

TAUSTATIEDOT	
Tehtävänimike Maksatusasiantuntija	
Tehtävän kelpoisuusvaatimus Soveltuva korkeakoulututkinto tai muu vastaava tutkinto	KVTES:n hinnoitteluryhmä 01ASI040
Työpaikka (fyysisen työympäristön kuvaus) Toimistotyöympäristö	
YLEISKUVAUS TEHTÄVÄSTÄ	
Tehtävän tarkoitus Tehtävänä on käsitellä työllisyysalueen tukien ja korvauksien maksatushakemuksia sekä tehdä niihin liittyviä maksatuspäätöksiä: palkkatuki, starttiraha, harkinnan varainen kulukorvaus, matka- ja yöpymiskustannusten korvaukset ja työolosuhteiden järjestelytuki. Lisäksi maksatustarkastaja käsittelee työllisyysalueen palveluhankintoihin liittyviä ostolaskuja. Tavoitteena on turvata työllisyysalueen työnhakija- ja työnantaja-asiakkaille sekä palveluntuottajille nopea maksuliikenne sekä tukien ja laskujen maksatuksen oikeellisuus.	
Keskeiset tehtävät (tehtäväkokonaisuudet) <ul style="list-style-type: none">• Maksatusprosessien hallinta ja toimivuuden huolehtiminen; Maksatuspäätösten valmistelu, päätösten esittely ja päätösten tekeminen sekä näihin liittyvät muut maksatusprosessiin liittyvät tehtävät (mm. asiakaspalvelu, maksatusten keskeyttäminen, oikaisuvaatimusten käsittely)• Maksatusprosessin taloushallinnon ja asianhallinnan tehtävät• Yhteistyö maksatuksen teknisen ratkaisun palveluntuottajan kanssa• Asiakkaiden ja oman organisaation henkilöiden ohjaus maksatusasioissa• Maksatuksen prosessien kehittäminen• Yhteistyö muiden työllisyysalueiden kanssa• Muun henkilökunnan perehdyttäminen	

KVTES:N SOVELTAMISOHJEIDEN VAATIVUUSTEKIJÄT (palkkausluvun 9 § 1 mom.)*1 Työn edellyttämä osaaminen (tiedot, taidot ja itsenäinen harkinta)*

- Työllisyysalueen myöntämien substanssitukien tuntemus
- Taloushallintoprosessien hyvä hallinta
- Useiden tietojärjestelmien hyvää käyttötaitoa, erityisesti YA-järjestelmä
- Talouteen liittyvien lakien, asetusten, ohjeiden sekä kaupungin taloussäännön omaksuminen, tulkinta ja soveltaminen
- Hyvä perehtyneisyys julkisuuslainsäädäntöön ja työ- ja elinkeinohallinnon keskeisiin säädöksiin
- Itsenäinen työote ja ongelmanratkaisutaidot
- Hyvät asiakaspalvelu- ja vuorovaikutustaidot

2 Työn vaikutukset ja vastuu

Maksatusasiantuntijan tehtävänä on varmistaa työllisyysalueen maksatusten oikeellisuus ja säädöstenmukaisuus nopeasti, asiantuntevasti ja asiakaslähtöisesti sekä varmistaa, että maksatukset menevät oikeisiin kohteisiin oikean suuruisina. Tehtävässä valmistellaan, esitellään ja päätetään maksatuksista virkavastuulla. Maksatustarkastajalla on monipuolinen rooli työllisyysalueen tukien, korvausten ja palveluhankintojen maksatuksessa asiakkaille. Tehtävään kuuluu osallistuminen useaan prosessien vaiheisiin. Se sisältää työvaiheiden itsenäistä suorittamista virkavastuulla. Asiantuntemus maksatusten käsittelyssä heijastuu myös muuhun työllisyysalueen asiakaspalveluun.

3 Yhteistyötaidot (tehtävässä vaadittavat vuorovaikutus- ja ihmissuhdetaidot)

Tehtävässä edellytetään tiivistä yhteistyötä työllisyysalueen muun organisaation, kaupungin talous- ja toimistopalveluiden sekä teknisen maksatusratkaisun palveluntuottajan kanssa. Asiakaspalvelussa vaaditaan hyviä vuorovaikutustaitoja sekä asiakaspalveluhenkisyttä.

4 Työolosuhteet (tehtävään liittyvät fyysiset ja henkiset olosuhteet, esim. henkinen kuormittavuus)

Tehtävään voi liittyä ajoittain työtilanteen ruuhkautuminen sekä asiakaspalvelun ihmissuhdekuormitus. Työ on hyvin itsenäistä ja voi siten olla myös kuormittavaa.