

<b>TAUSTATIEDOT</b>	
Tehtävän nimike omavalmentaja	
Tehtävän pätevyysvaatimus korkeakoulututkinto tai muu soveltuva koulutus ja riittävä työkokemus	KVTES:n hinnoitteluryhmä 01ASI040
Työpaikka (fyysisen työympäristön kuvaus) Työllisyyspalvelujen toimisto/ asiakaspalvelu	
<b>YLEISKUVAUS TEHTÄVÄSTÄ</b>	
Tehtävän tarkoitus Työllisyyden kuntakokeilun määräaikaisten virkojen vakinaistaminen TE-palveluiden siirtyessä pysyvästi Salon työllisyysalueelle. Omavalmentajan ydintehtävänä on työttömien asiakkaiden työllistymisen esteiden selvittäminen ja edistää yksilöllistä ja monialaista tukea tarvitsevien asiakkaiden sijoittumista avoimille työmarkkinoille tai löytää muu soveltuva palvelu tai jatkopolku.	
Keskeiset tehtävät (tehtäväkokonaisuudet) <ul style="list-style-type: none"><li>- TE-hallinnon/ julkisen työvoiman- ja yrityspalvelulain mukaiset tehtävät: Kohderyhmän henkilöasiakkaiden työnvälityspalvelut, tieto- ja neuvontapalvelut sekä ammatinvalinta- ja uraohjaus ja kotoutumisen edistämisestä annetussa laissa tarkoitetut kotoutumispalvelut. Työllistymissuunnitelman tai aktivointisuunnitelman laatiminen. Henkilöasiakkaiden työnvälitys, työtarjoukset ja seuranta, työllistämistä edistäviin palveluihin ohjaaminen, palkkatukeen liittyvät valmistelevat tehtävät. Työttömyysturvan selvittäminen ja lausunnot. Tehtävästä riippuen lisäksi kotoutuslain tai lain työllistymistä edistävävästä monialaisesta yhteispalvelusta mukaiset tehtävät ja suunnitelmien laadinta.</li><li>- Palvelutarpeen arviointi: Palvelutarvetta arvioidaan koko asiakasprosessin ajan. Omavalmentaja ratkaisee asiakkaan palvelutarpeen vuorovaikutteisen ohjauskeskustelun, arviointimenetelmän ja muiden lisätietojen perusteella. Omavalmentaja määrittelee asiakkaan tavoitteet ja tarvittavat toimet yhteistyössä asiakkaan kanssa.</li><li>- Laaja-alainen ja tavoitteellinen työttömien ohjaustyö: luo luottamuksellisen suhteen asiakkaaseen ja soveltaa työssään ratkaisukeskeistä ja voimavara- ja taito-ohjausta ja ohjauksen menetelmiä. Motivoi, kannustaa ja haastaa asiakasta ottamaan askeleita tilanteensa edistämiseksi ja eri vaihtoehtojen miettimiseksi.</li><li>- Asiakkaan tilanteesta riippuen palveluohjaus ja monialainen yhteistyö muun tarvittavan verkoston kanssa asiakkaan tilanteen edistämiseksi. Verkostoyhteistyö; palveluntuottajat, oppilaitokset, kuntoutuslaitokset, Kela, sosiaali- ja terveystieteiden palvelut, työnantajat ja muut asiakkaan edellyttämät palvelut.</li><li>- Asiakkaiden palveluihin liittyvä kehittämistoiminta yhteistyössä henkilöstön kanssa. Erilaisten infojen ja tapahtumien järjestämisessä mukana oleminen.</li><li>- Muut työnantajan määräämät tehtävät.</li></ul>	

**KVTES:N SOVELTAMISOHJEIDEN VAATIVUUSTEKIJÄT (palkkausluvun 9 § 1 mom.)***1 Työn edellyttämä osaaminen (tiedot, taidot ja itsenäinen harkinta)*

- julkisen työvoima- ja yrityspalvelulain tuntemus sekä muu työllisyyspalveluiden kentän palveluiden ja toimijoiden tuntemus
- omavalmentaja täsmentää asiakkaille työttömyysturvan saamiseen liittyviä työvoimapolitiittisia edellytyksiä kaikissa asiakasprosessien vaiheissa
- työmarkkinoiden tuntemus, työnantajayhteistyötaidot
- asiakaslähtöinen prosessimainen työote; asiakkaan etenemisen seuranta ja arviointi, kyky motivoida asiakasta sitoutumaan työllistymistä edistävään toimintaan
- palveluohjaus, ohjauksellisten menetelmien tuntemus ja kyky soveltaa niitä
- asiakaskohderyhmäkohtainen erityisosaaminen: nuorisotakuun toteutus, kotoutumisasiat, aktivointi, TYP-työ, ammatillinen kuntoutus, verkostoyhteistyö
- kyky palveluiden yhteensovittamiseen sekä muihin soveltaviin ja luoviin ratkaisuihin asiakkaan tilanteen edistämiseksi
- kyky tarkastella ja tuoda esiin kehittämistarpeet omassa työssä ja palveluissa, kyky asiakaslähtöiseen yhteiskehittämiseen

*2 Työn vaikutukset ja vastuu*

Omavalmentaja on vastuuhenkilö ja motivaattori asiakkaan omalla työllistymispolulla. Tehtävässä suoriutuminen edellyttää työtä ohjaavien lakien, ohjeiden ja määräysten hallitsemista ja soveltamista käytännön työssä. Ongelmien ratkaisu vaatii vahvaa ammatillista osaamista ja kykyä itsenäiseen päätöksentekoon. Tehtävillä ratkaisulla voi olla pitkäkestoisia vaikutuksia mm. asiakkaan toimeentuloon.

Työ on syrjäytymistä ehkäisevää ja kuntalaisen osallisuutta edistävää. Työllistymistä edistävällä toiminnalla on kuntataloudellisia vaikutuksia (mm. työmarkkinatukimaksut, toimeentulotuki, verotulot) ja työvoiman saatavuudella voidaan vaikuttaa paikallisen työelämän työvoiman saatavuuteen.

*3 Yhteistyötaidot (tehtävässä vaadittavat vuorovaikutus- ja ihmissuhdetaidot)*

Luottamuksellisen valmennussuhteen aikaan saaminen vaatii hyviä ihmissuhdetaitoja työskenneltäessä hyvin erilaisista tilanteista tulevien, haastavienkin asiakkaiden parissa. Työtiimissä vaaditaan myönteistä, aktiivista ja ratkaisuhenkistä asennetta erilaisten työtilanteiden ratkomiseen. Vuorovaikutus monialaisen verkoston kanssa asiakas- ja kehittämistyössä edellyttää kykyä toimia vuorovaikutuksessa eri taustaisten ammattilaisten kanssa.

*4 Työolosuhteet (tehtävään liittyvät fyysiset ja henkiset olosuhteet, esim. henkinen kuormittavuus)*

Työnhakijoiden kohderyhmässä kohtaa monenlaista problematiikkaa, jopa kriisiä ja huono-osaisuutta, joita omavalmentajan pitäisi pystyä ohjaustyöllään lieventämään ja edistämään kuntalaisten osallisuutta. Laki edellyttää toimimista tiettyjen sisältö- ja aikataulupaineiden kanssa. Asiakastilanne ruuhkautuu usein ja silloinkin pitää pystyä toimimaan johdonmukaisesti. Asiakastyössä kohtaa negatiivista suhtautumista ja jopa aggressiivisia asiakkaita. Työssä voi ajoittain olla korkeakin henkistä kuormitusta.