

TAUSTATIEDOT	
Tehtävän nimike Työllisyysasiantuntija, urapalvelut	
Tehtävän pätevyysvaatimus korkeakoulututkinto tai muu soveltuva koulutus ja riittävä työkokemus	KVTES:n hinnoitteluryhmä
Työpaikka (fyysisen työympäristön kuvaus) Työllisyyspalvelujen toimisto/ asiakaspalvelu	
YLEISKUVAUS TEHTÄVÄSTÄ	
Tehtävän tarkoitus Työllisyysasiantuntijan ydintehtävänä on työttömien asiakkaiden työllistymisen esteiden selvittäminen. Tavoitteena on löytää asiakkaille työllistymispolku avoimille työmarkkinoille osaamisen kehittämisen tai muun soveltuvan palvelun kautta. Tehtävässä korostuu tiivis oppilaitosyhteistyö ja uraohjaus.	
Keskeiset tehtävät (tehtäväkokonaisuudet) - Kohderyhmän henkilöasiakkaiden työnvälityspalvelut, tieto- ja neuvontapalvelut sekä ammatinvalinta- ja uraohjaus. Työllistymissuunnitelman laatiminen, henkilöasiakkaiden työnvälitys, työtarjoukset ja seuranta, työllistämistä edistäviin palveluihin ohjaaminen sekä työttömyysturvan selvittäminen ja lausunnot. - Laaja-alainen ja tavoitteellinen työttömien ohjaustyö: luo luottamuksellisen suhteen asiakkaaseen ja soveltaa työssään ratkaisukeskeistä ja voimavaralähtöistä työtettä ja ohjauksen menetelmiä. Motivoi, kannustaa ja haastaa asiakasta ottamaan askeleita tilanteensa edistämiseksi ja eri vaihtoehtojen miettimiseksi. Monipuolinen palveluohjaus osaamisen kehittämisen palveluihin ja henkilökohtainen ohjaus työhaussa. Tiivis verkostoyhteistyö erityisesti alueen oppilaitosten ja yritysten kanssa. - Asiakkaiden osaamisen arviointi suhteessa työmarkkinoiden vaatimuksiin. Asiakkaiden osaamisen kehittämistarpeiden tunnistaminen ja ammatillisen osaamisen parantaminen tarjoamalla soveltuvia palveluita. - Asiakkaiden palveluihin liittyvä kehittämistoiminta yhteistyössä henkilöstön kanssa. Erilaisten infojen ja tapahtumien järjestämisessä mukana oleminen. - Muut työnantajan määräämät tehtävät.	

KVTES:N SOVELTAMISOHJEIDEN VAATIVUUSTEKIJÄT (palkkausluvun 9 § 1 mom.)**1 Työn edellyttämä osaaminen (tiedot, taidot ja itsenäinen harkinta)**

- TE-palveluiden lainsäädännön sekä muu työllisyyspalveluiden kentän palveluiden ja toimijoiden tuntemus
- työttömyysturvaosaaminen
- työmarkkinoiden tuntemus, työnantajayhteistyötaidot
- asiakaslähtöinen prosessimainen työote; asiakkaan etenemisen seuranta ja arviointi, kyky motivoida asiakasta sitoutumaan työllistymistä edistävään toimintaan
- palveluohjaus, ohjauksellisten menetelmien tuntemus ja kyky soveltaa niitä
- kyky palveluiden yhteensovittamiseen sekä muihin soveltaviin ja luoviin ratkaisuihin asiakkaan tilanteen edistämiseksi
- kyky tarkastella ja tuoda esiin kehittämistarpeet omassa työssä ja palveluissa, kyky asiakaslähtöiseen yhteiskehittämiseen

2 Työn vaikutukset ja vastuu

Työllisyysasiantuntija on vastuuhenkilö ja motivaattori asiakkaan omalla työllistymispolulla. Tehtävässä suoriutuminen edellyttää työtä ohjaavien lakien, ohjeiden ja määräysten hallitsemista ja soveltamista käytännön työssä. Ongelmien ratkaisu vaatii vahvaa ammatillista osaamista ja kykyä itsenäiseen päätöksentekoon. Tehtävillä ratkaisulla voi olla pitkäkestoisia vaikutuksia mm. asiakkaan toimeentuloon.

Työ on syrjäytymistä ehkäisevää ja kuntalaisen osallisuutta edistävää. Työllistymistä edistävällä toiminnalla on kuntataloudellisia vaikutuksia (mm. työmarkkinatukimaksut, toimeentulotuki, verotulot) ja asiakkaiden osaamisen kehittämällä ja uraohjauksella voidaan vaikuttaa paikallisten yritysten työvoiman saatavuuteen.

3 Yhteistyötaidot (tehtävässä vaadittavat vuorovaikutus- ja ihmissuhdetaidot)

Luottamuksellisen ohjaussuhteen aikaan saaminen vaatii hyviä ihmissuhdetaitoja työskenneltäessä hyvin erilaisista tilanteista tulevien, haastavienkin asiakkaiden parissa. Työtiimissä vaaditaan myönteistä, aktiivista ja ratkaisuhenkistä asennetta erilaisten työtilanteiden ratkomiseen. Vuorovaikutus verkoston kanssa asiakas- ja kehittämistyössä edellyttää kykyä toimia vuorovaikutuksessa eri taustaisten ammattilaisten kanssa.

4 Työolosuhteet (tehtävään liittyvät fyysiset ja henkiset olosuhteet, esim. henkinen kuormittavuus)

Työnhakijoiden kohderyhmässä kohtaa monenlaista problematiikkaa, jopa kriisiä ja huono-osaisuutta, joita työllisyysasiantuntijan pitäisi pystyä ohjaustyöllään lieventämään ja edistämään kuntalaisten osallisuutta. Laki edellyttää toimimista tiettyjen sisältö- ja aikataulupaineiden kanssa. Asiakastilanne ruuhkautuu usein ja silloinkin pitää pystyä toimimaan johdonmukaisesti. Asiakastyössä kohtaa negatiivista suhtautumista ja jopa aggressiivisia asiakkaita. Työssä voi ajoittain olla korkeaakin henkistä kuormitusta.