

TAUSTATIEDOT	
Tehtävän nimike Vastaava työllisyysasiantuntija	
Tehtävän pätevyysvaatimus korkeakoulututkinto tai muu soveltuva koulutus ja riittävä työkokemus	KVTES:n hinnoitteluryhmä
Työpaikka (fyysisen työympäristön kuvaus) Työllisyyspalvelujen asiakaspalvelu- ja toimistotyöympäristö sekä etätö	
YLEISKUVAUS TEHTÄVÄSTÄ	
Tehtävän tarkoitus Vastaava työllisyysasiantuntija varmistaa henkilöstön riittävän osaamistason lakien, palveluiden, työttömyysturvan ja TE-asiakkuudenhallintajärjestelmän osalta koulutuksilla ja toimimalla henkilöstön perehdyttäjänä ja tukena arjessa. Valtakunnallisen kouluttaja-opastajaverkoston yhdyshenkilö ja työttömyysturvayhdyshenkilö. Tekee lisäksi asiakastyötä omavalmentajan roolissa.	
Keskeiset tehtävät (tehtäväkokonaisuudet)	
<ul style="list-style-type: none"> - 60 % kouluttaja-opastaja, suunnittelija ja työttömyysturvayhdyshenkilö <ul style="list-style-type: none"> o Vastaa työntekijöiden jatkuvasta neuvonnasta ja kouluttamisesta ajantasaiseen lainsäädäntöön ja KEHAN/TEMin ohjeistuksiin: laki työvoimapalvelujen järjestämisestä, työttömyysturvalaki, muut työvoimapalveluita ohjaavat lait o Uusien työntekijöiden vastuuperehdyttäminen o Toimii esihenkilön apuna asiakaspalvelun suunnittelussa. o Työhallinnon asiakastietojärjestelmä ja sen muutokset (versiopäivitykset) käytännössä. Valtakunnallisen TE-digi-uudistuksen Salon vastuuhenkilö. - 40 % asiakastyö omavalmentajana <ul style="list-style-type: none"> o TE-hallinnon/ työvoimapalvelujen järjestämistä koskevan lain mukaiset tehtävät: Työllistymissuunnitelman tai sen korvaavan suunnitelman laatiminen, henkilöasiakkaiden työnvälitys, työtarjoukset ja työnhakuvelvoitteen seuranta, työllistämistä edistäviin palveluihin ohjaaminen, palkkatukeen liittyvät valmistelevat tehtävät. Työttömyysturvalausunnot. o Ratkaisee asiakkaan kanssa tavoitteet ja palvelutarpeen vuorovaikutteisen ohjauskeskustelun, arviointimenetelmän ja muiden lisätietojen perusteella. o Laaja-alainen ja tavoitteellinen työttömien ohjaustyö. Soveltaa työssään ratkaisukeskeistä ja voimavaralähtöistä työtettä ja ohjauksen menetelmiä. Motivoi, kannustaa ja haastaa asiakasta ottamaan askeleita tilanteensa edistämiseksi ja eri vaihtoehtojen miettimiseksi. o Palveluohjaus ja verkostoyhteistyö. o Asiakkaiden palveluihin liittyvä kehittämistoiminta yhteistyössä muun verkoston kanssa. Erilaisten infojen ja tapahtumien järjestämisessä mukana oleminen. - Muut työnantajan määräämät tehtävät. 	

KVTES:N SOVELTAMISOHJEIDEN VAATIVUUSTEKIJÄT (palkkausluvun 9 § 1 mom.)*1 Työn edellyttämä osaaminen (tiedot, taidot ja itsenäinen harkinta)*

- pedagoginen osaaminen. Erityisesti ammattilaisten oppimisen tukeminen.
- työvoimapalvelujen järjestämistä koskevan lain sekä työttömyysturvalain syvälinen tuntemus. Työllisyyspalveluiden kentän palveluiden ja toimijoiden tuntemus.
- työmarkkinoiden tuntemus, yritys yhteistyötaidot
- asiakaslähtöinen prosessimainen työote, kyky motivoida asiakasta sitoutumaan työllistymistä edistävään toimintaan
- palveluohjaus, ohjauksellisten menetelmien tuntemus ja kyky soveltaa niitä
- oman asiakaskohderyhmän erityisosaaminen
- kyky palveluiden yhteensovittamiseen sekä muihin soveltaviin ja luoviin ratkaisuihin asiakkaan tilanteen edistämiseksi
- kyky tarkastella ja tuoda esiin kehittämistarpeet omassa työssä ja palveluissa, kyky asiakaslähtöiseen yhteiskehittämiseen

2 Työn vaikutukset ja vastuu

Vastaava työllisyysasiantuntija varmistaa omassa roolissaan henkilöstön riittävän ja lainmukaisen osaamistason. Tällä varmistetaan asiakkaiden laadukas, tuloksekas ja tasapuolinen palvelu. Henkilöstön osaaminen edistää asiakkaiden työllistymistä, alueen elinvoimaa ja kuntataloutta myönteisesti. Tehokkaalla palvelutoiminnalla ehkäistään syrjäytymistä ja edistetään kuntalaisen osallisuutta. Omien asiakkaiden vastuuhenkilö ja motivaattori. Tehtävillä ratkaisulla voi olla pitkäkestoisia vaikutuksia asiakkaan toimeentuloon ja hänen elämäänsä myös laajemmin.

3 Yhteistyötaidot (tehtävässä vaadittavat vuorovaikutus- ja ihmissuhdetaidot)

Henkilöstön perehdytys ja kouluttaminen vaatii erityisosaamista: esiintymis- ja opetustaidot, henkilöstön motivointi ja tukeminen, erilaiset oppijat, henkilöstön osaamistason arvioiminen keskustelulla ja työskentelyä havainnoimalla. Vastuuhenkilöys erilaisissa verkostoissa vaatii aktiivista roolia kuten myös tiedon jalkautus henkilöstölle käytäntöön.

Asiakastyössä työnhakijoiden ohjaus edellyttää hyviä vuorovaikutustaitoja. Luottamuksellisen valmennussuhteen aikaan saaminen vaatii hyviä ihmissuhdetaitoja työskenneltäessä hyvin erilaisista tilanteista tulevien, haastavienkin asiakkaiden parissa.

4 Työolosuhteet (tehtävään liittyvät fyysiset ja henkiset olosuhteet, esim. henkinen kuormittavuus)

TE-palvelutoiminnan toteutukseen ja onnistumiseen liittyy useita tekijöitä, joissa vastaava työllisyysasiantuntija on tärkeässä roolissa: uusien lakien, säädösten ja ohjeistusten jalkautus käytäntöön, henkilöstön osaamisen varmistaminen, yhteisten ohjeiden laadinta, henkilöstön ICT-osaaminen järjestelmämuutoksissa ja sen jälkeisissä päivityksissä. Erilaiset muutokset toimintaympäristössä ja niihin vastaaminen, kuten suhdannetilanteiden vaikutukset työskentelyyn.

Asiakaskunnassa on monenlaista problematiikkaa ja huono-osaisuutta, jota pitäisi pystyä ohjaustyöllä lieventämään ja edistämään kuntalaisten osallisuutta. Lain mukainen vastuu edistää henkilön työllistymistä määräajoin tehtävillä suunnitelmilla ja palveluita tarjoamalla sekä varmistamalla asiakkaan työttömyysturva. Asiakastilanne voi välillä ruuhkautua ja silloinkin pitää pystyä toimimaan johdonmukaisesti. Asiakastyössä kohtaa negatiivista suhtautumista ja jopa aggressiivisia asiakkaita. Työssä voi ajoittain olla korkeakin henkistä kuormitusta.