

TAUSTATIEDOT	
Tehtävän nimike Kotoutumisohjaaja	
Tehtävän pätevyysvaatimus soveltuva korkeakoulututkinto	KVTES:n hinnoitteluryhmä 01ASI040
Työpaikka (fyysisen työympäristön kuvaus) Maahanmuuttajien palvelupiste	
YLEISKUVAUS TEHTÄVÄSTÄ	
Tehtävän tarkoitus Tehtävä liittyy KOTO24- ja TE24-uudistusten mukaisiin lakisääteisiin tehtäviin. Tavoitteena on edistää kotoutujien ja maahanmuuttajien nopeaa integroitumista yhteiskuntaan sekä edistää tehokkaalla ja yksilöllisellä kotouttamistoiminnalla erityisesti työikäisten maahanmuuttajien työllistymistä. Tehtävä jatkaa vuosina 2022-2024 toteutettua maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelujen (HelppoSalu) toimintaa, joka tulee 1.1.2025 alkaen kunnan lakisääteiseksi tehtäväksi. Toimii toisen virkasuhteisen kotoutumisohjaajan työparina.	
Keskeiset tehtävät (tehtäväkokonaisuudet) <ol style="list-style-type: none">1) Maahanmuuttajien ja kotoutuja-asiakkaiden monipuolinen ohjaus ja neuvonta palvelupisteessä kotoutumisen edistämiseksi<ul style="list-style-type: none">- palvelutarpeen arviointi, informoiminen ja ohjaus palveluihin- työllistymisen edistäminen, työnhaun ja koulutusten neuvonta- asumiseen liittyvä neuvonta- etuuksiin liittyvä neuvonta hakemisessa avustaminen- hyvinvoinnin ja osallisuuden tukeminen- työikäisten kotoutumislain mukaiset alkukartoitukset ja kotoutumissuunnitelmat yhdessä TE- ja hyvinvointialueen viranomaisen kanssa- työvoiman ulkopuolella olevien työikäisten kotouttamisen ja työllistymisen edistäminen kunnassa, ns. etsivä maahanmuuttotyö.- Yhteiskunta- ja työelämävalmiuksia sekä työllistymistä ja yrittäjyyttä tukevien koulutusten ja palveluiden koordinoiminen ja kehittäminen kohderyhmälle. Kotoutumisen vaikuttavuuden seuranta2) Monikielisen yhteiskuntaorientaation järjestäminen kotoutujille3) Verkostoyhteistyö maahanmuuton ja kotouttamisen paikallisissa verkostoissa, monialainen asiakastyö4) Työnantaja- ja oppilaitosyhteistyö työssä tai koulutuksessa olevien maahanmuuttajien ja heidän perheiden kotoutumisen edistämässä	

KVTES:N SOVELTAMISOHJEIDEN VAATIVUUSTEKIJÄT (palkkausluvun 9 § 1 mom.)*1 Työn edellyttämä osaaminen (tiedot, taidot ja itsenäinen harkinta)*

Maahanmuuttajatyöhön ja kotouttamiseen liittyvä ajantasainen osaaminen huomioiden lainsäädäntö ja siihen liittyvät ohjeistukset. Kotoutumisprosessin eri vaiheiden ymmärrys. Suomalaisen yhteiskunnan, työelämän, koulutusjärjestelmän, palvelujärjestelmän ja etuuksien tuntemus.

Asiakkaiden palvelutarpeiden tunnistaminen ja kyky ohjata heitä tarvittaviin palveluihin tai etuuksien piiriin.

Eri kulttuureihin liittyvä osaaminen ja ymmärrys.

Hyvä suomen ja englannin kielen taito. Erityisesti venäjän kielitaito eduksi, mutta myös muusta kielitaidosta on tehtävässä hyötyä.

2 Työn vaikutukset ja vastuu

Onnistuneella kotoutumisella edistetään maahanmuuttajien integroitumista Suomalaiseen yhteiskuntaan. Tehtävä edistää paikallisesti monikulttuurisuutta, työllisyyttä ja elinvoimaa sekä vähentää sosiaaliturvamenoja. Sosiaalisella integraatiolla ehkäistään erilaisia ongelmia. Onnistuneella kotouttamisella luodaan edellytykset jäädä pitkäaikaisesti kuntalaiseksi ja näin lisätään kunnan nettomuuttoa.

3 Yhteistyötaidot (tehtävässä vaadittavat vuorovaikutus- ja ihmissuhdetaidot)

Hyvät yhteistyö- ja vuorovaikutustaidot eri kulttuureista tulevien ihmisten sekä heitä palvelevien verkostojen kanssa toimiessa. Kulttuurisensitiivinen ja ennakkoluuloton työote. Virallisten ja epävirallisten tulkkien kanssa työskentely on olennainen osa tehtävää.

4 Työolosuhteet (tehtävään liittyvät fyysiset ja henkiset olosuhteet, esim. henkinen kuormittavuus)

Asiakastyö muulla kuin omalla äidinkielellä on arjessa hyvin kuormittavaa. Lisäksi kommunikointi voi olla haasteellista maahanmuuttajien kanssa. Eri kulttuuritaustaisilla asiakkailla voi olla vaikeutta ymmärtää Suomalaisen yhteiskunnan normeja ja kotoutumisohjaaja toimii tässä asioita avaavana osapuolena. Salossa on paljon ohjausta ja neuvontaa tarvitsevia maahanmuuttajia, jotka ajoittain ruuhkauttavat asiakaspalvelun eli arki on usein hyvin hektistä. Etenkin pakolaistaustaisilla asiakkailla on usein traumoja, jotka voivat ilmetä päihde- ja mielenterveysongelmina tai sosiaalisina haasteina.