

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>TAUSTATIEDOT</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |
| Tehtävän nimi<br>Kotoutumisohjaaja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                      |
| Tehtävän pätevyysvaatimus<br>soveltuva korkeakoulututkinto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | KVTES:n hinnoitteluryhmä<br>01ASI040 |
| Työpaikka (fyysisen työympäristön kuvaus)<br>Työllisyyspalveluiden toimistotilat, maahanmuuttajien palvelupiste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |
| <b>YLEISKUVAUS TEHTÄVÄSTÄ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |
| <p>Tehtävän tarkoitus</p> <p>Tehtävä liittyy kotoutumislain mukaisiin kunnan tehtäviin palvelun myös työllisyysalueen kuntia (sopimus). Tavoitteena on edistää kotoutujien ja maahanmuuttajien nopeaa integroitumista suomalaiseen yhteiskuntaan. Kotoutumisohjaaja tukee maahanmuuttajien kotoutumista tarjoamalla ohjausta, neuvontaa ja tukea arjen eri osa-alueilla. Työ painottuu asiakaslähtöiseen palveluohjaukseen, verkostotyöhön ja kotoutumista edistävien toimenpiteiden suunnitteluun ja toteuttamiseen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |
| <p>Keskeiset tehtävät (tehtäväkokonaisuudet)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Asiakkaiden yksilöllinen ohjaus ja neuvonta kotoutumisen eri vaiheissa</li><li>• Kotoutumissuunnitelmien laatiminen ja seuranta yhteistyössä TE-palvelujen ja muiden viranomaisten kanssa</li><li>• Arjen hallintaan, koulutukseen, työllistymiseen ja palveluihin liittyvä palveluohjaus</li><li>• Yhteistyö eri viranomaisten, järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa</li><li>• Kotoutumista tukevien tilaisuuksien, tapahtumien ja ryhmätoimintojen suunnittelu ja toteutus</li><li>• Maahanmuuttajien oikeuksien ja velvollisuuksien selkeyttäminen</li><li>• Osallistuminen kotoutumisen kehittämistyöhön ja raportointiin</li><li>• Kiintiöpakolaisten vastaanottoon liittyvät tehtävät</li></ul> |                                      |

**KVTES:N SOVELTAMISOHJEIDEN VAATIVUUSTEKIJÄT (palkkausluvun 9 § 1 mom.)***1 Työn edellyttämä osaaminen (tiedot, taidot ja itsenäinen harkinta)*

- Soveltuva korkeakoulututkinto (esim. sosionomi, yhteisöpedagogi, yhteiskuntatieteet)
- Tuntemus kotoutumislainsäädännöstä ja palvelujärjestelmästä
- Kokemusta maahanmuuttajatyöstä tai monikulttuurisesta työympäristöstä
- Hyvät vuorovaikutus- ja yhteistyötaidot
- Kyky itsenäiseen työskentelyyn ja verkostotyöhön
- Hyvä suomen kielen taito, muu kielitaito (esim. englanti, venäjä, arabia, somali, dari) katsotaan eduksi
- Kulttuurisensitiivinen työote ja ymmärrys kotoutumisen haasteista
- Digitaalisten työkalujen hallinta

*2 Työn vaikutukset ja vastuu*

Onnistuneella kotoutumisella edistetään maahanmuuttajien integroitumista suomalaiseen yhteiskuntaan, mikä edistää itsenäisyyttä, osallisuutta ja hyvinvointia. Ohjaus auttaa asiakasta löytämään koulutus- ja työmahdollisuuksia, mikä voi johtaa parempaan elämänlaatuun ja taloudelliseen itsenäisyyteen. Kotoutumisen tukeminen vähentää syrjäytymistä ja edistää yhteiskunnallista vakautta. Onnistuneella kotouttamisella luodaan edellytykset jäädä pitkäaikaisesti kuntalaiseksi ja näin voidaan lisätä kunnan nettomuuttoa.

Työ sisältää asiakasvastuuta kotoutumisen edistymisestä, ammatillista vastuuta eettisten periaatteiden ja lainsäädännön toteutumisesta ja yhteistyövastuun verkostotyöstä ja tiedon jakamisesta toimijoiden välillä.

*3 Yhteistyötaidot (tehtävässä vaadittavat vuorovaikutus- ja ihmissuhdetaidot)*

Vahvat, selkeät ja johdonmukaiset yhteistyö- ja vuorovaikutustaidot eri kulttuureista tulevien ihmisten sekä heitä palvelevien verkostojen kanssa toimiessa. Kyky selittää monimutkaisia asioita yksinkertaisesti ja asiakaslähtöisesti. Pitkäjänteinen työskentely luottamuksellisen suhteen rakentamiseksi asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa. Verkostotyöskentely edellyttää kykyä toimia aktiivisesti ja moniammatillisesti eri viranomaisten ja muiden toimijoiden kanssa. Kulttuurisensitiivinen ja ennakoluuloton työote. Virallisten ja epävirallisten tulkkien kanssa työskentely on olennainen osa tehtävää.

*4 Työolosuhteet (tehtävään liittyvät fyysiset ja henkiset olosuhteet, esim. henkinen kuormittavuus)*

Asiakastyö muulla kuin omalla äidinkielellä on arjessa hyvin kuormittavaa. Lisäksi kommunikointi voi olla haasteellista maahanmuuttajien kanssa. Eri kulttuuritaustaisilla asiakkailla voi olla vaikeutta ymmärtää suomalaisen yhteiskunnan normeja ja kotoutumisohjaaja toimii tässä asioita avaavana osapuolena. Salossa on paljon ohjausta ja neuvontaa tarvitsevia maahanmuuttajia, jotka ajoittain ruuhkauttavat asiakaspalvelun eli arki on usein hyvin hektistä. Etenkin pakolaistaustaisilla asiakkailla on usein traumoja, jotka voivat ilmetä päihde- ja mielenterveysongelmina tai sosiaalisina haasteina.