

Salon työllisyysalueen toiminnan käynnistyminen, tilannekatsaus

Elinvoimajaosto 21.01.2025
5631/00.01.02.02/2021

Valmistelija

Erityissuunnittelija Salla Seppälä, salla.seppala@salo.fi, 02 778 2156

Työvoimapaalvelut siirtyivät kuntiin 1.1.2025. Salon ja Someron kaupunkien sekä Kosken TI ja Marttilan kuntien muodostama Salon työllisyysalue on aloittanut toimintansa.

Työntekijöitä siirtyi Salon kaupungin palvelukseen valtiolta 43 henkilöä ja Someron kaupungilta 1 henkilö. Siirtyvän henkilöstön tehtävien ja sijoittumisen osalta on käynnistetty yhteistoimintamenettely. Lisäksi henkilöstön täydentämiseen liittyvät rekrytoinnit ovat käynnissä.

Työllisyysalueen toiminta käynnistettiin 2.1.2025 henkilöstön kanssa yhteisellä tilaisuudella, jossa käytiin läpi alkuvaiheen tilanne, työsuunnitelma ja ajankohtaiset henkilöstöasiat, sekä testattiin laitteiden ja ohjelmistojen toimivuus. Mukana tilaisuudessa oli elinvoimapaalveluiden ja työllisyyspalveluiden johdon lisäksi myös kaupungin henkilöstöpalveluiden ja tietohallinnon edustajia vastaamassa työntekijöiden kysymyksiin.

Valtaosa työntekijöistä sai asiakastietojärjestelmät toimimaan ja työvälineet kuntoon heti 2.1.2025. Virhetilanteita käyttöoikeuksissa on selvitelty kuitenkin päivittäin sekä Salon kaupungin tietohallinnossa että KEHA-keskuksessa, jonka vastuulla valtakunnalliset tietojärjestelmät teknisesti ovat.

Asiakastilanne 7.1.2025:

- Asiakasmäärä Salon työllisyysalueelle oli 5 569 henkilöasiakasta. Näistä työttömiä ja lomautettuja oli n. 3200 henkilöä, työssä olevia n. 1300 ja palveluissa sekä koulutuksissa n. 850. Lisäksi ryhmä henkilöasiakkaita on työvoiman ulkopuolella.
- Vieraskielisten työnhakijoiden määrä on 1349 henkilöä.
- Työnhakijoista 4641 henkilöä on salolaisia, 657 somerolaisia, 138 koskilaisia ja 133 marttilalaisia.
- Alle 25-vuotiaita on 600 henkilöä ja yli 55-vuotiaita 1600 henkilöä.

Asiakaspalvelun tilanne perjantaihin 10.1.2025 mennessä:

- Kaikki tärkeimmät käyttövelvoitteen piirissä olevat tietojärjestelmät on saatu käyttöön.
- Asiakastyö on aloitettu heti 2.1.2025. Työnantajapalveluissa on aloitettu ehdokasesittelyt työpaikkoihin sekä työnantajien neuvonta.
- Kaikki työnhakija-asiakkaat on koodattu ns. kohderyhmän asiakastunnisteilla (vuodenvaihteessa siirtyi työllisyysalueelle n. 1200 työnhakijaa TE-toimistosta ilman ko. tunnistetta). Tunnisteet nopeuttavat käynnissä olevaa asiakkaiden siirtoa vastuuvirkailijoille.
- Palkkatukien, starttirahojen ja matka- ja yöpymiskorvausten myöntämispäätösten teko on aloitettu yleisessä avustusjärjestelmässä (YA-järjestelmä).
- Tukien ja korvausten maksatusta ei vielä olla vielä päästy aloittamaan, koska työntekijä ollaan vasta rekrytoimassa. Valtiolta rästiin jääneitä maksatustehtäviä on YA-järjestelmässä:

- 1911 kpl harkinnanvaraisen kulukorvauksen maksatushakemuksia
- 40 kpl starttirahan maksatushakemuksia
- 360 kpl palkkatuen maksatushakemuksia
- Työvoimakoulutusten koulutusvalinnat on aloitettu. Erityisesti kotoutumiskoulutusten jonoa (n. 100 henkilöä on jonossa) on lähdetty purkamaan.
- Torikadun päivystyksessä on käynyt päivittäin alle 10 henkilöä. Palvelu ei ole ruuhkautunut.
- Työnhakijoiden palvelupuhelimen soittajamäärät ovat lisääntyneet mutta puheluihin on pystytty vastaamaan.
- Voimalassa kävijämäärä on lisääntynyt, kävijöitä on 20-30 henkilöä päivässä.
- Someron, Kosken TI ja Marttilan palvelupisteet on otettu käyttöön ja asiakastyö kunnissa on aloitettu.

Yhteenveto työllisyysalueen käynnistymisestä

Huomioiden muutoksen mittavuus jo teknisestikin ajateltuna, työllisyysalueen toiminta on käynnistynyt kokonaisuutenaan riittävän hyvin. Teknisiä haasteita ratkotaan edelleen, mutta ne eivät tämän hetken tilanteen mukaan estä asiakaspalvelua. Asiakaspalveluun on syntynyt viivettä erityisesti sähköisen asioinnin käyttökätkon ja häiriötilanteiden takia. Mikäli järjestelmäviat aiheuttavat asiakkaille haittaa, ne korjataan työllisyysalueella asiakkaan eduksi jälkikäteen.

Työjärjestelyihin, henkilöstön sijoittumisiin ja työnjakoon liittyvä suunnittelu etenee käynnissä olevan yhteistoimintamenettelyn myötä. Paljon edelleen on selviteltäviä asioita. Palveluruuhkan sekä valtiolta siirtyneiden rästitehtävien purkaminen tulee kestävämpään palvelusta riippuen useita kuukausia. Lisäksi työllisyysalueen rekrytoinnit ovat edelleen kesken eli täyttä kapasiteettia ei vielä ole käytössä. Asiakkaiden akuutit palvelutarpeet kuitenkin hoidetaan. Työnhakijoiden osalta priorisoidaan työttömyysturva-asioita, työnhaun aloituksia sekä yhteydenottopyyntöjä. Työnantajien osalta muutosturvapalvelut ja työnvälitykseen liittyvät asiat saadaan tarvittaessa pikaisesti hoidettua.

Esittelijä	Elinvoimajohtaja
Päätösehdotus	Elinvoimajaosto merkitsee tiedoksi tilannekatsauksen Salon työllisyysalueen toiminnan käynnistymisestä.
Päätös	
Tiedoksianto	Valmistelijat