



# TE-palvelu-uudistuksen valmistelun tilanne Salon työllisyysalueella

---

Elinvoimajaosto 26.3.2024

# TE-palvelu-uudistuksen valmistelun tilanne Salon työllisyysalueella

1. Kunnille siirtyvä tehtävät ja palvelut
2. Kunnille siirtyvien tehtävien ja palveluiden rahoitus
3. Työttömyysetuuksien rahoitusvastuu
4. Valmistelun tilanne
  - Henkilöstö
  - Palvelutuotanto
  - Ostopalveluhankinnat
  - Talous
  - Toimitilat
  - Viestintä
  - Tietohallinto
  - Ennakointi
  - Sidosryhmien osallisuus

# 1. Kunnille siirtyvät tehtävät ja palvelut

## Asiakaspalvelu – työnhakija

- ❖ Tieto, neuvonta- ja ohjauspalvelut
- ❖ Päivystyspalvelut (puhelin, fyysinen)
- ❖ Työnvälitys, kotimaa ja kv (ml. EURES-neuvonta henkilöasiakkaille)
- ❖ Asiakasprosessin hallinta eri kohderyhmille, koostuu seuraavista:
  - ❖ Työhaun käynnistäminen ja päättäminen
  - ❖ Alkuhaastattelu, palvelutarvekartoitus
  - ❖ Työllistymissuunnitelmat
  - ❖ Kotoutumissuunnitelmat
  - ❖ Aktivointisuunnitelmat
  - ❖ Monialaiset työllistymissuunnitelmat
  - ❖ Työnhakukeskustelut
  - ❖ Täydentävät työnhakukeskustelut
  - ❖ Työhön ja yrittäjyyteen ohjaus
  - ❖ Koulutuksiin ja palveluihin ohjaus
  - ❖ Työttömien terveystarkastukseen ohjaus
  - ❖ Muihin palveluihin ohjaus - verkostotyö
- ❖ Ammatinvalinta- ja uraohjaus
- ❖ Työ- ja koulutuskokeiluun ohjaus ja sopimusten laatiminen
- ❖ Työttömän omaehtoisen opiskelun tuki ja seuranta
- ❖ Neuvonta palkkatuesta ja starttirahasta
- ❖ Työttömyysturvatehtävät; neuvonta, selvitykset, muistutukset ja lausunnot
- ❖ Muutosturva +55 henkilöasiakkaat
- ❖ Muutosturvainfot YT-tilanteissa
- ❖ Nuorten monialainen työ - Ohjaamotyö
- ❖ Ruotsikielinen asiakaspalvelu

## Asiakaspalvelu – työnantaja

- ❖ Tieto, neuvonta- ja ohjauspalvelut
- ❖ Päivystyspalvelut (puhelin, fyysinen)
- ❖ Työpaikkailmoitusten hallinta
- ❖ Ehdokashaku, esittely ja ehdokasasettelu
- ❖ Työtärjoukset ja tiedotteet
- ❖ Työnvälitys, kotimaa ja kv (ml. EURES-neuvonta työnantajille)
- ❖ Työnantaja- ja yrityskäynnit, palvelutarpeen kartoitus
- ❖ Rekrytointitilaisuudet ja kampanjat
- ❖ Palkkatuki
- ❖ Työkokeilu
- ❖ Työolosuhteiden järjestelytuki
- ❖ Muutosturvapalvelut
- ❖ Yhteishankintakoulutukset

## Ostopalvelut

- Yhteishankintakoulutukset
- Muutosturva 55+ - koulutukset
- Työvoimakoulutukset
- Työnhakuvalmennukset
- Uravalmennukset
- Työhönvalmennukset
- Yrittäjyyskoulutukset
- Asiantuntija-arvioinnit
- Kotoutumiskoulutus ja lisäpalvelut (esim. testit)

## Tukiprosessit

- Johtaminen ja edunvalvonta
- Talous- ja hallintoasiat
- Lakiasiat
- Tietojohtaminen, ennakointi ja kehittämistyö
- Tietohallintopalvelut (ml. Järjestelmäintegraatio, käyttövaltuushallinta)
- Koulutusten ja valmennusten suunnittelu, hankinnat, opiskelijavalinnat ja hallinnointi
- Tukien ja korvausten myöntäminen ja maksatus
- Muutoksenhakuprosessit
- Viestintä ja tapahtumatuotanto
- Tilat, omaisuus ja muut tukipalvelut

## 2. Kunnille siirtyvien tehtävien ja palveluiden rahoitus

### **Menot (kohdistuvat vastuukunnalle, jaetaan sopimuksen mukaan)**

- Henkilöstö (myös lomapalkkavelka, joka kompensoidaan), toimintamenot, palvelut sekä tuet ja korvaukset (myös 2024 syntyneet sitoumukset)

### **Tulot (kohdistuvat jokaiselle kunnalle)**

- Yleiskatteinen valtionosuuksien lisäys
- Vuoden 2024 talousarvion suuruinen summa jaetaan kuntiin VOS-kriteerien mukaisesti (50% työikäiset, 50% laaja työttömyys ja vieraskielisyyskerroin)
- 2v sopeutumisaika

# 3. Työttömyysetuuksien rahoitusvastuu

## Menot (kohdistuvat jokaiselle kunnalle)

- Arvio: Koko kuntatalouden vastuu n. 20-22 % Suomen työttömyysmenoista, vaihtelee kunnittain. Nykyisin n. 11 %. (Lähde Mikko Kesä, 2023)
- Maksuvastuu kaikista etuuslajeista: ansiopäivärahaa saavien perusosasta sekä, peruspäivärahasta ja työmarkkinatuesta. Täysi summa yhteensä keskimäärin n. 800 euroa/kk/hlö, josta porrasteinen vastuu.
- Kuntien osuuden suuruus kasvaa porrasteisesti. 0-100 pv = 0 %; 100-199 pv = 10%; 200-299 pv = 20%; 300-399 pv = 30 %; 400-699 = 40 %; yli 699 pv = 50%.
- Vain työttömyysetuuden loppuminen päättää kuntien maksuvastuun.

# Työttömyysetuuksien rahoitusvastuu

## **Tulot (kohdistuvat jokaiselle kunnalle)**

- Kompensoidaan etuuskulujen nousu.
- Määritellään v. 2023 poikkileikkaustilanteella ja vuoden 2024 työttömyysturvan tasolla. Ei reagoi jatkossa työttömyysetuuksien vaihteluun ts. työttömyyden vaihteluun. Indeksikorotukset huomioidaan.
- Maksetaan erillisenä valtionosuuskorvauksena.

# TEM Rahoituslaskelmat

<https://tem.fi/kuntien-rahoituslaskelmat> Päivitetty 6.11.2023, seuraava arvio kevät 2024. Lopullinen 10/2024.

Kunta	Nykytila, kuntien osuus työmarkkinatuesta (2022 tilanne)	Uudistuksen mukainen rahoitusvastuu yhteensä	Muutos rahoitusvastuussa vuoden 2023 tasossa =kompensaatio
Koski TI	94 257	194 660	108 234
Marttila	82 169	187 987	114 072
Salo	3 228 929	5 970 542	2 955 459
Somero	287 822	744 173	491 947

Kunta	Valtionosuus 2025 ilman uudistuksen vaikutusta	Peruspalvelujen valtionosuus 2025 ml. uudistus	josta palveluiden rahoitus (ml. siirtymäajan rahoitus)	josta etuuksien kompen-saatio	Peruspalvelu-jen valtionosuus 2026	josta palveluiden rahoitus (ml. siirtymäajan rahoitus)	josta etuuksien kompen-saatio	Peruspalvelu-jen valtionosuus 2027	josta palveluiden rahoitus	josta etuuksien kompen-saatio
Koski TI	1 806 337	2 088 961	174 391	108 234	2 128 824	188 774	108 234	2 119 250	203 157	108 234
Marttila	1 615 918	1 916 672	186 683	114 072	2 090 391	187 454	114 072	2 067 642	188 226	114 072
Salo	17 074 453	26 131 650	6 101 738	2 955 459	26 329 243	5 991 541	2 955 459	26 454 309	5 881 344	2 955 459
Somero	5 804 552	7 014 834	718 335	491 947	6 971 257	751 374	491 947	7 329 831	784 413	491 947

# 4. Valmistelun tilanne

Ilmoitus TEM  
31.10.2023



10/23

- Yhteistyösopimuksen hyväksyminen/päätöksenteko kunnissa 3.10.-23.10.2023

10-12/23

- Palveluanalyysin yhteenveto
- Henkilöasiakasprosessit työn alle
- Työryhmä- ja ohjausryhmätyö jatkuu
- Valtion henkilöstön virastokohtaiset YT-neuvottelut käyntiin
- Työllisyysohjelman 2024-2027 laadinta käyntiin

8-9/23

- Sopimusvalmistelu
- Järjestämissuunnitelman laadinta
- Ohjausryhmä
- Työnantajapalveluiden työryhmä
- Hankinnat työryhmä
- Toimitilasuunnittelu
- Muut teemat
- YT Salon kaupunki jatkuu
- Budjetointi 2024 ja henkilöstösuunnitelma
- Yhteenveto kevään työpajoista ja kyselyistä
- Verkostot muihin työllisyysalueisiin

Alueiden vahvistaminen



1-6/24

- Markkinoinnin ja asiakasviestinnän tarkempi suunnittelu
- Henkilöasiakasprosessien suunnittelu ja kuvaus
- Työnantajapalveluiden prosessien suunnittelu ja kuvaus
- Palvelukanavien suunnittelu
- TOS-työskentely
- Tietohallinto/ICT –ratkaisut (tarvittavat yhteydet kaupungin järjestelmiin)
- Työllisyysalue-yhteistyö
- Siirtyvä henkilöstö: resurssien, tehtävänkuvien ja sijoittumisten suunnittelu
- Talousarviovalmistelu
- Ostopalvelusopimusten siirtämisen valmistelu
- Elivoimajaoston ja ohjausryhmän toiminta käynnistyy
- Ennakointitoiminnan käynnistäminen
- Monialaisten verkostojen rakentaminen
- Toimitilaratkaisut
- 1. seurantapalaveri TEM/ELY

7-12/24

- Henkilöstön rekrytointi
- Toimitilaratkaisut valmiit, henkilöstön sijoittuminen toimitiloihin käyntiin
- Tukipalveluiden hankinnat
- Kalustohankinnat
- Tietojärjestelmät, verkkoyhteydet, koneet, laitteet, puhelinnumerot yms.
- Käyttövaltuushallinnan kokonaisuus
- Tiedolla johtamisen suunnitelma
- Talousarviovalmistelu
- Siirtymävaiheen tarkempi suunnittelu
- Pehdytys suunnitelma, siirtyvän henkilöstön pehdytys ja muu valmistautuminen
- Ostopalveluiden kilpailutuksia tarvittaessa
- Hallintosäntömuutokset

1/25-12/26  
siirtymävaihe



# Valmistelun tilanne - Henkilöstö

- Varsinais-Suomen TE-toimiston ja ELY-keskuksen YT-neuvottelut ovat päättyneet. KEHA-keskuksen osalta neuvottelut ovat kesken.
- Salon kaupunki on valtiolta siirtyvien työntekijöiden (40+ HTV) tuleva työnantaja ja on ollut mukana valtion YT-prosesseissa sekä liikkeenluovutuksen valmistelussa
  - Erilaiset infot työntekijöille valmistelun tilanteesta sekä tulevasta työnantajasta 2023-2024
- Salon kaupungin osalta muutostilannetta seurataan Salon kaupungin yhteistoimintaelimessä
- Työllisyyspalveluiden henkilökunnalle teemaan liittyviä infoja järjestetään 2023-2024 n. 3kk välein.
- Muutosjohtaminen vaatii jatkuvasti työhyvinvoinnin ja työssäjaksamisen teemojen käsittelyä työyhteisössä ja tilanne haastaa tällä hetkellä kaikkia organisaatioita
- Henkilöstö sekä kunnista että valtiolta on osallistunut palveluiden suunnitteluun, tulevaisuustyöskentelyyn ja palvelumuotoiluun. Prosessi tiivistyy, kun tulevat työntekijät ovat tiedossa.
- Eteneminen; Siirtyvän henkilöstön nimet ja tehtävänkuvat saadaan tietoon todennäköisesti huhtikuussa. Tämän jälkeen tehtävänä on:
  - Selvittää siirtyvän henkilöstön osaaminen suhteessa valtiolta siirtyviin tehtäviin
  - Määritellä tehtävät ja työntekopaikat
  - Perustaa tarvittavat virat

# Valmistelun tilanne - palvelutuotanto

- Henkilöasiakaspalvelua tullaan tuottamaan kuntakokeilun hyvien kokemusten kannustamana lähipalveluna sekä saavutettavuutta korostaen. Asiakaspalvelua annetaan fyysisesti kaikissa kunnissa.
- Henkilöasiakastyössä asiakasvastuuta annetaan työntekijöille alueellisesti/kuntakohtaisesti huomioiden tehtävän laajuus. Eli huomioidaan eri kohderyhmien asiakaspalvelun vaativa erikoisosaaminen (esim. kotoutuminen ja monialainen työ)
- Osa palveluista on keskitettyjä ja toimivat Salosta käsin, mm. ammatinvalinnan ohjaus, työnantajapalvelut (ml. Palkkatuki ja starttirahakäsittely, muutosturvapalvelut), koulutuspalvelut ja työnhakukeskus palvelevat koko aluetta.
- Työnantajapalvelut on kokonaisuutena uusi tehtävä (vrt. kuntakokeilu) ja vaatii erityisen paljon yhteistyötä erityisesti Yrityssalo Oy:n, kuntien elinkeinopalveluiden sekä koulutuskuntayhtymän kanssa. Tavoitteena on tehostaa työnvälitystä ja työnantajapalveluita sekä kytkeä ne tiiviimmin osaksi työttömien työnhakijoiden ohjausta.

# Valmistelun tilanne - Ostopalveluhankinnat

- Ostopalveluita ovat mm. erilaiset lakisäätteiset työvoimakoulutukset ja valmennukset. ELY-keskus kilpailuttaa tällä hetkellä ne TE-toimistojen ja kuntakokeilujen käyttöön. Tämä tehtävä siirtyy myös kunnille.
- Pääperiaatteena on, että ELY-keskukselta otetaan vastaan tarvittavat kilpailutetut TE-palveluihin liittyvät hankintasopimukset, joilla turvataan asiakkaiden palveluita siirtymävaiheessa (Esim. kotoutumiskoulutuksia ja valmennuksia)
- Tärkeitä sopimuksia myös päättymässä; hankintaprosessit aloitetaan jo vuonna 2024 työllisyysalueelle sekä ollaan mukana niissä hankintaprosesseissa, jotka ELY-keskus hoitaa vielä ennen tehtävien siirtymistä.
- Ostopalveluiden vaikuttavuutta ei ole riittävästi pystytty tutkimaan ja oma tiedolla johtamisen suunnitelma tarvitaan. Lisäksi KEHA-keskuksen seurantamittaristoa kehitetään nyt työllisyysalueiden käyttöön.
- Ylialueellinen yhteistyö hankinnoissa myös mahdollisia, esim. työvoimakoulutuksien osalta ja niistä on keskusteltu muiden työllisyysalueiden kanssa.

# Valmistelun tilanne - Talous

- Työllisyysalueen talousarvion rakentamista haastaa se, että työllisyysaluekohtaisia/kuntakohtaisia tietoja palveluiden kustannuksista ei ole olemassa aikaisemmilta vuosilta, koska palvelut ovat olleet maakuntakohtaisia ja osa valtakunnallisia. TEM:n laskelmat ovat arvioita.
- Työllisyysalueen vuoden 2025 talousarvio rakennetaan osana Salon kaupungin talousarvion laadintaa
- Vuoden 2024 valmistelun kustannukset jaetaan sopimuksen mukaisesti
- Työllisyysalueen järjestämissuunnitelmassa on otettu kantaa siihen, että kuntien on varauduttava valtiolta siirtyvän henkilöstön lisäksi lisäpanostukseen eli henkilöstömäärien lisäämiseen, jotta kattavat fyysiset lähipalvelut ja kuntakokeilussa saavutettu hyvä palvelutaso voidaan turvata. Tämä tarkoittaa rahoituksen osalta kuntien laskennallista valtionosuusrahoitusta suurempaa rahoitustarvetta.
- Palkkatuen käytössä (erityisesti kuntien palkkatuet) on odotettavissa laskua nykytilanteeseen verrattuna
- Ostopalveluhankintoja tullaan tarkastelemaan tulevina vuosina vaikuttavuuden näkökulmasta ja sen kautta kustannusten laskua niiden osalta pidemmällä aikavälillä on odotettavissa.

# Valmistelun tilanne – Toimitilat

- Toimipisteet, joissa työnhakija-asiakkaita tavataan, sijaitsevat joka kunnassa. Tärkeää on huomioida turvallisuus ja tietosuoja-asiat
- Koski tl ja Marttila asiakaspalvelupisteet kunnanvirastoissa (Kuntakokeilu)
- Somerolla tila etsinnässä, kaupungin elinkeinopalvelut muuttavat samoihin tiloihin
- Salon osalta tilaselvitys tehty ja tulossa päätöksentekoon keväällä 2024
  - Huom. Waltin moduulin vuokraus päättyy 31.10.2024
  - Alkuvuodesta 2025 Torikatu 4 vuokrasopimus siirtyy Salon kaupungille

# Valmistelun tilanne - Viestintä

- Viestinnän suunnittelija on aloittanut 5.2.2024 (- 31.12.2025 asti), 50% työpanoksena työllisyyspalveluissa
  - TE2024-uudistuksen viestintäsuunnitelma tehty - tarkistettavana, laaja kokonaisuus
- > Säännöllinen, suunniteltu viestintä käynnistymässä/ käynnistynyt:
- Salon kaupungin henkilöstö, erityisesti työllisyyspalveluiden henkilöstö
  - Salon kaupungille siirtyvä henkilöstä (mm. TE-toimisto)
  - Luottamushenkilöt
  - Alueellinen ja paikallinen media
  - Työnhakijat, kuntalaiset, mahdolliset tulevat työnhakijat
  - Yhteistyökumppanit mm. yritykset ja oppilaitokset
- Salon työllisyysalueen sisäisen viestintätiimin järjestäytyminen 4/2024
  - Työllisyysalueen nimi ja brändi suunnitteilla
  - Yhteistyötä tehdään erityisesti Varsinais-Suomen TE-toimiston, työllisyysalueen kuntien, Kuntaliiton sekä muiden työllisyysalueiden kanssa
  - Salon työllisyyspalvelut/ Salon työllisyysalue aloittaa asiakasviestinnän kampanjan samaan aikaan Kuntaliiton ja KEHA-keskuksen kampanjan kanssa: 100 päivää muutokseen

# Valmistelun tilanne - Tietohallinto

- Valtio tarjoaa käyttövelvoitteen piirissä olevat tietojärjestelmät
- Selvityksessä on, mitä täydentäviä tietojärjestelmäratkaisuja vastuukunnilta vaaditaan:
  - Tukien ja korvausten maksatus-tehtävä (mahdollinen yhteistyö muiden työllisyysalueiden kanssa edelleen myös selvityksessä)
  - Työntekijöiden käyttövaltuudet
  - Ostopalveluiden budjetointi ja seuranta
- Tunnistetut ja aikataulutetut toimenpiteet:
  - Tilojen ja etätyön verkkoyhteydet
  - Laitteet; puhelimet, ohjeislaitteet, tietokoneet ja asiakaspäätteet yms.
- Selvitykseen myöhemmin tulevat:
  - Yhteinen yritys yhteistyön tietokanta kunnille elinkeino- ja työllisyyspalveluihin
  - Ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä

# Valmistelun tilanne - Ennakointi

- Lain mukaan TE-palveluiden järjestäminen perustuu elinkeinoelämän ja työmarkkinoiden tarpeisiin ja muutosten ennakointiin sekä asiakkaiden palvelutarpeisiin
- Ennakointi vaatii sekä paikallisen että yliaalueellisen yhteistyörakenteen luomista
- Paikallista ennakointityötä ollaan lähdetty aktivoimaan SSKKY:n ja Yrityssalo Oy:n kanssa laajemmin osana elinvoimapalveluita
- Tavoitteena on tuottaa paikallista tietoa koulutusten, palveluiden sekä työvoimaratkaisujen suunnitteluun



# Valmistelun tilanne – Sidosryhmien osallisuus

- Uudistuksen valmistelussa ja palveluiden suunnittelussa on laajasti hyödynnetty eri sidosryhmien näkemyksiä ja osaamista
- Keväällä 2023 laadittiin internet-kyselyt kuntalaisille sekä sidosryhmille ja ekosysteemi-työpaja sidosryhmille, joissa kerättiin ajatuksia nykyisistä työvoimapalveluista sekä niiden kehittämisestä. Lisäksi työllisyyspalveluiden henkilökunnalle järjestettiin työpajoja ja kehittämispäivä. Teemaa käsiteltiin myös kaupungin eri vaikuttamistoimielimissä
- Syksyllä 2023 aloitettiin työnantajapalveluiden ja hankintoihin liittyvä työryhmätyöskentely sekä työstettiin uudistuksen teemoja työllisyyspalveluiden kehittämispäivässä. Yhteistyössä Turun kaupungin kanssa toteutettiin koko maakuntaa koskeva yrityskysely työvoimapalveluiden käytöstä ja kehittämisestä (N. 800)
- Helmikuusta toukokuulle 2024 laaja joukko TE-toimiston, ELY-keskuksen, kaupungin eri yksiköiden, Yrityssalon, SSKKY:n, palveluntuottajien, Varhan, Kelan ja muiden sidosryhmien edustajia osallistuu palvelumuotoilu-työpajoihin työstämään henkilöasiakkaiden palvelupolkuja ja niiden kehittämistä (12 työpajaa)
- 30.5.2024 on tulossa henkilöstön kehittämispäivä, johon osallistuu ensimmäistä kertaa koko valtiolta Salon työllisyysalueelle siirtyvä henkilökunta yhdessä kuntien henkilöstön kanssa