

1. Työavain

- » **Tavoite:** Mahdollistamme yritysten toimintaedellytyksiä sekä uusien yritysten ja työpaikkojen syntyä.

Liikelaitos Salon Veden johtokunnan mittari:

Mittari 1: Vesihuoltopalveluiden järjestäminen suunnitellaan osana maankäytön suunnittelua

Toimenpiteet: Vesihuollon yleissuunnitteluun osallistuminen asemakaavoituksen yhteydessä, yleissuunnitteluun perustuvien kapasiteettitarkasteluiden teettäminen alueiden käytön muutoksia valmisteltaessa.

2. Kotiavain

- » **Tavoite:** Lisäämme kuntalaisten mahdollisuuksia vaikuttaa viihtyisään asuin- ja kaupunkiympäristöön sekä edistämme kuntalaisten sujuvaa arkea.

Liikelaitos Salon Veden johtokunnan mittari:

Mittari 2: Edistämme sujuvaa arkea minimoimalla vesihuollon häiriöiden haitat asukkaille ja yrityksille.

Toimenpiteet: Asukkaita ja vedenkäyttäjiä tiedotetaan tekstiviesteillä ja häiriökartalla asukkaisiin vaikuttavista ylläpito- ja rakentamistöistä.

3. Palveluavain

- » **Tavoite:** Kehitämme palveluitamme rohkeasti ja innovatiivisesti.

Liikelaitos Salon Veden johtokunnan mittarit:

Mittari 3: Vesihuolto-omaisuutta hallitaan suunnitelmallisesti ja saneerausvelka ei kasva

Toimenpiteet: Strategisen tahtotilan määrittäminen. Tietoa verkostojen ja laitosten kunnosta tarkennetaan tutkimuksilla. Kunnossapito-ohjelmat on laadittu ja näiden mitoitukset vastaa tarvetta. Nämä mahdollistetaan lisäämällä toimenpiteiden edellyttämät henkilöresurssit.

Mittari 4: Toimintatapojen aktiivinen kehittäminen ja digitalisaation hyödyntäminen, sähköisen asiointin kehittäminen.

Toimenpiteet: Sähköisen asiointin kehittämispolun laadinta vuonna 2026. Jatkamme kunnossapito- ja omaisuustietojärjestelmien tietojen täydentämistä ja käytön kehittämistä (edellyttää esitettyjen henkilöresurssien lisäämistä).

4. Vapaa-ajan avain

- » **Tavoite:** Huolehdimme vesistöjemme tilasta.

Liikelaitos Salon Veden johtokunnan mittari:

Mittari 5: Jätevedet puhdistetaan vaatimusten mukaisesti, ja kuormitus vesistöihin ja mereen vähenee.

Toimenpiteet: Vahvistetaan jätevedenpuhdistuksen, viemäröinnin ja pumppauksen resursseja, jotta ympäristölupien vaatimukset on mahdollista saavuttaa. Lisäresursseilla lisätään tarkastus-, seuranta-, huolto- ja korjaustoimia sekä valmistellaan ja tilataan tarvittavia investointeja.

5. Yleisavaimet

5.1 Viestintä

- » **Tavoite:** Kehitämme aktiivisesti monikanavaista viestintää. Viestinnän osalta kriittisenä menestystekijänä on mainetyöhön panostaminen ja markkinointi sekä osuva tiedottaminen.

Liikelaitos Salon Veden johtokunnan mittari:

Mittari 6: Asiakaslehti tai muu säännöllinen asiakasviestintä

Toimenpiteet: Tiedotetaan vesihuoltolaitoksen asiakkaita laitoksen palvelukanavista ja ajankohtaisista asioista.

5.2 Henkilöstö

- » **Tavoite:** Pidämme huolta, että henkilöstömme voi hyvin ja jokainen pystyy kehittämään omaa osaamistaan. Panostamme hyvään johtamiseen ja työnantajakuvaan kehittämiseen osaajien pysyvyyden ja saatavuuden turvaamiseksi.

Liikelaitos Salon Veden johtokunnan mittarit:

Mittari 7:

Työelämän laadun kokonaisindeksi (QWL) vähintään tasolla 66%.

Työajan riittävyttä ja perehdyttämistä koskevien mittareiden tulosten paraneminen.

Toimenpiteet: Henkilöresurssien lisääminen, jotta tehtävistä ja velvoitteista suoriudutaan ja työteho paranee työrauhan kautta. Esihenkilötyötä parannetaan jakamalla jätevedenpuhdistuksen ja -pumppauksen käyttö- ja huoltotiimit kahdeksi.

Mittari 8: Henkilöstön koulutusten toteutumien arviointi ja koulutustarpeiden dokumentointi osana kehityskeskustelua

Toimenpiteet: Mahdollistetaan henkilöstön osaamisen ylläpito ja kehittyminen

5.3 Yhteisö

- » **Tavoite:** Osallistamme aktiivisesti kuntalaisia osana kaupunkiyhteisön kehittämistä. Teemme laaja-alaista yhteistyötä niin kuntalaisten kuin kumppanien kanssa. Kaupunki toimii yhteisöllisyyttä vahvistavana alustana.

Liikelaitos Salon Veden johtokunnan mittari:

Mittari 9: Asiakastyytyväisyyden mitta

Toimenpiteet: Arvioidaan 2025 teetetyn asiakastyytyväisyystutkimuksen tulosten perusteella tutkimusten toteutusväli jatkossa.

5.4 Ympäristö

- » **Tavoite:** Otamme toiminnassamme huomioon ilmasto- ja ympäristökysymykset, vaalimme luonnon monimuotoisuutta ja teemme asuin- ja elinympäristön kannalta kestäviä päätöksiä. Salon kaupunki on hiilineutraali vuoteen 2035 mennessä.

Liikelaitos Salon Veden johtokunnan mittarit:

Mittari 5: Jätevedet puhdistetaan vaatimusten mukaisesti, ja kuormitus vesistöihin ja mereen vähenee.

Toimenpiteet: Vahvistetaan jätevedenpuhdistuksen, viemäröinnin ja pumppauksen resursseja, jotta ympäristölupien vaatimukset on mahdollista saavuttaa. Lisäresursseilla lisätään tarkastus-, seuranta-, huolto- ja korjaustoimia sekä valmistellaan ja tilataan tarvittavia investointeja.