

3238/02.02.00.01/2024

Liikelaitos Salon Vesi

**Kaupunkistrategian mittarit ja
toimenpiteet**



Sisällysluettelo

1.	Työavain.....	3
2.	Kotiavain	3
3.	Palveluavain.....	3
4.	Vapaa-ajan avain.....	4
5.	Yleisavaimet	4
5.1	Viestintä	4
5.2	Henkilöstö.....	4
5.3	Yhteisö	5
5.4	Ympäristö.....	5

1. Työavain

- » **Tavoite:** Mahdollistamme yritysten toimintaedellytyksiä sekä uusien yritysten ja työpaikkojen syntyä.
Mittari: Työpaikkojen määrä lisääntyy
Toimenpiteet: Elinkeinopoliittisen ohjelman toteuttaminen ja uuden elinkeino-ohjelman laatiminen
Liikelaitos Salon Veden johtokunnan mittari:
Mittari: Vesihuoltopalveluiden järjestäminen suunnitellaan osana maankäytön suunnittelua
Toimenpiteet: Vesihuollon yleissuunnittelu asemakaavoituksen yhteydessä ja kapasiteettitarkastelut alueiden käytön muutoksia valmisteltaessa.

2. Kotiavain

- » **Tavoite:** Lisäämme kuntalaisten mahdollisuuksia vaikuttaa viihtyisään asuin- ja kaupunkiympäristöön sekä edistämme kuntalaisten sujuvaa arkea.
Mittari: Osallistuvan budjetoinnin ehdotukset ja toteutetut hankkeet, kuntalaiskuulemiset
Toimenpiteet: Kuntalaisten osallisuus huomioidaan päätöksenteossa, ennakkovaikutusten arvioinnit

Liikelaitos Salon Veden johtokunnan mittari:
Mittari: Edistämme sujuvaa arkea minimoimalla vesihuollon häiriöiden haitat asukkaille ja yrityksille.
Toimenpiteet: Tiedottamisen lisääminen asukkaisiin vaikuttavista ylläpito- ja rakentamistöistä. Kehitetään tekstiviestitse tapahtuvaa vikatiedotusta.

3. Palveluavain

- » **Tavoite:** Kehitämme palveluitamme rohkeasti ja innovatiivisesti.
Mittari: Uudet toimintatavat, kokeilut ja kehittämishankkeet
Toimenpiteet: kehittämismyönteisen työskentelyluominen, kokeiluihin kannustaminen ja strategiaa tukevien hankkeiden aktiivinen haku

Liikelaitos Salon Veden johtokunnan mittari:
Mittari: Toimintatapojen aktiivinen kehittäminen, sähköisen asioinnin kehittäminen.
Toimenpiteet: Digitalisaation hyödyntäminen toiminnan kehittämisessä. Otamme aktiivisesti uusia sähköisiä palvelukanavia käyttöömmme ja viestimme niistä toimijoille ja kuntalaisille.
- » **Tavoite:** Panostamme hyvään johtamiseen ja työnantajakuvaan kehittämiseen.
Mittari: Esimiesosaamisen QWL-indeksi – johtamisen alaindeksi vähintään tasolla 60% ja esimiestoiminnan alaindeksi vähintään tasolla 65 %
Toimenpiteet: esimiesten koulutukset ja työn tukeminen

Liikelaitos Salon Veden johtokunnan mittari:
Mittari: Esimiesosaamisen QWL-indeksi – johtamisen alaindeksi vähintään tasolla 60% ja esimiestoiminnan alaindeksi vähintään tasolla 65 %
Toimenpiteet: esimiesten koulutukset ja työn tukeminen

4. Vapaa-ajan avain

» **Tavoite:** Huolehdimme vesistöjemme tilasta.

Mittari: Kaupungin osoittamat määrärahat vesistöjen kunnostukseen, niillä tehdyt toimenpiteet ja toimenpiteiden vaikuttavuus vesistöjen tilan paranemiseen.

Toimenpiteet: Toteutetaan aktiivisesti monivaikuttaisia vesistöhankeita sekä toteutetaan merenhoidon ja vesienhoidon toimenpideohjelmia

Liikelaitos Salon Veden johtokunnan mittari:

Mittari: Kaupunkivesien hallinnan kehitys

Toimenpiteet: Laaditaan kokonaisvaltaiset jäte- ja hulevesien hallinnan menettelytavat yhteistyössä kaupunkikehityksen kanssa. Menettelytavoilla edistetään hulevesien kestävä hallintaa ja kaupungin hulevesiohjelman toteuttamista sekä vähennetään viemärylivuotojen mahdollisuutta. Hankkeelle haetaan ulkoista rahoitusta.

5. Yleisavaimet

5.1 Viestintä

» **Tavoite:** Kehitämme aktiivisesti monikanavaista viestintää. Viestinnän osalta kriittisenä menestystekijänämme on maine- ja markkinointi sekä osuva tiedottaminen.

Mittari: Kuntaviestinnän nykytilan tutkimuksen toteutus

Toimenpiteet: Toteutetaan kyselytutkimus ja laaditaan jatkosuunnitelma sekä päätetään toimenpiteistä

Liikelaitos Salon Veden johtokunnan mittari:

Mittari: Asiakaslehti tai muu säännöllinen asiakasviestintä

Toimenpiteet: Tiedotetaan vesihuoltolaitoksen asiakkaita laitoksen palvelukanavista ja ajankohtaisista asioista.

5.2 Henkilöstö

» **Tavoite:** Pidämme huolta, että henkilöstömme voi hyvin ja jokainen pystyy kehittämään omaa osaamistaan. Panostamme hyvään johtamiseen ja työnantajakuvaan kehittämiseen osaajien pysyvyyden ja saatavuuden turvaamiseksi.

Mittari: Työelämän laadun kokonaisindeksi (QWL) vähintään tasolla 66%

Toimenpiteet: Työhyvinvoinnin kehittäminen, esimiesten/työyhteisöjen tukeminen

Mittari: Henkilöstön vaihtuvuuden lähtötason tilastointi.

Toimenpiteet: Selvitetään tämän hetken tilanne henkilöstön vaihtuvuudessa ja analysoidaan tulevaisuuden näkymä huomioiden eläköityminen. Asetetaan tavoitetaso, johon pyritään työhyvinvoinnin kehittämällä ja hyvien työolosuhteiden varmistamisella.

Mittari: Kelpoisen henkilöstön saatavuuden arviointi.

Toimenpiteet: Selvitetään tämän hetken saatavuus kelpoisen henkilöstön rekrytoinnissa ja asetetaan tavoitetaso, johon pyritään työnantajakuva vahvistamalla, hyvällä johtamisella ja hyvien työolosuhteiden varmistamisella.

Liikelaitos Salon Veden johtokunnan mittari:

Mittari: Työelämän laadun kokonaisindeksi (QWL) vähintään tasolla 66%

Toimenpiteet: Työhyvinvoinnin kehittäminen, esimiesten/työyhteisöjen tukeminen

Mittari: Henkilöstön koulutuspäivien tilastointi

Toimenpiteet: Mahdollistetaan henkilöstön osaamisen ylläpito ja kehittyminen

5.3 Yhteisö

» **Tavoite:** Osallistamme aktiivisesti kuntalaisia osana kaupunkiyhteisön kehittämistä. Teemme laaja-alaista yhteistyötä niin kuntalaisten kuin kumppanien kanssa. Kaupunki toimii yhteisöllisyyttä vahvistavana alustana.

Mittari: Asukastyytyväisyyden mittaus toteutettu.

Toimenpiteet: Toteutetaan kyselytutkimus Salon asukastyytyväisyydestä, jatkoseurannasta ja toimenpiteistä päättäminen

Mittari: Kuntalaisten osallistumismahdollisuudet paranevat

Toimenpiteet: laaditaan osallisuusohjelma, jatkoseurannasta ja toimenpiteistä päättäminen.

Liikelaitos Salon Veden johtokunnan mittari:

Mittari: Asiakastyytyväisyyden mittaus toteutettu, osana kaupungin tutkimusta tai erillisenä

Toimenpiteet: Toteutetaan asiakastyytyväisyystutkimus.

5.4 Ympäristö

» **Tavoite:** Otamme toiminnassamme huomioon ilmasto- ja ympäristökysymykset, vaalimme luonnon monimuotoisuutta ja teemme asuin- ja elinympäristön kannalta kestäviä päätöksiä. Salon kaupunki on hiilineutraali vuoteen 2035 mennessä.

Mittari: Kokonaisenergiankulutus kaupungin kiinteistöissä alenee.

Toimenpiteet: Energiankulutusseurannan hankinta, energiansäästösuunnitelman laatiminen ja toteuttaminen

Mittari: Ilmasto- ja ympäristöohjelman toimenpiteiden eteneminen.

Toimenpiteet: Ilmasto- ja ympäristöohjelman toteuttaminen

Mittari: CO₂ -päästöt vähenevät.

Toimenpiteet: Energiansäästösuunnitelman sekä ilmasto- ja ympäristöohjelman toimenpiteiden toteuttaminen

Liikelaitos Salon Veden johtokunnan mittarit:

Mittari: Energiankäyttö (kwh/m³) vesi- ja jätevesihuollossa alenee, oman tuotannon lisääminen

Toimenpiteet: Energiankulutusseurannan järjestäminen, energiansäästösuunnitelman laatiminen ja toteuttaminen, oman energiatuotannon määrä

Mittari: Ilmasto- ja ympäristöohjelman toimenpiteiden eteneminen.

Toimenpiteet: Ilmasto- ja ympäristöohjelman toteuttaminen