenotot ja käyntiasiointi

Uuden palvelumallin käyttöönotto näkyy tilastoissa yhteydenottojen sekä käyntiasioinnin lisääntymisenä.

Valtakunnallisessa vertailussa Salon kuntakokeilun kasvokkain tapahtuvan palvelun määrä on hyvää luokkaa.

Käyntiasioinnin määrään vaikuttavat ruuhkatilanteiden lisäksi asiakkaiden tilanteet. Lomautetuille asiakkaille alkuhaastattelut tehdään yleensä puhelimitse. Tämä näkyy erityisesti joulukuun tilastoissa.

Työnhakukeskustelut



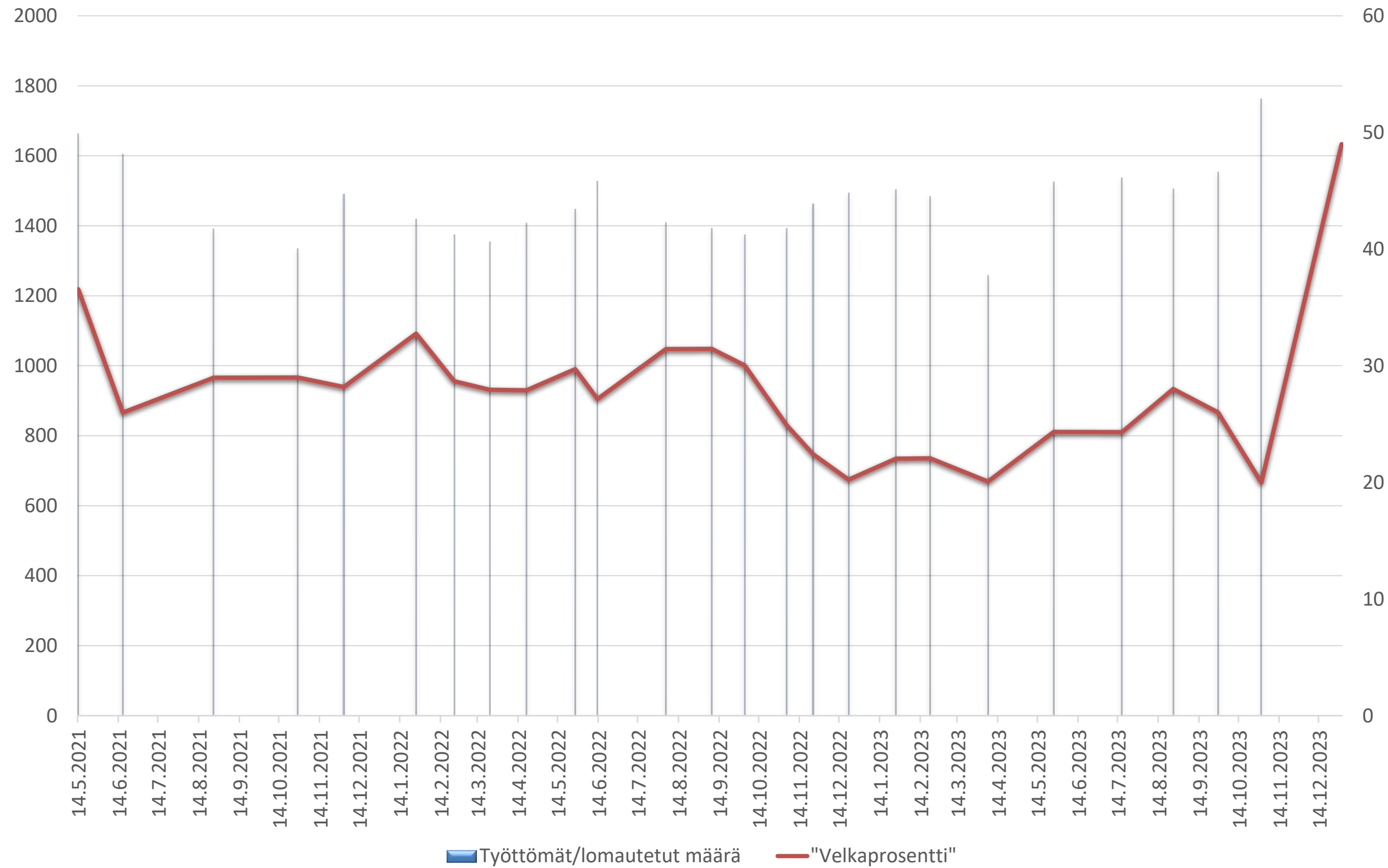
Joulukuussa 2023:

Alkuhaastatteluista 51% käyntejä

Työnhakukeskusteluista 53% käyntejä

Täydentävät työnhakukeskusteluista 10% käyntejä

Suunnitelmavelka



"Suunnitelmavelka"

Suunnitelman teosta ja työttömyyden aloituksesta yli 3kk aikaa/ei suunnitelmaa suhteutetaan työttömien ja lomautettujen määrään.

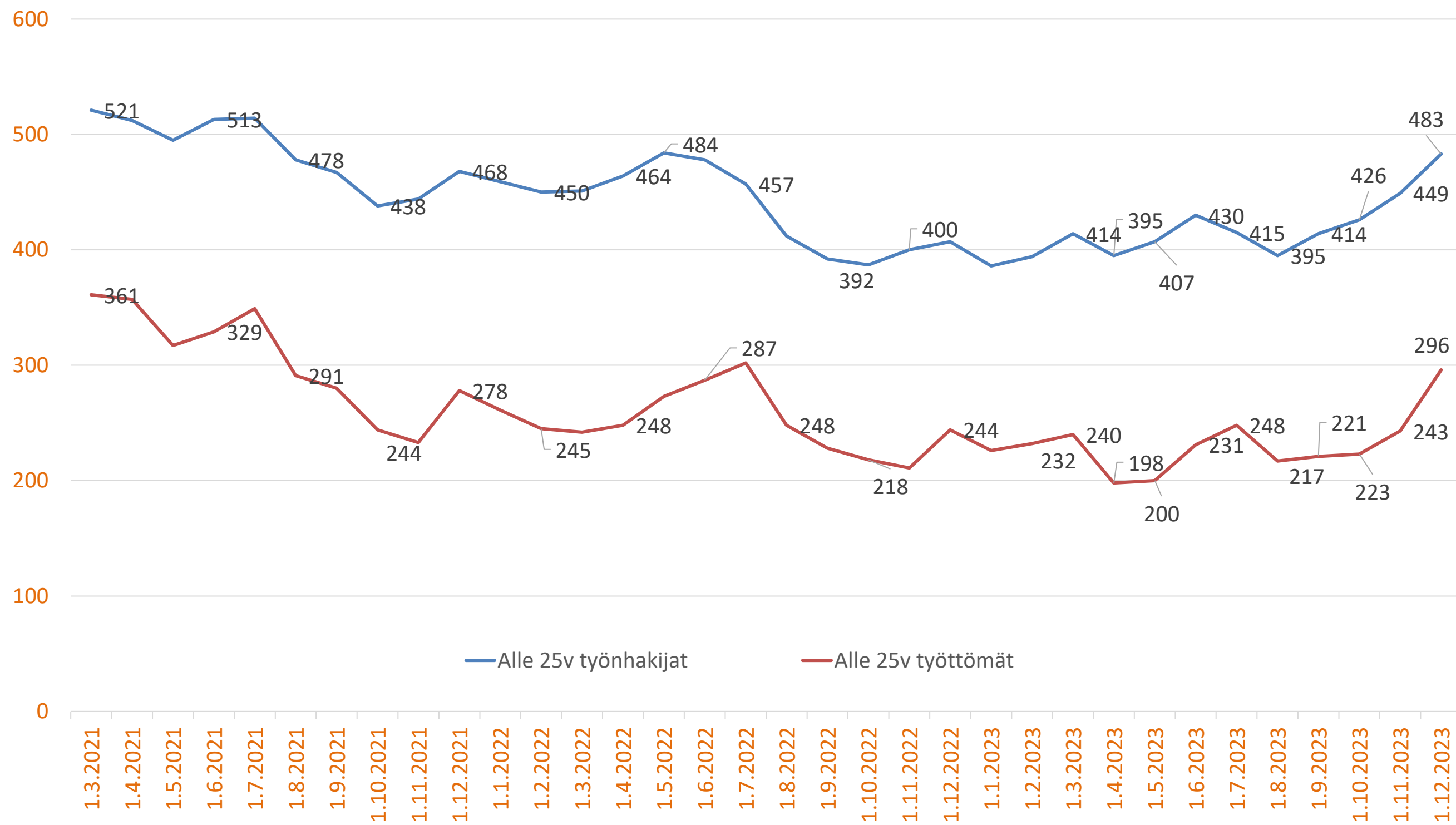
Erityisesti työntekijöiden loma-ajat sekä työttömyyden lisääntyminen kausivaihtelun takia suurentavat suunnitelmavelkaa.

Joulukuussa suunnitelmavelka lisääntyi merkittävästi ruuhkautuneen työtilanteen vuoksi. Muuten tilanne on Salossa valtakunnallisesti katsottuna ollut hyvä.

Tavoite 1: Työnhakijoiden palveluprosessien tehostaminen ja työllistyminen



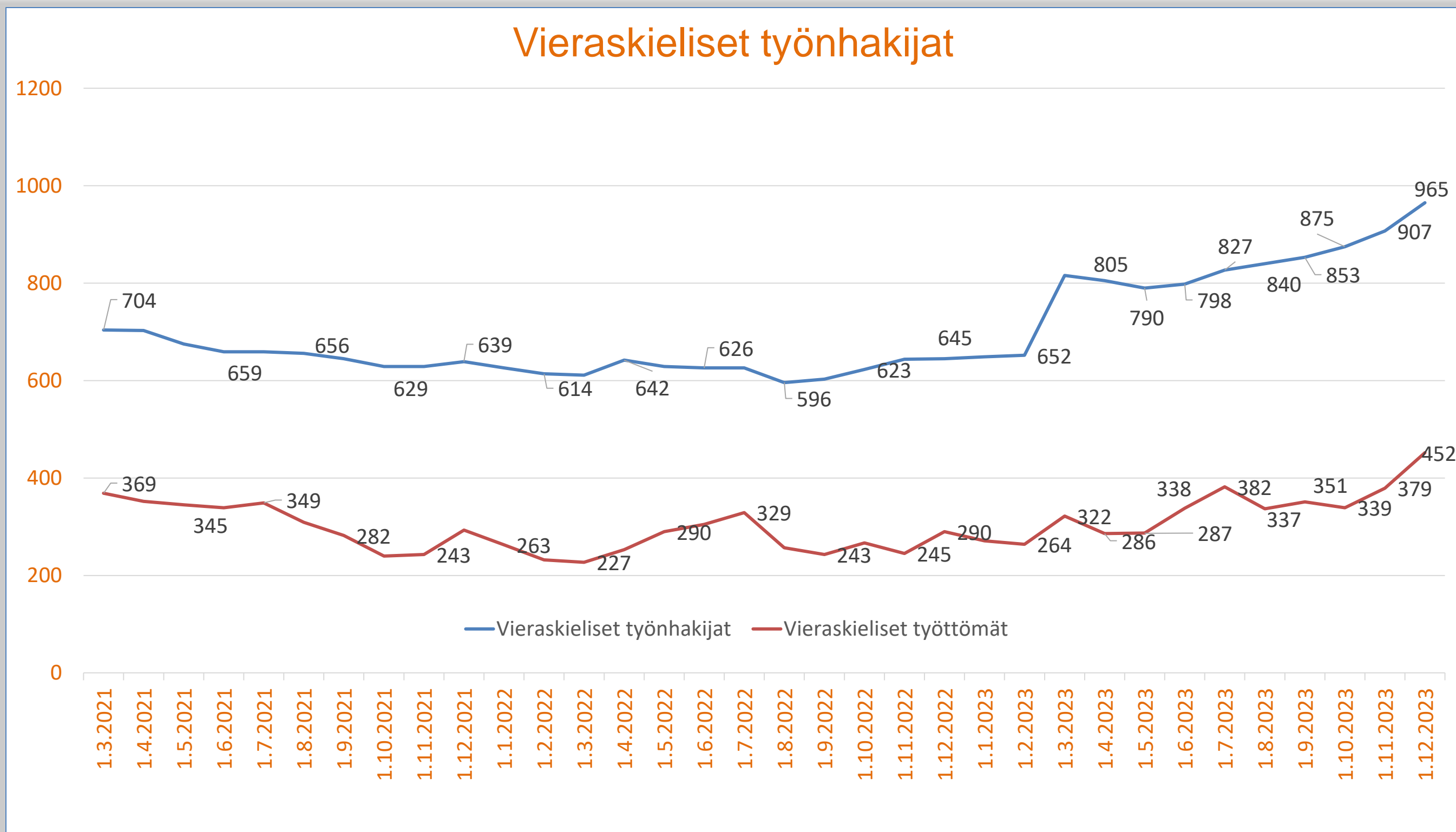
Alle 25v työnhakijat



Nuorten työttömyys

Nuorten työnhakijoiden määrä laski loppukesästä jo alle 400 asiakkaan, mutta lähti sitten uudestaan nousuun huonon työllisyystilanteen takia. Myös työttömyys nousi ja joulukuussa alle 25-vuotiaita työttömiä työnhakijoita oli kokeilussa melkein 300.

Vieraskieliset työnhakijat



Vieraskielisten työttömyys

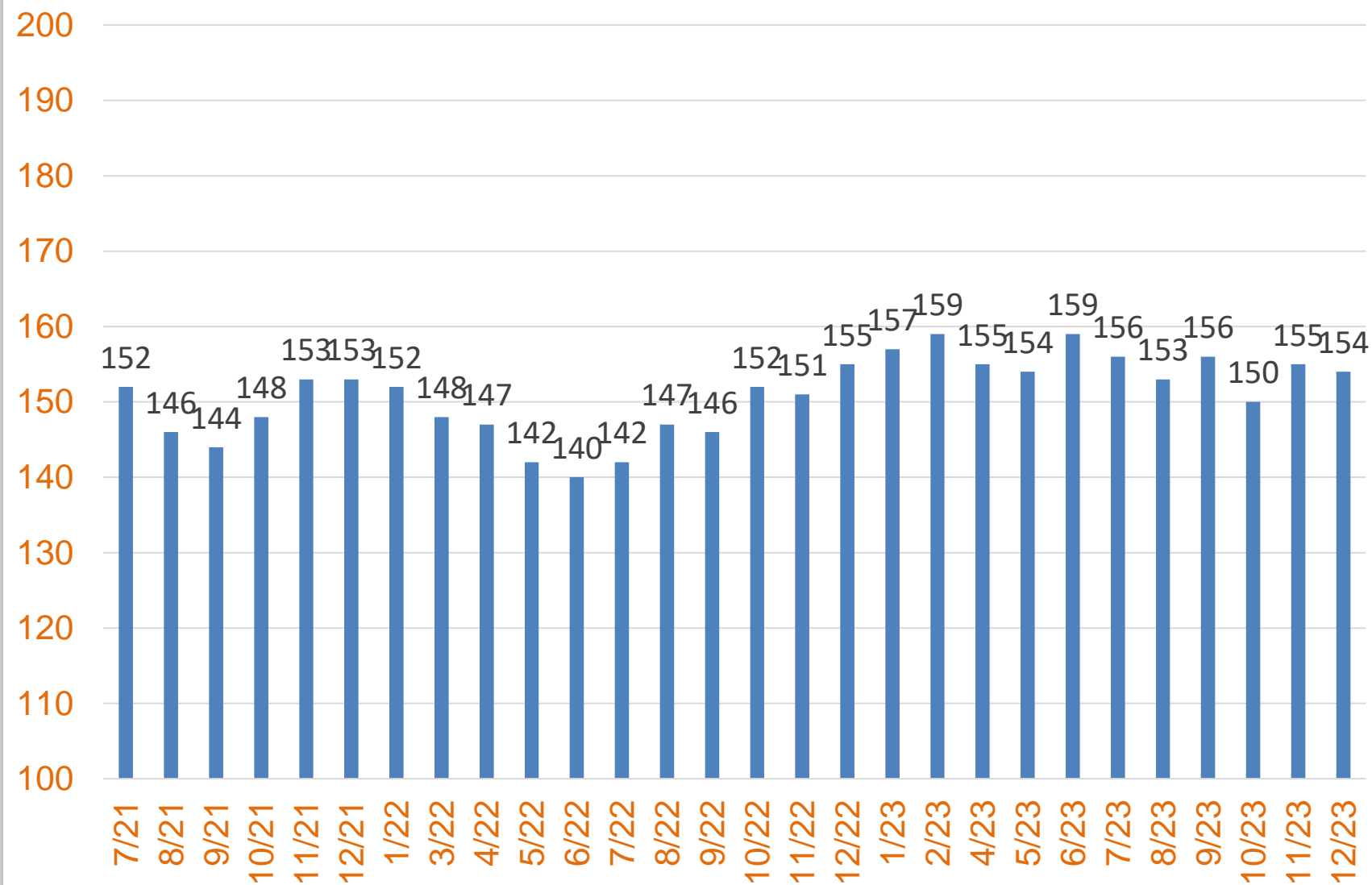
Vieraskielisten työnhakijoiden määrä nousi 1.3.2023 lähtien ukrainalaisten siirryttyä kuntakoikeilun asiakkaiksi.

Asiakasmäärä on tasaisesti kasvanut loppuvuoden aikana. Myös työttömien vieraskielisten määrä on noussut osittain lomautusten vuoksi, mutta myös vieraskielisille tarkoitettujen kotoutumiskoulutusten riittämättömyyden vuoksi.

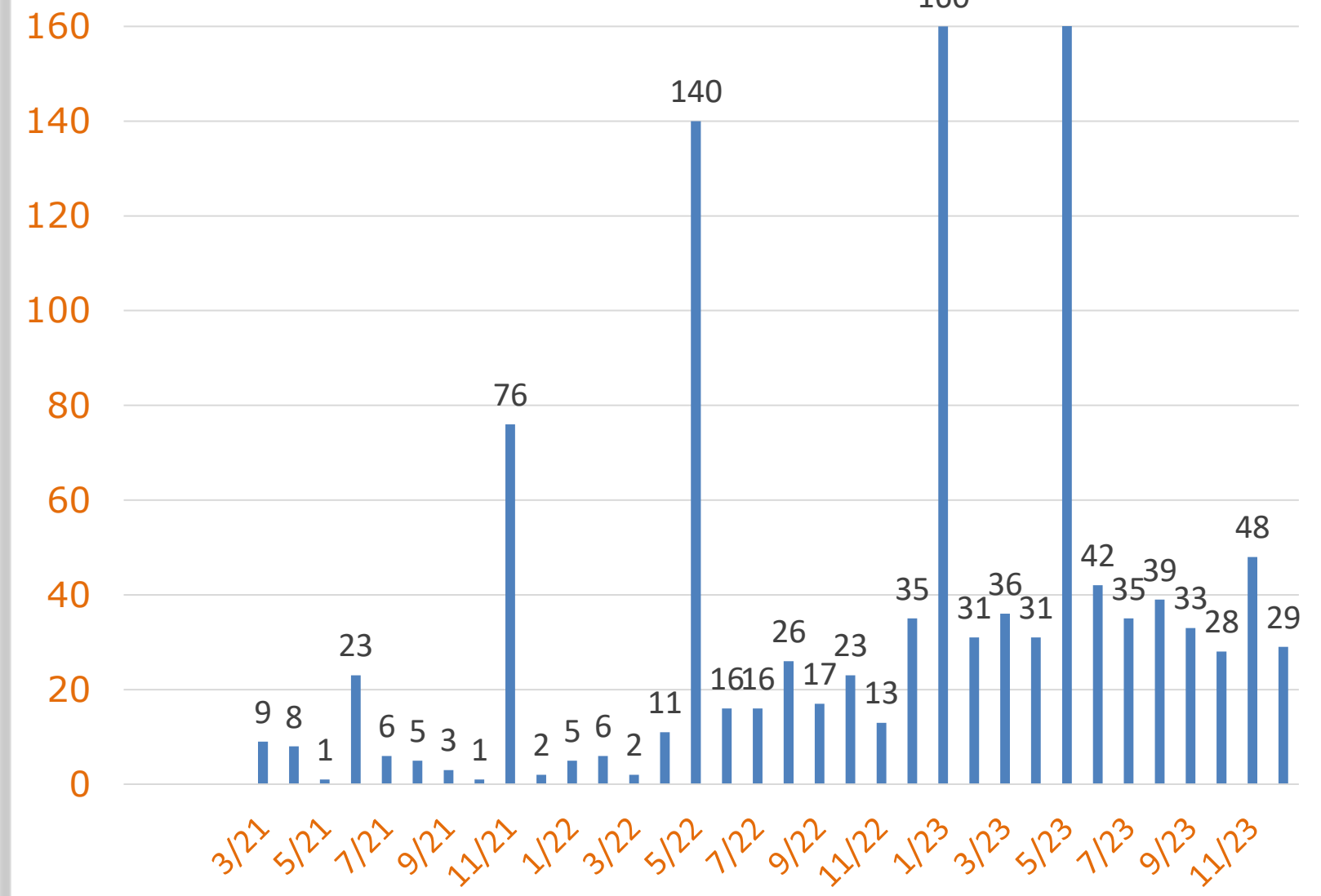
Tavoite 2: Lisätä monialaista työllisyyspalveluiden työtettä hyödyntämällä koordinoitusti eri yhteistyökumppaneiden osaamista



Salo TYP asiakkaat (kaikki)



Ohjaamon kävijämäärät



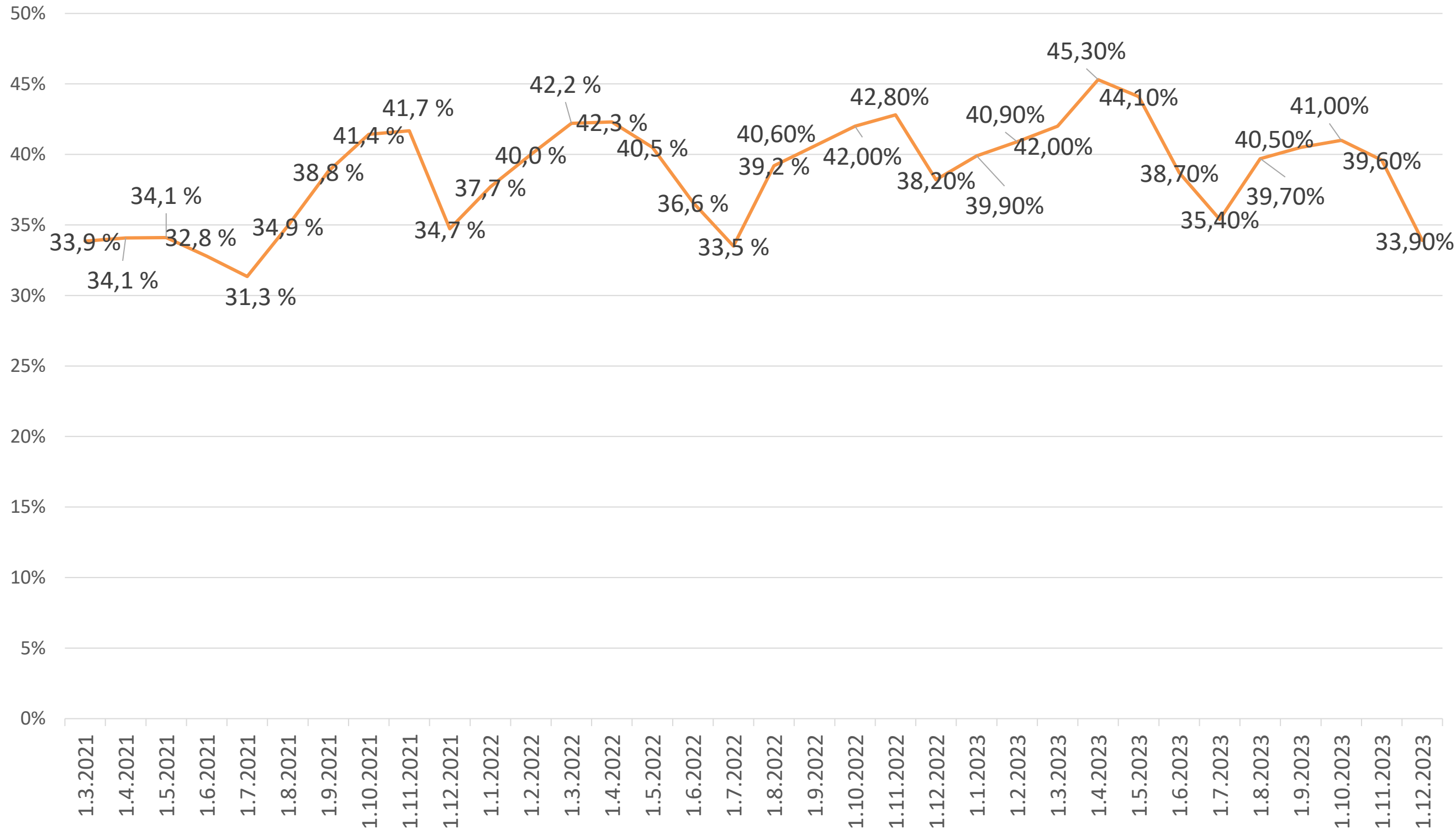
TYP ohjaukseen kiinnitetään jatkuvasti huomiota. TYP-palvelusta ulosvirtaus on todettu tällä hetkellä sujuvaksi, eli asiakkaita työllistyy ja siirtyy koulutukseen. TYP-asiakkuuksia on tavoitteena kuitenkin edelleen lisätä.

Ohjaamon kävijämäärä on vähitellen kesästä 2022 noussut. Myös koululaisten ja opiskelijoiden tutustumisvierailut ovat lisääntyneet tehostetun yhteistyön myötä.

Tavoite 3: Lisätään työllistymistä tukevien palveluiden (kaupunki, TE-hallinto, välityömarkkinat) käyttöastetta ja kohderyhmän aktivointiastetta



Kaikkien aktivointiaste
Tavoite > 40%



Aktivointiasteet

Kuntakokeilun asiakkaiden aktivointiaste oli joulukuussa n. 34% (v. 2022 38%).

Aktivointiastetta nostaa asiakkaiden työllistymisen palkkatuella, koulutukseen tai erilaisiin palveluihin siirtyminen. Joulukuun lopussa näissä palveluissa oli yhteensä 941 henkilöä.

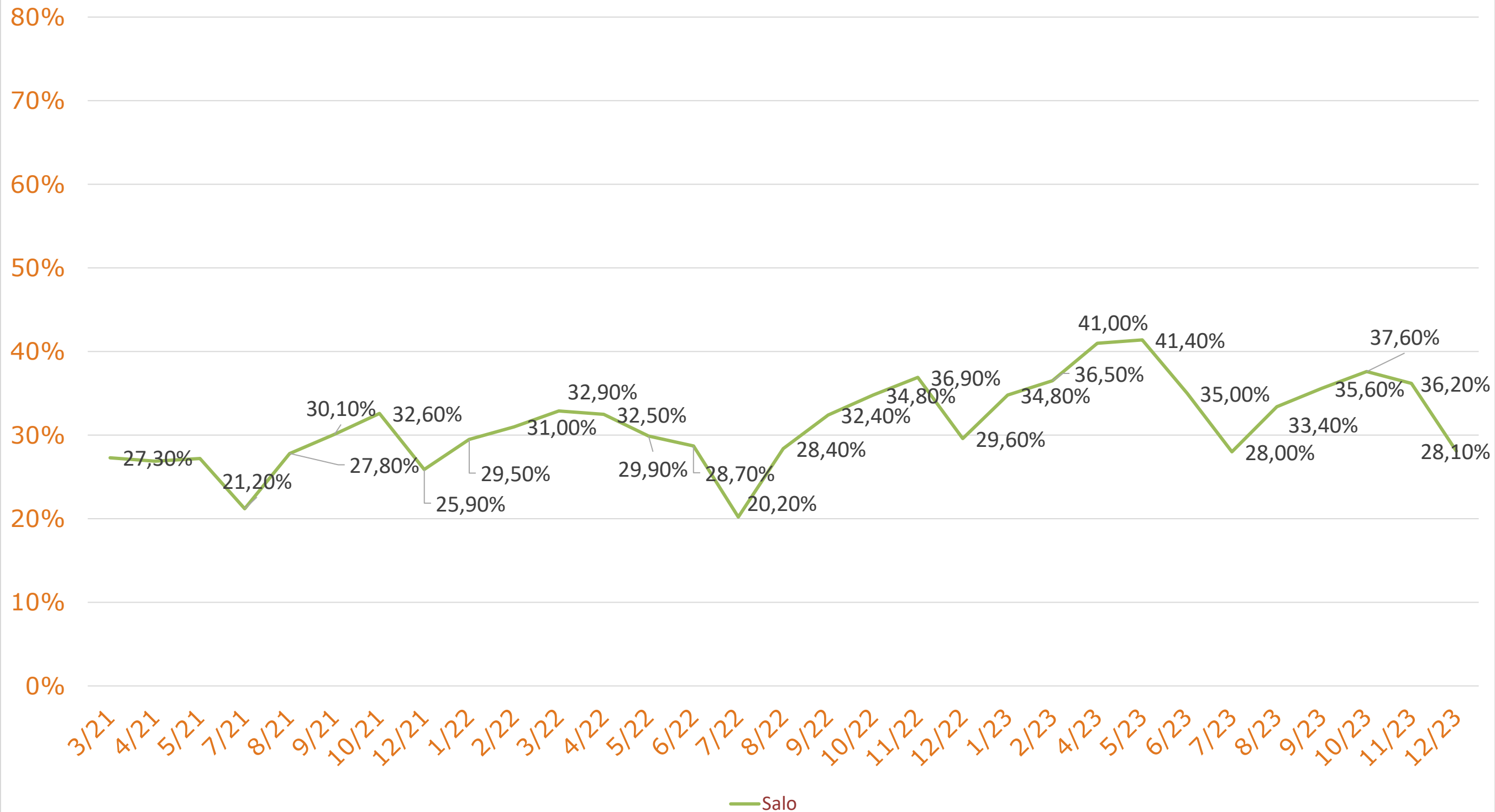
Suosituimpia palveluita ovat:

- Palkkatuki (272 hlöä)
- Työvoimakoulutus (220)
- Kuntouttava työtoiminta (194)
- OMO-opinnot (172)
- Työkokeilu (28)
- Työhönvalmennus (121)

Tavoite 3: Lisätään työllistymistä tukevien palveluiden (kaupunki, TE-hallinto, välityömarkkinat) käyttöastetta ja kohderyhmän aktivointiastetta



Aktivointiaste nuoret alle 25v tavoite > 40%



Nuorten aktivointiaste

Alle 25v nuorten aktivointiasteen tavoitteena on yli 40%. Salossa joulukuussa luku oli 28%.

Palveluissa oli joulukuun lopussa yhteensä 120 alle 25-vuotiasta nuorta. Eniten oli kuntouttavassa työtoiminnassa (34 henkilöä) ja palkkatuella työllistettynä (37).

Tavoite 3: Lisätään työllistymistä tukevien palveluiden (kaupunki, TE-hallinto, välityömarkkinat) käyttöastetta ja kohderyhmän aktivointiastetta



Pitkäaikaistyöttömien ja ulkomaalaisten aktivointiasteessa näkyy myös alentumista vuoden 2023 loppua kohden. Yleensä koulutukset ja muut palvelut, kuten kuntouttava työtoiminta, päättyvät tai jäävät tauolle loppuvuodesta. Lisäksi aktivointiastetta voi laskea se, että uusista asiakkaista monet ovat olleet lomautettuja, jotka eivät lähde heti työttömyyden alkamisvaiheessa palveluihin.

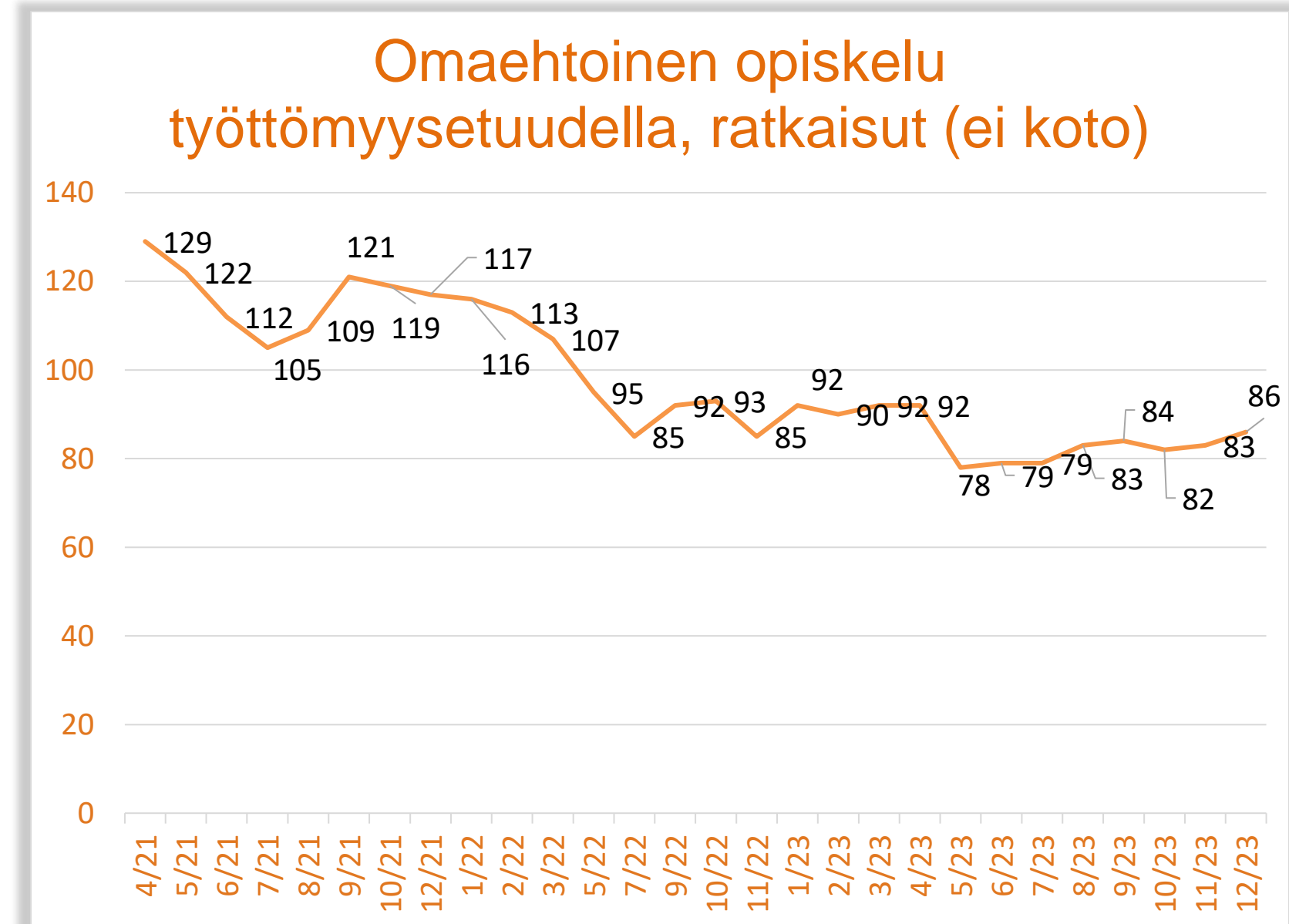
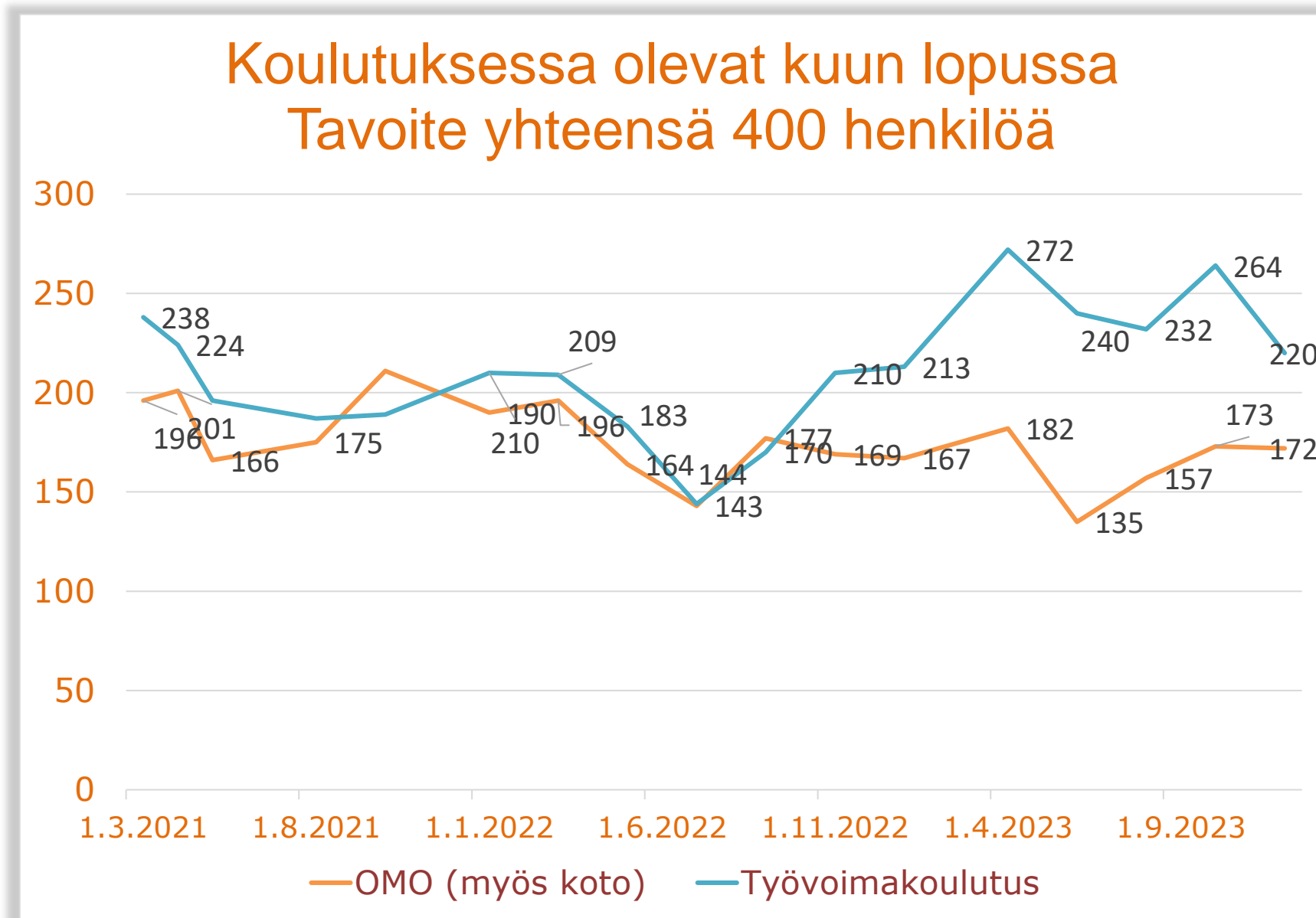
Tavoite 4: Tavoite 4: Kehittää kohderyhmälle uusia palveluja hyödyntämällä URA-järjestelmän tietoja, Omavalmentaja-mallia sekä yhteissuunnittelua.



Asiakaspalautejärjestelmät

- Palautelomake sähköposteissa ja nettisivuilla, työpöydissä QR-kooditarrat
<https://link.webropolsurveys.com/Participation/Public/2e981ab1-9a8e-46e3-bf4b-8c0bddcb58a9?displayId=Fin2487400>
- Roidu –laitteista luovutaan pikkuhiljaa, tilalle otettu Roidu-tekstiviestikyselyt.
 - Joulukuun 2023 kyselyn vastaukset: NPS 50 (54 vastaajaa, keskiarvo 8,54)

Tavoite 5: Kehitetään uusia välineitä kohtaantohaasteen (työnhakijoiden osaaminen vs. työnantajien osaamistarpeet) lieventämiseksi



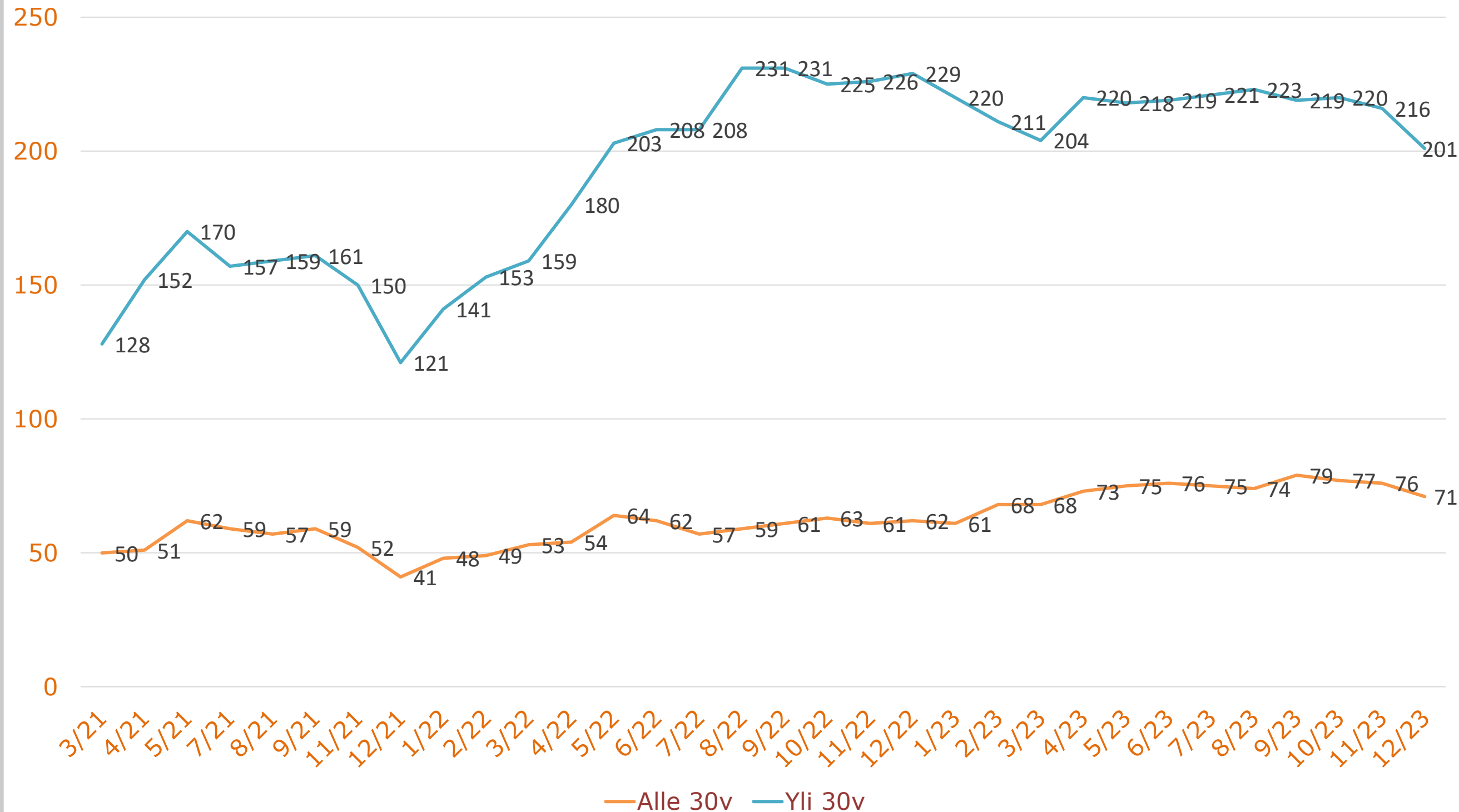
Koulutukseen ohjaus

Hyvä työllisyystilanne vähentää koulutukseen ohjautumista. Salossa on työvoimakoulutuksen ja muun ammatillisen koulutuksen osalta laaja tarjonta ja paikkoja on enemmän kuin kysyntää on. Joulukuun lopussa koulutuksessa oli yhteensä 392 henkilöä (+28 henkilöä vuoden takaiseen verrattuna).

Tavoite 6: Kehitetään työnvälityksen kokonaisuutta parantamalla elinkeinopalveluiden ja yritysten kanssa tehtävää yhteistyötä työllisyysasioiden hoidossa.



Palkkatukityöllistäminen (tavoitteena alle 30v 60 henk ja yli 30v 160 henk)



Palkkatukityöllistäminen

Erityisesti yli 30-vuotiaiden palkkatukityöllistäminen on kuntakoikeilun aikana lisääntynyt. Yhteensä palkkatuella työllistettynä oli joulukuun lopussa 272 henkilöä (v. 2022 +-19).

Tavoite 7: Parannetaan kohderyhmän asiakkaiden tietoisuutta alueen työllistymistä tukevista palveluista ja yksinkertaistaan asiakkaiden hakeutumista niihin



Tapahtumat ja infot (tavoite kerran kuussa, pääpaino Voimalassa)

- Tammikuussa Hankeinfo Kolmituote Oy:n tiloissa, Info lomautetuille Voimalassa ja Töihin Saloon rekrytapahtuma lotCampuksella
- Helmikuussa Kesätyörekry nuorille 15.2. Voimalassa
- Huhtikuussa Koulutusten kevätmarkkinat 20.4. Voimalassa
- Toukokuussa Yhdistysten iltapäivä 25.5. Voimalassa
- Kesäkuussa Rekrytapahtuma 15.6. Voimalassa
- Elokuussa Jäitkö ilman opiskelupaikkaa 24.8. Voimalassa
- Syyskuussa Työhaun syysmarkkinat 28.9. Voimalassa
- Lokakuussa Yhdistysten aamupäivä 24.10. Voimalassa
- Marraskuussa Let's meet – tullaan tutuiksi – tapahtuma maahanmuuttajille 30.11. Voimalassa