

Teknisen lautakunnan vastine tarkastuslautakunnan vuoden 2023 arviointikertomukseen

Tekninen lautakunta 18.09.2024 § 86
5024/00.03.00.00.01/2023

Valmistelija

tekninen johtaja Teemu Virtanen, teemu.virtanen@salo.fi, 02 778 7066, kiinteistöpäällikkö Jarno Mustonen, jarno.mustonen@salo.fi, 02 778 5503, ravitsemis- ja puhtaanapitopäällikkö Anu Sorvari-Happonen, anu.sorvari-happonen@salo.fi, 02 778 5900

Kaupunginvaltuusto on kokouksessaan 10.6.2024 § 42 merkinnyt tarkastuslautakunnan jättämän arviointikertomuksen tiedoksi sekä velvoitti kaupunginhallituksen antamaan lokakuun 2024 loppuun mennessä selvityksen toimenpiteistä, joihin on ryhdytty arviointikertomuksessa mainituissa asioissa.

Arviointikertomuksessa todetaan teknisen lautakunnan alaisten palveluiden osalta seuraavaa:

Ravitsemis- ja puhtaanapitopalveluiden osalta tarkastuslautakunta on kiinnittänyt huomioita seuraaviin seikkoihin (lainausmerkein).

”(Keltainen) Kaupunginhallitus on aiemmin päättänyt, että puhtaanapitopalveluiden yksi kohde pilotoidaan kilpailuttamalla. Tämä toteutettiin vuonna 2023 ja pilottikohteena hankkeessa oli Ollikkalan koulu ja sen ohessa toimivat päiväkotitilat. Ulkoisen palveluntuottajan toimiessa kaupungin kiinteistössä tulee tilaajan huolehtia sopimuksen laadunvalvonnasta ja -hallinnasta. Tällaisten kokeilujen toteuttaminen on kannatettavaa ja niistä saatuja kokemuksia pitää arvioida ja hyödyntää jatkossa. Kokeilun tulokset tulee käydä laajasti läpi ja tiedottaa niistä.”

Vastaus: Kaupunginhallituksen päätöksestä puhtaanapidon yhden kohteen osto palvelu pilotoinnista käynnistettiin kilpailutus. Pilotoinnin kohteeksi valikoitui Ollikkalan koulu ja kilpailutuksen kautta palvelun tuottajaksi valikoitui Arkea Oy. Arkea Oy aloitti palvelun tuottamisen tammikuussa 2024. Ravitsemus- ja puhtaanapitopalveluiden henkilöstön keskuudessa pilotointi aiheutti huolto mm. pilotoinnin hallinnasta sekä sopimuksen valvonnasta. Henkilöstöllä ei ollut kokemusta kyseisistä tehtävistä eikä tarpeeksi varattuja henkilöstöresursseja.

Puhtaanapidon ostopalvelupilotoinnin arjen palvelulaadun valvojana toimi Ollikkalan koulun henkilökunta. Arkea Oy:n ottaessa tehtävän vastaan tammikuun alussa alkoivat myös reklamaatiot Ollikkalan koulu-päiväkotikiinteistön varsinaisten käyttäjien osalta. Kaupungin puhtaanapidon puhtaus- ja ateriapäälliköt osallistuivat reklamaatioiden käsittelyyn opastaen Arkea Oy:n työntekijöitä epäselvyyksissä mm. oikeiden materiaalien- ja välineiden käytössä.

Arkea Oy:lle tehtiin useita reklamaatioita (6 kpl) sekä laatukierroksia, joissa annettiin suullista palautetta.

Ravitsemis- ja puhtaanapitopalvelut esittävät kaupungin jatkossa huomioivan ostopalveluhankinnoissa sopimuksen laadunvalvonnasta ja -hallinnasta, ns. ostamisesta vastaavan henkilöstön riittävät henkilöstöresurssit.

Tilapalveluiden osalta tarkastuslautakunta on kiinnittänyt huomiota seuraaviin seikkoihin (lainausmerkeissä).

”(Keltainen) Jatkossa tilojen suhteen tulee tehdä rohkeasti ratkaisuja käytössä olevista kiinteistöistä ja tehdä tarvittavia päätöksiä esimerkiksi myynneistä tai purkamisesta.”

Vastaus: Asia on jatkuvasti työn alla. Tilapalvelut on laatimassa pitkän tähtäimen tilaohjelmaa, jossa otetaan kantaa jokaiseen Tilapalveluiden hallinnoimaan rakennukseen. Ohjelma valmistuu vuoden 2024 loppuun mennessä.

Esittelijä	Tekninen johtaja
Päätösehdotus	<ol style="list-style-type: none">1. Tekninen lautakunta päättää antaa tarkastuslautakunnalle edellä olevan vastauksen tarkastuslautakunnan vuoden 2023 arviointikertomuksessa esiin nostettuihin asioihin.2. Tekninen lautakunta lähettää kaupunginhallitukselle tiedoksi vastauksen ja toimenpiteet, joihin on ryhdytty arviointikertomuksessa mainituissa asioissa.
Päätös	Tekninen lautakunta hyväksyi päätösehdotuksen.
Tiedoksianto	Talouspalvelut