

TAUSTATIEDOT	
Tehtävänimike Vastaava kotoutumisohjaaja	
Tehtävän kelpoisuusvaatimus Korkeakoulututkinto ja soveltuva työkokemus	KVTES:n hinnoitteluryhmä hinnoittelematon
Työpaikka (fyysisen työympäristön kuvaus) Kaupungintalo tai muu työllisyyspalvelujen toimipiste (toimisto)	
YLEISKUVAUS TEHTÄVÄSTÄ	
Tehtävän tarkoitus Vastaa kaupungin ja työllisyysalueen maahanmuutto- ja kotoutumispalveluista sekä niiden kehittämisestä. Toimii oman vastualueensa operatiivisena vastuu- ja esihenkilönä. Vastaa kotoutumislain ja työvoimapalvelujen järjestämislain toimeenpanosta maahanmuuttaja-asiakkaiden osalta. Vastaa kotoutumishjelman toimeenpanosta, seurannasta ja raportoinnista. Organisoii tarvittavia täydentäviä palveluja.	
Keskeiset tehtävät (tehtäväkokonaisuudet) <ul style="list-style-type: none">- Oman tehtäväalueen operatiivinen johtaminen: toimeenpanee työllisyysalueen ja kotoutumishjelman mukaiset toimintasuunnitelmat, lait, asetukset ja säädökset varmistaen, että henkilöstöllä on yhdenmukaiset toimintatavat ja riittävä osaaminen niiden toteuttamiseen. Organisoii käytännön työjärjestelyt ja resurssien kohdentamisen. Järjestää pakolaisten vastaanottamisen kunnassa. Vastaa kotoutumiskoulutusten organisoinnista.- Vastaa kotoutumispalvelujen henkilöstöjohtamisesta: toimii lähiesihenkilönä, toteuttaa kehityskeskustelut ja henkilökohtaiset suoritusarvioinnit, osaamisen johtaminen, työhyvinvointi, varhainen puuttuminen ja ristiriitatilanteiden ratkominen.- Maahanmuuton ja kotoutumisen edistämisen kokonaisuuden koordinointi ja kehittäminen. Vastaa toiminnan tavoitteellisesta etenemisestä ja suunnittelee tavoitteiden saavuttamiseksi tarvittavat toimenpiteet sekä toteuttaa ja seuraa niitä yhteistyössä muun organisaation kanssa. Erilaisten mittareiden seuraaminen, toiminnan arvioiminen ja raportointi johdolle. Seuraa ja raportoi osaltaan määrärahojen käyttöä.- Laatii hallintopäätökset sekä vastineet valituksiin, kanteluihin yms.- Yhteistyön edistäminen oleellisten kumppaneiden ja toimijatahojen kanssa, kuten kaupungin palvelualueet, alueen oppilaitokset, viranomaistahot, työnantajat jne.	

KVTES:N SOVELTAMISOHJEIDEN VAATIVUUSTEKIJÄT (palkkausluvun 9 § 1 mom.)*1 Työn edellyttämä osaaminen (tiedot, taidot ja itsenäinen harkinta)*

- Laaja ja syvälinen kotoutumisen edistämisen ja työllisyydenhoidon osaaminen ja kokonaisuuden ymmärrys osana yhteiskunnan palveluja ja työmarkkinoita. Kotoutumisen ja työllisyyden palveluiden ja palveluverkoston tuntemus.
- Kotoutumisen edistämisen ja TE-palvelujen lainsäädäntöosaaminen sekä kyky soveltaa lakeja käytäntöön.
- Johtamisosaaminen ja esihenkilötaidot.
- Hyvät vuorovaikutus- ja neuvottelutaidot, viestinnällinen osaaminen.
- Ratkaisukeskeinen työote välillä mutkikkaissakin tilanteissa. Aloitekykyinen ja vastuuntuntoinen toimintatapa työssä. Kyky hallita laajoja asiakokonaisuuksia ja nähdä oleellinen.

2 Työn vaikutukset ja vastuu

Vastaa Salon työllisyysalueen kotoutumisen piirissä olevien työnhakijoiden sekä työvoiman ulkopuolella olevien maahanmuuttaneiden kotoutumisen edistämisen palveluista. Sujuvilla palveluilla edistetään kohderyhmän tehokasta kotoutumista, integroitumista, työllistymistä, hyvinvointia ja osallisuutta. Onnistuneella kotoutumisella edistetään kohderyhmän juurtumista ja jäämistä alueelle.

3 Yhteistyötaidot (tehtävässä vaadittavat vuorovaikutus- ja ihmissuhdetaidot)

Tehtävä edellyttää hyviä vuorovaikutus- ja ihmissuhdetaitoja esihenkilötyö ja haastavat tilanteet mm. asiakaspalveluissa huomioiden. Yhteistyössä vaaditaan aloitteellisuutta, positiivisuutta, ratkaisuhenkisyyttä sekä kykyä huomioida ja reagoida nopeasti muuttuvissa tilanteissa.

4 Työolosuhteet (tehtävään liittyvät fyysiset ja henkiset olosuhteet, esim. henkinen kuormittavuus)

Tehtävässä on useita tavoitteita ja muuttuvissa tilanteissa työhön kohdistuu kovaakin painetta. Tehtäväkenttä ja sen edellyttämä osaaminen on laaja. Vastaa omalla työllään paikallisten työvoimapalveluiden onnistumisesta ja kuntalaisten etenemismahdollisuuksista kohti avoimia työmarkkinoita. Henkilöstössä erilaiset työkuluttuurit ja toimintatavat tuovat väistämättä omat haasteensa. Asiakastyössä voi tulla äkillisiä haastavia tilanteita, joihin pitää pystyä reagoimaan myös juridisessa mielessä.