

5.3 Elinvoimapalvelut: kansainvälisyys

Keskeinen kehittämiskohde	Toimenpide	Seuranta/Mittari	Vastuutaho
Maahanmuuttajaneuvoston toiminnan kehittäminen.	Hyvien vaikuttamistapojen löytäminen maahanmuuttajaneuvostolle. Uusien jäsenten löytäminen kattavasti eri yhteisöjen joukosta parantamalla tiedottamista ja löytämällä uusia kanavia väestön tavoittamiseen. Jäsenten valintaprosessi oltava sellainen, että jäseniä on kattavasti eri Salossa asuvista ryhmistä ja jäsenellä oltava kontakteja omaan kieliryhmäänsä.	Jatkuva seuranta	kaupungin kehittäminen/kansainvälisyys
Ehkäistä maahanmuuttajataustaisten kuntalaisten jäämistä palveluiden ulkopuolelle esimerkiksi kielen ymmärtämisen vuoksi. Asiakkaan suoraan palvelemista (tulkin kanssa) tulisi tukea. Apua pitäisi saada jo heti peruspalveluista eikä välttämättä siirretä asiakasta esim. HelppoSaloon aina automaattisesti.	Monikielisen viestinnän lisääminen kaupungin palveluissa. Selkokielineen viestintä Työntekijöiden kulttuurisensitiivisen osaamisen kehittäminen. Tulkkipalvelujen tehokas käyttö asiakkaan palvelutarpeen mukaan, eri kieliset esitteet, työntekijöiden kielitaidon kehittäminen.	Jatkuva seuranta Jatkuva seuranta Jatkuva seuranta	kaupungin kehittäminen/kansainvälisyys, viestintä, työllisyyspalvelut
Räätälöityjen palveluiden puuttuminen kotoutumisesta. Usein palvelut samat kuin kantaväestölle, vaikka tarpeet vaihtelevat.	Tunnistetaan räätälöityjen palveluiden tarve ja pyritään toteuttamaan niitä.	Jatkuva seuranta	kaupungin kehittäminen/kansainvälisyys
Kaupungin henkilöstön koulutus kohtaamaan maahanmuuttajia eri väestöryhmiä.	Koulutus lisää kielitietoisuutta, tietoa antirasismista ja yhdenvertaisuuden edistämisestä sekä auttaa vastaamaan palvelutarpeeseen vaihtelevissa tilanteissa. Maahanmuuttajaneuvoston jäsenet voisivat toimia kokemusasiantuntijana koulutuksissa	Jatkuva seuranta	Työllisyyspalvelut, kotoutumisen palvelut, kaupungin kehittäminen/kansainvälisyys
Ohjaus- ja neuvontapalveluiden kehittäminen pitkäjänteisesti.	Turvataan nykyisin hankkeena tehtävän palvelun jatkuvuus.	Jatkuva seuranta	Työllisyyspalvelut, kotoutumisen palvelut, kaupungin kehittäminen/kansainvälisyys